

**STŘEDNĚDOBÝ PLÁN ROZVOJE
SOCIÁLNÍCH SLUŽEB**

ÚSTÍ NAD ORLICÍ

2010-2013



**KOMUNITNÍ PLÁN
SOCIÁLNÍCH A SOUVISEJÍCÍCH SLUŽEB
ÚSTÍ NAD ORLICÍ A OKOLÍ**



KOMUNITNÍ PLÁNOVÁNÍ
SOCIÁLNÍCH SLUŽEB
ÚSTÍ NAD ORLICÍ

**ŘÍDÍCÍ SKUPINA
KOMUNITNÍHO PLÁNOVÁNÍ SOCIÁLNÍCH SLUŽEB
ÚSTÍ NAD ORLICÍ**

**STŘEDNĚDOBÝ PLÁN ROZVOJE
SOCIÁLNÍCH SLUŽEB
ÚSTÍ NAD ORLICÍ
2010-2013**

**KOMUNITNÍ PLÁN
SOCIÁLNÍCH A SOUVISEJÍCÍCH SLUŽEB
ÚSTÍ NAD ORLICÍ A OKOLÍ**



Obsah

1	ÚVOD	6
2	ÚSTÍ NAD ORLICÍ – MÍSTO KDE ŽIJEME	7
2.1	HISTORIE MÍSTA	7
2.2	SOUČASNOST	7
2.2.1	DEMOGRAFICKÁ STRUKTURA	7
2.2.2	ZAMĚSTNANOST	9
3	PROCES KOMUNITNÍHO PLÁNOVÁNÍ SOCIÁLNÍCH A SOUVISEJÍCÍCH SLUŽEB ÚSTÍ NAD ORLICÍ A OKOLÍ	11
3.1	KOMUNITNÍ PLÁNOVÁNÍ – TVORBA STŘEDNĚDOBÉHO PLÁNU ROZVOJE SOCIÁLNÍCH SLUŽEB – OBECNĚ	11
3.2	PRŮBĚH KOMUNITNÍHO PLÁNOVÁNÍ SOCIÁLNÍCH A SOUVISEJÍCÍCH SLUŽEB (KPSS) V ÚSTÍ NAD ORLICÍ	12
3.3	ORGANIZAČNÍ STRUKTURA KPSS V ÚSTÍ NAD ORLICÍ	13
4	SOUČASNÁ SITUACE SOCIÁLNÍCH A SOUVISEJÍCÍCH SLUŽEB V ÚSTÍ NAD ORLICÍ A OKOLÍ	16
4.1	VIZE SYSTÉMU SOCIÁLNÍCH SLUŽEB ÚSTÍ NAD ORLICÍ A OKOLÍ	20
5	KONKRÉTNÍ OPATŘENÍ PRO JEDNOTLIVÉ CÍLOVÉ SKUPINY	21
5.1	OPATŘENÍ PRO CÍLOVOU SKUPINU OSOB V OBTÍŽNÉ ŽIVOTNÍ SITUACI A RODIN S DĚTMI, MLÁDEŽ	21
5.1.1	POPIS CÍLOVÉ SKUPINY	21
5.1.2	PRACOVNÍ SKUPINA OSOBY V OBTÍŽNÉ ŽIVOTNÍ SITUACI A RODINY S DĚTMI, MLÁDEŽ	21
5.1.2.1	Vize pracovní skupiny Osoby v obtížné životní situaci a rodiny s dětmi, mládež	23
5.1.2.2	Poslání pracovní skupiny Osoby v obtížné životní situaci a rodiny s dětmi, mládež	23
5.1.3	OPATŘENÍ K NOVÝM SLUŽBÁM	25
5.1.3.1	Zachování procesu komunitního plánování sociálních a souvisejících služeb	25
5.1.3.2	Veletrh sociálních a souvisejících služeb	27
5.1.3.3	Aktualizace Katalogu poskytovatelů sociálních a souvisejících služeb Ústí nad Orlicí a okolí	30
5.1.3.4	Kalendář / seznam akcí ve městě Ústí nad Orlicí	32
5.1.3.5	Zavedení změny systému financování sociálních a souvisejících služeb z rozpočtu města Ústí nad Orlicí	34
5.1.3.6	Nízkoprahové zařízení pro děti a mládež	37
5.1.3.7	Aktivity pro děti a mládež – preventivní přednášky a workshopy – v návaznosti na NZDM	40
5.1.3.8	Aktivity pro dospělé – přednášky, debaty	43
5.1.3.9	Internetové poradenství	45
5.1.3.10	Rozvoj sociálního a terénního poradenství pro cizince	47
5.1.3.11	Podpora integračních kurzů pro cizince	50
5.1.4	OPATŘENÍ KE STÁVAJÍCÍM SLUŽBÁM	52

5.1.4.1	Podpora stávajících služeb - přednášky na téma HIV/AIDS a život nás všech	52
5.1.4.2	Podpora stávajících služeb - výuka a přednášky na téma První pomoc	55
5.1.4.3	Podpora stávajících služeb – Fond ohrožených dětí, pobočka Pardubice	58
5.1.4.4	Podpora stávajících služeb - Aktivizační a socializační služby rodičům na mateřské a rodičovské dovolené - Rodinné centrum (RC) Srdíčko	61
5.1.4.5	Podpora stávajících služeb – Zajištění prostor a hřiště pro děti předškolního věku – Jednota bratrská	64
5.1.4.6	Podpora stávajících služeb – Občanská poradna Ústí nad Orlicí – Oblastní charita Ústí nad Orlicí	67
5.1.4.7	Podpora stávajících služeb – odstranění izolovanosti rodičů, setkávání dětí s vrstevníky pro jejich snazší vstup do mateřské školy – Mateřské centrum Medvídek Ústí nad Orlicí	71
5.1.4.8	Podpora stávajících služeb – Krajská Linka důvěry Ústí nad Orlicí – KONTAKT o. s. Ústí nad Orlicí	74
5.1.4.9	Podpora stávajících služeb – Služby pro rodiny, kterým hrozí odebrání dítěte nebo již mají dítě v ústavní výchově a usilují o jeho návrat (služba sanace rodiny) – Amalthea o. s.	76
5.1.4.10	Podpora stávajících služeb – Rozvoj náhradní rodinné péče (podpora stávajícího Centra náhradní rodinné péče) – Amalthea o. s.	79
5.1.4.11	Podpora stávajících služeb – Ošacovací středisko ČČK – Český červený kříž – Oblastní spolek ČČK Ústí nad Orlicí	82
5.1.4.12	Podpora stávajících služeb – Tábor, prodloužený víkend – Odbor sociálních služeb Ústí nad Orlicí (OSPOD)	85
5.2	OPATŘENÍ PRO CÍLOVOU SKUPINU OSOB SENIORŮ	87
5.2.1	POPIS CÍLOVÉ SKUPINY	87
5.2.2	PRACOVNÍ SKUPINA SENIOŘI	88
5.2.3	OPATŘENÍ K NOVÝM SLUŽBÁM	90
5.2.3.1	Rozšíření provozu Senior dopravy ČČK v Ústí nad Orlicí	90
5.2.3.2	Oddělení pro osoby s Alzheimerovou chorobou a jinými formami demence v Domově důchodců Ústí nad Orlicí	93
5.2.3.3	Terénní pečovatelská služba pro okolní obce patřící do správního obvodu obce s rozšířenou působností Ústí nad Orlicí	95
5.2.4	OPATŘENÍ KE STÁVAJÍCÍM SLUŽBÁM	98
5.2.4.1	Podpora stávajících služeb – Senior doprava ČČK – Český červený kříž – Oblastní spolek ČČK Ústí nad Orlicí	98
5.2.4.2	Podpora stávajících služeb – Abraham klubu Římskokatolické farnosti – děkanství v Ústí nad Orlicí	101
5.2.4.3	Podpora stávajících služeb – Dům pokojného stáří Ústí nad Orlicí – Kerhartice – Oblastní charita Ústí nad Orlicí	104
5.2.4.4	Podpora stávajících služeb – Pečovatelská služba – Centrum sociální péče města Ústí nad Orlicí	107
5.2.4.5	Podpora stávajících služeb – Chráněné bydlení – Centrum sociální péče města Ústí nad Orlicí	110
5.2.4.6	Podpora stávajících služeb – Komise Rady města Ústí nad Orlicí pro práci se seniory („Senior klub“) – Centrum sociální péče města Ústí nad Orlicí	113
5.2.4.7	Podpora stávajících služeb – zajištění provozu Domova pro seniory – Domov důchodců Ústí nad Orlicí	115
5.2.4.8	Podpora stávajících služeb – Senior centrum ČČK – Český červený kříž – Oblastní spolek ČČK Ústí nad Orlicí	117
5.2.4.9	Podpora stávajících služeb – Pečovatelská služba Dolní Dobrouč	120
5.3	OPATŘENÍ PRO CÍLOVOU SKUPINU OSOB SE ZDRAVOTNÍM POSTIŽENÍM	122
5.3.1	POPIS CÍLOVÉ SKUPINY UŽIVATELŮ	122
5.3.2	PRACOVNÍ SKUPINA OSOBY SE ZDRAVOTNÍM POSTIŽENÍM	123

5.3.3	OPATŘENÍ K NOVÝM SLUŽBÁM	127
5.3.3.1	Vznik sociálně terapeutické dílny pro osoby s duševním onemocněním	127
5.3.3.2	Vznik Centra pro volný čas pro osoby s duševním onemocněním v Ústí nad Orlicí	130
5.3.3.3	Sociální rehabilitace - poskytování terénních a ambulantních služeb pro lidi se závažným duševním onemocněním nad 18 let věku dle § 70 zákona č. 108/2006 Sb.	132
5.3.3.4	Sociální rehabilitace lidí se závažným duševním onemocněním – skupinové aktivity	136
5.3.3.5	Sociální rehabilitace lidí se závažným duševním onemocněním – tréninkové bydlení	139
5.3.3.6	Zajištění podpory samostatného bydlení v prostorách Sladkovny a v terénu	142
5.3.4	OPATŘENÍ PRO STÁVAJÍCÍ SLUŽBY	145
5.3.4.1	Podpora stávajících služeb – Osobní asistence – Oblastní charita Ústí nad Orlicí	145
5.3.4.2	Podpora stávajících služeb – Volnočasové a rehabilitačně-terapeutické činnosti pro děti se zdravotním postižením – Asociace rodičů a přátel zdravotně postižených dětí v ČR o.s. – Klub Hvězdička pro region Ústí nad Orlicí	147
5.3.4.3	Podpora stávajících služeb – Odborné sociální poradenství a aktivizační služby pro osoby se zrakovým postižením – SONS ČR, Oblastní odbočka Česká Třebová	150
5.3.4.4	Podpora stávajících služeb – zajištění provozu denního a týdenního stacionáře – Stacionář Ústí nad Orlicí	153
5.3.4.5	Podpora stávajících služeb – Služby sociální rehabilitace pro osoby se zrakovým postižením – Tyfloservis, o. p. s. Pardubice	156
5.3.4.6	Podpora stávajících služeb – Centrum pro život - Český červený kříž – Oblastní spolek ČČK Ústí nad Orlicí	159
5.3.4.7	Podpora stávajících služeb – Odborné sociální poradenství v regionu Ústí nad Orlicí – Centrum pro zdravotně postižené Pardubického kraje, detašované pracoviště Ústí nad Orlicí	162
5.3.4.8	Podpora stávajících služeb – Sociální rehabilitace v regionu Ústí nad Orlicí – Centrum pro zdravotně postižené Pardubického kraje, detašované pracoviště Ústí nad Orlicí	164
5.3.4.9	Podpora stávajících služeb – Osobní asistence v regionu Ústí nad Orlicí – Centrum pro zdravotně postižené Pardubického kraje, detašované pracoviště Ústí nad Orlicí	166
6	<u>SEZNAM VŠECH OPATŘENÍ PODLE CÍLOVÝCH SKUPIN</u>	168
6.1	OPATŘENÍ PRO CÍLOVOU SKUPINU OSOB V OBTÍŽNÉ ŽIVOTNÍ SITUACI A RODIN S DĚTMI, MLÁDEŽ	168
6.2	OPATŘENÍ PRO CÍLOVOU SKUPINU SENIORŮ	169
6.3	OPATŘENÍ PRO CÍLOVOU SKUPINU OSOB SE ZDRAVOTNÍM POSTIŽENÍM	169
7	<u>SEZNAM TABULEK A GRAFŮ</u>	171
8	<u>POUŽITÉ ZDROJE INFORMACÍ</u>	172

1 ÚVOD

Vážení a milí spoluobčané,

proces komunitního plánování pro město Ústí nad Orlicí a přihlášené obce dospěl ke svému závěru a já jsem rád, že Vám mohu představit jeho výsledek. Tím je Komunitní plán, který je základním plánovacím dokumentem pro rozvoj sociálních a souvisejících služeb na období roků 2010 - 2013.

Komunitní plán vznikl na základě velmi široké spolupráce mezi zadavateli, zástupci uživatelů a poskytovatelů.

Podává Vám přehled o dostupných sociálních službách zejména v našem městě, v rámci opatření Vám pak zajišťuje rozvoj a možný vývoj těchto služeb.

Jsou zde uvedeny i služby související, které sice nejsou zákonem definovány, ale svým obsahem sociální služby významně doplňují.

V tomto materiálu se Vám dostává všemožných informací týkající se sociální oblasti, města a jeho vývoje, ale také i o současně vynakládaných finančních prostředcích do sociálních služeb a zejména o potřebě těchto prostředků k zajištění jejich dalšího fungování a rozvoje.

Je to dokument, který orgánům města a přihlášených obcí dodá jasný přehled o stavu a potřebách a usnadní jim další rozhodování. Je však také nutno podotknout, že nikterak nekrátí a neomezuje svobodu jejich rozhodovací pravomoci.

Komunitní plán a plánování jeho přijetím nekončí, je začátkem jeho provádění a uvedení opatření v život.

Veřejnosti byl již představen a distribuován Katalog sociálních a souvisejících služeb. Veřejné projednání návrhu Komunitního plánu bylo provedeno dne 30. 9. 2010 a samotný Komunitní plán byl Zastupitelstvem města Ústí nad Orlicí přijat a schválen dne 14. 10. 2010.

Děkuji jednak všem, kteří se na jeho přípravě podíleli a aktivně přispívali svojí prací a podněty.

Zároveň poděkování patří i radním města Ústí nad Orlicí za jejich kladný přístup k procesu komunitního plánování a zastupitelům obcí a měst za jeho přijetí.

JUDr. Zdeněk Ešpandr
místostarosta města
odpovědný za sociální oblast

2 ÚSTÍ NAD ORLICÍ – MÍSTO KDE ŽIJEME

2.1 HISTORIE MÍSTA

Počátky města Ústí nad Orlicí spadají do 2. poloviny 13. století, kdy docházelo ke kolonizaci území na Tiché Orlici. Za vlády Přemysla Otakara II. se začala rozrůstat stará slovanská osada Oustí a dala tak základ dnešnímu městu. První písemná zmínka o Ústí nad Orlicí je z roku 1285. Město daroval král Václav II. roku 1292 Zbraslavskému klášteru. Od roku 1358 patřilo území litomyšlskému biskupství, po husitských válkách se stal vlastníkem panství i města rod Kostků z Postupic.

Nejstarší zděnou památkou je budova bratrského sboru z roku 1555. Významnou písemnou památkou je bohatě zdobený kancionál z roku 1558. V 18. století vzniká dnešní náměstí, radnice, barokní farní kostel a děkanství. V roce 1795 se stalo město municipálním ochranným městem a získalo tak větší nezávislost vůči vrchnosti. Posledními držiteli města byli Lichtenštejnové.

Od počátků města mu byl dán jednoznačně textilní charakter. Mohutným impulzem pro rozvoj textilní výroby se stalo v roce 1845 zahájení provozu na hlavní železniční trati Praha-Olomouc. Město se stalo jedním z význačných center textilního průmyslu. V roce 1892 započala svojí činnost současná Střední uměleckoprůmyslová škola (dříve c. k. škola tkalcovská a následně Střední průmyslová škola textilní – jedna z největších škol svého druhu v republice). Na textilní výrobu navázal velký závod Perla a. s., VÚB a. s., Kovostav – Rieter a. s.

V první polovině 20. století se po okupaci Sudet stalo Ústí nad Orlicí pohraničním městem. V roce 1945 se město Ústí nad Orlicí stalo okresním městem. Po reformě veřejné správy roku 2003 je obcí s rozšířenou působností.

2.2 SOUČASNOST

Ústí nad Orlicí se nachází ve Východních Čechách na území Pardubického kraje v údolí soutoku řek Tiché Orlice a Třebovky v podhůří Orlických hor. Město má 8 částí: Ústí nad Orlicí, Černovír, Dolní Houžovec, Horní Houžovec, Hylváty, Kerhartice, Knapovec a Oldřichovice.

Ústí nad Orlicí je obcí s rozšířenou působností. Do správního obvodu patří 15 obcí: Brandýs nad Orlicí, České Libchavy, Dolní Dobrouč, Dlouhá Třebová, Hnátnice, Hrádek, Jehnědí, Libchavy, Orlické Podhůří, Řetová, Řetůvka, Sopotnice, Sudislav nad Orlicí, Velká Skrovnice a Voděradý.

2.2.1 Demografická struktura

Podle údajů ČSÚ žilo ke dni 31. 12. 2009 v Ústí nad Orlicí 14 565 obyvatel, z toho 7 093 mužů a 7 472 žen. Počet obyvatel v ORP Ústí nad Orlicí činí 26 631 obyvatel.

Tabulka 1: Počet obyvatel ve městě Ústí nad Orlicí a jeho správním obvodu v letech 2006 až 2009

Území / Stav k 31. 12.	2006	2007	2008	2009
Město Ústí nad Orlicí	14 864	14 707	14 667	14 565
ORP ¹ Ústí nad Orlicí	26 648	26 614	26 635	26 631

Současná věková struktura obyvatel v ORP Ústí nad Orlicí je výsledkem porodnosti, úmrtnosti a migrace přibližně za posledních 100 let.

Tabulka 2: Věková struktura obyvatelstva ORP Ústí nad Orlicí k 31. 12. 2009

Obyvatelstvo celkem	26 631
v tom ve věku:	
0	305
1-4	1 116
5-9	1 318
10-14	1 286
15-19	1 687
20-24	1 742
25-29	1 764
30-34	2 256
35-39	2 101
40-44	1 776
45-49	1 604
50-54	1 624
55-59	2 028
60-64	1 957
65-69	1 323
70-74	966
75-79	861
80-84	574
85-89	271
90-94	51
95+	21

Zdroj: ČSÚ

Tabulka 3: Ukazatele trhu práce vybraných územních celků k 30. 4. 2010

Územní celek / Ukazatel	Dosažitelní uchazeči	Ekonomicky aktivní obyvatelstvo	Míra nezaměstnanosti (v %)	Volná místa	Počet obcí
Okres Ústí nad Orlicí	7 472	72 075	10,4	419	114+1
ORP Ústí nad Orlicí	1 504	13 583	11,1	123	15+1
Mikroregion Ústeckoorlicko	1 143	10 424	11,0	106	9+1

¹ ORP = obec s rozšířenou působností, správní obvod města Ústí nad Orlicí počítá 15 obcí + 1 (samotné Ústí nad Orlicí)

Město Ústí nad Orlicí	858	7 859	10,9	96	1
-----------------------	-----	-------	------	----	---

Zdroj: Vlastní zpracování – data z integrovaného portálu MPSV

2.2.2 Zaměstnanost

Ke konci roku 2009 vykazoval okres Ústí nad Orlicí 623 ekonomických subjektů a celkem 37 056 zaměstnanců. Meziročně klesly ve sledovaných firmách stavy o 3 928 osob. Ačkoli pokles nastal téměř ve všech odvětvích, nejvíce zasáhla hospodářská krize strojírenský průmysl včetně výroby dopravních prostředků a zařízení, který tvoří v tomto okrese základ průmyslu.

Míra nezaměstnanosti představuje podíl nezaměstnaných osob ke všem osobám schopným pracovat, tj. zaměstnaným i nezaměstnaným. Její vývoj je za posledních 17 měsíců značně nepříznivý v celé republice. "

Tabulka 4: Vývoj míry nezaměstnanosti na základě dosažitelných uchazečů pro vybrané územní celky (v %)

Stav / Území	Město Ústí nad Orlicí	Mikroregion Ústeckoorlicko	ORP Ústí nad Orlicí	Okres Ústí nad Orlicí	Pardubický kraj	ČR
k 31. 12. 2008	6,5	6,5	6,2	6,1	6,0	6,0
k 31. 12. 2009	10,8	10,9	10,9	10,4	9,6	9,2
k 30. 4. 2010	10,9	11,0	11,1	10,4	9,5	9,2

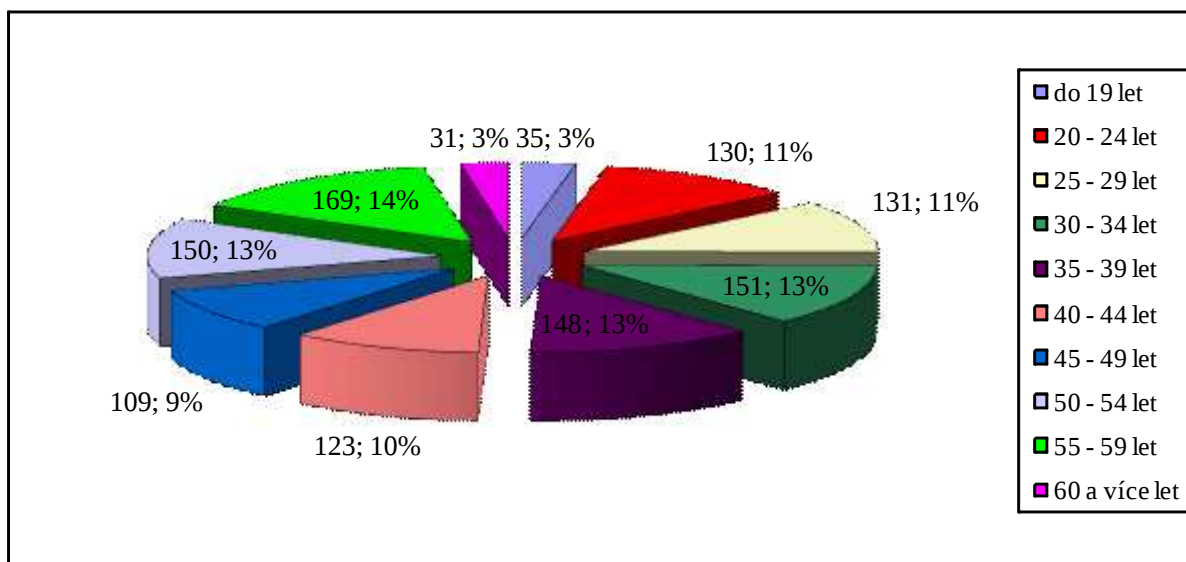
Zdroj: Vlastní zpracování – data z integrovaného portálu MPSV

Nárůst míry nezaměstnanosti za sledované období prosinec 2008 až duben 2010 je způsobený finanční a hospodářskou krizí, která zapříčinila úbytek zakázek ve výrobní sféře, obtížnější přístup zaměstnavatelů k bankovním úvěrům a také bankroty zaměstnavatelů (největší z Ústeckoorlicka PERLA, bavlnářské závody, a.s. a Spojené slévárny, s.r.o. – závod Slévárna Hnátice).

Míra nezaměstnanosti v městě Ústí nad Orlicí, mikroregionu Ústeckoorlicko a ORP Ústí nad Orlicí je velmi podobná, za sledované období se liší maximálně o 0,4 %. Ovšem v porovnání s republikou a krajem jsou vyšší až o 2 %. Rozdíl míry nezaměstnanosti za celé sledované období v ORP Ústí nad Orlicí činí 4,9 % a je nejvyšší z hlediska vybraného územního členění. Maximální míra nezaměstnanosti za sledované období byla zaznamenána v únoru 2010 v ORP Ústí nad Orlicí, tj. 11,8 % (celorepubliková 9,9 %).

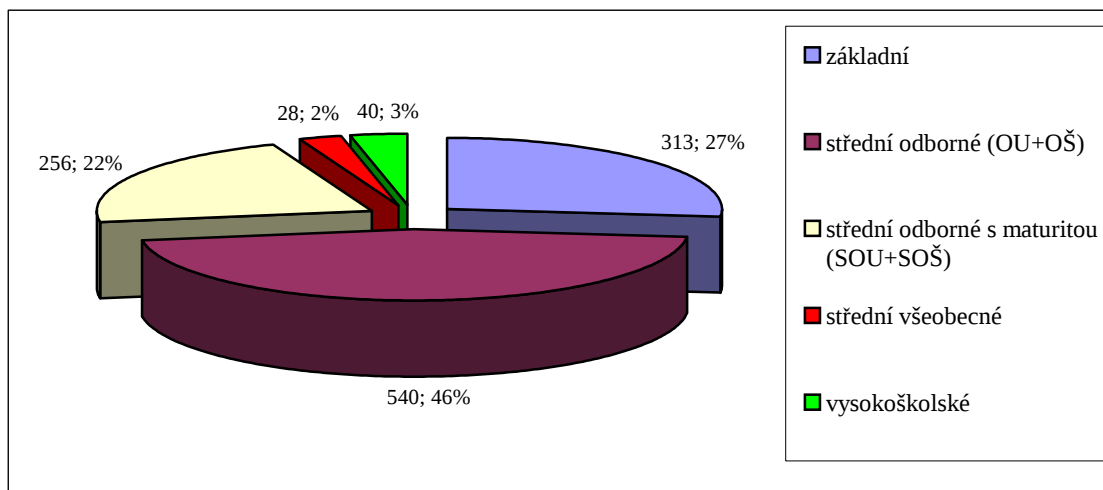
K 30. 4. 2010 bylo v mikroregionu Ústeckoorlicko evidováno celkem 1 177 uchazečů o zaměstnání.

Graf 1: Věková struktura uchazečů o zaměstnání mikroregionu Ústeckoorlicko k 30. 4. 2010



Zdroj: Vlastní zpracování - data z integrovaného portálu MPSV

Graf 2: Vzdělanostní struktura uchazečů o zaměstnání mikroregionu Ústeckoorlicko k 30. 4. 2010



Zdroj: Vlastní zpracování - data z integrovaného portálu MPSV

3 PROCES KOMUNITNÍHO PLÁNOVÁNÍ SOCIÁLNÍCH A SOUVISEJÍCÍCH SLUŽEB ÚSTÍ NAD ORLICÍ A OKOLÍ

3.1 Komunitní plánování – tvorba střednědobého plánu rozvoje sociálních služeb – obecně

Komunitní plánování je rozvojová metoda plánování veřejných služeb, která počítá s názory celé komunity (obce, kraje) a jejich členů (občanů).

Metoda umožňuje zpracovávat rozvojové materiály pro různé oblasti veřejného života na úrovni obce a kraje a výrazně posiluje principy zastupitelské demokracie.

Slovo komunitní znamená, že celé plánování sociálních služeb probíhá za účasti komunity – zadavatelů, poskytovatelů, uživatelů služeb a veřejnosti.

Podstata komunitního plánování sociálních služeb:

Zjištění **stavu** poskytování sociálních služeb na území regionu a **potřeb**, které jsou definovány a nejsou naplněny. Komunitní plán je konsenzem mezi tím, co je možné a tím, co bylo označeno jako potřebné či prioritní.

Komunitní plánování se provádí prostřednictvím dialogu tří základních skupin, které se v komunitě podílejí na trhu sociálních služeb, navzájem se ovlivňují a doplňují:

ZADAVATELÉ jsou ti, kdo službu platí, zřizují či organizují.

POSKYTOVATELÉ jsou ti, kdo službu provozují, uskutečňují, poskytují klientům nebo doma svým příbuzným a blízkým.

UŽIVATELÉ jsou ti, kdo službu přijímají, dostávají nebo spotřebovávají. Jde o lidi v nepříznivé nebo tíživé sociální situaci.

SOCIÁLNÍ SLUŽBA je činnost poskytující lidem v nepříznivé sociální situaci podporu při sociálním začleňování a ochranu před sociálním vyloučením s cílem umožnit jim zapojení do běžného života společnosti.

Přínosy KPSS v obecné rovině:

- Zapojuje všechny účastníky systému sociálních služeb (zadavatele, poskytovatele, uživatele) do přípravy a uskutečňování plánu sociálních služeb, tím zvyšuje podíl občanů na rozhodovacím procesu.
- Podporuje spolupráci mezi obyvateli, zvyšuje pocit příslušnosti ke komunitě.
- Zvyšuje dostupnost a kvalitu sociálních služeb, rozšiřuje jejich nabídku, zajímá se o to, aby sociální služby odpovídaly zjištěným potřebám.
- Zajišťuje efektivitu investovaných finančních prostředků, protože je vynakládána jen na takové služby, které jsou opravdu potřebné.

Přínos komunitního plánu pro obec, region.

- Systém sociálních služeb odpovídá zjištěným potřebám a je schopen průběžně reagovat na změny.

- Finanční prostředky jsou vynakládány efektivněji.
- Zvýší se identifikace veřejností s obcí, radnice jsou více vnímány jako partner.
- Více se zprůhlední postup při rozhodování o sociálních službách.
- Celým procesem prolínají společná setkávání účastníků, vznikají nové nápady a myšlenky, které přispívají k lepším možnostem řešení problémů.
- Plánování sociálních služeb dostane jasně daná pravidla.
- Možnost dosáhnout na finanční prostředky, které budou podmíněny zpracovaným komunitním plánem sociálních služeb.

Přínosy KPSS pro občana:

- Umožňuje občanům účast a aktivní zapojení se do procesu přípravy a uskutečňování plánu sociálních služeb v komunitě.
- Zvyšuje podíl občanů na rozhodování o tom, kým budou služby zajišťovány, jakou budou mít formu a v jaké kvalitě budou poskytovány.

3.2 Průběh komunitního plánování sociálních a souvisejících služeb (KPSS) v Ústí nad Orlicí

Proces komunitního plánování sociálních služeb (KPSS) byl v Ústí nad Orlicí započat v srpnu roku 2007 setkáním tzv. **iniciační skupiny**. Následně rada i zastupitelstvo města svým usnesením rozhodla zahájit činnosti směřující k vytvoření Střednědobého plánu rozvoje sociálních služeb Ústí nad Orlicí a okolí. Záhy nato byla Radou města Ústí nad Orlicí ustanovena **řídící skupina KPSS**, jejímž předsedou se stal místostarosta města, JUDr. Zdeněk Ešpandr, a funkcí koordinátorky byla pověřena metodička komunitního plánování sociálních služeb, Jana Broulíková, DiS.

Následovalo **vymezení území**, na kterém by měl proces plánování probíhat. Opakovaně byly osločovány obce správního obvodu obce s rozšířenou působností (SO ORP) Ústí nad Orlicí s informacemi o podstatě a přínosech komunitního plánování a zastupitelstva obcí byla žádána o vyjádření, zda mají zájem být součástí KPSS v Ústí nad Orlicí. Výsledkem snažení o zapojení obcí do KPSS bylo připojení obcí: **Dlouhá Třebová, Dolní Dobrouč, Hnátnice, Libchavy, Orlické Podhůří a Řetová**.

Z podnětu řídící skupiny vznikají tzv. **pracovní skupiny (PS)**, které se staly místem setkávání zadavatelů, poskytovatelů a uživatelů sociálních služeb a také zájemců z řad odborné i laické veřejnosti. Místem formulování problémů, návrhů na realizaci změn a nových myšlenek. V úvodu byly definovány tyto pracovní skupiny:

Osoby se zdravotním postižením – tato skupina se měla zabývat rovněž potřebami a problematikou seniorů.

Osoby v obtížné životní situaci – tématem pro tuto pracovní skupinu se stal i problém dlouhodobé nezaměstnanosti, života romské komunity a obyvatel vyloučených lokalit.

Rodiny s dětmi, mládež – součástí této cílové skupiny se stala i problematika osob ohrožených patologickým chováním a drogou.

Nedlouho po zahájení činnosti pracovních skupin došlo ke vzniku čtvrté pracovní skupiny, **Senioři**, jež se vyčlenila z PS Osoby se zdravotním postižením.

Pro poslední čtvrtletí roku 2008 vyhlásila řídící skupina KPSS výtvarnou soutěž o **logo komunitního plánování sociálních služeb Ústí nad Orlicí**. Byly osloveny všechny základní a vybrané střední školy v Ústí nad Orlicí. Výzvu k účasti na soutěži přijala Základní škola Ústí nad Orlicí (ZŠ ÚnO) na ulici Bratří Čapků, ZŠ ÚnO na ulici Komenského, ZŠ ÚnO na ulici Třebovská, ZŠ na ulici Školní a Střední škola uměleckoprůmyslová (SŠUP).

Vítězné logo, autorky Lucie Šritrové (SŠUP), měla možnost veřejnost poprvé shlédnout při slavnostním vyhodnocení děl, které se uskutečnilo v prostorách Radnice města Ústí nad Orlicí, začátkem měsíce dubna 2009.

V roce 2009 se řídící skupina rozhodla sestavit pro obyvatele města Ústí nad Orlicí a obcí správního obvodu obce s rozšířenou působností (SO ORP) **Katalog sociálních a souvisejících služeb Ústí nad Orlicí a okolí**. Úkolem této brožury bylo přinést veřejnosti tolik potřebné informace o všech poskytovatelích sociálních a souvisejících služeb v regionu. Sestavením katalogu byla pověřena paní Ivana Šedová.

V průběhu let 2007-2009 se Město Ústí nad Orlicí stalo dvakrát žadatelem projektu z operačního projektu Lidské zdroje a zaměstnanost Evropského sociálního fondu. Čekání na výzvy a hodnocení projektů byly příčinou rozvolnění celého procesu KPSS. V obou výzvách zpracovaný projekt neuspěl.

V prvním čtvrtletí roku 2010 se řídící skupina KPSS rozhodla pro zadání zpracování **Sociodemografické analýzy města Ústí nad Orlicí a okolí, Analýzy poskytovatelů sociálních služeb Ústí nad Orlicí a okolí a Analýzy finančních zdrojů sociálních služeb v Ústí nad Orlicí a okolí**. Analýzy vypracovaly Mgr. Kateřina Pirklová a Ing. Katarína Martinová. Oba dokumenty jsou dostupné na webových stránkách města.

Ve stejném období došlo ke sloučení pracovních skupin Osoby v obtížné životní situaci a Rodiny s dětmi, mládež do jedné PS s názvem spojujícím oba původní (Osoby v obtížné životní situaci a rodiny s dětmi, mládež).

Pracovní skupiny KPSS započaly tvorbu **opatření komunitního plánu**. Ta byla následně schválena řídící skupinou KPSS a Radou města Ústí nad Orlicí. Veřejnost se měla možnost s opatřeními seznámit na webových stránkách města Ústí nad Orlicí a byla vyzvána k jejich připomínkování.

Zpracovaný **Střednědobý plán rozvoje sociálních služeb Ústí nad Orlicí a okolí (Komunitní plán)** byl představen a nabídnut k připomínkování veřejnosti v rámci nultého ročníku **Veletrhu sociálních služeb Ústí nad Orlicí**. Ke schválení Radě a Zastupitelstvu města Ústí nad Orlicí byl předložen v říjnu roku 2010.

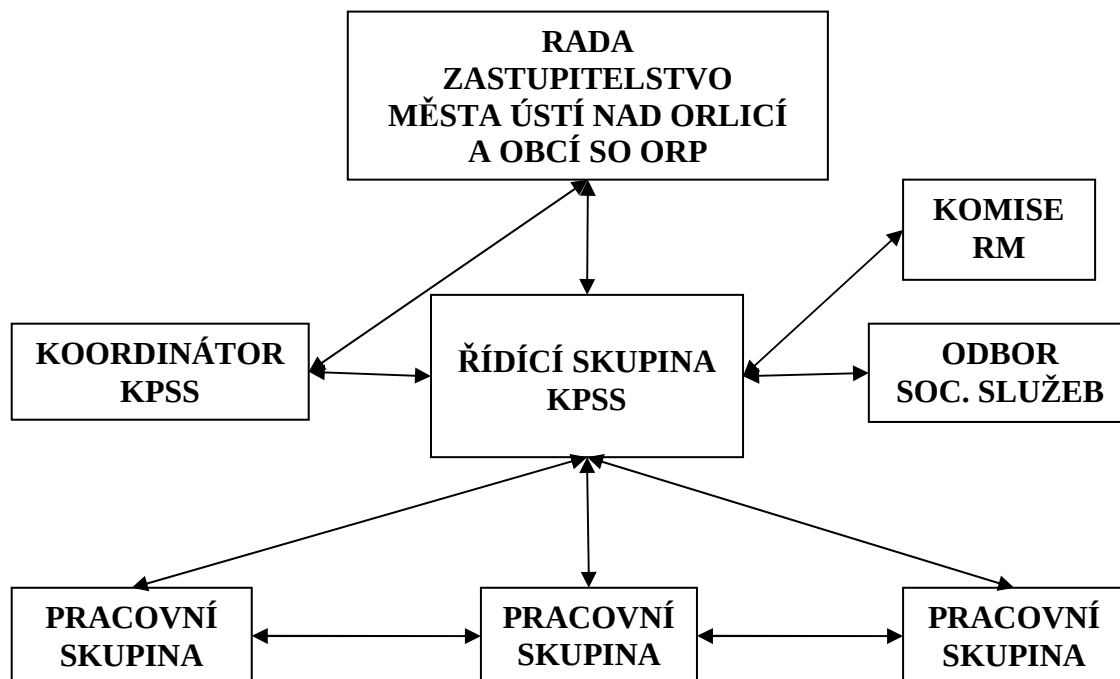
3.3 Organizační struktura KPSS v Ústí nad Orlicí

Řídící skupina (ŘS) komunitního plánování sociálních služeb (KPSS) v Ústí nad Orlicí a okolí byla ustanovena v září roku 2007 usnesením Rady města Ústí nad Orlicí. Členy řídící skupiny jsou zadavatelé, poskytovatelé a uživatelé sociálních služeb. ŘS je stálým iniciačním a koordinačním orgánem Rady města Ústí nad Orlicí v oblasti komunitního plánování sociálních služeb a ze své činnosti je radě města odpovědná. Členové řídící skupiny jsou radou města jmenováni. Činnost řídící skupiny a pracovních skupin KPSS zabezpečuje odbor sociálních služeb městského úřadu Ústí nad Orlicí.

Řídící skupina zjišťuje potřeby a zdroje v oblasti sociálních služeb a hledá nejlepší řešení. Stanovuje krátkodobé i dlouhodobé cíle, priority rozvoje sociálních služeb a plánuje služby podle místních specifik a potřeb občanů.

Za dobu realizace KPSS se do procesu prostřednictvím činnosti řídicí skupiny a pracovních skupin zapojilo více než 50 osob.

Strukturu subjektů realizujících komunitní plánování charakterizuje následující schéma:



Tabulka 5: Složení řídicí skupiny KPSS v Ústí nad Orlicí a okolí

JMÉNO	ORGANIZACE	KONTAKT
Th.Bc. Vladislav Brokeš		731 402 221 v.brokes@seznam.cz
Bc. Štefan Čanda	Oblastní charita Ústí nad Orlicí	465 621 281 charleto@orlicko.cz
Bc. Daniel Dostražil	Jednota bratrská Ústí nad Orlicí	465 525 528 603 913 885 sbor@jbuo.cz
JUDr. Zdeněk Ešpandr předseda ŘS	Město Ústí nad Orlicí místostarosta města	465 514 121 777 736 562 zdenek.espandr@muuo.cz
Jana Ešpandrová	Centrum sociální péče města Ústí nad Orlicí	465 521 198 csp.uo@seznam.cz
Jana Hodovalová	Obec Libchavy starostka obce	465 582 202 ou.libchavy@libchavy.cz

Jana Kašparová		465 519 512 777 619 747 j.kasparova@a-trend.cz
Mgr. Luboš Mikyska	MěÚ Ústí nad Orlicí	465 514 267 mikyska@muuo.cz
Mgr. Robert Oláh	Středisko PMS Ústí nad Orlicí	465 635 406 rolah@pms.justice.cz
Ilona Osyková	Úřad práce Ústí nad Orlicí	465 559 413 ilona.osykova@uo.mpsv.cz
Jiří Preclík	Český červený kříž Oblastní spolek Ústí nad Orlicí	775 112 998 cck.uo@wo.cz
Bc. Anna Škopová	MěÚ Ústí nad Orlicí	465 514 512 777 736 329 skopova@muuo.cz
Marcela Šlezingrová	Domov důchodců Ústí nad Orlicí	465 521 061 dduo@ktuo.cz
Mgr. Radka Vašková	Stacionář Ústí nad Orlicí	465 523 498 606 512 972 vaskovaradka@seznam.cz

4 SOUČASNÁ SITUACE SOCIÁLNÍCH A SOUVISEJÍCÍCH SLUŽEB V ÚSTÍ NAD ORLICÍ A OKOLÍ

Řídící skupina komunitního plánování sociálních služeb využila několika nástrojů k sestavení obrazu současné situace v oblasti sociálních a souvisejících služeb. Vznikly tak dokumenty, které jsou veřejnosti k dispozici na webových stránkách města Ústí nad Orlicí (www.ustinadorlici.cz).

Jedná se o tyto dokumenty:

- SWOT analýza stávající sociální situace v regionu
- Katalog poskytovatelů sociálních a souvisejících služeb Ústí nad Orlicí a okolí
- Sociodemografická analýza města Ústí nad Orlicí a okolí
- Analýza poskytovatelů sociálních služeb
- Finanční analýza

SWOT analýza je analýzou silných a slabých stránek, příležitostí a ohrožení (SWOT z angl. Strengths, Weaknesses, Opportunities, Threats). Cílem analýzy je definovat silné a slabé stránky současné situace v sociální oblasti a zároveň příležitostí a ohrožení jaká mohou nastat v budoucnosti. Řídící skupina KPSS zpracovala tuto SWOT analýzu:

Tabulka 6: SWOT analýza sociální oblasti v Ústí nad Orlicí a okolí

<u>Silné stránky</u>	<u>Slabé stránky</u>
• Široká síť poskytovatelů sociálních a souvisejících služeb • Slušné zastoupení nestátních neziskových organizací • Dobrovolnické centrum = zájem veřejnosti o sociální problematiku • Služby jsou kvalitní – práce nad standardy kvality sociálních služeb • Město dává hodně finančních prostředků do sociálních služeb • Finance do sportu = možnost sportovní realizace dětí a mládeže • Finance do kultury • Potravinová banka • Organizace, které si umí sáhnout na finance z EU • Činnost církví a církevních organizací v sociální oblasti	• Nedostatečná informovanost o sociálních službách ze strany poskytovatelů i zadavatelů • Dosud malý zájem zadavatele o sociální služby • Široká veřejnost má zájem o sociální služby, až v době, kdy je potřebuje • Málo financí pro sociálně patologickou prevenci – mimo sport • Neměřitelnost efektivity služeb • Chybí poskytovatelé pro cílové skupiny mimo seniory a zdravotně postižené • Chybí zpracovaný komunitní plán sociálních služeb • Ztížená dostupnost služeb mimo město • Nízký zájem veřejnosti o sociální problematiku • Složitě postavení nadregionálních poskytovatelů • Problémy s financováním služeb v případech využívání těchto klientů

	mimo město • Malé zohlednění specifik romského obyvatelstva • Neznalost poskytovatelů – malých • Vyloučené lokality • Minimální snaha některých příjemců sociálních dávek zlepšit svou situaci vlastní iniciativou • Malé zapojení uživatelů do KPSS • Chybí specifické služby • Není zmapována potřeba sociálních služeb • Neurovnané majetkové poměry – CSP - Chráněné bydlení, Domov důchodců. • Pro děti ze sociálně slabých rodin finanční nedostupnost sportovních a kulturních aktivit • Chybí terénní pracovník pro sociálně slabé děti • Nedostatek míst v mateřských školách – lokalita Hylváty, centrální části Ústí nad Orlicí • Podávání alkoholu mladistvým
<u>Příležitosti</u> • Granty EU, ministerstev, Kraje, Města • Partnerství • Vzájemné poznání se • Konkurence – zvyšování kvality poskytovaných služeb • Komunitní plánování sociálních služeb = možnost zapojení se veřejnosti • Sponzoři • Mapování bariérovosti města Ústí nad Orlicí • Zapojení PČR a Městské policie do KPSS • Vytvoření katalogu poskytovatelů služeb • Změna přístupu romského obyvatelstva ke své sociální situaci • Pozitivní zviditelnění sociálních služeb v médiích • Činnost terénního pracovníka ve vyloučených lokalitách	<u>Ohrožení</u> • Cílové skupiny nebudou mít zájem o služby • Nezájem veřejnosti o sociální problematiku • Změna financování sociálních služeb • Neexistující pravidla pro financování sociálních služeb • Konkurence • Výpadek poskytování služby • Zasahování nadřízených orgánů do působnosti místního poskytovatele • Neurovnané majetkové poměry – CSP - Chráněné bydlení, Domov důchodců • Obecný nedostatek investičních prostředků • Malá účast uživatelů v procesu KPSS • Vyloučené lokality

Ke zmapování situace v sociálních a souvisejících službách velmi napomohlo sestavení **Katalogu sociálních a souvisejících služeb Ústí nad Orlicí a okolí**. Katalog popisuje dostupné sociální a související služby (jejich provozní dobu, kontakty na poskytovatele) – celkem 31 poskytovaných registrovaných sociálních služeb a 38 souvisejících služeb. Součástí jsou i poskytovatelé, kteří v Ústí nad Orlicí nesídlí, ale jejichž služby jsou zde dostupné.

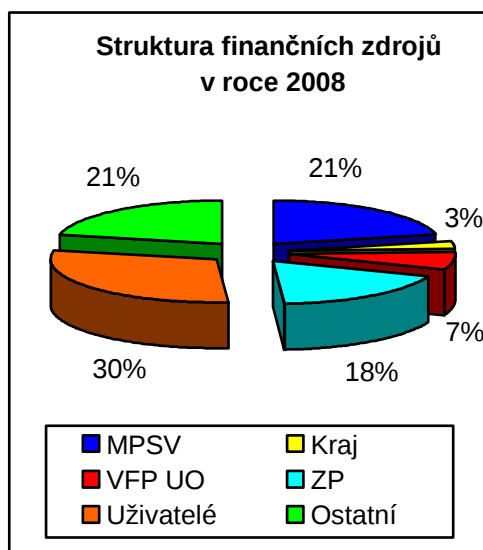
Katalog nabízí přehled o poskytovatelích sociálních a souvisejících služeb a je rovněž informačním zdrojem pro širokou veřejnost, zejména pak pro ty, kteří potřebují využít některou z představovaných služeb.

Katalog poskytovatelů sociálních a souvisejících služeb Ústí nad Orlicí a okolí byl vydán v nákladu 3 000 výtisků a veřejnosti je dostupný u poskytovatelů služeb, na městském úřadě (Informační centrum, odbor sociálních služeb) v Ústí nad Orlicí, na obecních úřadech obcí SO ORP Ústí nad Orlicí a na webových stránkách města Ústí nad Orlicí.

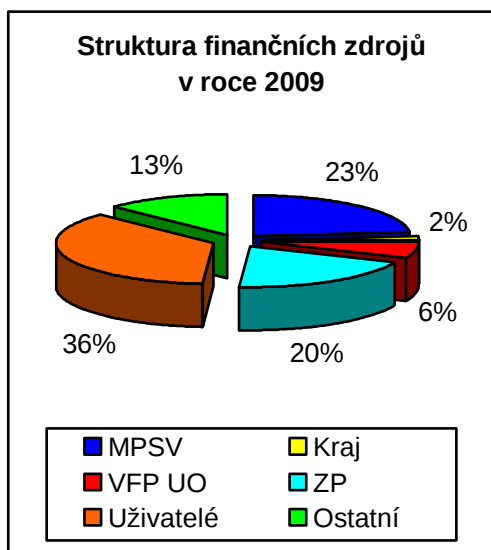
V roce 2010 byla pro řídicí skupinu KPSS zpracována **Sociodemografická analýza města Ústí nad Orlicí a okolí**. Dokument shrnuje poměrně podrobné demografické údaje o regionu. Vedle základních údajů, jakými jsou počet obyvatel, věková struktura, vzdělání, apod., jsou zde uvedeny i informace k jednotlivým cílovým skupinám poskytovatelů sociálních služeb. Sociodemografická analýza je veřejnosti k dispozici na webových stránkách města Ústí nad Orlicí.

Rovněž byla zpracována **Analýza poskytovatelů sociálních služeb v Ústí nad Orlicí a okolí**. Pro zjištění objemu finančních prostředků směřujících do sociálních služeb byla vypracována **Analýza finančních zdrojů sociálních služeb v Ústí nad Orlicí a okolí**. V daném regionu působí celkem 17 poskytovatelů sociálních služeb a jejich nejčastější právní formou je občanské sdružení (7 organizací), dále příspěvkové organizace obce (5 poskytovatelů) a 4 poskytovatelé jsou účelová zařízení církve. Do sociálních služeb bylo v regionu v roce 2008 celkem vloženo 78 182 080 Kč a v roce 2009 to bylo 76 121 438 Kč. Nejčastějšími cílovými skupinami poskytovatelů sociálních služeb jsou osoby se zdravotním postižením a senioři. Rozložení příjmů poskytovatelů sociálních služeb v letech 2008 a 2009 je uvedeno v následujících grafech:

Graf 3: Struktura finančních zdrojů sociálních služeb v roce 2008



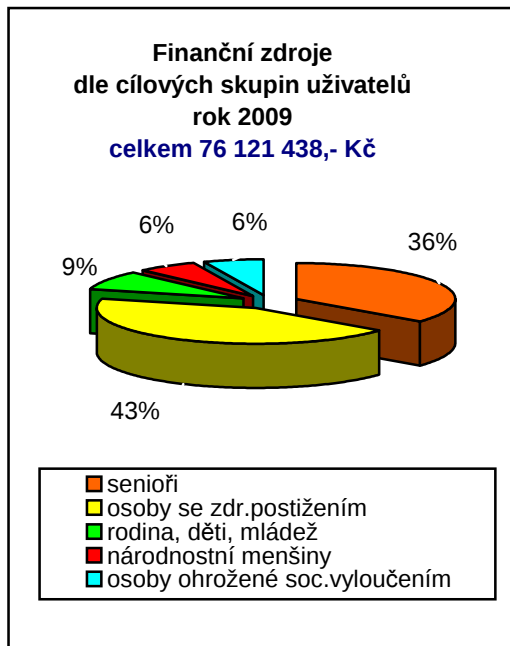
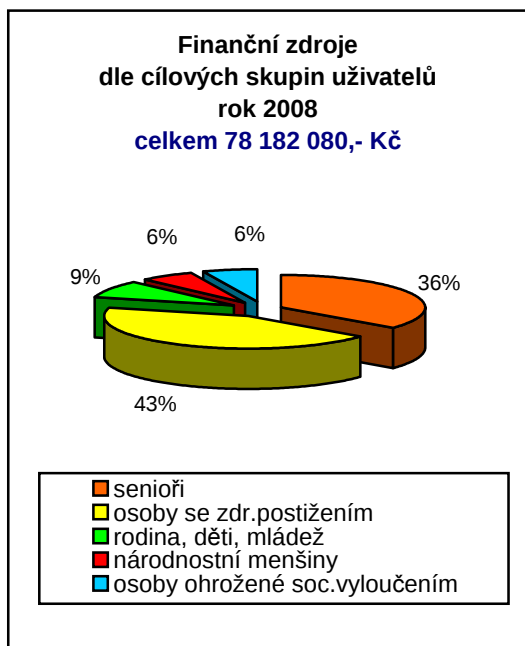
Graf 4: Struktura finančních zdrojů sociálních služeb v roce 2009



Z grafů vyplývá, že hlavními zdroji financí jsou uživatelé (30-36%), Ministerstvo práce a sociálních věcí ČR (21-23%), zdravotní pojišťovny (18-20%) a ostatní zdroje (13-21%). Ostatní zdroje (veřejná finanční podpora města Ústí nad Orlicí a neinvestiční dotace Pardubického kraje jsou spíše doplňkové, i když mají pro poskytovatele svůj význam.

Největší část finančních prostředků je vynakládána na sociální služby pro osoby se zdravotním postižením (43%). Další velká část financí připadá na sociální služby pro seniory (35%). Přehled vynaložených financí do jednotlivých oblastí znázorňují následující grafy:

Graf 5 a 6: Vynaložené finanční prostředky podle cílových skupin v letech 2008 a 2009



4.1 Vize systému sociálních služeb Ústí nad Orlicí a okolí

Řídící skupina komunitního plánování sociálních služeb Ústí nad Orlicí a okolí společně s jednotlivými pracovními skupinami shromáždila podklady, uskutečnila zhodnocení současné sociální situace regionu a na jejím základě doporučuje realizovat dále uvedená opatření.

V souladu s demografickou strukturou obyvatelstva a velikostí jednotlivých cílových skupin je navrhovaný systém sociálních služeb zaměřen zejména na poskytování služeb osobám se zdravotním postižením a seniorům. U obou cílových skupin jde o snahu zabránit jejich sociálnímu vyloučení – seniorům umožnit žít v jejich domácím prostředí a osobám se zdravotním postižením zejména umožnit plnohodnotné začlenění do běžného života. Opatření pro cílovou skupinu rodiny s dětmi a mládeže se snaží nabídnout mladým a sociálně ohroženým lidem společensky přijatelnou alternativu trávení volného času prostřednictvím nízkoprahového zařízení pro děti a mládež a posilují účinek nespecifické prevence.

Financování předkládaného systému sociálních služeb se vyznačuje širokým spektrem zdrojů: od fondů Evropské unie, přes dotace státu až po příspěvky samosprávy (kraje a obcí). Počítá rovněž s příspěvkem nadací, fondů i jednotlivců. Významným zdrojem financí budou i nadále platby uživatelů sociálních služeb.

5 KONKRÉTNÍ OPATŘENÍ PRO JEDNOTLIVÉ CÍLOVÉ SKUPINY

5.1 Opatření pro cílovou skupinu osob v obtížné životní situaci a rodin s dětmi, mládež

5.1.1 Popis cílové skupiny

Cílovou skupinou jsou rodiny s dětmi a mládež. Dále pak osoby v obtížné životní situaci a osoby pod tlakem násilí – týrané, zneužívané a zanedbávané děti, dospělé, zejména ženy a přímé i nepřímé oběti trestných činů. Mezi osoby v obtížné životní situaci lze zařadit i osoby s dlouhodobou nezaměstnaností.

Dlouhodobá nezaměstnanost představuje dobu nezaměstnanosti delší než 5 měsíců. Počet uchazečů o zaměstnání dlouhodobě nezaměstnaných v mikroregionu Ústeckoorlicko za poslední dva roky vzrostl o 435 osob, tj. o 153 %. Toto číslo jasně ukazuje následky hospodářské a finanční krize.

Do cílové skupiny rovněž patří osoby společensky nepřizpůsobené, bez domova, osoby vracející se z výkonu trestu odnětí svobody, mládež po propuštění z ústavní výchovy, osoby závislé na návykových látkách a jejich blízcí.

Odbor sociálních služeb Městského úřadu Ústí nad Orlicí v roce 2009 evidoval 25 propuštěných osob z výkonu trestu. Od roku 2003 bylo nejvíce osob propuštěno v roce 2006, v absolutní hodnotě 57 osob tedy dvojnásobek než v jiných letech.

V rámci projektu Ministerstva práce a sociálních věcí „Analýza sociálně vyloučených romských lokalit a absorpční kapacity subjektů působících v této oblasti“ z roku 2006 jsou ve městě Ústí nad Orlicí zmapovány 4 romské lokality. V těchto lokalitách lze předpokládat 100 % nezaměstnanost. Většina obyvatel je závislá na sociálních dávkách. Lokality jsou bez výrazných sociálně problémových jevů, vznikly kombinací dlouhodobé existence a řízeného sestěhovávání.

5.1.2 Pracovní skupina Osoby v obtížné životní situaci a rodiny s dětmi, mládež

Pro tuto cílovou skupinu ustanovila řídící skupina KPSS nejprve dvě pracovní skupiny s názvy Osoby v obtížné životní situaci a Rodiny s dětmi, mládež.

Pracovní skupina (PS) Osoby v obtížné životní situaci a rodiny s dětmi, mládež vznikla následně jejich sloučením. Vedoucím PS Osoby v obtížné životní situaci byl Mgr. Robert Oláh, PS Rodiny s dětmi, mládež vedl Bc. Petr Čada. Poté, co oba vedoucí pracovních skupin rezignovali na své funkce, nastoupilo nedlouhé období útlumu činnosti těchto PS. Po několika společných setkáních obou pracovních skupin na začátku letošního roku (2010) se stávající aktivní členové dohodli na sloučení PS i jejich názvů. Vedoucím pracovní skupiny Osoby v obtížné životní situaci a rodiny s dětmi, mládež se stal Bc.

Daniel Dostražil. Započalo se velmi aktivní období činnosti této PS. Aktivit pracovní skupiny se účastní členové uvedení v následující tabulce:

Tabulka 7: Členové pracovní skupiny Osoby v obtížné životní situaci a rodiny s dětmi, mládež

JMÉNO	ORGANIZACE	KONTAKT
Mgr. Nicol Krčmářová	RC Srdíčko Ústí nad Orlicí	604 313 249 nicol.brozova@jbuo.cz
Eva Danišová	MěÚ Ústí nad Orlicí Terénní sociální pracovnice	465 514 537 774 736 562 danisova@muuo.cz
Bc. Daniel Dostražil	Jednota bratrská	465 525 528 sbor@jbuo.cz
Kateřina Fišarová	MC Medvídek Ústí nad Orlicí	605 965 463 medvidekuo@seznam.cz k.stranska@seznam.cz
Martin Hodoval	Český červený kříž Oblastní spolek Ústí nad Orlicí	607 131 592 mhod@seznam.cz
Mgr. Eliška Hrušková	SVP Mimóza Ústí nad Orlicí	465 526 969 svp.usti@centrum.cz
Tomáš Janků	Lexus, občanské sdružení Pardubice	466 265 207 teren.pardubice@lexus.cz
Jana Motlová, DiS.	Římskokatolická farnost Ústí nad Orlicí	737 484 623 j.motlova@seznam.cz
Mgr. Robert Oláh	Probační a mediační služba ČR, středisko Ústí nad Orlicí	465 635 406 rolah@pms.justice.cz
Jan Škarka	Občanská poradna OCH Ústí nad Orlicí	731 402 341 poradna@orlicko.cz
Bc. Martina Třešňáková	Fond ohrožených dětí Pardubice	724 567 900 martina.tresnakova@fod.cz
Simona Vostřelová	Nízkoprahové zařízení pro děti a mládež, Letohrad OCH Ústí nad Orlicí	731 402 336 podstrechou@seznam.cz
Jana Šmídová	MěÚ Ústí nad Orlicí	465 514 513 smidova@muuo.cz

Barbora Danišová, DiS.	Úřad práce Ústí nad Orlicí	465 559 212 Barbora.Danisova@uo.mpsv.cz
------------------------	-------------------------------	--

Členové pracovní skupiny Osoby v obtížné životní situaci a rodiny s dětmi, mládež, se od března 2010, kdy započali tvorbu jednotlivých opatření, scházeli minimálně 2x v měsíci.

Před samotnou tvorbou opatření však byla zpracována vize a poslání pracovní skupiny:

5.1.2.1 Vize pracovní skupiny Osoby v obtížné životní situaci a rodiny s dětmi, mládež

Služby pro děti, mládež a rodinu a osoby v nouzi tvoří ucelený, flexibilní, funkční a provázaný systém. Nabídka služeb je transparentní – lidé vědí, na koho se se svým problémem obrátit – a reagující na potřeby občanů. Občané se aktivně podílejí na plánování rozvoje sociálních služeb (komunitním plánování). Díky funkčnímu systému ubývá lidí bez pomoci.

5.1.2.2 Poslání pracovní skupiny Osoby v obtížné životní situaci a rodiny s dětmi, mládež

Společně pracovat k vytvoření, prosazení a zavedení vyvážené koncepce sociálních služeb a jejich financování s důrazem na prevenci a ve spojení s dobrou informovaností.

Pracovní skupina vytvořila rovněž SWOT analýzu současné situace svých cílových skupin:

Tabulka 8: SWOT analýza pro cílovou skupinu osob v obtížné životní situaci, rodin s dětmi, mládež

<u>Silné stránky</u>	<u>Slabé stránky</u>
• Hodně organizací • Nabídka volnočasových aktivit – mateřská centra, rodinná centra, DDM – organizovaných • Informační list – možnost zveřejnit informace o poskytovatelích – v rámci města • Dobrá kvalita nabízených služeb • Podpora Města – LAXUS – finance, úředníci MěÚ = zájem o terénní programy	• Informovanost mezi poskytovateli, směrem k veřejnosti (chybí informace o poskytovatelích) • Nepřístupnost sportovišť neorganizovaným osobám • Chybí nabídka aktivit pro neorganizovanou mládež – 12+ • Nedostupnost volnočasových aktivit pro obyvatele mimo centrum Ústí nad Orlicí • Špatná dopravní obslužnost • Chybí zařízení schopné poskytnout krizové lůžko (drogově závislé osobě – zejména mladé ženy) • Chybí hřiště, parky – bezpečná místa vyhrazená pro rodiny s dětmi • Stávající hřiště, parky znečištěné, neoplocené, nesledované (MP)

	• Chybí příležitosti pro osoby s psychickým onemocněním • Primární prevence – spíš formální záležitost • Chybí vize sociálních služeb, včetně financování
<u>Příležitosti</u> • Vytvoření katalogu sociálních a souvisejících služeb • Zlepšení dopravní obslužnosti regionu • KPSS	<u>Ohrožení</u> • Skrytá populace uživatelů drog (řeší terénní programy) • Pozdní profinancování služeb • Demografické složení obyvatelstva

Ze zpracované SWOT analýzy stanovili členové pracovní skupiny **priority**:

- Absence volnočasových aktivit pro neorganizovanou mládež,
- primární prevence,
- absence vize sociálních služeb, včetně financování,
- absence krizového lůžka v Ústí nad Orlicí.

Z jednotlivých priorit byly formulovány **cíle** a jednotlivá **opatření**:

- **Informovanost – Zajištění informovanosti veřejnosti a uživatelů sociálních a souvisejících služeb**
 - Zachování procesu komunitního plánování sociálních a souvisejících služeb,
 - Veletrh sociálních a souvisejících služeb,
 - Aktualizace Katalogu sociálních a souvisejících služeb Ústí nad Orlicí a okolí,
 - Kalendář / seznam akcí ve městě Ústí nad Orlicí.
- **Změna financování sociálních služeb**
 - Zavedení změny systému financování sociálních a souvisejících služeb z rozpočtu města Ústí nad Orlicí.
- **Primární prevence v Ústí nad Orlicí a okolí**
 - Nízkoprahové zařízení pro děti a mládež (NZDM),
 - Aktivity pro děti a mládež – preventivní přednášky a workshopy – v návaznosti na NZDM,
 - Aktivity pro dospělé – přednášky, debaty.
- **Podpora stávajících služeb**

5.1.3 Opatření k novým službám

5.1.3.1 Zachování procesu komunitního plánování sociálních a souvisejících služeb

Název cíle: Zajištění informovanosti veřejnosti a uživatelů sociálních a souvisejících služeb
Opatření: Zachování procesu komunitního plánování sociálních a souvisejících služeb
Charakteristika opatření: Nadále budou probíhat pravidelná setkávání poskytovatelů, zadavatelů a uživatelů v rámci řídicí skupiny a pracovních skupin, v nichž bude docházet ke vzájemnému informování o potřebách cílových skupin uživatelů, sociálních a souvisejících službách, k realizaci, hodnocení a aktualizaci komunitního plánu a jeho jednotlivých opatření.
Očekávaný dopad opatření: Díky tomuto opatření bude v dalších letech realizován proces komunitního plánování v Ústí nad Orlicí a okolí. Komunitní plán sociálních a souvisejících služeb Ústí nad Orlicí a okolí bude podkladem pro Střednědobý plán rozvoje sociálních služeb Pardubického kraje.
Aktivity vedoucí k naplnění opatření: Zajištění koordinátora komunitního plánování (KP), motivační program pro účastníky procesu KP, zajištění financí z rozpočtu Města Ústí nad Orlicí pro proces KP.
Časový harmonogram plnění opatření: Rok 2010 až 2013 – zachování procesu komunitního plánování – realizační fáze (implementace): pravidelná setkávání pracovních skupin a řídicí skupiny, realizace opatření, zhodnocení stávajícího plánu.
Zodpovědný realizátor opatření: Město Ústí nad Orlicí
Spolupracující subjekty: poskytovatelé sociálních a souvisejících služeb + uživatelé + zadavatelé Pardubický kraj
Počet klientů: Účastníci procesu KPSS.

Předpokládané finanční náklady (celková výše a rozdělení nákladů podle roků realizace): 2010 – 160 tis. Kč + 16 tis. Kč – veletrh služeb, 2011 – 160 tis. Kč (včetně analýzy potřeb uživatelů sociálních služeb) + 16 500 Kč – veletrh služeb, 2012 – 80 tis. Kč + 17 tis. Kč – veletrh služeb, 2013 – 80 tis. Kč + 17 500 Kč – veletrh služeb.
Zdroje financí (rozdělení financí podle zdrojů): Město Ústí nad Orlicí, OP LZZ (ESF), Pardubický kraj.
Rizika a ohrožení naplnění opatření: – Neochota komunitně plánovat, – neochota poskytovatelů účastnit se setkávání pracovních skupin, – ukončení finanční podpory ze strany města.
Efektivita: • Větší vzájemná informovanost poskytovatelů sociálních služeb, • aktualizovaná informovanost uživatelů – zlepšení orientace v nabídce služeb, • společné řešení problémů uživatelů na pracovních skupinách, • aktualizace komunitního plánu, • aktuální katalog poskytovatelů sociálních služeb, • možnost ovlivnit Komunitní plán Pardubického kraje.
Lidské zdroje: 1
Existence služby: Již existující.

5.1.3.2 Veletrh sociálních a souvisejících služeb

Název cíle: Zajištění informovanosti veřejnosti a uživatelů sociálních a souvisejících služeb
Opatření: Veletrh sociálních a souvisejících služeb
Charakteristika opatření: Jednou ročně se bude konat tzv. Veletrh sociálních a souvisejících služeb, kde se představí jednotliví poskytovatelé služeb uživatelům a veřejnosti. Součástí bude získání zpětné vazby návštěvníků veletrhu o fungování sociálních a souvisejících služeb, případně komunitním plánování, formou ankety.
Očekávaný dopad opatření: Veřejnost, uživatelé i poskytovatelé se budou moci seznámit s organizacemi, které poskytují sociální a související služby. Budou se moci zeptat na jejich fungování, získat kontakty, apod. Jednotliví poskytovatelé se budou moci kontaktovat mezi sebou navzájem, informovat se, navázat spolupráci. Veřejnost bude moci prostřednictvím odpovědí v anketě vyjádřit svůj názor na dotazovaná témata.
Aktivity vedoucí k naplnění opatření: Nejprve bude jednáno v rámci pracovních skupin a řídicí skupiny, v jakém rozsahu mají jednotliví poskytovatelé o tuto aktivitu zájem – prezentovat svou organizaci. Následně bude dohodnuto místo a termín konání, naplánován a dohodnut doprovodný program a vypracováno znění ankety. Poté bude připraveno zajištění propagace a samotné realizace veletrhu. Hodnocení průběhu veletrhu a ankety proběhne v rámci činnosti pracovních skupin a řídicí skupiny KPSS.
Časový harmonogram plnění opatření: Rok 2010 – - jednání v pracovních skupinách a řídicí skupině KPSS, - oslovení poskytovatelů sociálních a souvisejících služeb, zda budou mít o prezentaci zájem, - jednání s DDM a ZUŠ o zajištění doprovodného programu, - zařazení nákladů do rozpočtu města (nájem Kulturního domu), - určení termínu konání veletrhu. Rok 2011 – - propagace, - příprava, - realizace, - hodnocení. Rok 2012, 2013 –

- další ročníky konání veletrhu.
Zodpovědný realizátor opatření: Odbor sociálních služeb Městského úřadu Ústí nad Orlicí – zajištění financování, prostor a propagace. Členové pracovní skupiny Osoby v obtížné životní situaci a rodiny s dětmi, mládež – realizace veletrhu.
Spolupracující subjekty: Poskytovatelé sociálních a souvisejících služeb, zařízení zajišťující doprovodný program – DDM, ZUŠ, ZŠ, Speciální škola.
Počet klientů: 500
Předpokládané finanční náklady (celková výše a rozdělení nákladů podle roků realizace): Pronájem kulturního domu – 10 000 Kč, občerstvení – 3 000 Kč, propagace – 3 000 Kč, materiály pro prezentaci si hradí každý poskytovatel sám.
Zdroje financí (rozdělení financí podle zdrojů): Rozpočet města Ústí nad Orlicí, každá organizace, která se bude chtít prezentovat, uhradí předem určený poplatek + vlastní materiály k distribuci, další možné zdroje (sponzoři, dárci, apod.).
Rizika a ohrožení naplnění opatření: Neochota poskytovatelů účastnit se veletrhu, neochota uhradit poplatek za veletrh ze strany poskytovatele.
Efektivita: – Větší informovanost o poskytovatelích sociálních služeb mezi veřejností, – větší informovanost o poskytovatelích sociálních služeb mezi poskytovateli, – noví uživatelé služeb, – účast na veletrhu ze strany poskytovatelů, – účast na veletrhu ze strany veřejnosti a uživatelů, – vyhodnocení ankety.
Lidské zdroje: 1 – pracovník odboru sociálních služeb, který by se staral o přihlášky, posílal pozvánky apod.

Existence služby:

Nová služba.

5.1.3.3 Aktualizace Katalogu poskytovatelů sociálních a souvisejících služeb Ústí nad Orlicí a okolí

Název cíle: Zajištění informovanosti veřejnosti a uživatelů sociálních a souvisejících služeb
Opatření: Aktualizace Katalogu poskytovatelů sociálních a souvisejících služeb Ústí nad Orlicí a okolí
Charakteristika opatření: Na internetu bude poskytovatelům a uživatelům služeb dostupný aktualizovaný Katalog poskytovatelů sociálních a souvisejících služeb Ústí nad Orlicí a okolí. Jednou za tři roky bude vydána tištěná podoba tohoto katalogu.
Očekávaný dopad opatření: Veřejnost, uživatelé a poskytovatelé sociálních a souvisejících služeb budou moci využívat katalogu služeb k získávání platných informací o nabídce služeb a kontaktů na organizace působící v sociální oblasti.
Aktivity vedoucí k naplnění opatření: V rámci komunitního plánování vznikne katalog poskytovatelů sociálních a souvisejících služeb. Bude v podobě elektronické i tištěné. Některé organizace ale časem zaniknou, změní svou činnost, přestěhují se apod. Katalog by tedy měl být pravidelně aktualizován, alespoň v elektronické podobě. Jednotliví poskytovatelé budou v rámci komunitního plánování upozorněni na nutnost zasílat aktuální informace o své organizaci. Nejméně 1x ročně pak budou jednotliví poskytovatelé vyzváni k překontrolování a doplnění údajů o organizaci.
Časový harmonogram plnění opatření: Rok 2010 Vydání tištěné podoby Katalogu sociálních a souvisejících služeb Ústí nad Orlicí a okolí a vydání DVD s katalogem. Prezentace katalogu veřejnosti – informační kampaň (Veletrh poskytovatelů sociálních služeb). Distribuce katalogu veřejnosti, uživatelům a poskytovatelům služeb. Rok 2011, 2012, 2013 Leden – v rámci činnosti pracovních skupin a řídicí skupiny budou členové – poskytovatelé služeb vyzváni k aktualizaci informací zveřejněných v katalogu. Březen – výzva k překontrolování údajů – prostřednictvím e-mailu. Červen – aktualizace internetové podoby katalogu. Rok 2013 Vydání tištěné podoby Katalogu sociálních a souvisejících služeb Ústí nad Orlicí a okolí a

vydání DVD s katalogem. Distribuce katalogu veřejnosti, uživatelům a poskytovatelům služeb.
Zodpovědný realizátor opatření: Pracovník Městského úřadu Ústí nad Orlicí – koordinátor KPSS.
Spolupracující subjekty: Členové pracovních skupin, členové řídicí skupiny, poskytovatelé sociálních služeb, uživatelé sociálních služeb, veřejnost.
Počet klientů: 3000 čtenářů katalogu.
Předpokládané finanční náklady (celková výše a rozdělení nákladů podle roků realizace): 45 000 Kč
Zdroje financí (rozdělení financí podle zdrojů): Město Ústí nad Orlicí. Pardubický kraj.
Rizika a ohrožení naplnění opatření: Nespolupráce jednotlivých poskytovatelů.
Efektivita: Katalog s aktuálními údaji, aktuální informovanost o poskytovatelích sociálních služeb, statistický údaj o přístupech na elektronickou verzi katalogu.
Lidské zdroje: 1 (koordinátor/zpracovatel katalogu)
Existence služby: Nová služba.

5.1.3.4 Kalendář / seznam akcí ve městě Ústí nad Orlicí

Název cíle: Zajištění informovanosti veřejnosti a uživatelů sociálních a souvisejících služeb
Opatření: Kalendář / seznam akcí ve městě Ústí nad Orlicí
Charakteristika opatření: Pro zlepšení informovanosti o aktivitách poskytovatelů služeb bude zřízen elektronický kalendář všech konaných akcí ve městě s uživatelským přístupem pro širokou veřejnost (+ administrátorský přístup pro organizace zveřejňující akce).
Očekávaný dopad opatření: Zvýšená informovanost široké veřejnosti a uživatelů služeb, vzájemná informovanost organizátorů akcí, zamezení duplicity akcí.
Aktivity vedoucí k naplnění opatření: Zřízení centrálního elektronického kalendáře s přístupem pro všechny organizace (městské stránky), přehledně členěný dle typu akce, průběžně aktualizovaný, zajistí koordinaci aktivit mezi organizacemi. Každá z organizací má svého administrátora.
Časový harmonogram plnění opatření: 2010 – jednání o podobě a zřízení centrálního kalendáře, 2010 – 2013 – využívání kalendáře.
Zodpovědný realizátor opatření: Město Ústí nad Orlicí – informatik, zajímavé organizace.
Spolupracující subjekty: Organizace nabízející akce pro veřejnost (ukázky, semináře, kurzy, koncerty, výlety, apod.).
Počet klientů: Obyvatelé Ústí nad Orlicí a okolí.
Předpokládané finanční náklady (celková výše a rozdělení nákladů podle roků realizace): Žádné přímé náklady.

Zdroje financí (rozdělení financí podle zdrojů): Město Ústí nad Orlicí.
Rizika a ohrožení naplnění opatření: Malý počet organizací zapojených do zpracování, organizace nebudou zveřejňovat své plánované akce s dostatečným předstihem.
Efektivita: Statistika návštěvnosti webových stránek, dotazníky pro návštěvníky akcí, doprovodné programy a účast na nich.
Lidské zdroje: 1 pracovník z každé organizace pro aktualizaci elektronického kalendáře, 1 pracovník MěÚ – informatik.
Existence služby: Nová služba.

5.1.3.5 Zavedení změny systému financování sociálních a souvisejících služeb z rozpočtu města Ústí nad Orlicí

Název cíle: Změna systému financování sociálních a souvisejících služeb z rozpočtu města Ústí nad Orlicí
Opatření: Zavedení změny systému financování sociálních a souvisejících služeb z rozpočtu města Ústí nad Orlicí
Charakteristika opatření: Opatření má přinést návrh systému financování sociálních a souvisejících služeb (vyjma služeb poskytovaných příspěvkovými organizacemi města), který zajistí transparentnost, účelnost a objektivitu při rozdělování financí z rozpočtu města.
Očekávaný dopad opatření: Dojde ke změně rozdělování financí pro sociální a související služby. Jednotlivé žádosti poskytovatelů budou hodnoceny v pracovních skupinách, které vydají doporučení pro řídicí skupinu a ta následně pro Radu a Zastupitelstvo města Ústí nad Orlicí.
Aktivity vedoucí k naplnění opatření: - Jednání s vedoucí odboru sociálních služeb o možném nastavení systému financování služeb, - jednání v pracovních skupinách a řídicí skupině, - přizpůsobení formuláře pro žádost o dotace z rozpočtu města, - tvorba kritérií pro posuzování podaných žádostí a způsob hodnocení, - předložení nového systému financování k posouzení a schválení radě a zastupitelstvu města, - seznámení poskytovatelů služeb a veřejnosti s novým systémem financování – zajištění informovanosti (webové stránky), - zavedení systému financování sociálních a souvisejících služeb do praxe.
Časový harmonogram plnění opatření: • rok 2010 – - jednání s vedoucí odboru sociálních služeb o možných změnách ve financování a formuláře žádosti, - jednání s ostatními pracovními skupinami a řídicí skupinou, - tvorba nových formulářů – žádostí - tvorba kritérií posuzování žádostí, - tvorba hodnocení žádostí, • rok 2011 – - dokončení tvorby formulářů – žádostí, kritérií a hodnocení, - schválení formulářů, kritérií a hodnocení řídicí skupinou, - schválení případných změn v zásadách v poskytování dotací z rozpočtu města

radou a zastupitelstvem města, - seznámení veřejnosti a poskytovatelů s novým systémem rozdělování financí města pro sociální a související služby, - listopad – podání žádostí poskytovateli podle nových pravidel, • rok 2012 – - leden – hodnocení žádostí v pracovních skupinách komunitního plánování, doporučení pro řídicí skupinu, - únor – doporučení řídicí skupiny pro radu a zastupitelstvo města, zhodnocení nového systému financování a zavedení případných změn.
Zodpovědný realizátor opatření: Pracovní skupina – Osoby v obtížné životní situaci a rodiny s dětmi, mládež.
Spolupracující subjekty: Řídicí skupina KPSS, pracovní skupiny KPSS.
Počet klientů: Všichni žadatelé.
Předpokládané finanční náklady (celková výše a rozdělení nákladů podle roků realizace): Nejsou.
Zdroje financí (rozdělení financí podle zdrojů): Nejsou.
Rizika a ohrožení naplnění opatření: – Neochota měnit stávající systém, – obavy z nového, – ukončení podpory poskytovatelům ze strany města.
Efektivita: – Změna formuláře pro podávání žádostí, – vznik kritérií a hodnocení, – nastavení systému financování a jeho zavedení do praxe.
Lidské zdroje: 3-5 členů pracovní skupiny.
Existence služby: Nová služba/systém.

5.1.3.6 Nízkoprahové zařízení pro děti a mládež

Název cíle: Primární prevence v Ústí nad Orlicí a okolí
Opatření: Nízkoprahové zařízení pro děti a mládež
Charakteristika opatření: Existencí nízkoprahového zařízení pro děti a mládež (NZDM) vznikne zázemí pro neorganizovanou mládež a děti, s možností scházet se s vrstevníky a místem pro vlastní aktivity. Také bude místem, pro možnost bezplatného vyhledání pomoci a rady. Výraz nízkoprahový znamená "dostupný pro všechny členy cílových skupin". Cílem NZDM je: - minimalizovat negativní dopady rizikového chování a jednání dětí a mládeže působící na ně samotné i na celou společnost, - nabízet dětem a mládeži vhodné alternativy trávení volného času, - poskytovanými službami umožnit klientům vlastní seberealizaci, - spolupracovat s nejbližším sociálním okolím klientů (rodinní příslušníci, kamarádi...), - podporovat klienty v začlenění do skupiny jejich vrstevníků.
Očekávaný dopad opatření: Existence NZDM vytvoří prostor pro neorganizovanou mládež, která využíváním těchto služeb omezí rizika kriminogenních a patologických jevů, čímž bude šetřit finance města – méně majetkové trestné činnosti, destrukce rodinných vazeb a hodnot. Vytvoření stabilního zázemí, které lze využít kdykoliv během provozní doby, oproti terénní formě nabídne širší rozsah činností od sociálních služeb po volnočasové aktivity a cílené programy primární prevence.
Aktivity vedoucí k naplnění opatření: - Pracovní skupina analýzou potvrdí potřebnost služby – ve spolupráci s PMS, OSPOD, terénním pracovníkem odboru sociálních služeb, SVP, - pomoc při hledání prostor pro poskytování služby, - zajištění finanční spoluúčasti města – jednání ŘS s radou města, - hledání poskytovatele NZDM, - provázení/partnerství služby.
Časový harmonogram plnění opatření: 2010 – analýza potřebnosti služby – kriminalita, patologie..., 2011 – hledání poskytovatele, zajištění finanční spoluúčasti Města z rozpočtu na rok 2012, podání projektu na MPSV, Pk, 2012 – 2013 zahájení provozu služby, provázení/partnerství služby ze strany řídicí a pracovní skupiny.
Zodpovědný realizátor opatření:

Řídící skupina KPSS, pracovní skupina KPSS Osoby v obtížné životní situaci, rodiny s dětmi, mládež.
Spolupracující subjekty: Návazné služby NZDM: Pedagogicko-psychologická poradna Ústí nad Orlicí, Středisko výchovné péče Mimóza, Sociální kurátor pro děti a mládež orgánu sociálně-právní ochrany dětí (OSPOD), Občanská poradna, Probační a mediační služba ČR.
Počet klientů: Odhad cca 150/rok.
Předpokládané finanční náklady (celková výše a rozdělení nákladů podle roků realizace): Předpokládané roční provozní náklady (od roku 2013): 1 600 000 Kč.
Zdroje financí (rozdělení financí podle zdrojů): Dotace Ministerstva práce a sociálních věcí ČR (MPSV), dotace Pardubického kraje, dotace Města Ústí nad Orlicí, další možné zdroje (sponzoři, dárci, sbírky, apod.).
Rizika a ohrožení naplnění opatření: Neochota zástupců města podpořit aktivity opatření a podílet se na spolufinancování realizace služby. Nenalezení vhodné lokality a objektu. Nenalezení poskytovatele. Nedostatek finančních dotačních systémů na podporu tohoto typu služeb, neúspěšnost podaných projektů.
Efektivita: Evidenční program a statistika, dotazníky pro uživatele, doprovodné programy a účast na nich.
Lidské zdroje: Cca 2-4 úvazky.

Existence služby:

Nová služba.

5.1.3.7 Aktivity pro děti a mládež – preventivní přednášky a workshopy – v návaznosti na NZDM

Název cíle: Primární prevence v Ústí nad Orlicí a okolí
Opatření: Aktivity pro děti a mládež – preventivní přednášky a workshopy – v návaznosti na NZDM
Charakteristika opatření: Ve spolupráci s pedagogy (metodici prevence na školách, ředitelé), vychovateli (např. domovy mládeže) a vedoucími (víkendové pobyty, lyžařské výcviky, dětské tábory) uspořádat přednášky a workshopy primární prevence. Cílem těchto setkání není předat odborné informace, ale odlehčenou formou pomocí příběhů, interakce a humoru otevřít citlivá témata, předat základní informace a povzbudit děti a mládež ke zdravému životnímu stylu. Tyto zážitkové přednášky a workshopy doplňují formální vzdělávání, které děti získávají ve škole, a odborné přednášky, které nabízí Pedagogicko psychologická poradna, Městská policie, Český červený kříž a další. Cílovou skupinou jsou děti a mládež ve věku 10-18 let (ZŠ a SŠ). <u>Tematické okruhy přednášek</u> Přednášky věnované závislostem: I. Alkohol a kouření – Cílem přednášky je poskytnout podporu těm, kteří odolávají tlaku okolí začít s kouřením a s konzumací alkoholu a současně motivovat k abstinenci ty ze studentů, kteří tyto drogy užívají, byť i experimentálně. Zmíní se i téma závislosti na „výherních“ automatech, televizi a počítačových hrách. Vhodné od 6. třídy II. Drogová závislost – Přednáška poskytuje studentům pravdivé informace o riziku a užívání OPL (omamných a psychotropních látek), či experimentování s nimi. Studenti jsou vedeni k tomu, aby sami dospěli k závěru, že do jejich života drogy nepatří. Od 6. třídy. III. Přednášky k sexuální výchově: V tomto cyklu je snaha odpovědět studentům na palčivé otázky, kterými se v tomto věku zabývají a připravit je k zodpovědnému sexuálnímu životu a rodičovství, úměrně jejich věku. Důraz je kladen na uvědomování si vlastní hodnoty, úctu a toleranci vůči druhým lidem, budování charakteru, odhalení a objasnění moderních sexuologických mýtů, sexuální zdrženlivost, zodpovědnost v sexuálním životě a přípravu pro kvalitní partnerský a manželský vztah. 1. Dospívání – od 5. třídy 2. Partnerské vztahy – od 6. třídy 3. Antikoncepce a pohlavně přenosné nemoci – od 7. třídy IV. Problematika šikany, sekt a extremismu 1. Přednášky věnované šikaně – Zárodky šikany, její první stádia, se mohou vyskytovat a pravděpodobně vyskytují na každé základní škole. Cílem přednášky je nejen žáky pozitivně motivovat směrem k vzájemnému přátelství, spolupráci, respektu a úctě, ale i zachytit eventuální náznaky existence tohoto sociálně patologického jevu mezi dětmi v dané třídě. Tento seminář těží převážně z metodiky Dr. Michala Koláře. Od 5. třídy. 2. Sekty a náboženství – Duchovní rozměr lidské existence je některými skupinami zneužíván k manipulaci a destrukci lidského života. Lze v dnešní době přemýšlet o smyslu života a přitom se vyhnout pasti nebezpečných sekt a kultů? Jak funguje sekta a v čem je

rozdíl mezi sektou a náboženstvím? V této přednášce jde především o to informovat studenty o možných úskalí spojených s existencí a fungováním rozličných sekt v ČR. Od 9. třídy.

3. Antisemitismus, rasismus a extremismus – Předsudky o jiných kulturách, etnikách a rasách trpí mnoho mladých lidí. Tato přednáška jim má pomoci nezobecňovat chování jednotlivce na celou skupinu a ukázat nesmyslnost rasismu v jeho historických projevech – zejm. formou informování o pronásledování Židů a Romů v období druhé světové války. Do přednášky je zahrnuto i vysvětlení fungování extremistických hnutí za použití audiovizuální techniky a vysvětlení jejich nebezpečí. Od 7. třídy.

V. Finanční gramotnost

Předmětem této interaktivní přednášky je finanční odpovědnost a gramotnost. Lektor varuje studenty před nevýhodnými půjčkami, nátlakovými metodami prodejců, informovat je o právech kupujícího a povinnostech prodávajících. Studenti si zkusí sestavit svůj vlastní výdajový a příjmový rozpočet. Z přednášky si odnesou tištěné Desatero „jak se vyhnout manipulaci prodejců“ a kontakt na Občanskou poradnu a podobné pomocné instituce. Pro střední školy (16 -18 let).

Očekávaný dopad opatření:

Účastníci přednášek a workshopů budou motivováni k osobní odpovědnosti za svůj život, zralosti úměrné jejich věku, odvaze k řešení konfliktů a k osobnostnímu rozvoji. Ve spolupráci s NZDM v Ústí nad Orlicí budou nabízeny návazné aktivity: následná setkání s lektory, možnost rozhovorů, volnočasové aktivity i zapojení do dobrovolnické práce s mládeží.

Aktivity vedoucí k naplnění opatření:

- Pracovní skupina analýzou zjistí poptávku po přednáškách – ve spolupráci se ZŠ, SŠ v rámci ORP Ústí nad Orlicí,
- vyjádření spolupracujících organizací (SVP, PPP, SPC, PMS),
- zajištění finanční spoluúčasti města – jednání ŘS s radou města,
- hledání poskytovatele NZDM/lektorů,
- provázení/partnerství služby.

Časový harmonogram plnění opatření:

2010 – 2011 – hledání poskytovatele NZDM/lektorů, finančních zdrojů

2012 – 2x pilotní týdenní programy s externími lektory

(červen: týden proti drogám, listopad: týden proti AIDS)

2013 – realizace programu v Ústí n.O. a okolí

Zodpovědný realizátor opatření:

Řídící skupina KPSS,

Pracovní skupina KPSS Osoby v obtížné životní situaci, rodiny s dětmi, mládež.

Spolupracující subjekty:

ZŠ a SŠ v rámci ORP Ústí nad Orlicí,

NZDM Ústí nad Orlicí,

Pedagogicko-psychologická poradna Ústí nad Orlicí,

SVP Mimóza, SPC Kamínek, PMS ČR, Středisko Ústí nad Orlicí.
Počet klientů: 2012: cca 800 studentů (týden proti drogám, týden proti AIDS), 2013: cca 1500 studentů ročně nebo 100 přednášek.
Předpokládané finanční náklady (celková výše a rozdělení nákladů podle roků realizace): 2012: 2x týdenní pilotní kampaň v Ústí nad Orlicí: 20 000 Kč celkem, 2013: 60 000 ročně (tj. 5 000 Kč měsíčně).
Zdroje financí (rozdělení financí podle zdrojů): MŠMT, Dotace Města Ústí nad Orlicí (2012 – 10 000Kč, 2013 – 30 000 Kč), Příspěvek obcí ORP, Příspěvek pořádající organizace, Nadace a granty (F-nadace, nadace Mezinárodní potřeby), Pardubický kraj.
Rizika a ohrožení naplnění opatření: Neochota zástupců obce podpořit aktivity opatření a podílet se na spolufinancování realizace služby. Nenalezení subjektu, který bude opatření realizovat.
Efektivita: Neochota zástupců obce podpořit aktivity opatření a podílet se na spolufinancování realizace služby. Nenalezení subjektu, který bude opatření realizovat.
Lidské zdroje: 2012: 2 lektori během kampaně, 2013: jeden ¼ úvazek.
Existence služby: Nová služba.

5.1.3.8 Aktivity pro dospělé – přednášky, debaty

Název cíle: Primární prevence v Ústí nad Orlicí a okolí
Opatření: Aktivity pro dospělé – přednášky, debaty
Charakteristika opatření: Cílovou skupinou jsou lidé, kteří jsou předmětem zájmu společností nabízejících nevýhodné půjčky a úvěry, firem pořádajících prezentace spojené s prodejem předraženého zboží, apod. Primární prevence – přednášky, debaty a setkání, které povedou odborníci – specialisté na výše uvedenou problematiku.
Očekávaný dopad opatření: Lidé při pořizování výrobků na předváděcích akcích a při vyřizování půjček budou pečlivě zvažovat, zda zboží nebo půjčku nutně potřebují. Pokud ano, budou před podpisem pozorně číst smlouvy. Naučí se rozeznávat manipulaci a bránit se jí. Seznámí se se svými právy a s povinnostmi prodejců.
Aktivity vedoucí k naplnění opatření: - Hledání poskytovatele služby, finančních zdrojů, - vypracování nabídky přednášek, besed, setkání, - oslovení subjektů sdružujících či pracujících s cílovou skupinou, - zajištění propagace besed a přednášek, - jednání s odborníky v oboru ochrany spotřebitele a zadlužování ohledně jejich vystoupení na přednáškách, besedách, - realizace přednášek a besed.
Časový harmonogram plnění opatření: 2010 – - hledání poskytovatele služby – vyhlášení poptávky města, - vypracování nabídky přednášek, besed, setkání, - oslovení subjektů sdružujících či pracujících s cílovou skupinou, - zajištění propagace a medializace besed a přednášek, - jednání s odborníky v oboru ochrany spotřebitele a zadlužování ohledně jejich vystoupení na přednáškách, besedách, - zpracování žádosti o finanční podporu ze strany města Ústí nad Orlicí. 2011 – - realizace přednášek a besed. 2012, 2013 – - zhodnocení dosavadního průběhu realizace opatření, - další přednášková činnost.

Zodpovědný realizátor opatření: Řídící skupina KPSS, Pracovní skupina Osoby v obtížné životní situaci a rodiny s dětmi, mládež.
Spolupracující subjekty: Město Ústí nad Orlicí, Oblastní charita Ústí nad Orlicí.
Počet klientů: 20 osob/přednáška, 6 přednášek/rok. Celkem cca 120 osob.
Předpokládané finanční náklady (celková výše a rozdělení nákladů podle roků realizace): Cca 10 000,- Kč
Zdroje financí (rozdělení financí podle zdrojů): Dotace města Ústí nad Orlicí, obce ORP Ústí nad Orlicí, subjekty sdružující cílovou skupinu a pracující s cílovou skupinou, poskytovatel služby.
Rizika a ohrožení naplnění opatření: Nevyhlášení poptávky po poskytovateli služby. Neochota zástupců obcí podpořit aktivity opatření a podílet se na financování realizace služby. Nezájem o nabízené přednášky, besedy.
Efektivita: Ve statistickém programu občanské poradny bude zřejmý klesající počet klientů přicházejících s problematikou osobního bankrotu nebo odstoupení od smlouvy uzavřené na předváděcí akci.
Lidské zdroje: Podle možností poskytovatele, lektor (přednášející).
Existence služby: Nová služba.

5.1.3.9 Internetové poradenství

Název cíle: Krizová pomoc
Opatření: Internetové poradenství
Charakteristika opatření: Zavedením internetového poradenství by došlo k doplnění služby telefonické krizové intervence. Cílovou skupinou jsou osoby všech věkových kategorií, které se ocitly v situaci vyžadující okamžitou podporu jiné osoby, případně informaci vedoucí k řešení takové situace a které komunikují prostřednictvím e-mailu.
Očekávaný dopad opatření: Klient – uživatel obdrží potřebnou podporu a pomoc prostřednictvím e-mailu, vzhledem ke stále rostoucí komunikaci prostřednictvím internetu lze předpokládat, že někteří klienti dají namísto využití telefonického kontaktu přednost poradenství přes E-mail. Poradenství bude bezplatné a pro klienta bude znamenat nulové náklady za poskytnutou službu.
Aktivity vedoucí k naplnění opatření: • Projednat s představiteli Pardubického kraje formu služby, • zajištění odborného kurzu internetového poradenství pro pracovníky, • zajištění informovanosti o nabízené službě.
Časový harmonogram plnění opatření: 2010 – příprava služby, 2011 a následně realizace služby.
Zodpovědný realizátor opatření: KONTAKT o. s. Ústí nad Orlicí
Spolupracující subjekty: Krajský úřad Pardubického kraje, Modrá linka Brno.
Počet klientů: Cca 100 e-mailových kontaktů/rok.
Předpokládané finanční náklady (celková výše a rozdělení nákladů podle roků realizace):

Pokud bude služba vedena jako základní poradenství v rámci služby telefonické krizové pomoci, budou náklady hrazeny z rozpočtu této služby.
Zdroje financí (rozdělení financí podle zdrojů): MPSV, Pardubický kraj, města a obce.
Rizika a ohrožení naplnění opatření: Ukončení činnosti Linky důvěry. Nedostatek kvalifikovaných pracovníků (každý pracovník musí absolvovat akreditovaný kurz).
Efektivita: Počet realizovaných kontaktů.
Lidské zdroje: 1,5 pracovníka v pracovním poměru, 12 externích pracovníků.
Existence služby: Nová služba.

5.1.3.10 Rozvoj sociálního a terénního poradenství pro cizince

Název cíle: Pomoc při integraci cizinců do české společnosti a poradenství cizincům
Opatření: Rozvoj sociálního a terénního poradenství pro cizince
Charakteristika opatření: Služba je zaměřena zejména na cizince z tzv. třetích zemí s legálním pobytem v ČR (Ukrajince, Vietnamce a další) a cizince z EU (zejména Polska), kteří se na území bývalého okresu UO nejvíce vyskytují, a nelegálně pobývajících cizince. Hlavními oblastmi podpory jsou: • řešení legálního, příp. nelegálního pobytového rámce, • pomoc při hledání bydlení a práce, • pomoc při získávání jazykové kompetence, • pomoc při nostrifikaci dosaženého vzdělání, • oblast sociálního a zdravotního zabezpečení, rodinného práva, • získání českého občanství, • informační servis, • motivování a praktická pomoc uživateli s vysokoškolským nebo odborným vzděláním uplatnit se na pracovním trhu dle jeho kvalifikace, • právní poradenství (oblast pobytového statutu, pracovně právní vztahy).
Očekávaný dopad opatření: Zlepšení sociální situace, omezení rizika sociálního vyloučení, zvýšení informovanosti v oblasti práv a povinností cizinců, dodržování platných právních úprav ve vztahu k cizincům ve vztahu k zaměstnanosti, lepší začlenění do společnosti, předcházení diskriminačních jevů ze strany zaměstnavatele a ze strany majoritní společnosti, předcházení vzniku nelegálního pobytu cizinců na základě neznalosti českého právního systému, předcházení možným konfliktům z důvodu sociokulturních odlišností a neznalosti českého prostředí.
Aktivity vedoucí k naplnění opatření: • informační kampaň, • monitoring lokalit, • terénní sociální poradenství, • ambulantní sociální poradenství, • asistenční služby pro cizince (tlumočení, asistence při jednání na úřadech aj.), • právní poradenství, • videoporadenství – zřízení a provozování videoterminálů (min. město Lanškroun, město Ústí nad Orlicí).

Časový harmonogram plnění opatření: Po celou dobu platnosti komunitního plánu.
Zodpovědný realizátor opatření: Most pro lidská práva – poradna pro cizince (pobočka Ústí nad Orlicí)
Spolupracující subjekty: Oblastní charita Ústí nad Orlicí; Centrum na podporu integrace cizinců v Pardubickém kraji (SUZ při MV ČR).
Počet klientů: Za rok 600 oslovených klientů (terénní poradenství), 100 intervencí, 130 klientů, 24 asistencí a tlumočení.
Předpokládané finanční náklady (celková výše a rozdělení nákladů podle roků realizace): 500 000,- Kč ročně.
Zdroje financí (rozdělení financí podle zdrojů): Pardubický kraj, MPSV ČR, nadace OSF, MV ČR, Město Ústí nad Orlicí – 15 000 Kč, Město Lanškroun, (další města jsou v jednání – V. Mýto, Česká Třebová a Litomyšl), jiné nadace, Strukturální fondy EU, EIF 2007 – 2013.
Rizika a ohrožení naplnění opatření: • nízký zájem o službu ze strany cizinců, • neprodlužování pracovních povolení a víz, • nedostatečné finanční prostředky, • obavy a strach (negativní jevy) na straně majoritní společnosti, • neochota spolupráce institucí místní samosprávy a státní správy.
Efektivita: • počet oslovených klientů (terénní poradenství), • intervence, kontakty, asistence, počet klientů, tlumočení, • dotazník spokojenosti se službou.
Lidské zdroje: Sociální pracovník – 1 osoba (0,1 úvazku), pracovník v sociálních službách – 1 osoba (0,6

úvazku), tlumočník/překladatel – dle potřeby jazykové kompetence (přepočtený úvazek 0,4).
Existence služby: Nová služba.

5.1.3.11 Podpora integračních kurzů pro cizince

Název cíle: Pomoc cizincům při integraci do české společnosti - vzdělávání
Opatření: Podpora integračních kurzů pro cizince
Charakteristika opatření: Výuka českého jazyka a počítačové gramotnosti a realizace tematických seminářů. Padesátihodinové kurzy českého jazyka na různých úrovních zaměřené hlavně na komunikaci, při kterých se cizinci seznamují i s běžným fungováním české společnosti. Nejvyšší úroveň je přípravný kurz ke zkoušce z ČJ k trvalému pobytu. Realizace 24 hodinových počítačových kurzů k lepšímu uplatnění na pracovním trhu a kvalifikace cizinců jako přínos pro naši společnost a zvyšování znalostí o životě, zákonech a dalších aspektech života v ČR prostřednictvím tematických seminářů.
Očekávaný dopad opatření: • Zlepšení komunikativních dovedností cizinců a z toho plynoucí snadnější komunikace s majoritní společností a větší nezávislost a samostatnost cizinců, • vykonání zkoušky z ČJ jako podmínky podání žádosti k trvalému pobytu, po jehož získání dochází ke zvýšení kvality života cizinců v naší společnosti, • lepší zapojení do majoritní společnosti a předcházení vytváření izolovaného prostředí
Aktivity vedoucí k naplnění opatření: • Informační kampaň, • zajištění finančních prostředků, • pronájem učebny a zajištění kvalitního lektora, • výuka.
Časový harmonogram plnění opatření: Po celou dobu platnosti komunitního plánu.
Zodpovědný realizátor opatření: Most pro lidská práva, o. s.
Spolupracující subjekty: -
Počet klientů: 6 kurzů/rok po cca 10 lidech; 1 počítačový kurz po cca 10 lidech; dle zájmu tematické

semináře.
Předpokládané finanční náklady (celková výše a rozdělení nákladů podle roků realizace): 120 000,- Kč / rok
Zdroje financí (rozdělení financí podle zdrojů): Pardubický kraj, MPSV ČR, MV ČR, jiné nadace, Strukturální fondy EU.
Rizika a ohrožení naplnění opatření: • Malý zájem ze strany cizinců, • velká migrace cizinců, • nedostatečné finanční prostředky, • neprodlužování pracovních povolení a víz (snížení počtu cizinců).
Efektivita: Počet přihlášených zájemců, počet absolventů kurzů.
Lidské zdroje: 1 koordinátor, lektori podle počtu kurzů.
Existence služby: Nová služba.

5.1.4 Opatření ke stávajícím službám

5.1.4.1 Podpora stávajících služeb - přednášky na téma HIV/AIDS a život nás všech

Název cíle: Prevence – HIV/ AIDS a život nás všech
Opatření: Podpora stávajících služeb - přednášky na téma HIV/AIDS a život nás všech
Charakteristika opatření: Zmiňovaný projekt vychází z dokumentu ZDRAVÍ 21 z cíle č. 7 - PREVENCE INFEKČNÍCH ONEMOCNĚNÍ PODSTATNĚ SNÍŽIT NEPŘÍZNIVÉ DŮSLEDKY INFEKČNÍCH NEMOCÍ PROSTŘEDNICTVÍM SYSTEMATICKY REALIZOVANÝCH PROGRAMŮ NA VYMÝCENÍ, ELIMINACI NEBO ZVLÁDNUTÍ INFEKČNÍCH NEMOCÍ, KTERÉ VÝZNAMNĚ OVLIVŇUJÍ ZDRAVÍ VEŘEJNOSTI. Projekt „HIV AIDS a život nás všech“ se zaměřuje na seznámení s danou problematikou dětí a mládeže na základních a středních školách. V rámci přednášky jsou pro posluchače připraveny hry atd. na danou problematiku.
Očekávaný dopad opatření: • Prevence infekčních onemocnění, • snížení infekčních nemocí, • zlepšení odpovědnosti dospívající mládeže, • osvěta v přístupu k nakaženým lidem. Zintenzivněním zdravotně-výchovných programů v oblasti pohlavně přenosných nemocí, především HIV/AIDS, zavedením výchovy k reprodukčnímu zdraví do obsahu vzdělávání posledních tříd základních a všech tříd středních škol, zaváděním „peer výchovy“ a metody „streetworku“ a zapojováním aktivit, specializovaných na prevenci uvedených nákaz u cílových skupin s rizikovým chováním, příznivě ovlivňovat situaci. Snížení nemocnosti dalšími významnými a závažnými infekcemi regionu, jakými jsou HIV/AIDS a další pohlavní nemoci. V rámci přednášky jsou pro posluchače připraveny hry atd. na danou problematiku.
Aktivita vedoucí k naplnění opatření: • Zajištění finančních prostředků na realizaci projektu, • vytvoření názorných letáků popisujících problematiku HIV/AIDS, • rozšíření povědomí o problematice HIV/AIDS pomocí prostřednictvím sdělovacích prostředků, • vhodné začlenění výuky první pomoci do programu výuky ZŠ a SŠ – ukázky první pomoci pro žáky škol (dle školních osnov).

Časový harmonogram plnění opatření:	
Leden – únor	příprava projektu,
březen – červen	realizace projektu,
červenec – srpen	vyhodnocení projektu, příprava realizace projektu na II. pololetí
září – prosinec	realizace projektu, vyhodnocení projektu, vyúčtování projektu.
Zodpovědný realizátor opatření:	
Český červený kříž – Oblastní spolek ČČK Ústí nad Orlicí	
Spolupracující subjekty:	
Školská zařízení, Zdravotní ústav Pardubického kraje, Krajská hygienická stanice, Zdravotnická zařízení, Mládež ČČK, a další.	
Počet klientů:	
Měsíčně cca 30.	
Předpokládané finanční náklady (celková výše a rozdělení nákladů podle roků realizace):	
Rozpočet roku 2010 7 500,-	
Plánovaný rozpočet na období 2011 – 2013 zvýšení rozpočtu pro dané období je plánované v souvislosti se zvyšujícími se náklady a změnou od 1.10.2010, kdy se OS ČČK Ústí nad Orlicí stane plátcem DPH	
2011	10 000,--
2012	10 000,--
2013	10 000,--
Zdroje financí (rozdělení financí podle zdrojů):	
Rozdělení financí podle zdrojů dle rozpočtu na roku 2010: 40% Pardubický kraj, 53% Město Ústí nad Orlicí, 7% ČČK.	
Rizika a ohrožení naplnění opatření:	
Nedostatek finančních prostředků (nízká podpora města Ústí nad Orlicí, Pardubického kraje),	

• neúměrné zvýšení nákladů v průběhu realizace, • neudržitelnost lidských zdrojů zabezpečující provoz, • nezáměr o aktivity ze strany veřejnosti o danou problematiku, • předsudky veřejnosti k dané problematice, • zlehčování problematiky a potlačování diskuse ze strany (učitelů, rodičů), • konkurence aktivit (nově vznikající služby).
Efektivita: • Zlepšení vzdělanosti, • statistické výstupy poskytovaných služeb – počty uživatelů, • interní výstupy systému sledování kvality – spokojenost uživatelů, dotazníkové šetření, • konkrétní činnosti – fungující programy.
Lidské zdroje: Stav pro rok 2010: • 1 pracovník OS ČČK, • specializovaný dobrovolníci a členové ČČK (lektori, lékaři, zdravotní sestry...).
Existence služby: Již existující služba.

5.1.4.2 Podpora stávajících služeb - výuka a přednášky na téma První pomoc

Název cíle: Prevence – První pomoc
Opatření: Podpora stávajících služeb - výuka a přednášky na téma První pomoc
Charakteristika opatření: Projekt „První pomoc a my“ se zaměřuje na ukázky první pomoci pro širokou veřejnost a výuku první pomoci v mateřských, základních a středních školách. Akce je zaměřena především na praktické ukázky základu první pomoci – nácvik modelových situací z běžného života např. umělé dýchání a masáž srdce, tepenné krvácení, ale i odřeniny atd. vše na namaskovaných figurantech. Cílem projektu je postupné rozšiřování znalostí poskytování první pomoci mezi širokou veřejností a odstraňování bariéry strachu při vlastním poskytování první pomoci prostřednictvím šíření teoretických znalostí a hlavně praktickým nácvikem Život zachraňujících úkonů při modelových situacích s využitím moderních výukových pomůcek a metod. Projekt „První pomoc a my“ je rozdělen do dvou částí: 1. část – ukázky první pomoci pro veřejnost – při různých kulturních a společenských akcích ve městě např. Město v pohybu, Ústecký autosalon, Světový den první pomoci atd. 2. část – výuky a ukázky první pomoci pro školská zařízení – jedná se o praktickou výuku první pomoci ve školských zařízeních. Ukázky se konají při školních akcích např. na ZŠ Bratří Čapků – Dny rozmanitých činností, ZvŠ – Den rozmanitých činností atd. Výuky se koná dle požadavku jednotlivých školských zařízení.
Očekávaný dopad opatření: Zmiňovaný projekt vychází ze ZDRAVÍ 21, z cíle č. 9 – Snížení výskytu poranění způsobených násilím a úrazy, kde je dílčím úkolem snížit počty smrtelných a vážných zranění v důsledku dopravních nehod snížit alespoň o 30% a počty úmrtí a vážných úrazů na pracovišti v domácnosti a při rekreaci snížit nejméně o 50%. K tomu je třeba vytvářet systém výchovy dětí, mládeže a dospělých k poskytování první pomoci, které může výraznou měrou přispět k dosažení výše uvedených cílů.
Aktivity vedoucí k naplnění opatření: • Zajištění finančních prostředků na realizaci projektu, • vytvoření názorných letáků popisujících život zachraňující úkony, • rozšíření povědomí o první pomoci prostřednictvím sdělovacích prostředků, • názorné ukázky první pomoci na namaskovaných poranění (každý občan má možnost si vyzkoušet ošetřit poranění), • prostřednictvím seminářů pro učitele ZŠ a SŠ korigování programu na základě získaných zkušeností,

vhodné začlenění výuky první pomoci do programu výuky ZŠ a SŠ – ukázky první pomoci pro žáky škol (dle školních osnov).	
Časový harmonogram plnění opatření: Leden - únor příprava projektu, březen – červen realizace projektu (1. i 2. část), červenec – srpen vyhodnocení projektu (I. pololetí) příprava realizace projektu na II. pololetí, září – prosinec realizace projektu (1. i 2. část), vyhodnocení projektu, vyúčtování projektu.	
Zodpovědný realizátor opatření: Český červený kříž – Oblastní spolek ČČK Ústí nad Orlicí	
Spolupracující subjekty: Hasičský záchranný sbor Pardubického kraje, Okresní zdravotnická záchranná služba, Policie ČR, Městská policie Sbor dobrovolných hasičů, Vodní záchranná služba ČČK Pastviny, Místní skupina ČČK Ústí nad Orlicí, a další.	
Počet klientů: Měsíčně cca 60.	
Předpokládané finanční náklady (celková výše a rozdělení nákladů podle roků realizace): Rozpočet roku 2010 43 500,- Plánovaný rozpočet na období 2011 – 2013 zvýšení rozpočtu pro dané období je plánované v souvislosti se zvyšujícími se náklady a změnou od 1.10.2010, kdy se OS ČČK Ústí nad Orlicí stane plátcem DPH 2011 50 000,-- 2012 50 000,-- 2013 50 000,--	
Zdroje financí (rozdělení financí podle zdrojů): Rozdělení financí podle zdrojů dle rozpočtu na roku 2010: 43% Pardubický kraj, 23% Město Ústí nad Orlicí, 11% Sponzoři, 23% ČČK.	
Rizika a ohrožení naplnění opatření:	

• Nedostatek finanční prostředků (nízká podpora města Ústí nad Orlicí, Pardubického kraje), • neúměrné zvýšení nákladů v průběhu realizace, • neudržitelnost lidských zdrojů zabezpečující provoz, • nezáměr o aktivity ze strany veřejnosti o danou problematiku, • konkurence aktivit (nově vznikající služby).
Efektivita: • Zlepšení vzdělanosti a ochoty pomoci druhým, • statistické výstupy poskytovaných služeb – počty uživatelů, • interní výstupy systému sledování kvality – spokojenost uživatelů, dotazníkové šetření, • konkrétní činnosti – fungující programy.
Lidské zdroje: Stav pro rok 2010: 1 pracovník OS ČČK, dobrovolníci a členové ČČK (lektoři, lékaři, zdravotní sestry...).
Existence služby: Již existující služba.

5.1.4.3 Podpora stávajících služeb – Fond ohrožených dětí, pobočka Pardubice

Název cíle: Sociálně-aktivizační služby pro rodiny s dětmi
Opatření: Podpora stávajících služeb – Fond ohrožených dětí, pobočka Pardubice
Charakteristika opatření: Posláním sociálně aktivizačních služeb pro rodiny s dětmi je individuálně zaměřená podpora rodinám s dětmi v tíživé situaci: – podpora se týká zejména zvyšování životních a výchovných kompetencí pečovatелů. – podpora je zaměřena na prevenci a odstranění ohrožení či na zmírnění dopadů ohrožujících situací pro děti – podpora vede k aktivizaci a postupnému osamostatňování rodin Konkrétní cíle práce s rodinou: – Práce s rodinami dětí ohrožených zanedbáním péče, aby tyto děti mohly zůstat v biologicky vlastní rodině. – Aby děti, které nemohou zůstat ve své biologicky vlastní rodině, mohly vyrůstat v rodině náhradní. – Zamezení takovému jednání osob, které dítě poškozují.
Očekávaný dopad opatření: Zlepšení situace dětí a jejich rodin. Děti nebudou odebírány do ústavní péče, jejich rodiče se naučí starat o ně, poskytovat jim vše potřebné od naplnění základních potřeb až po umožnění vzdělávání apod. Rodině bude nabízena pomoc v jejím přirozeném prostředí a na místech, kde ji skutečně potřebuje. Pracovník se tak sám může přesvědčit, kde má klient nejvíce nedostatků, kde potřebuje nejvíce pomoci či radu.
Aktivity vedoucí k naplnění opatření: Poskytování sociálně aktivizační služby převážně v terénu se zaměřením na vyhledávání a včasné odhalování případů ohrožených dětí. Pomoc při řešení jejich situace ve spolupráci s orgánem sociálně-právní ochrany dětí a dalšími státními orgány a státními i nestátními institucemi na ochranu dětí. Zajišťujeme též přítomnost u konfliktních styků v rámci rozvodových a porozvodových sporů, bezplatné sociálně-právní poradenství a v nezbytných případech i sociální výpomoc nevratným příspěvkem, ošacením, nákupem potravin, hračkami pro děti. Cílem projektu je sanace problematických rodin tak, aby děti mohly zůstat ve svém vlastním přirozeném rodinném prostředí. Součástí výše uvedených aktivit je i činnost zaměřená na finanční zajištění služby – podávání projektů, oslovování a jednání se sponzory apod.
Časový harmonogram plnění opatření: Po celou dobu trvání komunitního plánu.

Zodpovědný realizátor opatření:	
Fond ohrožených dětí, pobočka Pardubice	
Spolupracující subjekty:	
Orgán sociálně-právní ochrany dětí (OSPOD) Ústí nad Orlicí	
Počet klientů:	
10 rodin (cca 25 členů rodiny).	
Předpokládané finanční náklady (celková výše a rozdělení nákladů podle roků realizace):	
<u>Odhad nákladů celého projektu v rámci Pardubického kraje na rok 2010:</u> Celkem: 1.549.700 Kč Provozní náklady: 428.000 Kč Mzdové náklady: 1.121.700 Kč (v roce 2009 služba poskytnuta 128 rodinám)	
Zdroje financí (rozdělení financí podle zdrojů):	
MPSV	60 %
Pardubický kraj	13 %
města, kde je projekt realizován	5 %
Město Ústí nad Orlicí	1 % (požadavek pro rok 2011, 15.000 Kč)
Ostatní (sbírky, sponzorské dary, nadace)	21 %
Rizika a ohrožení naplnění opatření:	
• Neochota rodičů spolupracovat s námi, • neochota rodičů měnit své návyky, chování, • neochota rodičů ke vstupu 3. osoby do domácnosti, obava z neznámého, z možného postihu, • neochota starších dětí spolupracovat, změnit své chování, • neochota OSPOD ke spolupráci, • nedostatek financí na udržení fungování projektu.	
Efektivita:	
• Žádné dítě, kterému se budeme věnovat, nebude zanedbáváno, týráno či zneužíváno, • snížení počtu odebíraných dětí do ústavní péče, • ukončení spolupráce s rodinou (za předpokladu jejího fungování).	
Lidské zdroje:	
5 pracovníků (pro Ústí nad Orlicí 0,25 úvazku).	
Existence služby:	

Již existující služba.

5.1.4.4 Podpora stávajících služeb - Aktivizační a socializační služby rodičům na mateřské a rodičovské dovolené - Rodinné centrum (RC) Srdíčko

Název cíle:
Aktivizační a socializační služby rodičům na mateřské a rodičovské dovolené
Opatření:
Podpora stávajících služeb - Aktivizační a socializační služby rodičům na mateřské a rodičovské dovolené - Rodinné centrum (RC) Srdíčko
Charakteristika opatření:
Rodinné centrum nabízí programy v dopoledních hodinách pro rodiče s dětmi. Programy jsou zaměřené na pomoc proti sociálnímu vyloučení rodičů na rodičovské dovolené (RD), rozvoji jejich kreativity a rodičovských kompetencí a slouží k podpoře setkávání dětí a jejich společnému učení a hře.
Očekávaný dopad opatření:
• Prevence sociálního vyloučení rodičů na rodičovské dovolené (RD), • kvalitní a podnětné trávení volného času, • uchopení rodičovských kompetencí, • podpora kreativity rodičů.
Aktivity vedoucí k naplnění opatření:
• Zpřístupnění herny 4 dny v týdnu pro rodiče a děti, • zajištění programů v herně (angličtina pro batolátka, výtvarná dílna,...), • zajistit mzdové prostředky pro koordinátora centra, • zajistit dotace na pomůcky a propagaci.
Časový harmonogram plnění opatření:
• 2010 - o Zaměstnání koordinátora aktivizačních služeb na částečný úvazek - o Zaměstnání lektorů na DPP pro zajištění výuky angličtiny pro batolátka - o zapojování dalších spolupracovníků v rámci DPP do koordinace rozrůstajících se aktivit RC. • 2011 jako 2010 a navíc: - o Zaměstnání asistenta koordinátora na částečný úvazek zajišťující pomoc s realizací jednotlivých programů - o Zajištění kvalitní a podnětné výuky, přidávání inovativních prvků dle požadavků klientů - o zapojení evropského dobrovolníka v rámci EDS • 2012 jako v předchozích letech a navíc: - o zapojování dalších spolupracovníků v rámci Dohody o provedení práce (DPP) do koordinace rozrůstajících se aktivit RC • 2013 jako v předchozích letech a navíc: - o profesionalizace vedení organizace v rámci interního rozvoje

Zodpovědný realizátor opatření:	
Rodinné centrum Srdíčko, o. s.	
Spolupracující subjekty:	
Mládežnický dobrovolnický Klub EXIT, Jednota bratrská – zřizovatel.	
Počet klientů:	
Aktivizační a socializační služby rodičům na MD a RD –	
Aktivita	Počet klientů/Počet dětí
Suma za rok - Rodinné centrum:	100/150
Předpokládané finanční náklady (celková výše a rozdělení nákladů podle roků realizace):	
2010 – 166 000 Kč - o Materiálové náklady – 14 000 Kč - o Nemateriálové náklady – 48 000 Kč - o Mzdové náklady – 77 000 Kč - o Odvody na sociální a zdravotní – 25 000 Kč - o Ostatní sociální náklady – 2 000 Kč z toho požadavek na město: 10 000 Kč 2011 – 199 000 Kč z toho požadavek na město: 12 000 Kč 2012 – 239 000 Kč z toho požadavek na město: 14 000 Kč 2013 – 287 000 Kč z toho požadavek na město: 16 000 Kč	
Zdroje financí (rozdělení financí podle zdrojů):	
MPSV, Pardubický kraj, Město Ústí nad Orlicí, dle možností partnerství na ESF, sponzorské dary, drobní dárci, mládež v akci /program EDS/, příspěvky uživatelů, členské příspěvky.	
Rizika a ohrožení naplnění opatření:	
- Změna demografického vývoje – úbytek klientů, - nedostatek členů v realizačním týmu – dobrovolníci jsou základem práce RC, - nedostatek financí pro pronájem a provoz centra.	

Efektivita:

- Zvyšující se návštěvnost,
- zvyšování počtu spolupracovníků a realizačního týmu,
- zájem a ohlas u veřejnosti a médií.

Lidské zdroje:

- V současné době je zaměstnán na částečný úvazek 1 pracovník,
- další pracovníci jsou zaměstnáváni na DPP dle finančních možností a druhů projektů, na kterých pracujeme,
- do budoucnosti počítáme s rozšířením pracovního týmu o další lidi na částečný úvazek, případně na DPP.

Existence služby:

Již existující služba (od roku 2007).

5.1.4.5 Podpora stávajících služeb – Zajištění prostor a hřiště pro děti předškolního věku – Jednota bratrská

Název cíle:
Zajištění prostor a hřiště pro děti předškolního věku – v prostorách Jednoty bratrské
Opatření:
Podpora stávajících služeb – Zajištění prostor a hřiště pro děti předškolního věku – Jednota bratrská
Charakteristika opatření:
Zajištění prostorné herny, výukové místnosti se sociálním zázemím a kuchyňkou a prostorné zahrady s dětským hřištěm v centru města, přístupné veřejnosti po většinu dnů v týdnu pro řízené i neřízené společné trávení volného času rodičů s dětmi zejm. předškolního věku.
Očekávaný dopad opatření:
• Sdružování klientů – zejm. matek, prevence sociálního vyloučení, • možnost kolektivních her pro děti s rodiči za každého počasí v herně, • zázemí pro konání kurzů pro rodiče s hlídáním dětí v jednom objektu, • bezpečné a snadno dostupné prostředí zahrady s hřištěm v centru města u nádraží ČSAD.
Aktivity vedoucí k naplnění opatření:
Zajistit údržbu vnitřních i venkovních prostor díky dotacím Města na materiál a díky dobrovolníkům a nezaměstnaným v rámci Veřejně prospěšných prací a odsouzených k alternativnímu trestu Obecně prospěšných prací.
Časový harmonogram plnění opatření:
• 2010 - o Zaměstnání technického pracovníka na Dohodu o provedení práce (DPP), který by zajišťoval ▪ technickou způsobilost a bezpečnost vybavení ▪ pravidelný dozor nad vybavením dětského hřiště ▪ opravy a rekonstrukce prostor a vybavení hřiště • 2011 - o Získání evropského dobrovolníka pro pomoc s údržbou - o Zaměstnání technického pracovníka na DPČ, který by zajišťoval ▪ rekonstrukce ústředního vytápění – nahrazení plynových přímotopů ústředním topením ▪ technickou způsobilost a bezpečnost vybavení prostor a hřiště ▪ opravy a rekonstrukce prostor a vybavení hřiště • 2012 - o Zapojení osob s alternativním trestem obecně prospěšných prací do údržby - o Zaměstnání technického pracovníka na DPČ, který by zajišťoval

▪ rekonstrukce sociálního zařízení na sociální zařízení vhodnější pro děti a dospělé ▪ technickou způsobilost a bezpečnost vybavení prostor a hřiště ▪ opravy a rekonstrukce prostor a vybavení hřiště	
• 2013 - o Zapojení osob s alternativním trestem obecně prospěšných prací do údržby - o Zaměstnání technického pracovníka na DPČ, který by zajišťoval ▪ Částečná rekonstrukce kuchyňky – podlahy, vybavení ▪ technickou způsobilost a bezpečnost vybavení prostor a hřiště ▪ opravy a rekonstrukce prostor a vybavení hřiště	
Zodpovědný realizátor opatření:	
Jednota bratrská.	
Spolupracující subjekty:	
Úřad práce v Ústí nad orlicí, Probační a mediační služba v ČR středisko Ústí nad Orlicí, Rodinné centrum Srdíčko, o. s.	
Počet klientů:	
Zajištění prostor a hřiště	
Aktivita	Počet účastníků/Počet dětí
Suma za rok - Rodinné centrum:	100/150
Suma za rok - Hřiště:	1000/1300
Předpokládané finanční náklady (celková výše a rozdělení nákladů podle roků realizace):	
• 2010 – 7 150 Kč - o pracovník na DPP (10 hodin/100 Kč) – 1 000 Kč - o Daň na DPP (15%) – 150 Kč - o Materiál potřebný k opravám a údržbě – 2 000 Kč - o Povinné revize prostor a zařízení – 4 000 Kč z toho požadavek na město: 0 Kč • 2011 – 192 000 Kč - o pracovník na DPČ (0,2 úvazku) – 24 000 Kč - o odvody – 8 000 Kč - o Materiál potřebný k opravám a údržbě – 6 000 Kč - o Povinné revize prostor a zařízení – 4 000 Kč - o Rekonstrukce topení – 150 000 Kč z toho požadavek na město: 5 000 Kč • 2012 – 112 000 Kč - o pracovník na DPČ (0,2 úvazku) – 24 000 Kč - o odvody – 8 000 Kč - o Materiál potřebný k opravám a údržbě – 6 000 Kč - o Povinné revize prostor a zařízení – 4 000 Kč - o Rekonstrukce sociálního zařízení – 70 000 Kč	

z toho požadavek na město:		5 000 Kč
• 2013 – 92 000 Kč - o pracovník na DPČ (0,2 úvazku) – 24 000 Kč - o odvody – 8 000 Kč - o Materiál potřebný k opravám a údržbě – 6 000 Kč - o Povinné revize prostor a zařízení – 4 000 Kč - o Rekonstrukce kuchyně (podlahy, vybavení) – 50 000 Kč		
z toho požadavek na město:		5 000 Kč
Zdroje financí (rozdělení financí podle zdrojů): • MPSV, • Pardubický kraj, • Město Ústí nad Orlicí, • sponzorské dary, • drobní dárci, • příspěvky uživatelů, • členské příspěvky.		
Rizika a ohrožení naplnění opatření: • Změna dotační politiky úřadu práce (obecně prospěšné práce), • změna fungování alternativních trestů veřejně prospěšných prací, • nedostatek financí na materiál na opravy.		
Efektivita: • Zvyšující se návštěvnost hřiště a herny, • zvýšení počtu dobrovolníků pomáhajících s údržbou, • zájem a ohlas u veřejnosti a médií.		
Lidské zdroje: • 2010 – DPP, • 2011 – 2013 – 0,2 úvazek DPČ, • v průběhu celého projektu počítáme se zapojením dobrovolníků.		
Existence služby: Již existující služba.		

5.1.4.6 Podpora stávajících služeb – Občanská poradna Ústí nad Orlicí – Oblastní charita Ústí nad Orlicí

Název cíle:
Zachování Občanské poradny Ústí nad Orlicí poskytující své služby od 1. 1. 2003
Opatření:
Podpora stávajících služeb – Občanská poradna Ústí nad Orlicí – Oblastní charita Ústí nad Orlicí
Charakteristika opatření:
Základní ideou projektu je poskytovat poradenství všem občanům bez rozdílu, aby netrpěli neznalostí svých práv a povinností a aby byli schopni svá práva prosazovat a plnit své povinnosti. Občanská poradna Ústí nad Orlicí poskytuje poradenství v oblastech pracovně právních vztahů, rodinných a mezilidských vztahů, bydlení, sociálních dávek, ochrany spotřebitele, majetkoprávních vztahů, legislativy a lidských práv. Práce poradců se řídí principy bezplatnosti, diskretnosti, nestrannosti a nezávislosti. Cílovými skupinami jsou občané Ústeckoorlického regionu, Romové, uprchlíci, oběti domácího násilí, lidé v tíživé životní situaci. Předpokládaný počet intervencí v roce 2010 je 600. Občanská poradna Ústí nad Orlicí je jediná tohoto druhu v celém okrese Ústí nad Orlicí.
1 Informace o cílové skupině uživatelů
1.1 Cílová skupina - typ cílové skupiny
1 osoby s tělesným postižením
2 osoby s mentálním postižením
3 osoby se zrakovým postižením
4 osoby se sluchovým postižením
5 osoby s duševním onemocněním
6 osoby s kombinovaným postižením
7 osoby s jiným zdrav. postižením
8 senioři
9 rodiny s dětmi
10 etnické menšiny
11 uprchlíci
12 děti a mládež ohrožené delikvencí
13 osoby ohrožené prostitucí
14 pachatele trestné činnosti, osoby propuštěné ze školských zařízení pro výkon ústavní nebo ochranné výchovy po dosažení zletilosti
15 osoby bez přístřeší
16 osoby v krizi
17 oběti násilí
18 ostatní
2 Informace o poskytovaných sociálních službách
2.1 Cíle služeb, které jsou poskytovány – jak poskytované služby pozitivně ovlivní

nepríznivou sociálnu situáciu ľudí, ktorí služby využijú

Cieľom služieb poskytovaných v občanskej poradni je zabezpečiť, aby občania netrpeli neznalosťou svojich práv a povinností. Ďalším cieľom je, aby sa občania naučili konštruktívne riešiť svoje problémy a ťažké životné situácie a aby boli schopní prosazovať svoje zájmy a plniť svoje povinnosti.

Splnenie cieľov dosahujeme poskytovaním kvalitného poradenstva (ako členovia Asociácie občanských poraden k tomu máme vhodné nástroje – Informačná databáza AOP, ASPI apod., pravidelne sa účastníme školení k Informačnej databáze týkajúcej sa zmien v legislatíve), pomocou klientom s formulovaním žiadostí apod., dopĺňaním a aktualizovaním databázy sociálnej siete v regióne (zariadení sociálnej starostlivosti – štátnej i nestátnej) - v Pardubickom kraji, a tiež doprovádzaním klientov na inštitúcie a úrady.

Poskytovanie kvalitného poradenstva chápeme ako jednu z foriem sociálnej prevencie, pretože naše služby vedú k aktivite klientov, ktorí môžu riešiť svoju situáciu a nezúfávajú pasívne v pomocnej sieti sociálnych zariadení.

Poradenstvo je poskytované i anonymne. Občanská poradňa poskytuje poradenstvo v oblastiach pracovných právnych vzťahov, rodinných a medziľudských vzťahov, bývania, sociálnych dávok, ochrany spotrebiteľa, majetkoprávných vzťahov, EÚ.

Poradňa sa riadi princípy bezplatnosti, diskretnosti, nestrannosti a nezávislosti.

Metódy práce s užívateľom služieb:

- osobný kontakt - užívateľ služby sa dostaví do poradne (v poradenskom procese poradca vychádza z Eganovho modelu poradenského procesu)
- telefonický kontakt
- e-mail
- písomný kontakt
- návšteva v bytí užívateľa služieb (v prípade špatného zdravotného stavu alebo jeho ťažkej sociálnej situácie)

Užívateľ sa na nás teda môže so svojimi dotazmi obráť osobne, telefonicky, písomne alebo prostredníctvom elektronickej pošty. Zájemci majú v čakárni k dispozícii dôležité dokumenty týkajúce sa služieb občanskej poradne a informácie o možnostiach podania sťažností a ich vyřízení.

V okamihu, keď je zájemca seznámený so službou a začne hovoriť o dôvodoch svojej návštevy, stáva sa užívateľom služby.

Poradca užívateľa vyslechne, uistí sa, že jeho problému dobre rozumie, zistí, čo chce dosiahnuť a vyhľadá príslušné informácie, prípadne odkáže užívateľa na inú inštitúciu. Pokiaľ závažnosť dotazu neumožní odpovedať okamžite, domluví poradca s užívateľom ďalšiu konzultáciu.

Rozhovor poradca s užívateľom trvá obvykle 30 - 45 minút, v prípade složitšieho problému je možná i konzultácia dlhšia.

Užívateľ sa z celého sám rozhoduje o využití informácií a rád, poskytnutých poradňou a o tom, akým spôsobom bude svoju situáciu riešiť.

Všetchny intervence jsou zapisovány do záznamových archů, evidovány a zakládány. Poradna pomáhá uživatelům mimo jiné také s psaním žádostí, žalob, vyplňováním formulářů apod. Uživatelé mohou využít informační letáky, které jsou volně přístupné i mimo provozní dobu poradny.

Očekávaný dopad opatření:

Občané znají svá práva a povinnosti, dokážou je hájit a obejdou se bez pomoci občanské poradny.

Aktivity vedoucí k naplnění opatření:

Informování občanů pomocí informačních letáků, článků v informačním listu, besed, přednášek.

Časový harmonogram plnění opatření:

Po dobu platnosti komunitního plánu sociálních služeb.

Zodpovědný realizátor opatření:

Oblastní charita Ústí nad Orlicí

Spolupracující subjekty:

Jako návazné služby pro uživatele si dokážeme představit:

- Linka důvěry,

- Proximity,

- Dona linka,

- Bílý kruh bezpečí,

- Policie ČR.

Počet klientů:

Předpokládaný počet klientů pro Město Ústí nad Orlicí:
odhad 168 / rok

Předpokládané finanční náklady (celková výše a rozdělení nákladů podle roků realizace):

	Celkové plánované náklady	Náklady na službu v Ústí nad Orlicí
2011	630 000 Kč	189 000 Kč
2012	635 000 Kč	190 500 Kč
2013	640 000 Kč	192 000 Kč

Zdroje financí (rozdělení financí podle zdrojů):

Procentuální poměr finančních zdrojů na léta 2011-2013:

MPSV ČR	50 %
Pardubický kraj	25 %
Města	25 %

Plán rozložení zdrojů na léta 2011 – 2013 pro Město Ústí nad Orlicí (v Kč):

Poskytovatel dotace	2011	2012	2013
MPSV	94 500	95 250	96 000
Pardubický kraj	47 250	47 625	48 000

Město Ústí nad Orlicí	47 250	47 625	48 000
Rizika a ohrožení naplnění opatření: Neochota zástupců obce podpořit aktivity opatření a podílet se na spolufinancování realizace služby. Nedostatek finančních dotačních systémů na podporu tohoto typu služeb, neúspěšnost podaných projektů. Nezájem o službu ze strany klientů.			
Efektivita: Statistika, dotazníky pro uživatele, doprovodné programy a účast na nich.			
Lidské zdroje: 3 poradci.			
Existence služby: Již existující služba.			

5.1.4.7 Podpora stávajících služeb – odstranění izolovanosti rodičů, setkávání dětí s vrstevníky pro jejich snazší vstup do mateřské školy – Mateřské centrum Medvídek Ústí nad Orlicí

Název cíle: Mateřské centrum Medvídek Ústí nad Orlicí - Odstranění izolovanosti rodičů, účelné využití jejich volného času stráveného na mateřské (MD) a rodičovské dovolené (RD), setkávání dětí s vrstevníky pro jejich snazší vstup do mateřské školy.
Opatření: Podpora stávajících služeb – odstranění izolovanosti rodičů, setkávání dětí s vrstevníky pro jejich snazší vstup do mateřské školy – Mateřské centrum Medvídek Ústí nad Orlicí
Charakteristika opatření: Mateřské centrum je občanské sdružení, které je otevřené všem klientům, kteří mají chuť a zájem podělit se o své znalosti a dovednosti s ostatními, např. v rámci výtvarného nebo pohybového kroužku, při pořádání různých akcí. Slouží k odstranění izolovanosti rodičů na mateřské a rodičovské dovolené, k účelnému využití jejich volného času a k setkávání dětí s vrstevníky pro jejich snazší vstup do mateřské školy.
Očekávaný dopad opatření: Prevence izolovanosti a sociálního vyloučení rodičů na MD a RD, příprava dětí na kolektiv vrstevníků, společné smysluplné trávení volného času rodičů a dětí.
Aktivity vedoucí k naplnění opatření: Otevření 4x dopolední herny v týdnu s připraveným programem, otevření 1x odpolední výtvarné dílny s připraveným programem, společenské akce nad rámec pravidelného programu, zajištění mzdových a provozních finančních prostředků na chod MC.
Časový harmonogram plnění opatření: 2010 zaměstnání pracovníků na DPP pro zajištění chodu MC, zaměstnání projektového manažera, účetní a ekonoma na DPP, zapojování dobrovolníků z řad rodičů, 2011 zaměstnání provozní pracovnice pro zajištění chodu MC na částečný pracovní úvazek, zaměstnání projektového manažera na částečný pracovní úvazek, zaměstnání účetní a ekonoma na DPP, zapojování dobrovolníků z řad rodičů, 2012 jako v roce 2011,

+ rozšíření programu dle požadavků klientů a s tím popř. souvisejících pracovníků na DPP, 2013 jako v předchozích letech, + potřebné flexibilní úpravy.
Zodpovědný realizátor opatření: Mateřské centrum Medvídek Ústí nad Orlicí, o. s.
Spolupracující subjekty: -
Počet klientů: Cca 1800 návštěv dospělých + 2000 návštěv dětí / školní rok.
Předpokládané finanční náklady (celková výše a rozdělení nákladů podle roků realizace): 2010 – 185.000,- Kč materiálové náklady - 55.000,- Kč nemateriálové náklady - 60.000,- Kč mzdové náklady - 60.000,- Kč ostatní náklady - 10.000,- Kč - z toho požadavek na město 25.000,- Kč 2011 - 195.000,- Kč - z toho požadavek na město 25.000,- Kč 2012 – 205.000,- Kč - z toho požadavek na město 25.000,- Kč 2013 – 215.000,-Kč - z toho požadavek na město 25.000,- Kč
Zdroje financí (rozdělení financí podle zdrojů): MPSV, Pardubický kraj, Město Ústí nad Orlicí, vlastní činnost – vstupné a členské příspěvky, sponzorské dary věcné, drobní sponzoři finančních prostředků, další využitelné granty.
Rizika a ohrožení naplnění opatření: Nedostatek finančních prostředků, nejistota nájemních prostor v MŠ Heranova, nedostatek dobrovolníků na pomoc při chodu,

úbytek klientů.
Efektivita: Statistika návštěvnosti – minimálně stejný nebo se zvyšující počet návštěvníků, hojný zájem veřejnosti a spolupracujících médií.
Lidské zdroje: Od roku 2011 2 zaměstnanci na částečný úvazek – provozní pracovnice a projektový manažer, 2 zaměstnanci na DPP – účetní a ekonom, cca 50 dobrovolných neplacených pracovníků z řad rodičů.
Existence služby: Již existující služba (od února roku 2000).

5.1.4.8 Podpora stávajících služeb – Krajská Linka důvěry Ústí nad Orlicí – KONTAKT o. s. Ústí nad Orlicí

Název cíle: Zajištění telefonické krizové pomoci jako služby sociální prevence
Opatření: Podpora stávajících služeb – Krajská Linka důvěry Ústí nad Orlicí – KONTAKT o. s. Ústí nad Orlicí
Charakteristika opatření: Linka důvěry zajišťuje nepřetržitý provoz služby telefonické krizové intervence. Cílovou skupinou jsou osoby všech věkových kategorií, které se ocitly v situaci vyžadující okamžitou podporu jiné osoby, případně informaci vedoucí k řešení takové situace.
Očekávaný dopad opatření: Klient – uživatel obdrží potřebnou podporu a pomoc, případně potřebnou informaci.
Aktivity vedoucí k naplnění opatření: - Zajištění prostředků na realizaci opatření, - zajištění dostatečného počtu kvalifikovaných odborníků, - zajištění informovanosti o nabízené službě.
Časový harmonogram plnění opatření: 2010 – zpracování projektu a žádosti o dotaci MPSV a Pardubického kraje (každoročně), 2011 - 2013 realizace služby.
Zodpovědný realizátor opatření: KONTAKT o. s. Ústí nad Orlicí
Spolupracující subjekty: Krajský úřad Pardubického kraje, Město Ústí nad Orlicí, města a obce Pardubického kraje.
Počet klientů: 3000 hovorů /rok.
Předpokládané finanční náklady (celková výše a rozdělení nákladů podle roků realizace):

2010	1 529 200,- Kč,
2011	1 600 000,- Kč,
2012	1 660 000,- Kč,
2013	1 700 000,- Kč.
Zdroje financí (rozdělení financí podle zdrojů):	
MPSV, Pardubický kraj, města a obce, Město Ústí nad Orlicí 10 000,- Kč.	
Rizika a ohrožení naplnění opatření:	
Nedostatek finančních prostředků, nedostatek kvalifikovaných pracovníků (každý pracovník musí absolvovat akreditovaný kurz), výpověď nájemní smlouvy ze současných prostor a nenalezení nových vhodných prostor.	
Efektivita:	
Počet realizovaných hovorů – v roce 2009 – 2 906 kontaktů.	
Lidské zdroje:	
1,5 pracovníka v pracovním poměru, 12 externích pracovníků.	
Existence služby:	
Již existující služba.	

5.1.4.9 Podpora stávajících služeb – Služby pro rodiny, kterým hrozí odebrání dítěte nebo již mají dítě v ústavní výchově a usilují o jeho návrat (služba sanace rodiny) – Amalthea o. s.

Název cíle:
Rozvinout a podporovat programy pro kvalitní fungování rodiny
Opatření:
Podpora stávajících služeb – Služby pro rodiny, kterým hrozí odebrání dítěte nebo již mají dítě v ústavní výchově a usilují o jeho návrat (služba sanace rodiny) – Amalthea o. s.
Charakteristika opatření:
Sociální a jiné expertní, zejména poradenské služby podporující setrvání dítěte v původní (biologické rodině). Jedná se o poskytování sociálně-aktivizačních služeb pro rodiny s dětmi formou terénní (cca 95%) a ambulantní + expertní poradenské, vzdělávací a terapeutické služby.
Očekávaný dopad opatření:
Snížení počtu dětí umístěných do ústavní výchovy, stabilizace ohrožených rodin.
Aktivity vedoucí k naplnění opatření:
Služba obsahuje tyto základní činnosti: a) výchovné, vzdělávací a aktivizační činnosti, b) zprostředkování kontaktu se společenským prostředím, c) sociálně terapeutické činnosti, d) pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí.
<u>Základní činnosti:</u> - sociální poradenství - doprovázení na úřady - bydlení - zaměstnání - dávky, důchody - hospodaření rodiny - nácvik schopností a dovedností - individuální plány péče o děti, - navazování kontaktu s dítětem - podpora při pobytu dítěte v zařízení - kontakty s biologickou rodinou - péče o dítě (zdraví, hygiena, výživa, rozvoj) - vzdělávací a socioterapeutické činnosti - kontakty na další návazné nebo doplňkové služby - další
<u>Fakultativní činnosti:</u> - podpůrný (dobrovolnický) program - rodinná a výchovná terapie

- psychologické poradenství - speciálně-pedagogické a etopedické poradenství - terapie Attachement - další formy terapie (Pesso-Boyden, videotrénink interakcí atd.) - další Pozn. poradenské služby Amalthea o.s. zprostředkovává, realizují je nasmlouvaní externí odborníci.
Časový harmonogram plnění opatření: Jedná se o kontinuálně poskytovanou službu. Po celou dobu platnosti komunitního plánu.
Zodpovědný realizátor opatření: Amalthea o. s., program Sanace rodiny
Spolupracující subjekty: MěÚ OSPOD, školy, Pedagogicko-psychologická poradna, další NNO.
Počet klientů: Kapacita - cca 5 rodin/rok.
Předpokládané finanční náklady (celková výše a rozdělení nákladů podle roků realizace): Finanční náročnost služby sanace rodiny: 165.000 Kč/rodina/rok.
Zdroje financí (rozdělení financí podle zdrojů): MPSV ČR, Pardubický kraj, Město Ústí nad Orlicí, nadace, soukromé zdroje. Rozdělení dle zdrojů je při dnešním systému financování obtížné, ale odhadujeme cca 5% podíl Města Ústí nad Orlicí (cca 40.000 Kč).
Rizika a ohrožení naplnění opatření: Nejsou známa.
Efektivita: Počty rodin a osob ve službě, počty výkonů, objektivní hodnocení ze strany poskytovatele služeb, rodiny a OSPOD.
Lidské zdroje: 1 plný úvazek sociálního pracovníka + externisti.

Existence služby:
Již existující služba.

5.1.4.10 Podpora stávajících služeb – Rozvoj náhradní rodinné péče (podpora stávajícího Centra náhradní rodinné péče) – Amalthea o. s.

Název cíle:
Rozvinout a podporovat programy pro kvalitní fungování rodiny
Opatření:
Podpora stávajících služeb – Rozvoj náhradní rodinné péče (podpora stávajícího Centra náhradní rodinné péče) – Amalthea o. s.
Charakteristika opatření:
Sociální a jiné expertní, zejm. poradenské služby podporující náhradní (pěstounské, příp. adoptivní) rodiny, děti v nich žijící, zájemce a žadatele o náhradní rodinnou péči. Jedná se o poskytování sociálně-aktivizačních služeb pro rodiny s dětmi formou terénní (cca 95%) a ambulantní + expertní poradenské, vzdělávací a terapeutické služby.
Očekávaný dopad opatření:
Zlepšení výkonu pěstounské péče, zvýšení počtu dětí vyrůstajících v náhradní rodinné péči.
Aktivity vedoucí k naplnění opatření:
Služba obsahuje tyto základní činnosti: a) výchovné, vzdělávací a aktivizační činnosti, b) zprostředkování kontaktu se společenským prostředím, c) sociálně terapeutické činnosti, d) pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí. <u>Základní činnosti:</u> - sociální poradenství - doprovázení na úřady - bydlení - zaměstnání - dávky, důchody - hospodaření rodiny - nácvik schopností a dovedností - individuální plány péče o děti, - navazování kontaktu s dítětem - podpora při pobytu dítěte v zařízení - kontakty s biologickou rodinou - péče o dítě (zdraví, hygiena, výživa, rozvoj) - vzdělávací a socioterapeutické činnosti - reflexe pěstounství - kontakty na další návazné nebo doplňkové služby - další <u>Fakultativní činnosti:</u> - podpůrný (dobrovolnický) program - rodinná a výchovná terapie - supervize rodin

- psychologické poradenství - speciálně-pedagogické a etopedické poradenství - terapie Attachement - další formy terapie (Pesso-Boyden, videotrénink interakcí atd.) - další Pozn. poradenské služby Amalthea o.s. zprostředkovává, realizují je nasmlouvaní externí odborníci.
Časový harmonogram plnění opatření: Jedná se o kontinuálně poskytovanou službu. Po celou dobu platnosti komunitního plánu.
Zodpovědný realizátor opatření: Amalthea o. s., program Centrum náhradní rodinné péče
Spolupracující subjekty: MěÚ OSPOD, školy, Pedagogicko-psychologická poradna, další NNO.
Počet klientů: Kapacita - cca 5 rodin/rok.
Předpokládané finanční náklady (celková výše a rozdělení nákladů podle roků realizace): Finanční náročnost služby CNRP: 75.000 Kč/rodina/rok.
Zdroje financí (rozdělení financí podle zdrojů): MPSV ČR, Pardubický kraj, Město Ústí nad Orlicí, nadace, soukromé zdroje. Rozdělení dle zdrojů je při dnešním systému financování obtížné, ale odhadujeme cca 10% podíl Města Ústí nad Orlicí (cca 40.000 Kč).
Rizika a ohrožení naplnění opatření: Nejsou známa.
Efektivita: Počty rodin a osob ve službě, počty výkonů, objektivní hodnocení ze strany poskytovatele služeb, rodiny a OSPOD.
Lidské zdroje:

0,5 úvazek sociálního pracovníka + externisti.

Existence služby:

Již existující služba.

5.1.4.11 Podpora stávajících služeb – Ošacovací středisko ČČK – Český červený kříž – Oblastní spolek ČČK Ústí nad Orlicí

Název cíle: Ošacovací středisko ČČK
Opatření: Podpora stávajících služeb – Ošacovací středisko ČČK – Český červený kříž – Oblastní spolek ČČK Ústí nad Orlicí
Charakteristika opatření: Projekt Ošacovací středisko ČČK se specializuje na zajištění pomoci a podpory osobám za účelem jejich sociálního začlenění a dále působí jako prevence proti jejich sociálnímu vyloučení. Jedná se o osoby, které jsou oslabeny díky své sociální situaci nebo ztráty některé své schopnosti z důvodu věku, zdravotního stavu, životních návyků, sociálně znevýhodňujícího prostředí. Ošacovací středisko ČČK je zřízeno pro potřeby sociálně slabších spoluobčanů a je využíváno lidmi při návratu z výkonu trestu, vícečlennými rodinami a bezdomovci. Ošacovací středisko ČČK provozuje OS ČČK Ústí nad Orlicí od roku 2001. Provozní doba ošacovacího střediska ČČK je každé pondělí – pro příjem, ale především pro výdej ošacení sociálně slabým osobám. Výdej ošacení se provádí na základě odběrných poukázek vydaných Městským úřadem – odborem sociálních služeb (ošacení je vydáno zdarma) nebo mají možnost si zakoupit ošacení za symbolický poplatek. Ošacení darují dárce – občané (starší obnošené) nebo firmy.
Očekávaný dopad opatření: Cílem projektu je zajištění sociálního začlenění osob (vícečlenných rodin, osob při návratu z výkonu trestu, bezdomovců, seniorů,...) jako procesu, který osoby sociálně vyloučené nebo tímto vyloučením ohrožené, pomůže zapojit do ekonomického, sociálního a kulturního života společnosti a napomůže jim žít způsobem, který je ve společnosti považován za běžný.
Aktivita vedoucí k naplnění opatření: • Zajištění finančních prostředků na realizaci projektu, • provoz Ošacovacího střediska (příjem ošacení od veřejnosti, výdej ošacení na základě odběrných poukázek), • vyhodnocení projektu.
Časový harmonogram plnění opatření: 2010 leden – prosinec provoz Ošacovacího střediska prosinec vyhodnocení a vyúčtování projektu 2011-2013 leden příprava projektu - (příprava projektu)

leden – prosinec prosinec	provoz Ošacovacího střediska vyhodnocení a vyúčtování projektu
Zodpovědný realizátor opatření:	
Český červený kříž – Oblastní spolek ČČK Ústí nad Orlicí	
Spolupracující subjekty:	
Městský úřad Ústí nad Orlicí – odbor sociálních služeb, humanitární a charitativní organizace, dárci.	
Počet klientů:	
Odhad cca 25 – 30 měsíčně.	
Předpokládané finanční náklady (celková výše a rozdělení nákladů podle roku realizace):	
Rozpočet roku 2010 26 200,- Kč	
Plánovaný rozpočet na období 2011 – 2013 Zvýšení rozpočtu pro dané období je plánované v souvislosti se zvyšujícími se náklady a změnou od 1. 10. 2010, kdy se OS ČČK Ústí nad Orlicí stane plátcem DPH.	
2011	30 000,- Kč,
2012	30 000,- Kč,
2013	30 000,- Kč.
Zdroje financí (rozdělení financí podle zdrojů):	
Rozdělení financí podle plánovaných zdrojů:	
- 50% Město Ústí nad Orlicí, - 10% ostatní města regionu, - 10% sponzoři, - 20% ČČK, - 10 % klienti.	
Rizika a ohrožení naplnění opatření:	
• Nedostatek finanční prostředků, • neúměrné zvýšení nákladů v průběhu realizace, • neudržitelnost lidských zdrojů zabezpečující provoz, • nezájem ze strany veřejnosti (příjem i výdej ošacení).	
Efektivita:	
• Statistické výstupy poskytovaných služeb – počty uživatelů, • interní výstupy systému sledování kvality – spokojenost uživatelů, dotazníkové šetření, • konkrétní činnosti – fungující programy.	

Lidské zdroje: Stav pro rok 2010 • 1 zaměstnanec OS ČČK – 0,1 úvazku, • 2 dobrovolníci a členové ČČK.
Existence služby: Již existující služba.

5.1.4.12 Podpora stávajících služeb – Tábor, prodloužený víkend – Odbor sociálních služeb Ústí nad Orlicí (OSPOD)

Název cíle: Nabídnout dětem ze znevýhodněného sociálního prostředí jiné volnočasové aktivity a jiné prostředí. Navázání kontaktu mezi nezletilými klienty a pracovníky orgánu sociálně-právní ochrany dětí (OSPOD).
Opatření: Podpora stávajících služeb – Tábor, prodloužený víkend – Odbor sociálních služeb Ústí nad Orlicí (OSPOD)
Charakteristika opatření: Cílovou skupinou jsou děti, se kterými v průběhu roku pracuje kurátor pro mládež a děti z rodin, se kterými v průběhu roku pracuje opatrovník. Pobyt v jiném prostředí, který nabídne smysluplné volnočasové aktivity za přítomnosti pracovníků, kteří se s účastníky v průběhu roku setkávají. Navázání neformálních kontaktů a prohloubení důvěry mezi dětmi a pracovníky OSPOD. Součástí programu prevence kriminality.
Očekávaný dopad opatření: Zlepšení vzájemných vztahů mezi nezletilými klienty a pracovníky, prohloubení důvěry, hlubší poznání vlastností nezletilých klientů v situacích mimo jejich běžný život a mimo jejich prostředí.
Aktivity vedoucí k naplnění opatření: - Zajištění prostředků na realizaci tábora, - vytipování vhodných nezletilých klientů, - zajištění vhodného objektu pro realizaci, - zajištění účasti zástupců dalších subjektů, které s touto skupinou přicházejí do styku, - zajištění programu tábora, - organizační a personální zajištění.
Časový harmonogram plnění opatření: 2010 – požadavek na rozpočet Města Ústí nad Orlicí (každoročně), 2011 – 2013 realizace tábora.
Zodpovědný realizátor opatření: Město Ústí nad Orlicí, odbor sociálních služeb městského úřadu (OSPOD).
Spolupracující subjekty: Subjekty pracující s cílovou skupinou opatření.
Počet klientů:

20/rok
Předpokládané finanční náklady (celková výše a rozdělení nákladů podle roků realizace): Cca 50 000,- Kč.
Zdroje financí (rozdělení financí podle zdrojů): Město Ústí nad Orlicí, obec, kde má účastník akce trvalý pobyt, příspěvek rodičů, sponzoři.
Rizika a ohrožení naplnění opatření: Nezájem města o tuto aktivitu, nedostatek finančních prostředků, nezájem rodičů nezletilých klientů o tuto akci.
Efektivita: Zlepšení práce s účastníky tábora.
Lidské zdroje: 2 pracovníci odboru sociálních služeb (OSPOD), pracovníci subjektů podílejících se na práci s nezletilými klienty (školy, policie, městská policie), dobrovolníci z řad studentů, osoby zajišťující program.
Existence služby: Již existující služba – realizovaná v roce 2009.

5.2 Opatření pro cílovou skupinu osob seniorů

5.2.1 Popis cílové skupiny

Senioři jsou druhou největší cílovou skupinou a objektem sociálních služeb. V roce 2009 žilo na území správního obvodu obce s rozšířenou působností Ústí nad Orlicí 4 067 seniorů, tj. osob starších 65 let.

Skupina starobních důchodců v Pardubickém kraji za posledních deset let rozrostla o 11 %, tj. oproti roku 2000 o 7 658 více. V prosinci 2009 bylo v Pardubickém kraji více než 77 tisíc starobních důchodců a meziročně se jejich počet zvýšil o 2 259 osob, tj. o 3,0 %.

Pro plánování sociálních služeb jsou senioři skupinou klíčovou. Její počet vzroste do budoucna až o jednu třetinu. Lze tedy přepokládat i navýšení poptávky po službách pro seniory a bude nezbytné rozšířit kapacity zařízení a služeb. V současné době jsou pobytové služby téměř naplněny.

S rostoucím věkem se snižuje možnost seniorů žít samostatným plnohodnotným životem. Sociální služby určené seniorům jsou většinou zároveň službami pro osoby se zdravotním postižením, neboť obecně platí, že s rostoucím věkem se objevují zdravotní problémy. Cílem sociální politiky by mělo být zajistit seniorům v největší míře možnost žít v jejich přirozeném prostředí. Průzkumy dokazují, že tento způsob péče o seniory je efektivní – nejen finančně méně náročný, ale především prospívá samotnému zdraví a kvalitě života seniorů.

Tabulka 9: Vývoj počtu seniorů v ORP Ústí nad Orlicí v letech 2006 – 2009

Ukazatel / Rok	2006	2007	2008	2009
Počet	3 918	3 931	4 012	4 067
Procento	14,70 %	14,77 %	15,06 %	15,27 %

Zdroj: ČSÚ

Tabulka 10: Počet příjemců důchodu podle pohlaví a druhu v Pardubickém kraji a okrese Ústí nad Orlicí za prosinec 2009

Důchod / Území, pohlaví	Pardubický kraj		Okres Ústí nad Orlicí	
	muži	ženy	muži	ženy
starobní plný	34 710	42 302	9 431	11 329
starobní poměrný	4	38	1	4
vdovský ²	-	29 087	-	7 441
vdovecký ²	4 888	-	1 298	-
Celkem	39 602	71 427	10 730	18 774

Zdroj: ČSÚ

² včetně kombinovaných s přímým důchodem (tj. starobním a invalidním)

5.2.2 Pracovní skupina Senioři

Pro cílovou skupinu seniorů ustanovila řídící skupina KPSS pracovní skupinu s názvem Senioři. Jejím vedoucím se stal Th. Bc. Vladislav Brokeš.

Následující tabulka obsahuje výčet členů pracovní skupiny:

Tabulka 11: Členové pracovní skupiny Senioři

JMÉNO	ORGANIZACE	KONTAKT
Th.Bc. Vladislav Brokeš		731 402 221 v.brokes@seznam.cz
Růžena Kubátová		
Drahomíra Ehlová		
Hana Křepelová	Orlické Podhůří	
Marie Bílková		
Eva Plívová	Domov důchodců Ústí nad Orlicí	465521061 dduo@ktuo.cz
Jiří Preclík	Český červený kříž Oblastní spolek Ústí nad Orlicí	775 112 998 cck.uo@wo.cz
Jitka Svobodová	Centrum sociální péče města Ústí nad Orlicí	465 524 054 jitasvobodova@seznam.cz
Bc. Anna Škopová	MěÚ Ústí nad Orlicí	465 514 512 777 736 329 skopova@muuo.cz
Božena Vychytilová	DPS Kerhartice	731 402 341 dps.ustino@seznam.cz
Vlasta Šlégrová		

Pracovní skupina zahájila svou činnost již v roce 2007 a její členové se scházeli ke společným jednáním obvykle jedenkrát měsíčně. Jako jeden z prvních dokumentů vypracovala pracovní skupina Senioři SWOT analýzu pro svou cílovou skupinu uživatelů sociálních služeb:

Tabulka 12: SWOT analýza současné sociální situace pracovní skupiny Senioři

<u>Silné stránky</u> • Existují ambulantní, terénní a pobytové služby pro seniory • Byty v domech, kde je poskytována pečovatelská služba – pro Ústí nad Orlicí • Senior doprava • Kluby pro seniory • Zdravotnické služby • Občanská poradna • Denní stacionář • Informovanost prostřednictvím médií	<u>Slabé stránky</u> • Dobrovolnická služba – společník v domácím prostředí • Chybějící služby – domov se zvláštním režimem (pobytová služba pro osoby s různými typy demencí), průvodcovská a předčitatelská služba, odlehčovací služba • Chybějící terénní služby a nedostupnost stávajících služeb pro spádové obce ORP Ústí nad Orlicí (Nedostupnost služeb ve spádových obcích ORP Ústí nad Orlicí.) • Informovanost – malá písmena (Informační list) • Dotace – není přehled o financování seniorských skupin a klubů ve městě, nepřehlednost a neprůhlednost (přehled je – poskytneme na počkání) – jedná se spíš o nestejně podmínky pro stejnou činnost • Nedocnění služby jednotlivců a organizací pracujících pro seniory (jako dobrovolníci)
<u>Příležitosti</u> • Komunitní plánování • Komunikace mezi zadavateli, poskytovateli a uživateli, ostatními občany (v triádě) – možnost vzájemného pochopení potřeb a možností • KPSS – zmapování potřeb seniorů v sociální oblasti • Rozvoj dobrovolnické služby v terénu	<u>Ohrožení</u> • Neschválení komunitního plánu • Komunikace v triádě – prosazování vlastních zájmů poskytovatelů případně uživatelů, neschopnost, neochota ke spolupráci • Smysl KPSS – neuskutečnění závěrů zodpovědnými složkami

5.2.3 Opatření k novým službám

5.2.3.1 Rozšíření provozu Senior dopravy ČČK v Ústí nad Orlicí

Název cíle: Senior doprava ČČK
Opatření: Rozšíření provozu Senior dopravy ČČK v Ústí nad Orlicí
Charakteristika opatření: Rozšíření stávajícího provozu služby Senior dopravy ČČK. Rozšíření služby je možné v několika variantách: - Prodloužení stávající pracovní doby stávající pracovní doba Senior dopravy ČČK je od 7,00 do 15,30 hodin prodloužení pracovní doby Senior dopravy ČČK od 7,00 do 18,00 hodin. - Rozšíření stávající pracovní doby stávající provoz Senior dopravy ČČK je od pondělí do pátku rozšíření provozu Senior dopravy ČČK o sobotu a neděli. - Kombinace provoz Senior dopravy ČČK na 7 dní v týdnu od 7,00 do 18,00 hodin. - „Zastávky na objednání“ zavedení dalšího vozidla Senior dopravy ČČK do provozu, který by měl pevnou trasu s možností nástupu
Očekávaný dopad opatření: - Zlepšení dopravní dostupnosti, - zkvalitnění života výše uvedených skupin, - dostupnost jednotlivých služeb.
Aktivity vedoucí k naplnění opatření: - Jednání s vedením města Ústí nad Orlicí, vedoucím odboru a v pracovních skupinách KPSS o možnosti rozšíření provozu Senior dopravy ČČK, - zajištění finančních prostředků na rozšíření provozu služby od Pardubického kraje, města Ústí nad Orlicí a ostatních obcí, - zajištění finančních prostředků na nákup vozidla pro Senior dopravu ČČK, - vytvoření systému dopravy – „zastávky – na základě objednání“, - informování veřejnosti o rozšíření služby.
Časový harmonogram plnění opatření: - listopad – prosinec 2010 jednání s vedením města o variantách možného rozšíření služby, - leden – březen 2011 rozpracování jednotlivých variant dle výsledku jednání.

Zodpovědný realizátor opatření: Český červený kříž – Oblastní spolek ČČK Ústí nad Orlicí
Spolupracující subjekty: Pardubický kraj, Město Ústí nad Orlicí, zdravotnická zařízení, Centrum sociální péče města Ústí nad Orlicí, Domov důchodců Ústí nad Orlicí, podnikatelský sektor, dárci.
Počet klientů: Odhadujeme průměrné zvýšení počtu jízd dle jednotlivých variant: - Prodloužení stávající pracovní doby od 7,00 do 18,00 hodin – průměrné zvýšení cca 3 - 6 klientů denně (6 – 12 jízd). - Rozšíření stávající pracovní doby o sobotu a neděli – průměrné zvýšení cca 3 - 5 klientů denně (10 jízd). - Kombinace provozu Senior dopravy ČČK na 7 dní v týdnu od 7,00 do 18,00 hodin – průměrné zvýšení cca 5 – 10 klientů denně (10 – 20 jízd). - Zastávky na objednání – odhadujeme cca 30 klientů denně.
Předpokládané finanční náklady (celková výše a rozdělení nákladů podle roků realizace): Rozpočet bude vycházet z jednotlivých variant - Prodloužení stávající pracovní doby od 7,00 do 18,00 hodin – odhadované náklady na 150 000,-- / rok (jeden pracovník). - Rozšíření stávající pracovní doby o sobotu a neděli – odhadované náklady na 225 000,-- /rok (jeden a půl pracovníka). - Kombinace provozu Senior dopravy ČČK na 7 dní v týdnu od 7,00 do 18,00 hodin – odhadované náklady na 300 000,--/rok (dva pracovníci). - Zastávky na objednání - náklady dle jednotlivých variant.
Zdroje financí (rozdělení financí podle zdrojů): - Pardubický kraj, - Město Ústí nad Orlicí, - Úřad práce, - úhrady klientů Senior dopravy ČČK, - OS ČČK, - podnikatelské subjekty, dárci....
Rizika a ohrožení naplnění opatření: – Nedostatek finančních prostředků (nízká podpora Pardubického kraje, města Ústí nad Orlicí, sponzorů), – neúměrné zvýšení nákladů v průběhu realizace, – neudržitelnost lidských zdrojů zabezpečujících provoz,

– nezájem o službu ze strany klientů, – konkurence služby (nově vznikající služby), – legislativní změny.
Efektivita: - Zlepšení dopravní dostupnosti, - statistické výstupy poskytovaných služeb – počty uživatelů služeb a jednotlivých intervencí, - interní výstupy systému sledování kvality – spokojenost uživatelů, dotazníkové šetření, - konkrétní činnosti – fungující programy.
Lidské zdroje: 1 - 2 pracovníci Senior dopravy ČČK dle jednotlivých variant 100%
Existence služby: Rozšíření již existující služby.

5.2.3.2 Oddělení pro osoby s Alzheimerovou chorobou a jinými formami demence v Domově důchodců Ústí nad Orlicí

Název cíle: Zajištění pobytové služby pro osoby postižené různými formami demencí
Opatření: Oddělení pro osoby s Alzheimerovou chorobou a jinými formami demence v Domově důchodců Ústí nad Orlicí
Charakteristika opatření: Oddělení se službou pro klienty trpící Alzheimerovou chorobou a jinými formami demence, vyžadující zvláštní ošetrovatelskou péči a současně speciálně upravené prostředí.
Očekávaný dopad opatření: Zajištění pomoci rodinám pečujícím o osoby s demencí, dosažitelnost služby v rámci regionu, zmenšení handicapu osob s tímto postižením, zajištění odpovídající péče a stálého dohledu.
Aktivity vedoucí k naplnění opatření: Zjišťování poptávky po službě /monitoring/, zajištění podmínek pro poskytování služby /stavební úpravy/, registrace služby, informovanost občanů o službě, personální zajištění služby, vzdělávání pracovníků – školení, semináře.
Časový harmonogram plnění opatření: 2010 – 2012 stavební úpravy, 2012 registrace služby, 2013 realizace služby.
Zodpovědný realizátor opatření: Domov důchodců Ústí nad Orlicí – ředitelka, Město Ústí nad Orlicí.
Spolupracující subjekty: MPSV ČR – investiční odbor, Pardubický kraj, obce, sponzoři.
Počet klientů:

8 – 11 klientů/celoročně.
Předpokládané finanční náklady (celková výše a rozdělení nákladů podle roků realizace): Rozdělení nákladů na realizaci přestavby oddělení: 2010 bude finanční náklad 200-300 000Kč, 2011 se počítá s nákladem 3 mil. Kč, 2012 na dokončení 1,2 mil. Kč. Předpokládané náklady na službu (při plném obsazení lůžek – 11 klientů) poskytovanou celoročně jsou 3,1 mil. Kč.
Zdroje financí (rozdělení financí podle zdrojů): MPSV - dotace státu na provoz, Pardubický kraj – příspěvek na provoz, zřizovatel – dotace na stavební úpravy, příspěvek na provoz, klienti - úhrady za poskytnutí služby, sponzoři.
Rizika a ohrožení naplnění opatření: Nedostatek finančních prostředků, nezájem zřizovatele o službu nebo jeho neochota službu podpořit.
Efektivita: Rozšíření služeb v Domově důchodců Ústí nad Orlicí a nabídka neexistující služby, zkvalitnění života uživatelů této služby, pomoc pečujícím rodinám.
Lidské zdroje: Zřízením nového oddělení dojde k nárůstu o zhruba 5 pracovníků přímé péče.
Existence služby: Nová služba.

5.2.3.3 Terénní pečovatelská služba pro okolní obce patřící do správního obvodu obce s rozšířenou působností Ústí nad Orlicí

Název cíle: Poskytování pečovatelské služby nejen na území zřizovatele (město Ústí nad Orlicí), ale i v obcích patřících do správního obvodu obce s rozšířenou působností (SO ORP) Ústí nad Orlicí
Opatření: Terénní pečovatelská služba (PS) pro okolní obce patřící do správního obvodu obce s rozšířenou působností Ústí nad Orlicí
Charakteristika opatření: Terénní PS pro okolní obce vyplní chybějící službu pro osoby, které chtějí zůstat ve své domácnosti bez narušení vazeb na své blízké vrstevníky, žít běžným způsobem života. Služba je určena pro osoby, které nebydlí na území zřizovatele PS města Ústí nad Orlicí. <u>Cílem je:</u> individuálně poskytnout podporu a pomoc při péči o osobu, při poskytnutí a zajištění stravy, při hygieně, při zajištění chodu domácnosti. <u>Cílová skupina:</u> senioři, osoby se zdravotním postižením, osoby v rekonvalescenci, potřebující pomoc, rodiny s dětmi.
Očekávaný dopad opatření: Terénní PS v těchto oblastech pomůže osobám, které žijí v obcích, bez pečovatelské služby. Poskytnutím PS přímo v jejich domácnosti se prodlouží život v jejich přirozeném prostředí bez narušení vazeb na své blízké a vrstevníky a tím se umožní překonat důsledky neuspokojivého zdravotního stavu nebo sociální situace a oddálí tak odchod do pobytového zařízení.
Aktivity vedoucí k naplnění opatření: Jednání poskytovatele služby s Městem Ústí nad Orlicí o změně v zřizovací listině. Informace pro obce SO ORP Ústí nad Orlicí o možnosti zavedení a poskytování PS a o nutnosti spoluúčasti při financování PS. Při zájmu jednotlivých obcí, tyto obce navštíví poskytovatel PS a dle navrhovaného počtu potřebných osob vytipovaných obcí pro PS, předběžně spočítá celkové náklady na PS v dané obci. Předběžné náklady předloží Městu Ústí nad Orlicí a jednotlivým obcím. Dohoda mezi obcemi SO ORP Ústí nad Orlicí a Městem Ústí nad Orlicí na spoluúčasti při financování PS. Přípravit organizačně PS na poskytování služeb v obcích SO ORP Ústí nad Orlicí. Jednání s Úřadem práce o možnosti výběru vhodných uchazečů o práci pracovníka sociální péče. Poskytování pečovatelské služby dle Zákona č. 108/2006 Sb., o sociálních službách v jednotlivých obcích SO ORP Ústí nad Orlicí.

Časový harmonogram plnění opatření: Zahájení realizace opatření: začátek roku 2011, vlastní poskytování služby: dle zájmu obcí - průběh roku 2011 – 2013.
Zodpovědný realizátor opatření: Centrum sociální péče města Ústí nad Orlicí
Spolupracující subjekty: Město Ústí nad Orlicí, Obce SO ORP Ústí nad Orlicí, Úřad práce Ústí nad Orlicí.
Počet klientů: Předběžný počet do 30 klientů.
Předpokládané finanční náklady (celková výše a rozdělení nákladů podle roků realizace): Náklady budou závislé na rozsahu PS v dané obci a vzdálenosti obce od města Ústí nad Orlicí.
Zdroje financí (rozdělení financí podle zdrojů): MPSV, Pardubický kraj, vlastní zdroje z úhrad klientů za služby, jednotlivé obce žádající o PS. Zvýšené náklady na PS budou hrazeny klienty a danou obcí.
Rizika a ohrožení naplnění opatření: Město nepodpoří změnu zřizovací listiny a tím i nevstoupí do jednání s obcemi. Neochota zástupců obce podpořit aktivity opatření a podílet se na spolufinancování realizace služby. Nedostatek finančních dotačních systémů na podporu tohoto typu služeb.
Efektivita: Statistické údaje, zpětná vazba od uživatelů služby, naplnění osobních cílů uživatelů.
Lidské zdroje: 3 - 4 pracovníci v sociálních službách.

Existence služby:
Rozšíření oblasti již stávající služby.

5.2.4 Opatření ke stávajícím službám

5.2.4.1 Podpora stávajících služeb – Senior doprava ČČK – Český červený kříž – Oblastní spolek ČČK Ústí nad Orlicí

Název cíle: Senior doprava ČČK
Opatření: Podpora stávajících služeb – Senior doprava ČČK – Český červený kříž – Oblastní spolek ČČK Ústí nad Orlicí
Charakteristika opatření: Projekt sociální dopravy se specializuje na zajištění pomoci a podpory osobám za účelem jejich sociálního začlenění a dále působí jako prevence proti jejich sociálnímu vyloučení. Jedná se o osoby, které jsou oslabeny díky své sociální situaci nebo ztráty některé své schopnosti z důvodu věku, zdravotního stavu, životních návyků, sociálně znevýhodňujícího prostředí. Cílem služby je zajištění sociálního začlenění jako procesu, který osoby sociálně vyloučené nebo tímto vyloučením ohrožené, pomůže zapojit do ekonomického, sociálního a kulturního života společnosti a napomůže jim žít způsobem, který je ve společnosti považován za běžný.
Očekávaný dopad opatření: Zlepšení dopravní dostupnosti, zkvalitnění života výše uvedeným skupinám, dostupnost jednotlivých služeb.
Aktivity vedoucí k naplnění opatření: Zajištění finančních prostředků na provoz služby od Pardubického kraje, města Ústí nad Orlicí a ostatních obcí, udržení stávajícího provozu Senior dopravy ČČK, informování veřejnosti o existenci služby.
Časový harmonogram plnění opatření: Po celou dobu platnosti komunitního plánu.
Zodpovědný realizátor opatření: Český červený kříž – Oblastní spolek ČČK Ústí nad Orlicí
Spolupracující subjekty:

Pardubický kraj,
Město Ústí nad Orlicí,
obce spádové oblasti,
zdravotnická zařízení,
Centrum sociální péče města Ústí nad Orlicí,
Domov důchodců Ústí nad Orlicí.

Počet klientů:

Počet klientů celkem za rok 2009	367
Počet jízd/doprovodů celkem za rok 2009	4 990

Denně 10-20 klientů.

Předpokládané finanční náklady (celková výše a rozdělení nákladů podle roku realizace):

Rozpočet roku 2010 560 817,--Kč

Plánovaný rozpočet na období 2011 – 2013

Zvýšení rozpočtu pro dané období je plánované v souvislosti se zvyšujícími se náklady na provoz služby především PHM a změnou od 1. 10. 2010, kdy se OS ČČK Ústí nad Orlicí stane plátcem DPH.

2011	680 000,--Kč,
2012	680 000,--Kč,
2013	680 000,--Kč.

Zdroje financí (rozdělení financí podle zdrojů):

Rozdělení financí podle zdrojů dle rozpočtu na roku **2010**

- 21% Pardubický kraj,
- 27% Město Ústí nad Orlicí,
- 21% Úřad práce,
- 25% úhrady klientů Senior dopravy ČČK,
- 6% OS ČČK + ostatní.

Rizika a ohrožení naplnění opatření:

Nedostatek finančních prostředků (nízká podpora pardubického kraje, města Ústí nad Orlicí),
neúměrné zvýšení nákladů v průběhu realizace,
neudržitelnost lidských zdrojů zabezpečujících provoz,
nezájem o službu ze strany klientů,
konkurence služby (nově vznikající služby),
legislativní změny.

Efektivita:

Zlepšení dopravní dostupnosti (udržení současného provozu),
statistické výstupy poskytovaných služeb – počty uživatelů služeb a jednotlivých intervencí,
interní výstupy systému sledování kvality – spokojenost uživatelů, dotazníkové šetření,
konkrétní činnosti – fungující programy.

Lidské zdroje:		
Stav pro rok 2010		
-	2 pracovníci Senior dopravy	100%
-	1 odpovědný zástupce	40%
-	1 ekonom, účetní	50%
Existence služby:		
Již existující služba.		

5.2.4.2 Podpora stávajících služeb – Abraham klubu Římskokatolické farnosti – děkanství v Ústí nad Orlicí

Název cíle: Aktivizace seniorů a jejich začleňování
Opatření: Podpora stávajících služeb – Abraham klubu Římskokatolické farnosti – děkanství v Ústí nad Orlicí
Charakteristika opatření: Senioři tvoří podstatnou část naší populace. Římskokatolická farnost – děkanství v Ústí nad Orlicí zahrnuje všechny věkové skupiny obyvatel města Ústí nad Orlicí, proto nezapomíná ani na nejstarší generaci, které mimo jiné nabízí smysluplné naplňování volného času. Kromě duchovních aktivit jí pomáhá rozvíjet intelektuální a kulturní schopnosti. S tímto úmyslem založila tzv. Abraham klub jako sdružení seniorů, kteří se pravidelně jednou měsíčně setkávají v prostorách farní budovy, jezdí na výlety, vyvíjejí charitativní činnost pro chudé a podobně. Návštěvníci klubových setkání (50 lidí i více) si společně připomínají svá životní výročí, sami si připravují program i pohoštění, zvou mezi sebe zajímavé osobnosti společenského a kulturního života, cestovatele, organizují kvízy a znalostní soutěže. Dochází k vzájemnému propojení mezi generacemi, např. při vystoupení dětí ke Dni matek, divadelních scénkách, hudebních a tanečních představeních dětí a mládeže pro seniory. Spolupráce se seniory, kteří nemohou docházet na klubová setkání ze zdravotních důvodů, ale využívají naši službu – 150 seniorů.
Očekávaný dopad opatření: - dostatečný výběr volnočasových, vzdělávacích a duchovních aktivit pro seniory - regenerace psycho-sociálně-spirituálních sil seniorů - uvědomění si vzájemné sounáležitosti - rozvoj komunikačních schopností mezi generacemi - vtažení seniorů do společenského dění - zlepšování a zkvalitnění života výše uvedených občanů - povzbuzení aktivního přístupu k životu - ochrana před osamělostí a pocitem zbytečnosti - rozvoj intelektuálních a manuálních schopností - zapojení do charitativních aktivit
Aktivity vedoucí k naplnění opatření: Udržení a rozvoj stávající činnosti Abraham klubu: přednášky, besedy na různá témata povídání s pozvanými osobnostmi rukodělné, výtvarné, charitativní a misijní aktivity vzdělávací aktivity společenské akce při různých příležitostech - blahopřání jubilantům, vánoční besídky, oslava Dne matek apod. poznávací výlety

prázdninové akce – posezení u táboráku, dechovka, opékání buřtů články o aktivitách Abraham klubu v INUFu - farním časopisu Následné rozšíření aktivit Abraham klubu: zajištění významnějších hostů turistické aktivity. Spolupráce s jinými organizacemi, například Senior klub města Ústí nad Orlicí, Diecézní centrum pro seniory, Oblastní charita a další. Informovanost veřejnosti o existenci a činnosti Abraham klubu. Zapojení seniorů do příprav jednotlivých aktivit. Propojení mezigeneračních aktivit (příprava aktivit pro seniory, např. dětmi, mládeží).
Časový harmonogram plnění opatření: Po celou dobu platnosti komunitního plánu.
Zodpovědný realizátor opatření: Římskokatolická farnost – děkanství v Ústí nad Orlicí, statutární zástupce děkan Th.Bc. Vladislav Brokeš. Spolupracovníci Ludmila Moudrová a Růžena Kubátová.
Spolupracující subjekty: Město Ústí nad Orlicí Oblastní charita Ústí nad Orlicí Diecézní centrum pro seniory
Počet klientů: Průměrně 50 – 60 seniorů měsíčně.
Předpokládané finanční náklady (celková výše a rozdělení nákladů podle roků realizace): 2010 – 50 000 2011 – 50 000 2012 – 50 000
Zdroje financí (rozdělení financí podle zdrojů): • římskokatolická farnost – 15 000 Kč, • Město Ústí nad Orlicí – 20 000 Kč, • účastníci – 10 000 Kč, • sponzoři – 5 000 Kč.
Rizika a ohrožení naplnění opatření: Neinformovanost, nezájem občanů, nedostatek finančních prostředků.
Efektivita:

Informovanost, dostupnost, zájem a ochota farníků.
Plakáty, články v INUFu a na internetových stránkách Římskokatolické farnosti – děkanství v Ústí nad Orlicí.

Lidské zdroje:

- statutární zástupce
- kaplani
- dobrovolnice bez nároku na mzdu

Existence služby:

Již existující služba.

5.2.4.3 Podpora stávajících služeb – Dům pokojného stáří Ústí nad Orlicí – Kerhartice – Oblastní charita Ústí nad Orlicí

Název cíle: Zachování stávající služby, Domu pokojného stáří Ústí nad Orlicí – poskytované od 1. 12. 1999.
Opatření: Podpora stávajících služeb – Dům pokojného stáří Ústí nad Orlicí – Kerhartice – Oblastní charita Ústí nad Orlicí
Charakteristika opatření: POSLÁNÍ Dům pokojného stáří sv. Kryštofa (dále jen DPS) je zařízením Oblastní charity Ústí nad Orlicí a poskytuje sociální služby uživatelům ve vlastních bytech a denní pobyt v denním stacionáři seniorům a osobám s tělesným postižením (invalidním důchodcům), kteří jsou částečně soběstační a mají trvalé bydliště v Ústí nad Orlicí. Poskytujeme laskavou péči prostřednictvím sociálních služeb a zdravotní péči zajišťujeme prostřednictvím terénní Charitní ošetrovatelské služby. Neposkytujeme 24 hodinovou péči. Jsme tu proto, abychom ve spolupráci s rodinou zachovali co nejdéle soběstačnost našich uživatelů a udržovali kvalitu jejich života. CÍLOVÁ SKUPINA Cílovou skupinu DPS tvoří senioři a osoby s tělesným a kombinovaným postižením (ve věku 27 a výše let) s trvalým bydlištěm v Ústí nad Orlicí, kteří z důvodu věku, zdravotního stavu nebo nepříznivé sociální situace (rodinná situace, bydlení apod.) potřebují pomoc druhé osoby, ochranu, bezpečí a jistotu. CÍLE: - umožnit klientům žít co nejdéle ve vlastním bytě, v přirozeném prostředí - zlepšit kvalitu života klientů ve stáří a nemoci - podporovat klienty v maximální soběstačnosti - aktivizovat uživatele prostřednictvím nabízených aktivit a programů - snažit se o to, aby osamělí uživatelé nezůstali izolováni od okolního prostředí, zprostředkujeme tiskoviny - průběžným vzděláváním zaměstnanců (alespoň 1 x za rok u každého pracovníka) poskytovat kvalitní pečovatelskou službu - usilovat o co nejlepší zachování kvality života zajištěním návazných služeb SLUŽBY DPS: - ubytování v 18 samostatných bytových jednotkách - klientům je k dispozici široké spektrum pečovatelských služeb, které jsou realizovány dle vyhlášky č.182/1991 Sb. v platném znění, uživatel si tyto služby hradí sám v souladu s touto vyhláškou. SLUŽBY DENNÍHO STACIONÁŘE: - pomoc při zvládání běžných úkonů péče o vlastní osobu

- pomoc při osobní hygieně nebo poskytnutí podmínek pro osobní hygienu - poskytnutí stravy - výchovné, vzdělávací a aktivizační činnosti - zprostředkování kontaktu se společenským prostředím - sociálně terapeutické činnosti - pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí
Očekávaný dopad opatření: Naplnění kapacity Denního stacionáře. Uspokojení pokud možno všech žadatelů o pečovatelské služby a služeb Denního stacionáře. Poskytování vysoce kvalitních služeb odbornými pracovníky.
Aktivity vedoucí k naplnění opatření: 1. Poskytování služby dle zákona 108/2006 Sb. – i nadále poskytovat službu v takovém rozsahu, jak ukládá zákon o soc.sloužbách. 2. Účastnit se dotačních řízení. 3. Informovat veřejnost o existenci této služby. 4. Další vzdělávání a zaměstnanců a péče o ně. 5. Spolupráce s dalšími subjekty v oblasti poskytování sociálních služeb.
Časový harmonogram plnění opatření: Po celou dobu platnosti komunitního plánu.
Zodpovědný realizátor opatření: Oblastní charita Ústí nad Orlicí
Spolupracující subjekty: PhDr. Jana Mervartová – Proximity Ústí nad Orlicí Úzce spolupracujeme s: - Regionální půjčovnou zdravotnických pomůcek - Odborem sociálních služeb MÚ Ústí nad Orlicí - Centrem sociálních služeb Ústí nad Orlicí - Občanskou poradnou Ústí nad Orlicí
Počet klientů: DPS 22 klientů / rok DS 10 klientů
Předpokládané finanční náklady (celková výše a rozdělení nákladů podle roků

realizace):**Předpokládané finanční náklady** (celková výše a rozdělení nákladů podle roků realizace):

	<u>Celkové plánované náklady</u>
2011	1 400 000 Kč
2012	1 400 000 Kč
2013	1 400 000 Kč

Zdroje financí (rozdělení financí podle zdrojů):Procentuální poměr finančních zdrojů na léta 2011-2013:

MPSV ČR	18 %
Pardubický kraj	18 %
Město ÚO	36 %
Příjmy od klientů	20 %
Vlastní	8 %

Plán rozložení zdrojů na léta 2011 – 2013 pro Město Ústí nad Orlicí (v Kč):

<u>Poskytovatel dotace</u>	<u>2011</u>	<u>2010</u>	<u>2013</u>
MPSV	252 000	252 000	252 000
Pardubický kraj	252 000	252 000	252 000
Město Ústí nad Orlicí	504 000	504 000	504 000
Příjmy od klientů	280 000	280 000	280 000
Vlastní	112 000	112 000	112 000

Rizika a ohrožení naplnění opatření:

Nedostatek finančních prostředků na poskytování služby
Nezájem o službu ze strany klientů

Efektivita:

Zpětná vazba od klientů
Statistika
Dotazníky pro klienty
Doprovodné programy a účast na nich

Lidské zdroje:

1x vedoucí projektu
1x sociální pracovník
3x pracovníci v sociálních službách

Existence služby:

Již existující služba.

5.2.4.4 Podpora stávajících služeb – Pečovatelská služba – Centrum sociální péče města Ústí nad Orlicí

Název cíle: Poskytování pečovatelské služby obyvatelům Ústí nad Orlicí
Opatření: Podpora stávajících služeb – Pečovatelská služba – Centrum sociální péče města Ústí nad Orlicí
Charakteristika opatření: <u>Poslání:</u> Podpora a pomoc klientům zvládat nepříznivé životní situace způsobené sníženou schopností péče o sebe nebo svou domácnost bez narušení vazeb na jejich blízké a vrstevníky a žít běžným způsobem života, při setrvání v jejich domácím prostředí. <u>Jedná se o terénní a ambulantní služby dle individuálních potřeb klientů.</u> Cíl terénních služeb: přímo v domácnosti klientů prostřednictvím služeb poskytnout podporu a pomoc: - při péči o osobu, - při poskytnutí a zajištění stravy, - při hygieně, - při zajištění chodu domácnosti, - při zprostředkování kontaktu se společenským prostředím, a tím překonat důsledky nepříznivého zdravotního stavu nebo sociální situace. Cíle ambulantní služby: - je poskytnout všem osobám základní sociální poradenství a to bezplatně, - je pomocí Střediska osobní hygieny umožnit hygienickou péči i pro klienty z terénu, kde domácnost klienta není dostatečně pro tuto péči přizpůsobena - klient přichází sám nebo s doprovodem blízké osoby do Střediska osobní hygieny nebo je dovezen autem pečovatelské služby. <u>Cílová skupina:</u> Senior – osoba se sníženou schopností péče o sebe nebo svou domácnost, která dosáhla věku rozhodného pro přiznání starobního důchodu a vzhledem ke svému věku, zdravotnímu nebo sociálnímu stavu potřebuje pomoc další osoby k zajištění svých potřeb. Osoba se zdravotním postižením – osoba se sníženou schopností péče o sebe nebo svou domácnost, které byl přiznán invalidní důchod a vzhledem ke svému zdravotnímu stavu potřebuje pomoc další osoby k zajištění svých potřeb. Osoba , která potřebuje v průběhu své rekonvalescence pomoc další osoby k zajištění svých potřeb. Rodiny s dětmi , jejichž situace vyžaduje pomoc jiné fyzické osoby. <u>Působnost pečovatelské služby:</u> Pečovatelská služba v Ústí nad Orlicí je součástí Centra sociální péče města Ústí nad Orlicí, příspěvkové organizace, která své služby poskytuje dle zákona č.108/2006 Sb. o sociálních službách a příslušných prováděcích předpisů na území zřizovatele města Ústí nad Orlicí.

Očekávaný dopad opatření: Uspokojovat potřeby všech klientů - tzn. jak bydlících v domech s pečovatelskou službou (DPS), tak i mimo DPS. Poskytovat vždy kvalitní služby s profesionálním přístupem personálu a vždy dle individuálních potřeb klientů.
Aktivity vedoucí k naplnění opatření: • Poskytovat službu dle zákona č. 108/2006 Sb. o sociálních službách, dle Standardů kvality, • Informovat veřejnost o službě, • spolupracovat s odborem sociálních služeb města Ústí nad Orlicí při navrhování osob do bytů v DPS, • vzdělávání zaměstnanců a péče o ně.
Časový harmonogram plnění opatření: Po celou dobu platnosti komunitního plánu.
Zodpovědný realizátor opatření: Centrum sociální péče města Ústí nad Orlicí – Pečovatelská služba.
Spolupracující subjekty: Odbor sociálních služeb města Ústí nad Orlicí, Oblastní Charita Ústí nad Orlicí – ošetrovatelská služba a Dům pokojného stáří sv. Kryštofa, Centrum zdravotně postižených – osobní asistence, Domácí ošetrovatelská péče, Domov důchodců. Úzce spolupracujeme: praktičtí lékaři klientů, Český červený kříž – Senior doprava, zdravotnická zařízení.
Počet klientů: 273 (rok 2010)
Předpokládané finanční náklady (celková výše a rozdělení nákladů podle roků realizace): <u>Celkové plánované náklady:</u> 2011 - 4.950.000,- Kč, 2012 - 4.950.000,- Kč, 2013 - 4.950.000,- Kč.
Zdroje financí (rozdělení financí podle zdrojů): <u>Procentuální poměr finančních zdrojů na léta 2011-2013</u>

MPSV	27%		
Město Ústí nad Orlicí	54%		
Vlastní zdroje z úhrad klientů za služby	19%		
<u>Plán rozložení zdrojů na léta 2011 až 2013</u>			
Poskytovatel dotace	2011	2012	2013
MPSV	1.350.000,- Kč	1.350.000,- Kč	1.350.000,- Kč
Město Ústí nad Orlicí	2.700.000,- Kč	2.700.000,- Kč	2.700.000,- Kč
Příjmy od klientů	900.000,- Kč	900.000,- Kč	900.000,- Kč
Rizika a ohrožení naplnění opatření:			
Nedostatek finančních prostředků na poskytování služby, nezáměr o pečovatelskou službu.			
Efektivita:			
Statistické údaje, zpětná vazba od uživatelů služby (pomocí dotazníku, individuální pánování).			
Lidské zdroje:			
Zázemí CSP města Ústí nad Orlicí (ředitelka, účetní), 1x koordinátor PS, 1x sociální pracovník, 10x pracovník v sociálních službách.			
Existence služby:			
Již existující služba.			

5.2.4.5 Podpora stávajících služeb – Chráněné bydlení – Centrum sociální péče města Ústí nad Orlicí

Název cíle: Chráněné bydlení
Opatření: Podpora stávajících služeb – Chráněné bydlení – Centrum sociální péče (CSP) města Ústí nad Orlicí
Charakteristika opatření: Posláním Chráněného bydlení je poskytovat osobám se sníženou soběstačností z důvodu jejich zdravotního postižení, chronického nebo duševního onemocnění podporu a motivaci k rozvoji jejich samostatnosti, která jim umožní lepší sociální začleňování a překonání jejich nepříznivé sociální situace tak, aby vedli běžný způsob života. Pomoc spočívá v aktivním působení dle individuálně určených potřeb při zachování a respektování osobnosti a lidské důstojnosti. Pro dosažení tohoto poslání zajišťujeme klientům: - ubytování, - poskytnutí stravy, - pomoc se zajišťováním stravy a chodu domácnosti, - aktivizační činnosti, - zprostředkováváme kontakt se společenským prostředím, - pomoc při uplatňování práv, - obstarávání osobních záležitostí. Cílová skupina: Osoby, které mají sníženou soběstačnost vzhledem ke svému zdravotnímu stavu, postižení, věku nebo chronickému onemocnění včetně duševního a jejich situace vyžaduje pomoc jiné fyzické osoby. Cíle služby: Cílem je zajistit klientům spokojené bydlení a umožnit jim prožití aktivního a důstojného života tak, jako by jej prožili v domácím prostředí. Působnost Chráněného bydlení: Chráněné bydlení v Ústí nad Orlicí je součástí CSP města Ústí nad Orlicí, je příspěvkovou organizací města Ústí nad Orlicí a své služby poskytuje dle zákona č. 108/2006 Sb. o sociálních službách. Jedná se o pobytovou službu dle individuálních potřeb klienta. Sídlo a zázemí služby: v budově Na Pláni 1343 Ústí nad Orlicí je celkem bytů: 94 z toho 64 bytů pro jednotlivce a 30 pro dvojice – byty nejsou bezbariérové.
Očekávaný dopad opatření: Naplnění kapacity bytů Chráněného bydlení, poskytování kvalitní služby s profesionálním přístupem personálu, zajišťování aktivizačních programů pro klienty Chráněného bydlení.
Aktivity vedoucí k naplnění opatření:

Informovanost o Chráněném bydlení a o možnosti ubytování spojeného s poskytovanými službami, vzdělávání zaměstnanců a péče o ně, i nadále zajišťovat nabídku aktivizačních programů pro Chráněné bydlení.																
Časový harmonogram plnění opatření: Po celou dobu platnosti komunitního plánu.																
Zodpovědný realizátor opatření: Centrum sociální péče města Ústí nad Orlicí – Chráněné bydlení.																
Spolupracující subjekty: Odbor sociálních služeb města Ústí nad Orlicí, Pečovatelská služba CSP, Oblastní Charita Ústí nad Orlicí, Domov důchodců, praktický lékař Chráněného bydlení, Český červený kříž, zdravotnická zařízení.																
Počet klientů: 124 klientů (rok 2010).																
Předpokládané finanční náklady (celková výše a rozdělení nákladů podle roků realizace): Celkové plánované náklady: 2011 - 6.450.000,- Kč, 2012 - 6.450.000,- Kč, 2013 - 6.450.000,- Kč.																
Zdroje financí (rozdělení financí podle zdrojů): Procentuální poměr finančních zdrojů na léta 2011-2013 MPSV 7% Město Ústí nad Orlicí 23% Vlastní zdroje z úhrad klientů za služby 70% <u>Plán rozložení zdrojů na léta 2011 – 2013</u> <table><tr><td>Poskytovatel dotace</td><td>2011</td><td>2012</td><td>2013</td></tr><tr><td>MPSV</td><td>450.000,- Kč</td><td>450.000,- Kč</td><td>450.000,- Kč</td></tr><tr><td>Město Ústí nad Orlicí</td><td>1.500.000,- Kč</td><td>1.500.000,- Kč</td><td>1.500.000,- Kč</td></tr><tr><td>Vlastní zdroje z úhrad klientů</td><td>4.500.000,- Kč</td><td>4.500.000,- Kč</td><td>4.500.000,- Kč</td></tr></table>	Poskytovatel dotace	2011	2012	2013	MPSV	450.000,- Kč	450.000,- Kč	450.000,- Kč	Město Ústí nad Orlicí	1.500.000,- Kč	1.500.000,- Kč	1.500.000,- Kč	Vlastní zdroje z úhrad klientů	4.500.000,- Kč	4.500.000,- Kč	4.500.000,- Kč
Poskytovatel dotace	2011	2012	2013													
MPSV	450.000,- Kč	450.000,- Kč	450.000,- Kč													
Město Ústí nad Orlicí	1.500.000,- Kč	1.500.000,- Kč	1.500.000,- Kč													
Vlastní zdroje z úhrad klientů	4.500.000,- Kč	4.500.000,- Kč	4.500.000,- Kč													
Rizika a ohrožení naplnění opatření:																

Nedostatek finančních prostředků na poskytování služby, nezájem o ubytování a služby Chráněného bydlení.
Efektivita: Statistické údaje, zpětná vazba od uživatelů služby (pomocí dotazníku, individuální plánování).
Lidské zdroje: Zázemí CSP města Ústí nad Orlicí – ředitelka, účetní, 1x sociální pracovník, 7x pracovník sociálních služeb, 1x údržbář.
Existence služby: Již existující služba.

5.2.4.6 Podpora stávajících služeb – Komise Rady města Ústí nad Orlicí pro práci se seniory („Senior klub“) – Centrum sociální péče města Ústí nad Orlicí

Název cíle:
Aktivizace seniorů a příjemců invalidního důchodu – občanů města Ústí nad Orlicí
Opatření:
Podpora stávajících služeb – Komise Rady města Ústí nad Orlicí pro práci se seniory („Senior klub“) – Centrum sociální péče města Ústí nad Orlicí
Charakteristika opatření:
„Senior klub“ je představitelem města vůči spolupráci se Svazem důchodců a invalidů v Bystřici Kladské. Koordinuje a zajišťuje mezinárodní styky seniorů. Současně ve městě koordinuje vzájemnou činnost ostatních klubů a organizací zabývajících se prací se seniory. Posláním je pomoc seniorům, příjemcům invalidního důchodu a osobám osamělým s organizací volného času, s navazováním kontaktů, se začleňováním do společnosti a umožněním jejich seberealizace účastí na kulturním životě, výletech, zájezdech, besedách k různým tématům, účastí na výukách občanských vědomostí (finanční gramotnost, informační technologie, jazyky) a poskytováním poradenství.
Očekávaný dopad opatření:
Co nejdéle udržet začlenění seniorů do aktivního plnohodnotného života.
Aktivity vedoucí k naplnění opatření:
„Senior klub“ organizuje naučné výlety a vycházky po okolí města, besedy, rukodělné a jiné činnosti, výuku práce na počítačích a internetu, kurzy cvičení paměti, zimní kondiční plavání, organizuje zájezdy po republice, dále do Polska, spolupracuje s polským Klubem důchodců a invalidů Bystřice Kladská na základě podepsané dohody obou subjektů. Tyto aktivity zajišťuje pro své členy, ostatní seniory a členy jiných organizací zabývajících se prací se seniory nebo invalidy.
Časový harmonogram plnění opatření:
Po celou dobu platnosti komunitního plánu.
Zodpovědný realizátor opatření:
Komise Rady města Ústí nad Orlicí pro práci se seniory, Centrum sociální péče města Ústí nad Orlicí (CSP).
Spolupracující subjekty:
Subjekty pracující se stejnou cílovou skupinou na území města, Svaz důchodců a invalidů Bystřice Kladská.
Počet klientů:

Ročně cca 1500 klientů.	
Předpokládané finanční náklady (celková výše a rozdělení nákladů podle roků realizace):	
220 000Kč/rok	
Zdroje financí (rozdělení financí podle zdrojů):	
Rozpočet CSP města Ústí nad Orlicí - město Ústí nad Orlicí -	120 000,- Kč,
vybraný udržovací roční příspěvek od členů „Senior klubu“-	30 000,- Kč,
vybrané příspěvky účastníků na jednotlivých akcích -	70 000,- Kč.
Rizika a ohrožení naplnění opatření:	
Neinformovanost, nedostatek finančních prostředků, nezájem obyvatel.	
Efektivita:	
Statistické údaje – počet účastníků jednotlivých akcí, hodnotící dotazníky.	
Lidské zdroje:	
Komise „Senior klubu“ v počtu 7 členů.	
Existence služby:	
Již existující služba.	

5.2.4.7 Podpora stávajících služeb – zajištění provozu Domova pro seniory – Domov důchodců Ústí nad Orlicí

Název cíle:
Domov pro seniory v Ústí nad Orlicí
Opatření:
Podpora stávajících služeb – zajištění provozu Domova pro seniory – Domov důchodců Ústí nad Orlicí
Charakteristika opatření:
Služby poskytované v Domově důchodců Ústí nad Orlicí (DDÚO) jsou určeny především klientům se zdravotním, tělesným a duševním postižením, kteří mají vzhledem ke svému stavu sníženou soběstačnost a potřebují celodenní komplexní péči, kterou si nemohou sami, ani s pomocí rodiny zajistit v přirozeném prostředí vlastní domácnosti. DDÚO poskytuje sociální, ošetrovatelské a zdravotní služby, které vycházejí z individuálně stanovených potřeb klientů. Služby jsou poskytovány celoročně v nepřetržitém provozu.
Očekávaný dopad opatření:
Zajištění pomoci klientům a jejich rodinám, poskytování takové podpory, která by jim umožňovala zachovat si v co největší míře svůj dosavadní způsob života při udržení maximální samostatnosti.
Aktivity vedoucí k naplnění opatření:
Zajištění finančních prostředků na provoz služby, vytvoření databáze žadatelů /pořadník/, dostatečná informovanost občanů o službě, zajištění dostatečného počtu pracovníků v přímé péči, jejich průběžné vzdělávání, spolupráce s jednotlivými organizacemi a úřady.
Časový harmonogram plnění opatření:
Po celou dobu platnosti komunitního plánu.
Zodpovědný realizátor opatření:
Domov důchodců Ústí nad Orlicí, Město Ústí nad Orlicí.
Spolupracující subjekty:
Pardubický kraj, Centrum sociální péče Ústí nad Orlicí (pečovatelská služba, Chráněné bydlení), zdravotnická zařízení, praktičtí lékaři, Český červený kříž, Oblastní charita Ústí nad Orlicí, obce.

Počet klientů:	
139 klientů/celoročně, nepřetržitý provoz.	
Předpokládané finanční náklady (celková výše a rozdělení nákladů podle roku realizace):	
Celkové plánované náklady 2011 - 33 114 000,- Kč, 2012 - 33 114 000,- Kč, 2012 - 33 114 000,- Kč.	
Zdroje financí (rozdělení financí podle zdrojů):	
Dotace státu	26,5 %,
dotace zřizovatele	8,0 %,
zdravotní pojišťovna	2,5 %,
platby od klientů	56,0 %,
doplňková činnost	7,0 %.
Rizika a ohrožení naplnění opatření:	
Nezájem zřizovatele o službu, nedostatek finančních prostředků, nezájem o službu ze strany klientů.	
Efektivita:	
Sledování kvality, vnitřní výstupy, dotazníky, počty uživatelů služby – statistiky, zkvalitnění života uživatelů této služby.	
Lidské zdroje:	
Stav v r. 2009:	69,3 pracovníků
- ředitelka DDÚO	1,-
- THP	4,5
- sociální pracovníci	2,4
- pracovníci v soc. službách	24,5
- zdravotničtí pracovníci	15,3
- provozní pracovníci	21,6 /úklid,prádelna,kuchyně,údržba/
Existence služby:	
Již existující služba.	

5.2.4.8 Podpora stávajících služeb – Senior centrum ČČK – Český červený kříž – Oblastní spolek ČČK Ústí nad Orlicí

Název cíle: Senior centrum ČČK
Opatření: Podpora stávajících služeb – Senior centrum ČČK – Český červený kříž – Oblastní spolek ČČK Ústí nad Orlicí
Charakteristika opatření: Senior centrum ČČK má za cíl změnit dosavadní stereotypní pohled na stáří, překonat předsudky o životě, postavení a významu seniorů ve společnosti. Přesvědčit nejen mladou generaci, ale i ostatní občany, aby přijali princip solidarity a uznali, že i starší lidé přinášejí do života společnosti své nezastupitelné kvality. Projekt Senior centra ČČK se specializuje na zajištění pomoci a podpory seniorů za účelem jejich sociálního začlenění a dále působí jako prevence proti jejich sociálnímu vyloučení. Cílem Senior centra ČČK je dostatečných počet volnočasových, relaxačních a vzdělávacích aktivit pro seniory a vzájemné propojení jednotlivých činností mezi generacemi.
Očekávaný dopad opatření: - Dostatečný výběr volnočasových, vzdělávacích a relaxačních aktivit pro seniory, - zlepšení situace v komunikaci mezi skupinami obyvatel, - udržení aktivity seniorů, - zapojení širokého spektra seniorů do společenského dění, - zkvalitnění života výše uvedených skupin, - dostupnost jednotlivých služeb.
Aktivity vedoucí k naplnění opatření: - Udržení stávajícího provozu Senior centra ČČK, - následné rozšíření aktivit Senior centra ČČK, - informování veřejnosti o existenci služby, - zapojení seniorů do příprav jednotlivých aktivit, - propojení aktivit napříč generacemi (příprava aktivit pro seniory např. dětmi), - za pojení do aktivit města prostřednictvím komise RM pro práci se seniory.
Časový harmonogram plnění opatření: Po celou dobu platnosti komunitního plánu.
Zodpovědný realizátor opatření: Český červený kříž – Oblastní spolek ČČK Ústí nad Orlicí
Spolupracující subjekty: - Město Ústí nad Orlicí,

- Centrum sociální péče města Ústí nad Orlicí, - Domov důchodců Ústí nad Orlicí, - Senior klub, - ostatní organizace pracující se seniory, - školská zařízení.						
Počet klientů: Průměrně 50 – 80 klientů měsíčně.						
Předpokládané finanční náklady (celková výše a rozdělení nákladů podle roků realizace): Rozpočet roku 2010 169 030,--Kč. <u>Plánovaný rozpočet na období 2011 – 2013</u> Zvýšení rozpočtu pro dané období je plánované v souvislosti se změnou od 1. 10. 2010, kdy se OS ČČK Ústí nad Orlicí stane plátcem DPH. Rozpočet Senior centra ČČK se během let může měnit dle vývoje situace např. rekonstrukce budovy OS ČČK, výstavba relaxační místnosti, hřiště atd. <table><tr><td>2011</td><td>200 000,--Kč,</td></tr><tr><td>2012</td><td>200 000,--Kč,</td></tr><tr><td>2013</td><td>200 000,--Kč.</td></tr></table>	2011	200 000,--Kč,	2012	200 000,--Kč,	2013	200 000,--Kč.
2011	200 000,--Kč,					
2012	200 000,--Kč,					
2013	200 000,--Kč.					
Zdroje financí (rozdělení financí podle zdrojů): Rozdělení financí podle zdrojů dle rozpočtu na roku 2010 : - OS ČČK Ústí nad Orlicí, - ČČK, - klienti.						
Rizika a ohrožení naplnění opatření: – Nedostatek finanční prostředků, – neúměrné zvýšení nákladů v průběhu realizace, – neudržitelnost lidských zdrojů zabezpečující provoz, – nezájem o službu ze strany klientů, – konkurence služby (nově vznikající služby), – legislativní změny.						
Efektivita: - Zvyšující se počet klientů, - statistické výstupy poskytovaných služeb – počty uživatelů služeb a jednotlivých intervencí, - interní výstupy systému sledování kvality – spokojenost uživatelů, dotazníkové šetření, - konkrétní činnosti – fungující programy.						
Lidské zdroje:						

Stav pro rok 2010:

- 4 členové ČČK,
- 2 pracovníci OS ČČK Ústí nad Orlicí 20%,
- 1 ekonom, účetní 5%.

Existence služby:

Již existující služba.

5.2.4.9 Podpora stávajících služeb – Pečovatelská služba Dolní Dobrouč

Název cíle: Zajištění chodu stávající služby – Pečovatelské služby Dolní Dobrouč
Opatření: Podpora stávajících služeb – Pečovatelská služba Dolní Dobrouč
Charakteristika opatření: Posláním pečovatelské služby je zajistit našim uživatelům pokojný a důstojný a co možná nejvíce plnohodnotný život v době jejich dočasné nebo trvalé nepříznivé sociální situace a umožnit jim delší samostatnost nebo ulehčit pečujícím rodinám. Cíle • Podpora bezpečí a psychické pohody • Podpora návratu k sociálnímu statusu před navozením nepříznivé sociální situace • Podpora v zachování soběstačnosti v péči o vlastní osobu a v péči o osobní věci • Podpora při uplatňování vlastních práv a vyřizování občanských povinností • Podpora setrvání v místním společenském životě • Podpora styku s rodinnými příslušníky • Podpora zvyšování komfortu života zajištěním zprostředkování veřejných služeb (kadeřnice, pedikúra, ...) Uživatelé služby Naše služby poskytujeme zejména seniorům se sníženou soběstačností, osobám s chronickým onemocněním nebo zdravotním postižením, jejichž situace takové služby vyžaduje, a to s působností v obci Dolní Dobrouč a jejich částech Horní Dobrouč a Lanšperk.
Očekávaný dopad opatření: Prodloužení nezávislosti seniorů na trvalé asistenci, zlepšení fyzického nebo duševního stavu uživatelů, odlehčení zátěže pro rodiny pečující o nemocné a seniory.
Aktivity vedoucí k naplnění opatření: 1. Informovanost o službě mezi občany (internet, obecní noviny, letáky, den otevřených dveří, uveřejnění v Katalogu sociálních a souvisejících služeb Ústí nad Orlicí a okolí) 2. Vzdělávání zaměstnanců 3. Poskytování péče v souladu s cíli služby v potřebném rozsahu
Časový harmonogram plnění opatření: Po celou dobu platnosti komunitního plánu.
Zodpovědný realizátor opatření:

Obec Dolní Dobrouč Pečovatelská služba Dolní Dobrouč
Spolupracující subjekty: Sociální komise obce Dolní Dobrouče Místní skupina ČČK
Počet klientů: 50 uživatelů/měsíc
Předpokládané finanční náklady (celková výše a rozdělení nákladů podle roků realizace): Náklady budou závislé na rozsahu poskytovaných služeb.
Zdroje financí (rozdělení financí podle zdrojů): Dotace MPSV, Obec Dolní Dobrouč, vlastní zdroje z úhrad klientů za služby.
Rizika a ohrožení naplnění opatření: Nedostatek finančních prostředků, krácení dotací. Nezájem o služby ze strany klientů (neakceptovatelné úhrady za služby).
Efektivita: Počet poskytovaných pečovatelských úkonů, Zpětná vazba od uživatelů služby (individuální plánování, dotazníky) Naplnění cílů služby
Lidské zdroje: Sociální pracovník (úvazek 1), pracovník v sociálních službách (úvazek 1), pracovník úklidu (0, 25 úvazku), účetní v rámci obce.
Existence služby: Již existující služba.

5.3 Opatření pro cílovou skupinu osob se zdravotním postižením

5.3.1 Popis cílové skupiny uživatelů

Do této cílové skupiny uživatelů sociálních a souvisejících služeb řadíme:

- osoby s tělesným postižením
- osoby se smyslovým postižením
- osoby s mentálním postižením
- osoby s civilizačním a interním onemocněním
- osoby s duševním onemocněním
- osoby s kombinovaným postižením

V České republice se neshromažďují statistická data o osobách se zdravotním postižením. Jejich počet lze však odvodit od počtu vydaných průkazů mimořádných výhod, přiznaného příspěvku na péči a invalidního důchodu.

Podle druhu a stupně postižení se občanům se zdravotním postižením poskytují mimořádné výhody I., II. a III. stupně. Stupeň mimořádných výhod osvědčuje průkaz mimořádných výhod s označením:

- TP - mimořádné výhody I. stupně
- ZTP - mimořádné výhody II. stupně
- ZTP/P - mimořádné výhody III. stupně

Tabulka 13: Počet držitelů průkazů mimořádných výhod v ORP Ústí nad Orlicí v letech 2007 až 2009

Druh průkazu / Rok, Osoba	2007		2008		2009	
	do 18 let	nad 18 let	do 18 let	nad 18 let	do 18 let	nad 18 let
TP	0	66	1	55	5	91
ZTP	2	164	3	152	1	125
ZTP/P	8	17	4	31	7	32
Celkem	10	247	8	238	13	248

Zdroj: Městský úřad Ústí nad Orlicí

Osobám, které z důvodu dlouhodobě nepříznivého zdravotního stavu potřebují pomoc jiné fyzické osoby při péči o vlastní osobu a při zajištění soběstačnosti je poskytován příspěvek na péči v rozsahu stanoveném stupněm závislosti I, II, III a IV. V ORP Ústí nad Orlicí je počet s přiznaným příspěvkem na péči za poslední tři roky celkem stabilní, v roce 2008 byl nejvyšší.

Tabulka 14: Počet osob s přiznaným příspěvkem na péči v ORP Ústí nad Orlicí v letech 2008 a 2009

Stav / Stupeň závislosti, Věk	I.		II.		III.		IV.		Celkem
	do 18 let	nad 18 let	do 18 let	nad 18 let	do 18 let	nad 18 let	do 18 let	nad 18 let	
k 31. 12. 2007	33	287	14	246	21	134	20	48	803
k 31. 12. 2008	33	281	13	238	20	135	18	48	786
k 31. 12. 2009	32	287	7	242	17	135	17	58	795

Zdroj: Městský úřad Ústí nad Orlicí

K největšímu zvýšení počtu příjemců invalidních důchodů v Pardubickém kraji od roku 2000 došlo v okrese Ústí nad Orlicí, a to o 180,1 %. Vývoj za poslední tři roky nezaznamenal výrazné změny.

Tabulka 15: Počet osob s přiznaným invalidním důchodem v okrese Ústí nad Orlicí v letech 2007 – 2009

Důchod / Stav	k 31.12 2007	k 31.12 2008	k 31.12 2009
invalidní plný	4 582	4 835	4 451
invalidní částečný	3 019	2 715	3 230
Celkem	7 601	7 550	7 681

Zdroj: ČSÚ

Nutno připomenout, že v každém regionu žijí obyvatelé s určitým druhem zdravotního postižení, kteří nesplňují všechny podmínky pro přiznání průkazu mimořádných výhod nebo příspěvku na péči. Také oni potřebují sociální a zdravotní pomoc.

5.3.2 Pracovní skupina Osoby se zdravotním postižením

Pro cílovou skupinu osob se zdravotním postižením ustanovila řídící skupina KPSS pracovní skupinu s názvem Osoby se zdravotním postižením. Její vedoucí se stala paní Jana Kašparová. Složení pracovní skupiny obsahuje následující tabulka:

Tabulka 16: Členové pracovní skupiny Osoby se zdravotním postižením

JMÉNO	ORGANIZACE	KONTAKT
Mgr. Radka Vašková	Stacionář Ústí nad Orlicí	465 523 498 606 512 972 vaskovaradka@seznam.cz
Jana Kašparová		465 523 617 777 619 747 j.kasparova@a-trend.cz
Marta Majvaldová	Osobní asistence OCH Ústí nad Orlicí	465 524 715 731 402 314 majvaldova.marta@orlicko.cz
Vladimír Král	Help Ústí nad Orlicí	465 526 911 602 957 243 kralvlado@seznam.cz

Ivo Psota	SONS Česká Třebová	465 535 325 607 657 188 ceskatrebova-odbocka@sons.cz
Jana Hnyková		604 676 989 janahnyk@seznam.cz
Marcela Syrová	Speciální škola Ústí nad Orlicí	465 523 497 605 759 127 MarcelaSyrova@seznam.cz
Eva Jiřincová	Poradna pro uživatele sociálních služeb Ústí nad Orlicí	465 525 324 eva.jirincova@tiscali.cz
Jitka Fajtová	Sdružení Hvězdička	605 884 175 klubhvezdicka@seznam.cz
Jaroslava Chejnovská		465 527 718 j.chejnovska@seznam.cz
Vladimír Fajt	Zadavatel – člen RM Ústí nad Orlicí	
Mgr. Zuzana Poláková, DiS.	APLA VČ Ústí nad Orlicí	777 882 337 zuzka.zuzu@seznam.cz
Nad'a Vašinová	Centrum pro život Český červený kříž OS Ústí nad Orlicí	775 214 411 FoglovaN@seznam.cz
Anna Ročková	CEDR, o.p.s. Pardubice	733 790 992 rockova@cedrops.cz
Bc. et Bc. Iva Sedláčková	o. s. Péče o duševní zdraví Ústí nad Orlicí	777 214 047 iva.sedlackova@pdz.cz
Ludmila Moudrová		604 449 493
Mgr. Daniela Morávková	Tyfloservis, o.p.s. Hradec Králové	495 273 636 774 572 342 pardubice@tyfloservis.cz

Pracovní skupina Osoby se zdravotním postižením se vyčlenila z pracovní skupiny Senioři brzy po jejím vzniku v roce 2007 a scházela se pravidelně nejméně jedenkrát měsíčně. V rámci zpracovávání opatření vznikly neformální podskupiny, kde členové podrobně diskutovali návrhy opatření. Před zahájením zpracování opatření byla vypracována SWOT analýza pro danou cílovou skupinu:

Tabulka 17: SWOT analýza pracovní skupiny Osoby se zdravotním postižením

<u>Silné stránky</u>	<u>Slabé stránky</u>
• Silná síť služeb pro seniory • Fyzioterapeutické a ergoterapeutické služby • Charita – poskytování domácí pečovatelské služby • Domácí ošetrovatelská péče • Spolupráce s Městem a jeho odbory • Agentura domácí péče • Chráněné bydlení pro osoby se zdravotním postižením • Denní a týdenní stacionář pro MP • NNO Hvězdička • Činnost dalších NNO, zájmových sdružení a církevních organizací (Srdíčko, Medvídek...) • Senior doprava • Centrum pro život – ČČK – pro osoby s onkologickým onemocněním • SONS, Audiohelp • Půjčovna kompenzačních pomůcek (dlouhodobě finančně náročné)	• Bariérovost • Chybí služby pro osoby s duševním onemocněním • Chybí provázanost péče o osoby s autismem – pro věkovou kategorii dospělých – po splnění povinné školní docházky • Nejasné a nezajištěné financování sociálních služeb • Dlouhá čekací doba na umístění do domova pro seniory – 1 rok a více • Chybí odlehčovací služby • Chybí azylové pobyty, respitní péče • Chybí sociálně terapeutické dílny • Chybí podporované zaměstnávání • Chybí chráněné zaměstnávání • Malá informovanost z Města, z povolaných míst, včetně poskytovatelů sociálních služeb • Malá informovanost uživatelů sociálních služeb od narození – především od lékařů • Chybí vybavenost veřejných institucí kompenzačními pomůckami pro osoby se zdravotním postižením – se zrakovým a sluchovým postižením • Chybí služba pro specifické uživatele, např. s kombinovaným postižením (individuální řešení situace) • Integrace (školy, kroužky, DDM, ZUŠ, zaměstnání...) • Nedostatek dobrovolníků (např. v Lanškrouně vedou dobrovolníci sportovní klub Korunka) • Chybí pečovatelská služba na vesnicích v rámci správního obvodu obce s rozšířenou působností • Nedostupnost dalších sociálních služeb pro občany z jiných obcí • Chybí rozvoj Stacionáře, včetně bezbariérovosti • Chybí prostory • Chybí chráněné bydlení pro osoby

	s duševním onemocněním, mentálním postižením, autismem a kombinací postižení • Chybí provázanost informovanosti služeb, včetně pracovních skupin KPSS
<u>Příležitosti</u> • Katalog sociálních a souvisejících služeb • Apla – pro rodiny a osoby s autismem • CEDR, Pardubice, o.p.s. – sociálně terapeutická dílna pro duševně nemocné • Péče o duševní zdraví, Pardubice – terénní práce • Projekt mobility pro všechny, zapojení Města do bezbariérovosti • Finance z ESF a MPSV • České hnutí speciálních olympiád – www.specialolympics.cz • Projekt Sociální automobil • Pomoc podnikatelských subjektů (Albert, Konzum, Tesco, místní firmy...) • Mohlo by vzniknout oddělení pro osoby s Alzheimerovou nemocí • Prostory pro klubovou činnost by mohly vzniknout v DDM Luky v dopoledních hodinách • Radiobus – viz zkušenosti z Rychnovska • Rozvoj dopravy – viz KONEP • Kalendář společných akcí	<u>Ohrožení</u> • Nedostatek prostor pro nové služby • Nedostatečná finanční spoluúčast obcí na provozu a rozvoji služeb • Komunální volby • OHGS - nedostatečné zadání pro hledání zdrojů na sociální projekty

5.3.3 Opatření k novým službám

5.3.3.1 Vznik sociálně terapeutické dílny pro osoby s duševním onemocněním

Název cíle: Sociálně terapeutická dílna – rehabilitační dílna Ústí nad Orlicí
Opatření: Vznik sociálně terapeutické dílny pro osoby s duševním onemocněním
Charakteristika opatření: Metodou psychosociální rehabilitace pomoci lidem s duševním onemocněním lépe zvládat své sociální a pracovní problémy a umožnit jim případně návrat na běžný trh práce.
Očekávaný dopad opatření: Rozvoj, udržení schopností a dovedností uživatele. Udržení pracovních a sociálních návyků uživatele služby. • Obnovení nebo získání pracovních, sociálních dovedností a návyků (práce v kolektivu, získání pravidelného denního rytmu, zlepšení komunikace, navazování sociálních kontaktů), • začlenění do společnosti, zvýšení společenské prestiže, • získání nových dovedností, • stabilizace zdravotního stavu, • omezení izolace, • posílení sociální kompetence uživatelů, převzetí odpovědnosti, znovu nabytí sebejistoty, • nalezení svých schopností.
Aktivity vedoucí k naplnění opatření: • Analýza potřeb cílové skupiny (ve spolupráci s ošetřujícími psychiatry v regionu, Městem Ústí nad Orlicí, Pardubickým krajem), • získání vhodných nebytových prostor, • zpracování nabídky pro veřejnou zakázku IP (KÚ Pardubice), • vlastní realizace projektu (výběrové řízení – personální obsazení služby, vybavení prostor, registrace sociální služby, zahájení činnosti sociální služby).
Časový harmonogram plnění opatření: • Analýza potřeb cílové skupiny (ve spolupráci s ošetřujícími psychiatry v regionu, Městem Ústí nad Orlicí, Pardubickým krajem) – leden – <u>březen 2010</u> (proběhlo, na základě informací od ošetřujících psychiatrů, bude kapacita služby naplněna během 2 měsíců po zahájení služby), • získání vhodných nebytových prostor – <u>květen 2010 (zajištěno)</u>, • zpracování nabídky pro veřejnou zakázku IP (KÚ Pardubice) – <u>červen – srpen 2010</u>

(realizujeme), - vlastní realizace projektu (výběrové řízení – personální obsazení služby, vybavení prostor, registrace sociální služby, zahájení činnosti sociální služby) <u>červen – srpen 2010</u> (realizujeme), - zahájení provozu, příjem klientů - <u>září 2010</u>. - Termín realizace – po celou dobu platnosti komunitního plánu.
Zodpovědný realizátor opatření: CEDR Pardubice o. p. s.
Spolupracující subjekty: Město Ústí nad Orlicí, Pardubický kraj, Klub CEDR Žamberk, ošetřující psychiatři v regionu, o. s. Péče o duševní zdraví.
Počet klientů: 6-8 rehabilitačních míst, max. 5 klientů/denně. Klienti z Ústecko-Orlicka, z míst s dobrou dopravní obslužností (možnost dopravy veřejnou dopravou).
Předpokládané finanční náklady (celková výše a rozdělení nákladů podle roku realizace): Ročně 1 470 000,- Kč (každý rok navýšení minimálně o inflaci) Služba bude pokryta z Individuálního projektu Pardubického kraje Město Ústí nad Orlicí, Česká Třebová, Lanškroun, Letohrad, Litomyšl - 2011 – žádost 15 000,- Kč – spoluúčast měst na nájemném (vzhledem k tomu, že se nám nepodařilo získat městské prostory jsme nuceni platit komerční nájemné z tohoto důvodu žádáme alespoň symbolickou spoluúčast) - v rozpočtu individuálního projektu zahrnuto částečně - 2012 – žádost 25 000,- Kč – spoluúčast měst na nájemném + finanční prostředky na dovybavení prostor: místnosti pro jednání s klientem – individuální práce - nebylo zahrnuto v rozpočtu individuálního projektu - 2013 – žádost 30 000,- Kč (spoluúčast měst na nájemném) Spoluúčast měst bude rozpočítána poměrnou částí dle % zastoupení klientů z daného města.
Zdroje financí (rozdělení financí podle zdrojů): Pardubický kraj – Individuální projekt, Město Ústí nad Orlicí, Česká Třebová, Lanškroun, Letohrad, Litomyšl, vlastní zdroje, sponzoři.
Rizika a ohrožení naplnění opatření:

Nedostatek financí, chybějící nebytové prostory.
Efektivita: Statistické údaje – počet uživatelů ve službě, naplnění osobních cílů uživatelů, zpětná vazba od uživatelů služby, rodinných příslušníků, ošetřujících psychiatrů.
Lidské zdroje: 1,0 vedoucí sociální pracovník, 1,0 sociální pracovník, 0,75 pracovník v sociálních službách, 0,20 projektový manažer, 0,05 metodik služby.
Existence služby: Nová služba.

5.3.3.2 Vznik Centra pro volný čas pro osoby s duševním onemocněním v Ústí nad Orlicí

Název cíle: Centrum pro volný čas v Ústí nad Orlicí
Opatření: Vznik Centra pro volný čas pro osoby s duševním onemocněním v Ústí nad Orlicí
Charakteristika opatření: Nabízet lidem s duševním onemocněním možnost jak aktivně trávit volný čas a pomoci jim při hledání cesty jak řešit své problémy. Nabídka volnočasových aktivit a socioterapeutických služeb.
Očekávaný dopad opatření: Možnost aktivně trávit volný čas a pomáhat klientům při hledání cesty jak řešit problémy, tak aby mohli žít spokojeně v prostředí, které si sami zvolí.
Aktivity vedoucí k naplnění opatření: - Analýza potřeb cílové skupiny (ve spolupráci s ošetřujícími psychiatry v regionu, MěÚ Ústí nad Orlicí, KÚ Pardubice), - získání vhodných nebytových prostor, - zpracování projektu pro MPSV ČR a Město Ústí nad Orlicí, - vlastní realizace projektu, - výběrové řízení – personální obsazení služby, - vybavení prostor, - registrace služby, - zahájení činnosti sociální služby.
Časový harmonogram plnění opatření: Zahájení leden 2011. Termín realizace – po celou dobu platnosti komunitního plánu. - Analýza potřeb cílové skupiny (ve spolupráci s ošetřujícími psychiatry v regionu, MěÚ Ústí nad Orlicí, KÚ Pardubice) – srpen 2010 - získání vhodných nebytových prostor – září 2010, - zpracování projektu pro MPSV a město Ústí nad Orlicí – září – prosinec 2010, - vlastní realizace projektu, - výběrové řízení – personální obsazení služby – listopad 2010, - vybavení prostor – prosinec 2010, - registrace služby – Srpen 2010, - zahájení činnosti sociální služby - leden 2011.
Zodpovědný realizátor opatření: CEDR Pardubice o.p.s.

Spolupracující subjekty: Město Ústí nad Orlicí, Pardubický kraj, Klub CEDR Žamberk, ošetřující psychiatři v regionu, o. s. Péče o duševní zdraví, Dobrovolnické centrum – Šance pro tebe.
Počet klientů: 8 klientů/denně. Klienti z Ústecko-Orlicka, z míst s dobrou dopravní obslužností (možnost dopravy veřejnou dopravou).
Předpokládané finanční náklady (celková výše a rozdělení nákladů podle roků realizace): Rok 2011 - 234 000,- Kč, následující roky 194 000,- Kč.
Zdroje financí (rozdělení financí podle zdrojů): MPSV ČR, Město Ústí nad Orlicí, vlastní zdroje, sponzoři, částečná spoluúčast uživatelů.
Rizika a ohrožení naplnění opatření: Nedostatek financí, chybějící nebytové prostory.
Efektivita: Statistické údaje – počet uživatelů ve službě, naplnění osobních cílů uživatelů, zpětná vazba od uživatelů služby, rodinných příslušníků, ošetřujících psychiatrů.
Lidské zdroje: 0,5 úvazku sociální pracovník, 4 lektori (DPP), dobrovolníci.
Existence služby: Nová služba.

5.3.3.3 Sociální rehabilitace - poskytování terénních a ambulantních služeb pro lidi se závažným duševním onemocněním nad 18 let věku dle § 70 zákona č. 108/2006 Sb.

Název cíle:
Sociální rehabilitace lidí se závažným duševním onemocněním
Opatření:
Sociální rehabilitace - poskytování terénních a ambulantních služeb pro lidi se závažným duševním onemocněním nad 18 let věku dle § 70 zákona č. 108/2006 Sb.
Charakteristika opatření:
Na území města a potažmo okresu Ústí nad Orlicí vznikne specializované pracoviště s vyškoleným personálem pro práci se závažně duševně nemocnými lidmi. Služby, které bude poskytovat, budou aktivně kontaktovat své potenciální uživatele a budou otevřené pro konzultace rodinným příslušníkům, blízkým a partnerům v síti sociálního systému. Pracovníci budou kontaktovat partnery v síti (organizace) a aktivně vytvářet spolupracující vztahy. Služby budou poskytovány metodami vhodnými pro práci s lidmi s duševním onemocněním, budou představovat odbornou a kvalitní pomoc a podporu. Jedná se o: • vyřizování veškerých úředních záležitostí, • organizační pomoc s finančním hospodařením a vyřizováním povinností kolem bydlení, • řešení krizových situací, • praktický trénink dovedností • edukace o projevech onemocnění. Cílem je, aby se lidé, kteří mohou mít potenciální problémy při jednání se samosprávou či dodržování zákonných pravidel vlivem nemoci, dostávali do péče sociálních služeb a neselhávali.
Očekávaný dopad opatření:
Díky včasné podpoře po onemocnění se daří minimalizovat sociální dopady duševního onemocnění, jako jsou: • izolace nemocných, • ztráta pracovních návyků, • nedokončení studia, • sociální debakl (dluhy, neplnění zákonných povinností). Včasná podpora zároveň pomáhá nemocným lidem porozumět projevům onemocnění a chápat význam léčby, a tím i lépe spolupracovat se zdravotníky. Snažíme se předejít opakovaným hospitalizacím vlivem sociálních faktorů. Rozvoj, udržení schopností a dovedností uživatele.

Aktivity vedoucí k naplnění opatření:

1. Každoroční zajištění finančních prostředků.
2. Zahájení realizace služby:
 - zajistit prostory a vybavit je pro 4 členný tým pracovníků regionální pobočky
 - zajistit personál a proškolit jej v metodách práce s lidmi s duševním onemocněním.
 - registrovat službu sociální rehabilitace při Krajském úřadu Pardubického kraje.
3. Kontaktovat místní psychiatrická zařízení (zejména PO Albertinum Žamberk, psychiatrické ambulance a spádové Psychiatrickou kliniku FN HK, Psychiatrickou léčebnu v Havlíčkově Brodě a Oddělení psychiatrie a psychoterapie Svitavské nemocnice).
4. Zajištění efektivně fungující spolupráce s těmito zařízeními tak, aby lidé, kteří odcházejí po hospitalizaci či jsou v ambulantní péči a potřebují sociální služby, byli aktivně informováni o možnostech sociálních služeb.
5. Informovat o službách místní samosprávy a vytvořit na základě dohody fungující spolupráci mezi službami a zástupci samosprávy.
6. Informování a spolupráce s ostatními samosprávami.
7. Spolupráce s partnery jiných neziskových organizací (psychologické, občanské, manželské a rodinné poradny, krizová pomoc a jiné)
8. Vlastní realizace služby:
 - kontaktování zájemců o služby, mapování sociální situace a zakázky pro spolupráci, navazování vztahu
 - vytvoření individuálního (rehabilitačního) plánu uživatele
 - naplňování konkrétních kroků individuálního plánu formou individuální či skupinové práce s uživatelem/li formou ambulantní (kanceláře) a terénní (terén, v místě bydliště uživatele atd.).

Časový harmonogram plnění opatření:

1. Duben - srpen 2010 - zahájení realizace služby (zajistit prostory a jejich vybavení, personální zajištění, registrace služby)
2. Červen – červenec 2010 – zavedení služby a informování místních psychiatrických zařízení (zejména PO Albertinum Žamberk, psychiatrické ambulance a spádové Psychiatrickou kliniku FN HK a Psychiatrickou léčebnu v Havlíčkově Brodě, Svitavská nemocnice, oddělení psychiatrie).
3. 2010 – 2013 - zajištění efektivně fungující spolupráce se zdravotníky
4. 2010 – 2013 – spolupráce se samosprávou
5. 2010 - 2013 - spolupráce s partnery v síti
6. 2010 - 2013 – realizace služby, individuální práce s uživateli
7. 2010 – 2013 - zajištění finančních prostředků

Zodpovědný realizátor opatření:

Péče o duševní zdraví - středisko Ústí nad Orlicí

Spolupracující subjekty:

MěÚ UO – odbor sociálních služeb,
neziskové organizace poskytující sociální služby, do kterých vstupují nebo mohou,
vstupovat lidé s duševním onemocněním,
psychiatrické oddělení Albertina v Žamberku,
psychiatrické ambulance na území okresu Ústí nad Orlicí.

Počet klientů:

Okamžitá kapacita služeb bude na konci roku 2010 50 uživatelů.
Předpokládané počty uživatelů v prvním roce fungování služby je celkem 40 – 50 uživatelů.
V dalších letech 80 uživatelů.
Odhadovaný počet uživatelů přímo z města UO – cca 25%, tj. **10 – 20** uživatelů (může být
velmi proměnlivé (až k **30 – 35** uživatelům v dalších letech).

Předpokládané finanční náklady (celková výše a rozdělení nákladů podle roku realizace):

Provozní náklady na službu v **plánovaném čtyřletém období – tj. 2010 – 2013** činí **6 278 028,- Kč** (neinvestiční náklady), z toho:

2010 celkem 1 119 860,- Kč – IP
2011 celkem 1 510 950,- Kč – IP, 60 000 Kč - obce
2012 celkem 1 679 468,- Kč – IP, 60 000 Kč - obce
2013 celkem 1 782 750,- Kč – IP, 65 000 Kč - obce

Pozn.: roku 2010 – 2012 vychází z aktuálního rozpočtu dle smlouvy s Pardubickým krajem
(Individuální projekt Pardubického kraje na sociální služby).

Zdroje financí (rozdělení financí podle zdrojů):

2010
Individuální projekt Pardubického kraje na sociální služby: 1 119 860,-

2011
Individuální projekt Pardubického kraje na sociální služby: 1 510 950,-
Město UO – 15 000,- Kč
Ostatní obce – 45 000,- Kč

2012
Individuální projekt Pardubického kraje na sociální služby: 1 679 468,-
Město UO – 15 000,- Kč
Ostatní obce – 45 000,- Kč

2013
MPSV - 1 782 750,-
Město UO – 20 000,- Kč
Ostatní obce – 45 000,- Kč

Ostatní obce: Česká Třebová, Vysoké Mýto, Lanškroun, Choceň, Letohrad, Žamberk,
Králíky, Jablonné n. O.

Rizika a ohrožení naplnění opatření:

AD/ Zavedení pobočky

Riziko - nezajištění kvalitní provozní, materiálně technické a personální zajištění pro poskytování služeb. Služba bude sice registrována, ale nebude ji možné fakticky poskytovat.

AD/ Síťování

Riziko - špatná spolupráce se zástupci sítě, do služeb se nebudou dostávat potřební uživatelé. Služby budou izolované a nebudou efektivně pomáhat svým klientům.

AD/ Realizace služby

Riziko – nezáměr domovských obcí a měst budoucích uživatelů, nízká podpora Města Ústí nad Orlicí, nezáměr potenciálních uživatelů.

AD/ Zajištění finančních prostředků

Riziko – nenaplnění či porušení podmínek smlouvy IP s Pardubickým krajem, nedostatek finančních prostředků na zajištění služby.

Efektivita:

1. Počty uživatelů služeb a jednotlivých intervencí - statistické výstupy poskytovaných služeb,
2. spokojenost uživatelů - interní výstupy systému sledování kvality, metody objektivního šetření,
3. naplnění osobních cílů uživatelů,
4. zpětná vazba od uživatelů služby, jejich blízkých a ošetřujících psychiatrů,
5. konkrétní činnosti – fungující programy,
6. zájem o službu,
7. spolupráce se školami, praxe, stáže.

Lidské zdroje:

Personál střediska UO:

1. Vedoucí střediska – úvazek 1,0 – pro opatření 0,3,
2. Sociální pracovník – 3x – úvazek 1,0 – pro opatření 0,7.

Existence služby:

Nová služba.

5.3.3.4 Sociální rehabilitace lidí se závažným duševním onemocněním – skupinové aktivity

Název cíle: Skupinové aktivity lidí se závažným duševním onemocněním se zaměřením na oblasti nácviku dovedností (komunikace, bydlení a pro pracovní oblast) a smysluplného trávení volného času.
Opatření: Sociální rehabilitace lidí se závažným duševním onemocněním – skupinové aktivity
Charakteristika opatření: Pořádání skupinových aktivit formou tematicky orientovaných nácvikových skupin – nácvik dovedností jako vaření, praní a péče o domácnost, komunikace s důrazem na jednání s budoucím zaměstnavatelem. Dále klub volnočasových aktivit s cílem naučit uživatele organizovat svůj volný čas ve společnosti druhých lidí.
Očekávaný dopad opatření: Samota a společenská izolace jsou častým doprovodným jevem při závažném duševním onemocnění. Formou klubových aktivit budou mít lidé s duševním onemocněním na území města Ústí nad Orlicí příležitost smysluplně trávit volný čas ve společnosti druhých lidí, učit se využívat místních zdrojů (kulturních, sportovních a jiných) a v tematicky orientovaných skupinách získat dovednosti pro větší samostatnost.
Aktivity vedoucí k naplnění opatření: 1. Zajistit vhodné prostory pro skupinové aktivity. 2. Sestavit a připravit program nácvikových skupin a klubových aktivit. 3. Vyhledávání a kontaktování potencionálních uživatelů. 4. Oslovení subjektů sdružujících či pracujících s cílovou skupinou. 5. Oslovení a spolupráce se samosprávami obcí a měst. 6. Realizace programu nácvikových skupin a klubových aktivit. 7. Každoroční zajištění finančních prostředků.
Časový harmonogram plnění opatření: 1. Prosinec 2010 - zajistit prostory pro skupinové aktivity, 2. 2010 – 2011 - vyhledávání a kontaktování potencionálních uživatelů, 3. 2010 – 2013 - oslovení a spolupráce se samosprávami obcí a měst, 4. 2011 – 2013 – fungování klubu a klubových aktivit, 5. červen 2011 – zahájení realizace nácvikových skupin, 6. 2010 – 2013 - každoroční zajištění finančních prostředků.
Zodpovědný realizátor opatření: Péče o duševní zdraví - středisko Ústí nad Orlicí
Spolupracující subjekty:

MěÚ UO – odbor sociálních služeb,
neziskové organizace poskytující sociální služby, do kterých vstupují nebo mohou
vstupovat lidé s duševním onemocněním,
psychiatrické oddělení Albertina v Žamberku,
psychiatrické ambulance na území okresu Ústí nad Orlicí.

Počet klientů:

Předpokládaný počet uživatelů klubu / skupin: cca 30 lidí / **15** z Ústí nad Orlicí.

Předpokládané finanční náklady (celková výše a rozdělení nákladů podle roku realizace):

Provozní náklady na službu v **plánovaném čtyřletém období – tj. 2010 – 2013** činí
1 819 292,- Kč (neinvestiční náklady), z toho:

2010 celkem 319 960,- Kč - IP
2011 celkem 431 700,- Kč – IP, 25 000 Kč - obce
2012 celkem 479 848,- Kč – IP, 25 000 Kč - obce
2013 celkem 512 784,- Kč – IP, 25 000 Kč - obce

Pozn.: předpokládáme, že již v roce 2010 se pracovníci budou podílet na náboru uživatelů,
zajišťovat prostory a připravovat program, informovat o možnostech služby.

Zdroje financí (rozdělení financí podle zdrojů):

2010

Individuální projekt Pardubického kraje na sociální služby: 319 960,-

2011

Individuální projekt Pardubického kraje na sociální služby: 431 700,-

MěÚ UO – 5 000,- Kč

Ostatní obce – 20 000,- Kč

2012

Individuální projekt Pardubického kraje na sociální služby: 479 848,-

MěÚ UO – 5 000,- Kč

Ostatní obce – 20 000,- Kč

2013

MPSV - 512 784,- Kč

MěÚ UO – 5 000,- Kč

Ostatní obce – 20 000,- Kč

Ostatní obce: Česká Třebová, Vysoké Mýto, Lanškroun, Choceň, Letohrad, Žamberk,
Králíky, Jablonné n. O.

Rizika a ohrožení naplnění opatření:

Zajištění prostor

Riziko – nebudou vhodné prostory, nezajistíme prostředí pro fungování klubových a

skupinových aktivit. <u>Program</u> <i>Riziko</i> - nedostatečné personální zajištění služby <u>Fungování klubu</u> <i>Riziko 1</i> – nezájem domovských obcí a měst budoucích uživatelů, nízká podpora Města Ústí nad Orlicí. <i>Riziko 2</i> – nezájem uživatelů – nedostatečná motivace a průběžná podpora pro docházení <u>Zajištění finančních prostředků</u> <i>Riziko</i> – nenaplnění či porušení podmínek smlouvy IP s Pardubickým krajem, nedostatek finančních prostředků na zajištění realizace klubových aktivit a nácvikových skupin.
Efektivita: 1. Počty uživatelů služeb a jednotlivých intervencí - statistické výstupy poskytovaných služeb, 2. spokojenost uživatelů - interní výstupy systému sledování kvality, metody objektivního šetření, 3. konkrétní činnosti – fungující programy, 4. naplnění osobních cílů uživatelů, 5. zpětná vazba od uživatelů služby, jejich blízkých a ošetřujících psychiatrů.
Lidské zdroje: <i>Personál střediska UO:</i> 1. Vedoucí střediska – úvazek 1,0 – pro opatření 0,1, 2. Sociální pracovník – 3x – úvazek 1,0 – pro opatření 0,2.
Existence služby: Nová služba.

5.3.3.5 Sociální rehabilitace lidí se závažným duševním onemocněním – tréninkové bydlení

Název cíle: Program tréninkového bydlení pro lidi trpící závažným duševním onemocněním.
Opatření: Sociální rehabilitace lidí se závažným duševním onemocněním – tréninkové bydlení
Charakteristika opatření: Tréninkové bydlení pomáhá získat potřebné návyky a dovednosti pro samostatné bydlení. Jde o program, v němž jsou na přechodné období maximálně 3 let klienti ubytováni v nájemním bytu a s podporou pracovníků služby se učí zvládat vše potřebné pro samostatný život – péči o domácnost, hospodaření s finančními prostředky a plnění povinností spojenými s bydlením.
Očekávaný dopad opatření: Díky realizaci opatření se zvýší schopnost lidí s duševním onemocněním bydlet samostatně. Nemocní jsou často odkázáni na nadstandardní podporu rodiny či institucionální péči, jejíž kapacita je velice malá. Realizací programu je možné připravit některé nemocné na to, že budou v budoucnu schopni samostatně bydlet bez zvláštního režimu a nadstandardní podpory.
Aktivity vedoucí k naplnění opatření: 1. Oslovení MěÚ UO a subjektů sdružujících či pracujících s cílovou skupinou. 2. Ve spolupráci s MěÚ UO zajistit vhodný nájemní byt/y pro realizaci programu. 3. Vybavit byt/y a připravit jej na nastěhování uživatelů. 4. Zahájit přípravu zájemců o službu pro nastěhování. 5. Realizovat program tréninkového bydlení. 6. Každoroční získání finančních prostředků na realizaci aktivity.
Časový harmonogram plnění opatření: 1. 2011 – 2012 - oslovení MěÚ UO a subjektů sdružujících či pracujících s cílovou skupinou, 2. 2012 - zajištění nájemního bytu/nájemních bytů, 3. 2012 - vybavení a zařízení bytů, 4. prosinec 2012 - příprava zájemců o službu pro nastěhování, 5. 2013 a dále - program tréninkového bydlení.
Zodpovědný realizátor opatření: Péče o duševní zdraví - středisko Ústí nad Orlicí
Spolupracující subjekty: MěÚ UO – odbor sociálních služeb,

Podpora samostatného bydlení – nově vznikající služba, Stacionář Ústí nad Orlicí nebo CSP, neziskové organizace poskytující sociální služby, do kterých vstupují nebo mohou vstupovat lidé s duševním onemocněním, psychiatrické oddělení Albertina v Žamberku, psychiatrické ambulance na území okresu Ústí nad Orlicí.
Počet klientů: Kapacita tréninkového bydlení: 1 – 2 osoby.
Předpokládané finanční náklady (celková výše a rozdělení nákladů podle roku realizace): Provozní náklady na službu v <i>plánovaném tříletém období</i> – tj. 2010 – 2012 činí <u>615 754,- Kč</u> (neinvestiční náklady na provoz bytů lze těžko odhadnout). Náklady nelze odhadnout vzhledem k tomu, že nevíme, jaké byty a v jakém stavu bude možné využít pro program. Předpokládané náklady se tedy týkají provozního a personálního zajištění služby bez ostatních nákladů.
Zdroje financí (rozdělení financí podle zdrojů): Individuální tříletý projekt Pardubického kraje na sociální služby: 615 754,- Kč 2012 MěÚ UO – 5000,- Kč /rok 2013 MěÚ UO – 5000,- Kč /rok Pozn.: Město Ústí nad Orlicí bude klíčovým subjektem pro poskytnutí nájemního bytu. Služba bude poskytnuta pro lidi s duševním onemocněním s trvalým bydlištěm v Ústí nad Orlicí. Komentář: Jelikož jde o službu sociální rehabilitace v nájemních bytech, bude provoz služby jako takové spadat pod opatření 1 a z hlediska města Ústí nad Orlicí se jedná o součinnost při hledání vhodného nájemního bytu (praxe je taková, že nájemce, tj. uživatel služby, platí nájem městu, tudíž nejde o žádný nadstandardní typ bydlení a navíc je pouze podpora formou poskytování sociální služby).
Rizika a ohrožení naplnění opatření: <u>Zajištění nájemního bytu/ů</u> <i>Riziko</i> - nebude vhodný byt pro program, zejména v cenové hladině nájmu přiměřeného pro duševně nemocného uživatele <u>Vybavení, zařízení bytu/</u> <i>Riziko</i> - nedostatek finančních prostředků <u>Příprava a zahájení programu</u>

Riziko - nezájem o službu, nedostatečné přípravy a nezahájení programu, příp.časová prodleva v zahájení.

Zajištění finančních prostředků

Riziko – nenaplnění či porušení podmínek smlouvy IP s Pardubickým krajem, nedostatek finančních prostředků na zajištění realizace tréninkového bydlení.

Efektivita:

1. Počty uživatelů služeb a jednotlivých intervencí - statistické výstupy poskytovaných služeb.
2. Spokojenost uživatelů - metody objektivního šetření, interní výstupy systému sledování kvality.
3. Konkrétní činnosti – fungující programy.
4. Naplnění osobních cílů uživatelů.
5. Zpětná vazba od uživatelů služby, jejich blízkých a ošetřujících psychiatrů.

Lidské zdroje:

Personál střediska UO:

1. Vedoucí střediska – úvazek 1,0 – pro opatření 0,1,
2. Sociální pracovník – 3x – úvazek 1,0 – pro opatření 0,1.

Existence služby:

Nová služba.

5.3.3.6 Zajištění podpory samostatného bydlení v prostorách Sladkovny a v terénu

Název cíle:
Podpora samostatného bydlení - rozšíření provozu Stacionáře o službu určenou osobám zranitelným s omezenou způsobilostí k právním úkonům, žijící v Ústí nad Orlicí.
Opatření:
Zajištění podpora samostatného bydlení v prostorách Sladkovny a v terénu
Charakteristika opatření:
Vybudování podpory samostatného bydlení, zajištění zranitelných osob s mezním intelektem, s omezenou způsobilostí k právním úkonům z Ústí nad Orlicí, <u>registrace nové služby</u> .
Očekávaný dopad opatření:
Komplexní provázanost služeb denního-týdenního a případně celoročního stacionáře a podpory samostatného bydlení. Dle míry aktuálních schopností uživatelů je začleňovat do jednotlivých typů služeb pod hlavičkou jedné organizace. Nejschopnější uživatele v budoucnosti převádět do vyššího stupně služby = chráněného bydlení.
Aktivity vedoucí k naplnění opatření:
– Ustavení pracovní skupiny ke vzniku Podpory samostatného bydlení. – Návaznost služeb Stacionáře na vybudování Podpory samostatného bydlení v prostorách „Sladkovny“ pro osoby s mentálním postižením, s omezenou způsobilostí k právním úkonům, eventuálně autismem a kombinovaným postižením – viz proces KPSS. Včetně zajištění těchto osob v terénu, v jejich bytech. – Provázanost služeb a funkčnost služeb denního-týdenního a případně celoročního Stacionáře s podporou samostatného bydlení. – Personální zajištění služby Podpory samostatného bydlení. – Zajištění finančních prostředků.
Časový harmonogram plnění opatření:
Celkově: 2010 – 2030 (dle Strategického plánu Města) 2010 – 2011 – ustavení pracovní skupiny pro podporu samostatného bydlení, - schválení opatření v RM a ZM, - <u>registrace nové služby</u>, - <u>žádost o dotaci MPSV</u> - <u>vyřešení odpovědné organizace za podporu samostatného bydlení, kdo ji zřídí jako svoji další službu, změna zřizovací listiny, vymezení majetkoprávních záležitostí</u> 2010 – 2013 – - <u>Přijetí nových 4-5 zaměstnanců do nové služby – podpora samostatného bydlení.</u> - <u>Intenzivní práce zpočátku s cca 5-12 uživateli služby podpory samostatného bydlení ve Sladkovně i v terénu</u> 2010 – 2015 – intenzivní příprava některých klientů Stacionáře i dětí z rodin k začlenění do podpory samostatného bydlení

2010 – 2030 – postupná přirozená výměna seniorů v prostorách Sladkovny za klienty s mentálním postižením, autismem a kombinovaným postižením. Nutná úzká spolupráce Města ÚO 2013 – 2025 – - realizace postupných rekonstrukcí podpory samostatného bydlení bytů, - Celková rekonstrukce 1 bytu ve Sladkovně á 1,5 milionu Kč včetně vybavení. 2025 – 2030 – nastěhování cílových klientů do cílových služeb, celková vyváženost využití služeb denního a týdenního (celoročního) stacionáře po rekonstrukci a jeho provázanost s podporou samostatného bydlení ve Sladkovně.
Zodpovědný realizátor opatření: Město Ústí nad Orlicí, odbor sociálních služeb a investiční odbor.
Spolupracující subjekty: Stacionář Ústí nad Orlicí, Pardubický kraj, MPSV, PAS, Hvězdička.
Počet klientů: 5 – 20 uživatelů v podpoře samostatného bydlení. Při nenaplněné kapacitě zařízení připravit možnost změnit cílovou skupinu.
Předpokládané finanční náklady (celková výše a rozdělení nákladů podle roků realizace): 1 milion Kč ročně provozní náklady (mzdy) podpory samostatného bydlení, postupné náklady na rekonstrukce bytů ve Sladkovně.
Zdroje financí (rozdělení financí podle zdrojů): Provozní: MPSV, Pardubický kraj, Město Ústí nad Orlicí, klienti. Investiční: Minimálně 75% ESF, Norské fondy, MPSV – transformace, Pardubický kraj, maximálně 25% Město Ústí nad Orlicí.
Rizika a ohrožení naplnění opatření: Nedostatek finančních prostředků, ukončení ESF, nevypsání projekt Norských fondů, nízká podpora Pardubického kraje, nízká podpora Města ÚO.
Efektivita:

- Stálé zaměstnání pro cca 4-5 osob v podpoře samostatného bydlení,
- zvýší se kvalita sociálních služeb, prostupnost služeb pro osoby s mentálním, kombinovaným a psychickým postižením, s autismem,
- centrum setkávání osob s mentálním, kombinovaným eventuelně psychickým postižením, autismem,
- spolupráce s odbornými středními i vysokými školami, zajištění odborných praxí a stáží, praktický výcvik pracovníků v rekvalifikačních kurzech, výcvik práce dobrovolníků,
- zefektivnění prostupnosti služeb pro osoby s mentálním postižením, autismem a kombinovaným postižením,
- možnost zřízení odlehčovacích služeb, krátkodobého krizového lůžka apod.,
- prevence kriminality osob s mentálním postižením,
- prevence zneužívání osob s mentálním postižením.

Lidské zdroje:

2011-2015 přijmout cca 4-5 stálých zaměstnanců rozšířeného provozu podpory samostatného bydlení.

Existence služby:

Nová služba.

5.3.4 Opatření pro stávající služby

5.3.4.1 Podpora stávajících služeb – Osobní asistence – Oblastní charita Ústí nad Orlicí

Název cíle: Zachování stávající služby, osobní asistence, poskytované Oblastní charitou Ústí nad Orlicí od 1. 1. 2003
Opatření: Podpora stávajících služeb – Osobní asistence – Oblastní charita Ústí nad Orlicí
Charakteristika opatření: Osobní asistence je komplex služeb, jejichž cílem je pomoci člověku se zdravotním postižením zvládnout prostřednictvím osobního asistenta ty úkony, které by dělal sám, kdyby neměl postižení. Poskytuje se bez omezení místa a času. Osobní asistence je velmi progresivní způsob péče, díky němuž mohou být i osoby s velmi těžkým zdravotním postižením doma, rozhodovat o základních potřebách svého života, jako je studium či práce, kde a s kým bydlet, jak trávit volný čas. Tak nemusí být tyto lidé umísťováni v zařízeních sociální péče.
Očekávaný dopad opatření: Uspokojení všech žadatelů o osobní asistenci.
Aktivity vedoucí k naplnění opatření: 6. Poskytování služby dle Zákona č. 108/2006 Sb., o sociálních službách – i nadále poskytovat službu v takovém rozsahu, jak ukládá zákon. 7. Účastnit se dotačních řízení. 8. Informovat veřejnost o existenci této služby. 9. Vést evidenci žadatelů, jež mají zájem vykonávat službu osobního asistenta.
Časový harmonogram plnění opatření: Po celou dobu platnosti komunitního plánu.
Zodpovědný realizátor opatření: Oblastní charita Ústí nad Orlicí
Spolupracující subjekty: Klub hvězdička, PhDr. Jana Mervartová – Proximity Ústí nad Orlicí.
Počet klientů:

Předpokládaný počet klientů pro Město Ústí nad Orlicí:
5 klientů / rok

Předpokládané finanční náklady (celková výše a rozdělení nákladů podle roků realizace):

	<u>Celkové plánované náklady</u>	<u>Náklady na službu v Ústí nad Orlicí</u>
2011	1 400 000 Kč	490 000 Kč
2012	1 400 000 Kč	490 000 Kč
2013	1 400 000 Kč	490 000 Kč

Zdroje financí (rozdělení financí podle zdrojů):

Procentuální poměr finančních zdrojů na léta 2011-2013:

MPSV ČR	19 %
Pardubický kraj	36 %
Příjmy od klientů	45 %

Plán rozložení zdrojů na léta 2011 – 2013 pro Město Ústí nad Orlicí (v Kč):

Poskytovatel dotace	2011	2010	2013
MPSV	93 100	93 100	93 100
Pardubický kraj	176 400	176 400	176 400
Příjmy od klientů	220 500	220 500	220 500

Výhledově chce Pardubický kraj změnit podmínky dotačního řízení. Kraj bude dotace poskytovat pouze těm organizacím, které požádaly o dotace města a města se budou na financování sociálních služeb podílet.

Rizika a ohrožení naplnění opatření:

Nedostatek finančních prostředků,
nedostatek osobních asistentů,
nezájem o službu ze strany klientů.

Efektivita:

Zpětná vazba od klientů,
zvyšující se počet spokojených klientů.

Lidské zdroje:

1x koordinátor projektu,
osobní asistenti: dle zájmu žadatelů.

Existence služby:

Již existující služba.

5.3.4.2 Podpora stávajících služeb – Volnočasové a rehabilitačně-terapeutické činnosti pro děti se zdravotním postižením – Asociace rodičů a přátel zdravotně postižených dětí v ČR o.s. – Klub Hvězdička pro region Ústí nad Orlicí

Název cíle: Nabídka volnočasových a rehabilitačně-terapeutických aktivit pro děti s mentálním a kombinovaným postižením
Opatření: Podpora stávajících služeb – Volnočasové a rehabilitačně-terapeutické činnosti pro děti se zdravotním postižením – Asociace rodičů a přátel zdravotně postižených dětí v ČR o.s. – Klub Hvězdička pro region Ústí nad Orlicí
Charakteristika opatření: Vhodnými programy zajistit zachování stávající nabídky aktivního a smysluplného způsobu trávení volného času dětí s postižením.
Očekávaný dopad opatření: Rozvoj či udržení motorických dovedností, všestranný rozvoj osobnosti skrze zážitkovou pedagogiku a jiné formy psychosociálního působení na uživatele služby. • Smysluplné trávení volného času dětí se zdravotním postižením • Omezení sociální izolace (včetně přirozeného začleňování do společnosti v rámci nabízených programů) • Získání nových dovedností • Zlepšení (stabilizace) zdravotního stavu • Harmonizace osobnosti (zklidnění, uvolnění, potlačení agrese apod.)
Aktivity vedoucí k naplnění opatření: • Každoroční konkretizace potřeb cílové skupiny provedená ve spolupráci se zástupci Speciální základní školy Ústí nad Orlicí, Městem Ústí nad Orlicí a dalšími organizacemi regionu, které nabízejí volnočasové aktivity pro děti a mládež - o Rehabilitační pobyty, - o Benefiční akce – Dětský den, Taneční večer pro Hvězdičku, - o Kulturní akce. • Rukodělné dílny pro rodiče – za vyrobené produkty jsou získávány finanční prostředky na další aktivity pro děti • Setrvání ve spolupráci s dosavadními partnery o. s. Klub Hvězdička (Taneční škola Šárky Prosové a další) a nalezení nových partnerů
Časový harmonogram plnění opatření: Aktivity jsou uskutečňovány převážně v průběhu školního roku. Po celou dobu platnosti komunitního plánu.
Zodpovědný realizátor opatření:

Asociace rodičů a přátel zdravotně postižených dětí v ČR o.s. - Klub Hvězdička pro region Ústí nad Orlicí
Spolupracující subjekty: Město Ústí nad Orlicí Pardubický kraj Asociace rodičů a přátel zdravotně postižených dětí v ČR, Praha Speciálně pedagogické centrum při SpZŠ Ústí nad Orlicí Taneční škola Šárky Prosové, Česká Třebová Střední zdravotnická škola Ústí nad Orlicí Oblastní spolek ČČK Ústí nad Orlicí Občanské sdružení Baneta, Janov
Počet klientů: • 22 uživatelů z o. s. Klub Hvězdička • otevřený počet uživatelů – děti s postižením, které nejsou členy sdružení / měsíc (resp. realizovaný program)
Předpokládané finanční náklady (celková výše a rozdělení nákladů podle roku realizace): 120. 000,- Kč (každý rok navýšení minimálně o inflaci)
Zdroje financí (rozdělení financí podle zdrojů): Město Ústí nad Orlicí – očekávaný podíl na financování našich služeb = 20 % Pardubický kraj - očekávaný podíl na financování našich služeb = 15 % granty (nadace, MŠMT, MPSV) – očekávaný podíl na financování našich služeb = 15 % sponzoři – očekávaný podíl na financování našich služeb = 40 % vlastní zdroje = 10 %
Rizika a ohrožení naplnění opatření: Nedostatek financí, eventuelní ztráta zázemí, nedostatek dobrovolníků pro programy, jež jsou charakteristické svojí personální náročností.
Efektivita: Statistické údaje o počtu uživatelů v konkrétních programech. Zpětná vazba od uživatelů služby a jejich zákonných zástupců.
Lidské zdroje: 1 zaměstnanec na DPP – účetní, cca 10 dobrovolných neplacených pracovníků z řad rodičů. Některé aktivity budou připraveny členy o. s. Klub Hvězdička a specifické programy budou zajištěny konkrétními garanty programu.
Existence služby:

Již existující služba.

5.3.4.3 Podpora stávajících služeb – Odborné sociální poradenství a aktivizační služby pro osoby se zrakovým postižením – SONS ČR, Oblastní odbočka Česká Třebová

Název cíle: Rozvoj informovanosti osob se zrakovým postižením o poskytovaných službách
Opatření: Podpora stávajících služeb – Odborné sociální poradenství a aktivizační služby pro osoby se zrakovým postižením – SONS ČR, Oblastní odbočka Česká Třebová
Charakteristika opatření: Zajištění terénních a ambulantních služeb sociální rehabilitace pro osoby se zrakovým postižením v obci s rozšířenou působností Ústí nad Orlicí. Odborné sociální poradenství a aktivizační služby pro osoby se zrakovým postižením, Podpora rozvoje informovanosti osob se zrakovým postižením o poskytovaných službách prostřednictvím informačních prezentací a ukázek pomůcek a spolupráce s dalšími subjekty působícími v obci s rozšířenou působností Ústí nad Orlicí.
Očekávaný dopad opatření: Zachování stávající kvality terénních a ambulantních služeb, tj odborného poradenství a aktivizačních služeb pro osoby se zrakovým postižením. Rozvoj informovanosti a zájmu osob se zrakovým postižením o nabízené služby. Seberealizace a všestranný rozvoj osobnosti osob se zrakovým postižením vedoucí k sociálnímu začlenění, zmírnění negativních následků hendikepu a prevence sociálního vyloučení.
Aktivity vedoucí k naplnění opatření: Poskytování odborného sociálního poradenství s možností krátkodobého zapůjčení kompenzačních pomůcek. V oblasti aktivizačních služeb nabídka zájmových aktivit k zamezení sociálního vyloučení. Oslovení očních a dalších lékařů k navázání či rozvoji spolupráce, předání informačních materiálů a doporučení pro pacienty. Navázání spolupráce s dalšími poskytovateli sociálních služeb v obci s rozšířenou působností Ústí nad Orlicí a zajištění návaznosti služeb prostřednictvím komunitního plánování, informačních materiálů, prezentací a besed o službách a životě lidí se zrakovým postižením. Oslovení domovů pro seniory či domů s pečovatelskou službou v obci a nabídka prezentace služeb (možno uskutečnit ve spolupráci s dalšími poskytovateli služeb pro osoby se zrakovým postižením). Navázání spolupráce s obcí Ústí nad Orlicí prostřednictvím prezentace služeb mezi zástupci obce, v informačních materiálech vydávaných obcí a dalších akcí (např. Veletrh poskytovatelů sociálních služeb apod.).
Časový harmonogram plnění opatření: Zajištění celoročního provozu - 2013.

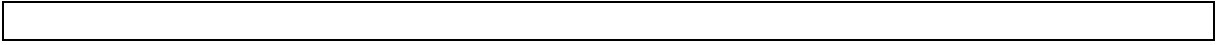
Oslovení očních, ošetřujících lékařů a diabetologů v obci – do konce roku 2010; Navázání spolupráce s dalšími poskytovateli sociálních služeb – do konce roku 2011; Zajištění informovanosti a návaznosti služeb – do konce roku 2013; Oslovení domovů pro seniory, domů s pečovatelskou službou – do konce roku 2012; Rozvoj a udržení spolupráce se zařízeními pro seniory – do konce roku 2013; Navázání spolupráce s obcí Ústí nad Orlicí: Komunitní plánování – 2010 – 2013 (v průběhu celého období); Prezentace služeb Oblastní odbočky SONS Česká Třebová Prezentace Oblastní odbočky SONS Česká Třebová v informačních materiálech obce – do konce roku 2011; Spolupodílí na zajištění prezentačních akcí obce v souvislosti se sociálními službami – do konce roku 2013.
Zodpovědný realizátor opatření: SONS ČR, Oblastní odbočka Česká Třebová
Spolupracující subjekty: Tyfloservis o. p. s., Pardubice, TyfloCentrum Pardubice, o.p.s.
Počet klientů: 20 klientů za rok v obci s rozšířenou působností Ústí nad Orlicí.
Předpokládané finanční náklady (celková výše a rozdělení nákladů podle roků realizace): Provoz Oblastní odbočky (nájem, energie, telefony) 90 tisíc.
Zdroje financí (rozdělení financí podle zdrojů): SONS ČR, Pardubický kraj, sponzorské dary, sbírka Bílá pastelka.
Rizika a ohrožení naplnění opatření: Nedostatek finančních prostředků na realizaci služby.
Efektivita: Zvýšení zájmu a informovanosti o poskytovaných službách, zvýšení počtu klientů využívajících služby.
Lidské zdroje: 1 x sociální pracovník Oblastní odbočky SONS Česká Třebová.
Existence služby:

Již existující služba.

5.3.4.4 Podpora stávajících služeb – zajištění provozu denního a týdenního stacionáře – Stacionář Ústí nad Orlicí

Název cíle: Zajištění provozu Stacionáře Ústí nad Orlicí
Opatření: Podpora stávajících služeb – zajištění provozu denního a týdenního stacionáře – Stacionář Ústí nad Orlicí
Charakteristika opatření: Zajištění stávajících služeb pro osoby s mentálním postižením. Při nenaplněné kapacitě zařízení připravit možnost změnit cílovou skupinu na uživatele s psychickým onemocněním, denní a týdenní stacionář pro osoby s demencí apod., podmínkou zůstává mobilita osob nebo investice do výtahu a bezbariérových pomůcek.
Očekávaný dopad opatření: Život lidí s mentálním postižením v centru města, začlenění těchto osob do komunity běžných občanů, přiblížení běžnému způsobu života, nácvik samostatnosti, možnost budoucího pracovního začlenění osob s mentálním postižením, začlenění uživatelů do socioterapeutických dílen, oboustranné obohacení osob s postižením a intaktní (zdravá) populace, otevření Stacionáře navenek – prostupnost zahrady pro děti a seniory.
Aktivity vedoucí k naplnění opatření: Každoroční zajištění finančních prostředků z dotací MPSV, zajištění finančních prostředků z Pardubického kraje, spolupráce měst, domovských obcí uživatelů Stacionáře – nutná finanční spolupráce, zajištění finančních prostředků z Města Ústí nad Orlicí, zajištění finančních prostředků od zdravotních pojišťoven, spolupráce sponzorů a dárců.
Časový harmonogram plnění opatření: Po celou dobu platnosti komunitního plánu – každoroční proces.
Zodpovědný realizátor opatření: Stacionář Ústí nad Orlicí
Spolupracující subjekty: MPSV, Město Ústí nad Orlicí, pracovní skupiny a řídicí skupina komunitního plánování sociálních služeb, města a domovské obce uživatelů, Krajský úřad Pardubického kraje, zdravotní pojišťovny,

dárci a sponzoři.
Počet klientů: 25 osob s mentálním a kombinovaným postižením – každodenní využití zařízení do doby soběstačnosti základních rodin uživatelů, zajištění péče o uživatele v rodinách odpoledne a o víkendech (dle typu pobytu). V budoucnosti uvažovat o celoročním provozu, kdy již původní rodiny nebudou z důvodu vlastní nemoci a stáří schopny zvládat péči o svého člena.
Předpokládané finanční náklady (celková výše a rozdělení nákladů podle roků realizace): 5 milionů Kč roční náklady.
Zdroje financí (rozdělení financí podle zdrojů): 47% MPSV, 21% Město Ústí nad Orlicí, města a domovské obce uživatelů, Pardubický kraj, 2 % zdravotní pojišťovny, 30% úhrady klientů, dárci a sponzoři.
Rizika a ohrožení naplnění opatření: Nedostatek finančních prostředků, nezájem domovských obcí uživatelů, nízká podpora Pardubického kraje, neschopnost rodin zajistit péči odpoledne a o víkendech z důvodu vlastního stárnutí a úbytku sil, umístění uživatelů do velkých celoročních zařízení mimo komunitu, kde uživatelé vyrůstali, přechodné stavy nižšího zájmu uživatelů s mentálním postižením o služby stacionáře.
Efektivita: Stálé zaměstnání pro 11 zaměstnanců, zajištění služeb pro osoby s mentálním a kombinovaným postižením, případně pro osoby s psychickým postižením, pro seniory s demencí, spolupráce s odbornými středními i vysokými školami, zajištění odborných praxí a stáží, praktický výcvik pracovníků v rekvalifikačních kurzech, výcvik práce dobrovolníků, prevence kriminality osob s mentálním postižením, prevence zneužívání osob s mentálním postižením.
Lidské zdroje: 11 zaměstnanců ve stávajícím provozu. Postupné rozšíření o částečný úvazek sociálního pracovníka, dle potřeb uživatelů – výhled do 5 let.
Existence služby: Již existující služba.



5.3.4.5 Podpora stávajících služeb – Služby sociální rehabilitace pro osoby se zrakovým postižením – Tyfloservis, o. p. s. Pardubice

Název cíle: Zvyšování a rozvoj samostatnosti, informovanosti a orientace v prostředí osob se zrakovým postižením
Opatření: Podpora stávajících služeb – Služby sociální rehabilitace pro osoby se zrakovým postižením – Tyfloservis, o. p. s. Pardubice
Charakteristika opatření: Zajištění terénních a ambulantních služeb sociální rehabilitace pro osoby se zrakovým postižením v regionu Ústí nad Orlicí. Podpora rozvoje informovanosti osob se zrakovým postižením o službách prostřednictvím informačních prezentací a ukázek pomůcek a spolupráce s dalšími subjekty působícími v regionu. Služby sociální rehabilitace budou obsahovat intervence směřující k dosažení samostatnosti a soběstačnosti osob se zrakovým postižením, ke zprostředkování kontaktu se společenským prostředím a k pomoci při uplatňování práv a zájmů a při obstarávání osobních záležitostí.
Očekávaný dopad opatření: Zachování stávající kvality terénních a ambulantních služeb sociální rehabilitace pro osoby se zrakovým postižením. Rozvoj informovanosti a zájmu osob se zrakovým postižením o nabízené služby. Seberealizace a všestranný rozvoj osobnosti osob se zrakovým postižením vedoucí k sociálnímu začlenění, zmírnění negativních následků hendikepu a prevence sociálního vyloučení. Aktivizace schopností, potenciálu a kompetencí osob se zrakovým postižením směřující k akceptaci zrakového postižení a nastolení psychické pohody, převzetí odpovědnosti za svůj život projevující se ve schopnosti vést ho aktivně a produktivně. Pomoc a podpora rodiny osob se zrakovým postižením v proaktivním přístupu k postiženým členům a dovednosti nabídnout účelnou pomoc.
Aktivity vedoucí k naplnění opatření: Mezi služby sociální rehabilitace patří: výcvik v prostorové orientaci a chůzi s bílou holí, výuka čtení a psaní Braillova bodového písma, návuk úkonů a činností potřebných pro vedení domácnosti včetně péče o děti a další členy rodiny, návuk sebeobslužných dovedností, návuk vlastnoručního podpisu, výuka psaní na klávesnici počítače, sociálně psychologický trénink v souvislosti s podporou akceptace vady, návuk chování v různých životních situacích a způsobu kontaktů s lidmi, odzkoušení a výběr vhodných kompenzačních a rehabilitačních pomůcek, informační servis o možnostech jejich získání a zcvik s těmito pomůckami,

základní sociálně právní poradenství a zprostředkování kontaktu na další služby, poradenství ohledně vytváření bezbariérového prostředí pro nevidomé a slabozraké a realizace těchto úprav. Oslovení očních a dalších lékařů k navázání či utužení spolupráce, předání informačních materiálů a doporučení pro pacienty. Navázání kontaktu s dalšími poskytovateli sociálních služeb v regionu prostřednictvím komunitního plánování, předání kontaktů a doporučení pro klienty. Oslovení domů pro seniory či domů s pečovatelskou službou v regionu a nabídka prezentace služeb (možno uskutečnit ve spolupráci s dalšími poskytovateli služeb pro osoby se zrakovým postižením). Navázání spolupráce s městem Ústí nad Orlicí prostřednictvím prezentace služeb, informačních materiálů, podíl na vytvoření adresáře služeb.
Časový harmonogram plnění opatření: Celoroční provoz oslovení očních lékařů – proběhlo začátkem roku 2010 komunitní plánování celoročně oslovení domovů pro seniory, domů s pečovatelskou službou, případně dalších poskytovatelů – do konce roku 2011 navázání spolupráce s obcí – do konce roku 2010
Zodpovědný realizátor opatření: Tyfloservis, o. p. s. Pardubice
Spolupracující subjekty: OO SONS Česká Třebová, TyfloCentrum Pardubice, o.p.s.
Počet klientů: 120/rok v Pardubickém kraji z toho 20/rok PO3 Ústí n/O.
Předpokládané finanční náklady (celková výše a rozdělení nákladů podle roku realizace): 616.000,- Kč/rok (provoz terénní služby), kolem 1.000.000,- Kč (provoz střediska v HK, část ambulantní služby).
Zdroje financí (rozdělení financí podle zdrojů): Ministerstvo zdravotnictví ČR, Ministerstvo práce a sociálních věcí ČR, Statutární město Pardubice, Pardubický kraj – IP, sponzorské dary.
Rizika a ohrožení naplnění opatření: Nezískání finančních prostředků na realizaci služby nebo v omezené míře.

Efektivita: Zvýšení zájmu a informovanosti o službách, zvýšení počtu klientů využívající služby.
Lidské zdroje: 2 instruktoři sociální rehabilitace, jeden pověřený organizačním a finančním řízením střediska (1,25 úvazku).
Existence služby: Již existující služba.

5.3.4.6 Podpora stávajících služeb – Centrum pro život - Český červený kříž – Oblastní spolek ČČK Ústí nad Orlicí

Název cíle: Centrum pro život - informační a edukační centrum pro širokou veřejnost a onkologicky nemocné občany.
Opatření: Podpora stávajících služeb – Centrum pro život - Český červený kříž – Oblastní spolek ČČK Ústí nad Orlicí
Charakteristika opatření: Cílem projektu „CENTRUM PRO ŽIVOT“ je provoz informačního a edukačního centra pro širokou veřejnost a onkologicky nemocné občany. Cílem centra je péče o zdraví našich obyvatel a zvýšení povědomí veřejnosti o onemocněních postihujících ženy, muže a bohužel i děti. Pomoc onkologicky nemocným, jejich rodinám a přátelům. Pomoci porozumět základním principům protinádorové léčby.
Očekávaný dopad opatření: Zmiňovaný projekt vychází ze ZDRAVÍ 21, z cíle č. 8 – Snížení výskytu neinfekčních nemocí cíl 8.2 Úmrtnost u všech typů nádorových onemocnění u osob mladších než 65 let snížit nejméně o 15% přičemž úmrtnost u rakoviny plic snížit o 25%. Klienti centra (nemocní a jejich rodinní příslušníci) zde najdou psychickou podporu, pomoc při hledání cesty k novému životu bez obav, problémů a strachu co bude dál, užitečné rady a informace, vhodné prostředí na intimní rozhovory, potřebné kontakty na odborníky. Aktivní spolupráce klienta je důležitá z mnoha hledisek – pomáhá mu překonat jak fyzické, tak psychické nežádoucí účinky komplexní onkologické léčby: chemoterapie, operace, radioterapie. Velká část projektu je zaměřena na prevenci – základní informace o nádorových onemocněních formou přednášek pro veřejnost, na školách, ve firmách, která bude doplněna reklamní kampaní.
Aktivity vedoucí k naplnění opatření: • zajištění finančních prostředků na realizaci projektu • vytvoření a distribuce letáků o nádorových onemocněních • rozšíření povědomí o dané problematice prostřednictvím sdělovacích prostředků • vytvoření internetových stránek centra • provoz informačního a edukačního centra – Centrum pro život (provoz jeden den v týdnu nebo na telefonní lince) • přednáškové aktivity pro širokou veřejnost, školy, firmy • ostatní aktivity (podpora akce Český den proti rakovině, Běh naděje) • vyhodnocení projektu
Časový harmonogram plnění opatření:

2010	
leden – srpen	příprava projektu (příprava projektu, grant, vytvoření internetových stránek, přednášková činnost, vytvoření letáků a propagačním materiálu centra)
září	zahájení činnosti centra – informační a edukační centrum pro onkologicky nemocné klienty, rodinné příslušníky a širokou veřejnost
říjen – prosinec	provoz centra, přednáškové aktivity, propagační akce,
prosinec – leden 2011	vyhodnocení projektu
2011- 2013	provoz centra, přednáškové aktivity, propagační akce
Zodpovědný realizátor opatření:	
Český červený kříž – Oblastní spolek ČČK Ústí nad Orlicí	
Spolupracující subjekty:	
Pardubická krajská nemocnice – onkologické oddělení, Orlickoústecká nemocnice, a. s. – onkologické oddělení, Fakultní nemocnice Hradec Králové – onkologické oddělení, praktičtí lékaři, další.	
Počet klientů:	
Odhad cca 40 – 60 měsíčně, ročně je zjištěno v rámci okresu Ústí nad Orlicí až 900 nově onkologických nemocných.	
Předpokládané finanční náklady (celková výše a rozdělení nákladů podle roku realizace):	
Rozpočet roku 2010 59 000,- Kč	
Plánovaný rozpočet na období 2011 – 2013 Zvýšení rozpočtu pro dané období je plánované v souvislosti se zvyšujícími se náklady a změnou od 1. 10. 2010, kdy se OS ČČK Ústí nad Orlicí stane plátcem DPH.	
2011	70 000,- Kč,
2012	70 000,- Kč,
2013	70 000,- Kč.
Zdroje financí (rozdělení financí podle zdrojů):	
Rozdělení financí podle plánovaných zdrojů:	
- 30% Pardubický kraj, - 15% Město Ústí nad Orlicí, - 15% ostatní města regionu, - 20% sponzoři, - 20% ČČK.	

Rizika a ohrožení naplnění opatření: – nedostatek finanční prostředků (nízká podpora měst, Pardubického kraje), – neúměrné zvýšení nákladů v průběhu realizace, – neudržitelnost lidských zdrojů zabezpečující provoz, – nezájem o aktivity ze strany veřejnosti o danou problematiku.
Efektivita: - statistické výstupy poskytovaných služeb – počty uživatelů, - interní výstupy systému sledování kvality – spokojenost uživatelů, dotazníkové šetření, - konkrétní činnosti – fungující programy.
Lidské zdroje: Stav pro rok 2010: - 1 koordinátor projektu, - dobrovolníci a členové ČČK.
Existence služby: Již existující služba.

5.3.4.7 Podpora stávajících služeb – Odborné sociální poradenství v regionu Ústí nad Orlicí – Centrum pro zdravotně postižené Pardubického kraje, detašované pracoviště Ústí nad Orlicí

Název cíle: Zachování stávající služby, odborného sociálního poradenství
Opatření: Podpora stávajících služeb – Odborné sociální poradenství v regionu Ústí nad Orlicí – Centrum pro zdravotně postižené Pardubického kraje, detašované pracoviště Ústí nad Orlicí
Charakteristika opatření: Pomáhá lidem při řešení nepříznivé životní situace. Podporovat je při zkvalitňování života, a to s důrazem na pomoc při obnovování či udržování kontaktů s jejich přirozeným sociálním prostředím. Společné nalezení vhodného řešení problémové situace a zabránění tomu, aby lidé trpěli důsledky neznalosti svých práv a povinností. Vyřešení nepříznivé situace a posílení samostatnosti klientů a jejich blízkých.
Očekávaný dopad opatření: Pomoc všem klientům, kteří přijdou do poradny a potřebují poradit.
Aktivity vedoucí k naplnění opatření: • Zajištění dostupnosti služby a její návaznosti na další zdroje, součinnost s ostatními službami v rámci organizace i mimo ni. • Informování veřejnosti o existenci služby. • Účast na dotačních řízeních.
Časový harmonogram plnění opatření: Po celou dobu platnosti komunitního plánu.
Zodpovědný realizátor opatření: Centrum pro zdravotně postižené Pardubického kraje, detašované pracoviště Ústí nad Orlicí
Spolupracující subjekty: -
Počet klientů: 1000 kontaktů a 400 intervencí ročně.
Předpokládané finanční náklady (celková výše a rozdělení nákladů podle roků

realizace): Rok 2011 - 60.000,-Kč – provoz Ústí nad Orlicí Rok 2012 - 60.000,-Kč – provoz Ústí nad Orlicí Rok 2013 - 60.000,-Kč – provoz Ústí nad Orlicí Mzdové prostředky jsou hrazeny Centrem pro zdravotně postižené Pardubického kraje.
Zdroje financí (rozdělení financí podle zdrojů): Dotace MPSV, Pardubický kraj, Město Ústí nad Orlicí, sponzorské a jiné dary.
Rizika a ohrožení naplnění opatření: Nedostatek finančních prostředků. Nezájem o službu ze strany klientů.
Efektivita: Dotazníky od klientů – zjišťování spokojenosti. Zájem o službu – počet kontaktů.
Lidské zdroje: 1 sociální pracovník
Existence služby: Již existující služba.

5.3.4.8 Podpora stávajících služeb – Sociální rehabilitace v regionu Ústí nad Orlicí – Centrum pro zdravotně postižené Pardubického kraje, detašované pracoviště Ústí nad Orlicí

Název cíle:
Zachování stávající služby a rozvoj informovanosti osob se zdravotním postižením
Opatření:
Podpora stávajících služeb – Sociální rehabilitace v regionu Ústí nad Orlicí – Centrum pro zdravotně postižené Pardubického kraje, detašované pracoviště Ústí nad Orlicí
Charakteristika opatření:
Služba Sociální rehabilitace vytváří příležitosti k zapojování do společného života lidem, kteří jsou v nepříznivé sociální situaci a současně jsou z důvodu zdravotního postižení ohroženi vyloučením z běžného života. Podporuje jejich dovednosti, schopnosti a zájmy, posiluje návyky tak, aby lidé dosahovali samostatnosti, nezávislosti, soběstačnosti a mohli plnohodnotně žít. Je jim bezplatně umožněn přístup na internet, práce na počítačích, proškolení v základní obsluze PC, apod.
Očekávaný dopad opatření:
Uspokojení všech žadatelů o sociální rehabilitaci. Podpora rozvoje informovanosti a zájmu osob se zdravotním postižením o tuto službu.
Aktivita vedoucí k naplnění opatření:
Informovat veřejnost o existenci této služby.
Časový harmonogram plnění opatření:
Od 1. 1. 2010 do 31. 12. 2013.
Zodpovědný realizátor opatření:
Centrum pro zdravotně postižené Pardubického kraje, detašované pracoviště Ústí nad Orlicí
Spolupracující subjekty:
-
Počet klientů:
30 klientů za rok
Předpokládané finanční náklady (celková výše a rozdělení nákladů podle roku realizace):
Provozní náklady celkem:

rok 2011 – 60 475,-Kč, rok 2012 – 85 475,-Kč, rok 2013 – 85 475,-Kč. Mzdové prostředky jsou hrazeny Centrem pro zdravotně postižené Pardubického kraje.
Zdroje financí (rozdělení financí podle zdrojů): Evropský sociální fond v ČR- Individuální projekt Pardubického kraje na sociální služby, Město Ústí nad Orlicí, sponzorské dary.
Rizika a ohrožení naplnění opatření: Nedostatek finančních prostředků na realizaci služby. Nezájem o službu.
Efektivita: Počet uživatelů služby, dotazníky – ukazatel spokojenosti uživatelů Internetové učebny s poskytovanou službou.
Lidské zdroje: 1x sociální pracovník – koordinátor Internetové učebny /Odborný dohled/, 1x pracovník v sociálních službách- koordinátor Internetové učebny.
Existence služby: Již existující služba.

5.3.4.9 Podpora stávajících služeb – Osobní asistence v regionu Ústí nad Orlicí – Centrum pro zdravotně postižené Pardubického kraje, detašované pracoviště Ústí nad Orlicí

Název cíle: Zachování stávající služby – osobní asistence
Opatření: Podpora stávajících služeb – Osobní asistence v regionu Ústí nad Orlicí – Centrum pro zdravotně postižené Pardubického kraje, detašované pracoviště Ústí nad Orlicí
Charakteristika opatření: Napomáhání lidem se zdravotním postižením a současně v nepříznivé sociální situaci zvládat každodenní dovednosti a úkony, které by dělali sami, kdyby jim v tom nebránilo jejich zdravotní znevýhodnění. Podporování klientů v tom, aby prožívali běžné společenské vztahy. V maximální možné míře posílená soběstačnost klienta, rozvinuté jeho psychické a fyzické schopnosti a jeho zapojení do běžného života. Plnohodnotný život klienta v jeho domově nebo ve školském zařízení či v jiném vhodném prostředí, které umožňuje naplnit jeho potřeby.
Očekávaný dopad opatření: Uspokojení všech žadatelů o osobní asistenci
Aktivity vedoucí k naplnění opatření: • Zajišťování dostupnosti služby a její návaznosti na další zdroje, součinnost s ostatními službami v rámci organizace i mimo ni. • Informování veřejnosti o existenci služby osobní asistence. • Účast na dotačním řízení.
Časový harmonogram plnění opatření: Po celou dobu platnosti komunitního plánu.
Zodpovědný realizátor opatření: Centrum pro zdravotně postižené Pardubického kraje, detašované pracoviště Ústí nad Orlicí
Spolupracující subjekty: -
Počet klientů: 14 klientů ročně v Ústí nad Orlicí.
Předpokládané finanční náklady (celková výše a rozdělení nákladů podle roků

realizace): Rok 2011 - 70. 000,-Kč – provoz Ústí nad Orlicí Rok 2012 - 70.000,-Kč – provoz Ústí nad Orlicí Rok 2013 - 70.000,-Kč – provoz Ústí nad Orlicí Mzdové prostředky jsou hrazeny centrem pro zdravotně postižené Pardubického kraje.
Zdroje financí (rozdělení financí podle zdrojů): Dotace MPSV, Pardubický kraj, Město Ústí nad Orlicí – 10 000,- Kč, Sponzorské a jiné dary, příjmy od klientů, příjmy od obcí.
Rizika a ohrožení naplnění opatření: Nedostatek finančních prostředků. Nezájem o službu ze strany klientů. Nedostatek osobních asistentů.
Efektivita: Spokojenost klientů, zájem o službu osobní asistence - počet klientů, individuální plány klientů - kvalita a úspěšnost práce osobních asistentů.
Lidské zdroje: 1x koordinátor projektu, osobní asistenti dle počtu klientů.
Existence služby: Již existující služba.

6 SEZNAM VŠECH OPATŘENÍ PODLE CÍLOVÝCH SKUPIN

6.1 Opatření pro cílovou skupinu osob v obtížné životní situaci a rodin s dětmi, mládež

Opatření k novým službám

- Zachování procesu komunitního plánování sociálních a souvisejících služeb
- Veletrh sociálních a souvisejících služeb
- Aktualizace katalogu sociálních a souvisejících služeb Ústí nad Orlicí a okolí
- Kalendář / Seznam akcí ve městě Ústí nad Orlicí
- Zavedení změny systému financování sociálních a souvisejících služeb z rozpočtu města Ústí nad Orlicí
- Nízkoprahové zařízení pro děti a mládež
- Aktivita pro děti a mládež – preventivní přednášky a workshopy – v návaznosti na NZDM
- Aktivita pro dospělé – přednášky, debaty
- Internetové poradenství
- Rozvoj sociálního a terénního poradenství pro cizince
- Podpora integračních kurzů pro cizince

Opatření ke stávajícím službám

- Podpora stávajících služeb – Přednášky na téma HIV / AIDS a život nás všech
- Podpora stávajících služeb – Výuka a přednášky na téma První pomoc
- Podpora stávajících služeb – Fond ohrožených dětí, pobočka Pardubice
- Podpora stávajících služeb – Aktivizační a socializační služby rodičům na mateřské a rodičovské dovolené – Rodinné centrum (RC) Srdíčko
- Podpora stávajících služeb – Zajištění prostor a hřiště pro děti předškolního věku – Jednota bratrská
- Podpora stávajících služeb – Občanská poradna Ústí nad Orlicí – Oblastní charita Ústí nad Orlicí
- Podpora stávajících služeb – Odstranění izolovanosti rodičů, setkávání dětí s vrstevníky pro jejich snazší vstup do mateřské školy – Mateřské centrum Medvídek Ústí nad Orlicí
- Podpora stávajících služeb – Krajská Linka důvěry Ústí nad Orlicí – KONTAKT o. s. Ústí nad Orlicí
- Podpora stávajících služeb – Služby pro rodiny, kterým hrozí odebrání dítěte nebo již mají dítě v ústavní výchově a usilují o jeho návrat (služba sanace rodiny) – Amalthea o. s.
- Podpora stávajících služeb – Rozvoj náhradní rodinné péče (podpora stávajícího Centra náhradní rodinné péče) – Amalthea o. s.
- Podpora stávajících služeb – Ošacovací středisko ČČK – Český červený kříž – Oblastní spolek ČČK Ústí nad Orlicí
- Podpora stávajících služeb – Tábor, prodloužený víkend – Odbor sociálních služeb Ústí nad Orlicí (OSPOD)

6.2 Opatření pro cílovou skupinu seniorů

Opatření k novým službám

- Rozšíření provozu Senior dopravy ČČK v Ústí nad Orlicí
- Oddělení pro osoby s Alzheimerovou chorobou a jinými formami demence v Domově důchodců Ústí nad Orlicí
- Terénní pečovatelská služba pro okolní obce patřící do správního obvodu obce s rozšířenou působností Ústí nad Orlicí

Opatření ke stávajícím službám

- Podpora stávajících služeb – Senior doprava ČČK – Český červený kříž – Oblastní spolek ČČK Ústí nad Orlicí
- Podpora stávajících služeb – Abraham klubu Římskokatolické farnosti – děkanství v Ústí nad Orlicí
- Podpora stávajících služeb – Dům pokojného stáří Ústí nad Orlicí – Kerhartice – Oblastní charita Ústí nad Orlicí
- Podpora stávajících služeb – Pečovatelská služba – Centrum sociální péče města Ústí nad Orlicí
- Podpora stávajících služeb – Chráněné bydlení – Centrum sociální péče města Ústí nad Orlicí
- Podpora stávajících služeb – Komise Rady města Ústí nad Orlicí pro práci se seniory (Senior klub) – Centrum sociální péče města Ústí nad Orlicí
- Podpora stávajících služeb – zajištění provozu Domova pro seniory – Domov důchodců Ústí nad Orlicí
- Podpora stávajících služeb – Senior centrum ČČK – Český červený kříž – Oblastní spolek ČČK Ústí nad Orlicí
- Podpora stávajících služeb – Pečovatelská služba Dolní Dobrouč

6.3 Opatření pro cílovou skupinu osob se zdravotním postižením

Opatření k novým službám

- Vznik sociálně terapeutické dílny pro osoby s duševním onemocněním
- Vznik Centra pro volný čas pro osoby s duševním onemocněním v Ústí nad Orlicí
- Sociální rehabilitace – poskytování terénních a ambulantních služeb pro lidi se závažným duševním onemocněním nad 18 let věku dle §70 zákona č. 108/2006 Sb.
- Sociální rehabilitace lidí se závažným duševním onemocněním – skupinové aktivity
- Sociální rehabilitace lidí se závažným duševním onemocněním – tréninkové bydlení
- Zajištění podpory samostatného bydlení v prostorách Sladkovny a v terénu

Opatření ke stávajícím službám

- Podpora stávajících služeb – Osobní asistence – Oblastní charita Ústí nad Orlicí

- Podpora stávajících služeb – Volnočasové a rehabilitačně-terapeutické činnosti pro děti se zdravotním postižením – Asociace rodičů a přátel zdravotně postižených dětí v ČR o. s. – Klub Hvězdička pro region Ústí nad Orlicí
- Podpora stávajících služeb – Odborné sociální poradenství a aktivizační služby pro osoby se zrakovým postižením – SONS ČR, Oblastní odbočka Česká Třebová
- Podpora stávajících služeb – Zajištění provozu denního a týdenního stacionáře – Stacionář Ústí nad Orlicí
- Podpora stávajících služeb – Služby sociální rehabilitace pro osoby se zrakovým postižením – Tyfloservis, o. p. s. Pardubice
- Podpora stávajících služeb – Centrum pro život – Český červený kříž – Oblastní spolek ČČK Ústí nad Orlicí
- Podpora stávajících služeb – Odborné sociální poradenství v regionu Ústí nad Orlicí – Centrum pro zdravotně postižené Pardubického kraje, detašované pracoviště Ústí nad Orlicí
- Podpora stávajících služeb – Sociální rehabilitace v regionu Ústí nad Orlicí – Centrum pro zdravotně postižené Pardubického kraje, detašované pracoviště Ústí nad Orlicí
- Podpora stávajících služeb – Osobní asistence v regionu Ústí nad Orlicí – Centrum pro zdravotně postižené Pardubického kraje, detašované pracoviště Ústí nad Orlicí

7 SEZNAM TABULEK A GRAFŮ

Tabulky:

Tabulka 1: Počet obyvatel ve městě Ústí nad Orlicí a jeho správním obvodu v letech 2006 až 2009

Tabulka 2: Věková struktura obyvatelstva ORP Ústí nad Orlicí k 31. 12. 2009

Tabulka 3: Ukazatele trhu práce vybraných územních celků k 30. 4. 2010

Tabulka 4: Vývoj míry nezaměstnanosti na základě dosažitelných uchazečů pro vybrané územní celky (v %)

Tabulka 5: Složení řídicí skupiny KPSS v Ústí nad Orlicí a okolí

Tabulka 6: SWOT analýza sociální oblasti v Ústí nad Orlicí a okolí

Tabulka 7: Členové pracovní skupiny Osoby v obtížné životní situaci a rodiny s dětmi, mládež

Tabulka 8: SWOT analýza pro cílovou skupinu osob v obtížné životní situaci, rodin s dětmi, mládež

Tabulka 9: Vývoj počtu seniorů v ORP Ústí nad Orlicí v letech 2006 – 2009

Tabulka 10: Počet příjemců důchodu podle pohlaví a druhu v Pardubickém kraji a okrese Ústí nad Orlicí za prosinec 2009

Tabulka 11: Členové pracovní skupiny Senioři

Tabulka 12: SWOT analýza současné sociální situace pracovní skupiny Senioři

Tabulka 13: Počet držitelů průkazů mimořádných výhod v ORP Ústí nad Orlicí v letech 2007 až 2009

Tabulka 14: Počet osob s přiznaným příspěvkem na péči v ORP Ústí nad Orlicí v letech 2008 a 2009

Tabulka 15: Počet osob s přiznaným invalidním důchodem v okrese Ústí nad Orlicí v letech 2007 – 2009

Tabulka 16: Členové pracovní skupiny Osoby se zdravotním postižením

Tabulka 17: SWOT analýza pracovní skupiny Osoby se zdravotním postižením

Grafy:

Graf 1: Věková struktura uchazečů o zaměstnání mikroregionu Ústeckoorlicko k 30. 4. 2010

Graf 2: Vzdělanostní struktura uchazečů o zaměstnání mikroregionu Ústeckoorlicko k 30. 4. 2010

Graf 3: Struktura finančních zdrojů sociálních služeb v roce 2008

Graf 4: Struktura finančních zdrojů sociálních služeb v roce 2009

Graf 5 a 6: Vynaložené finanční prostředky podle cílových skupin v letech 2008 a 2009

8 POUŽITÉ ZDROJE INFORMACÍ

Analýza poskytovatelů sociálních služeb v Ústí nad Orlicí a okolí
Analýza finančních zdrojů sociálních služeb v Ústí nad Orlicí a okolí
Sociodemografická analýza města Ústí nad Orlicí a okolí
Katalog poskytovatelů sociálních a souvisejících služeb Ústí nad Orlicí a okolí
pracovní materiály řídicí skupiny KPSS Ústí nad Orlicí
pracovní materiály pracovních skupin KPSS Ústí nad Orlicí