



VICE

Městského úřadu Ústí nad Orlicí

Profesionálně vstřícný úřad

Profesionalita je nejvyšší metou, při jejímž dosahování však nesmíme zapomínat především na základní poslání úřadu, a to vstřícnost a zdvořilost k lidem a efektivní využití zdrojů, které máme k dispozici.

Moderní úřad

- uplatňujeme moderní prostředky v komunikaci s klienty,
- zajišťujeme uživatelsky příjemné prostředí městského úřadu, průběžně je modernizujeme s důrazem na výpočetní techniku a moderní technologie.

Dynamický úřad

- neustále se rozvíjíme a využíváme k tomu nejnovější poznatky ve všech oblastech své činnosti,
- zajímáme se o potřeby a názory našich zastupitelů, klientů, příspěvkových organizací,
- systematicky pracujeme na zlepšování dobrého jména městského úřadu, vzájemnou komunikací a informovaností,
- uplatňujeme moderní způsoby řízení, spolupráci uvnitř úřadu, odpovědný přístup k plnění úkolů,
- řízení a rozvoj lidských zdrojů jsou pro nás nedílnou součástí manažerské práce.

Vstřícní zaměstnanci

- snažíme se řešit potřeby klientů vstřícně, rychle, efektivně i eticky a v souladu s legislativou, která nám stanovuje jednoznačný rámec pro naše rozhodování,
- dbáme o rovnost přístupu a příležitostí vůči klientům i zaměstnancům,
- motivujeme zaměstnance k vstřícnému a profesionálnímu přístupu ke klientům,
- dobré jméno našeho úřadu vytváří každý zaměstnanec na svém pracovišti při každodenních kontaktech s našimi občany, klienty.

Vzdělání zaměstnanci

- vzdělávání zaměstnanců plánujeme a organizujeme s ohledem na odborné požadavky profesí, které vykonávají,
- každý zaměstnanec je odpovědný za aktivní přístup k sebevzdělávání.

JUDr. Eva Kalousková, tajemnice městského úřadu