

Podzimní paleta služeb



Letošní horké léto je za námi a čekají nás chladnější podzimní měsíce. Snížení venkovní teploty, zkracování dne, zrání ovoce, začátek školy, návrat z prázdninové dovolené, zbarvování stromů, sklizení úrody, to všechno jsou známky podzimu. Podzim přináší barvy, které rozzáří krajinu hřejivými tóny, a když zasvítlí slunce, vypadá to jako pestrá malířská paleta. Mnoho malířů se inspirovalo právě barevností podzimu.

Také městská společnost TEPVOS nabízí svým zákazníkům širokou paletu svých služeb. V září začal opět provoz v Krytém plaveckém bazénu a Sauně. Zimní stadion se pomalu připravuje na zimní sezónu. Sportovní Centrum RIO nabízí pravidelné tréninky s instruktorem. Skatepark má otevřenou největší krytou skateboardingovou halu v ČR. To je nabídka úseku Rekreační služby. Úsek Komunální služby zajišťuje pro obyvatele města provoz Sběrného dvoru. Pracovníky úseku můžete potkat při úklidu města a blízkého okolí. Divize Energetické

služby s podzimem začíná dodávat teplo do našich domovů. Divize Vodohospodářské služby se stará o dostatek kvalitní pitné vody v našich domácnostech a vyčištění odpadní vody, která z našich domácností odchází. Paleta, o kterou se městská společnost TEPVOS stará je opravdu široká. Vše co děláme je pro naše zákazníky, odběratele a obyvatele města Ústí nad Orlicí.



SLOVO JEDNATELE



Vážené čtenářky, vážení čtenáři,

podzim do našich životů obvykle přináší změnu. Mění se počasí, znovu začíná škola, krátí se dny a prodlužují noci. Změnu přináší letošní podzim také pro zákazníky městské společnosti TEPVOS. Právě pro vás jsme otevřeli nové Zákaznické centrum. Myslíme na vaše pohodlí a sjednáváme všechny naše služby do jednoho kontaktního místa, na kterém budete mít možnost vyřídit veškeré záležitosti ve vztahu nejen ke společnosti TEPVOS, ale i některé nutné záležitosti ve vztahu k městskému úřadu. Věřím, že při návštěvě Zákaznického centra budete spokojeni přinejmenším stejně, jako jsme spokojeni my s vámi.

V létě nás také velmi potěšilo, že návštěvnost Aquaparku překonala hranici 42 000 návštěvníků. Jedná se o jeden z nejvyšších počtů zákazníků, kteří toto zařízení v jeho novodobé historii navštívili. Máme radost z toho, že vás Aquapark baví a je to pro nás nejen potěšení, ale i závazek.

Ale ne všechno v tomto létě přinášelo radost. Významně se například projevilo horké počasí na dlouhodobém suchu, které komplikovalo život hlavně obyvatelům v místních částech Knapovec a Houžovec. Pro tyto případy chystáme řešení výstavbou nového vodojemu, který začneme realizovat již v roce 2016.

Přeji vám všem hezké babí léto, pěkný barevný podzim a zimu plnou sněhu, protože sníh je voda.

*Ing. Václav Knejp
jedenatel společnosti*

Komunální služby - KS

Označení hrobových míst



V letošním roce probíhá revize hrobových míst na hřbitově v Ústí nad Orlicí. Byť existuje oficiální plán hrobových míst umístěný přímo u vstupu na hřbitov a oficiální evidence v SW evidence obyvatelstva „VERA“, ne vždy skutečnost odpovídá těmto oficiálním záznamům. Výsledkem této činnosti by mělo být zmapování opuštěných hrobových míst a naopak kontrola, zda někdo neužívá hrobové místo neoprávněně. Zároveň provádíme označování hrobových míst zelenými plastovými štítky. Značit každý hrob by bylo z hlediska časového i finanč-

ního značně náročné, označili jsme tudíž vždy první a poslední hrob v dané řadě a většinou další dva hroby uprostřed řady (v závislosti na počtu hrobových míst v dané řadě). Štítky mají zelenou barvu a na každém z nich je uveden oddíl a číslo daného hrobu. Jednotlivé štítky jsou umístěny v bezprostřední blízkosti daného hrobového místa a mají sloužit k lepší orientaci při hledání volných hrobových míst.

Jelikož dochází k mírnému rozporu v označení hrobových míst na oficiálním plánu hřbitova a následně i tištěných plánech a v SW VERA, kdy na plánech jsou jednotlivé sekce označeny abecedně „A B, C, D, E, F“ s jednotlivými čísly řad. V SW VERA jsou vždy sekce spojeny v jednu a označeny dvojpísmenem (např. sekce AB), k nimž jsou přiřazeny čísla řad, které naštěstí korespondují s čísly řad na plánech. K tomu je nutno ještě připočíst velké množství urnových hrobů, které se nacházejí v sekcích označených U1, U2, U3.

Abychom vyhověli oběma způsobům značení, použili jsme dvojpísmové označení dle VERY, ale s tím, že označení sekce dle plánů, je v této dvojici písmen vytištěno velkým písmenem – např. níže uvedené označení „CD/9 31“ znamená hrobové místo číslo 31 v deváté řadě, sekce D (tištěného plánu).

Doufáme, že instalované štítky umožní lepší orientaci při vyhledávání hrobových míst a především, že budou sloužit co nejdelší dobu a nebudou zničeny rukou nezodpovědného vandala.

Energetické služby - ES

Nákup plynu je každodenní dobrodružství



Divize Energetické služby (ES) využívá pro výrobu tepla zemní plyn. V roce 2014 nakoupila přibližně 3.000.000 m³ zemního plynu v hodnotě 19,6 mil. Kč. Městská společnost TEPVOS zároveň zajišťuje nákup plynu i pro město Ústí nad Orlicí a jeho organizace.

Jak se plyn nakupuje? Existuje více možností. Městská společnost TEPVOS se rozhodla, že si vývoj cen na burzách s komoditami bude sledovat sama a nakoupí dle svého uvážení. Každý den odborný pracovník sleduje a vyhodnocuje pohyby cen plynu na komoditní burze v Lipsku. Tento vývoj závisí na mnoha faktorech, jako je politika dodávajících, ale i tranzitních zemí, mezinárodní konflikty, spotřeba, nová naleziště, vývoj

těžebních technologií, atd. Také sledujeme kurz eura ke koruně, který převážně závisí na vývoji domácí ekonomiky, HDP, politice, spotřebitelské důvěře a dalších faktorech. Z výše uvedených údajů se vypočítá výsledná cena plynu, která také obsahuje poplatky společnosti, přes kterou na burze TEPVOS nakupuje (Pražská plynárenská, a.s.). Výsledná cena plynu je zanesena do grafů, kde ji lze pak již přehledně porovnat s vývojem v předešlých dnech, týdnech, měsících. Dále porovnáváme vývoj ceny komodity a kurzu, očištěný o poplatky. Nakonec přichází to nejdůležitější, rozhodnutí o nákupu plynu. Takových rozhodnutí je za rok více, protože nakupujeme postupně. Tyto jednotlivé nákupy se jmenují „tranše“ a jejich načasování, počet a velikost je pouze na rozhodnutí městské společnosti TEPVOS. Z jednotlivých tranší se následně váženým průměrem stanoví výsledná cena plynu, za kterou městská společnost TEPVOS a město plyn na další rok nakoupí.

Přes veškeré dostupné informace a podklady je konečné rozhodnutí otázkou intuice. Každý den se tak zodpovědní pracovníci TEPVOSU dostávají do nezáviděníhodné role burzovního makléře. Vzhledem k značnému množství a ceně komodity je potřeba správného rozhodnutí naprosto klíčová. Cena plynu významnou měrou ovlivňuje cenu tepla pro naše zákazníky a také do jisté míry definuje naši konkurenceschopnost na trhu. Ač se to nezdá, nákup plynu na komoditním trhu je velké dobrodružství, které začíná v městské společnosti TEPVOS každý den znovu.

Vodohospodářské služby - VS

Ukončení projektu „Ústí nad Orlicí - kanalizace a ČOV“



V úterý 14. července 2015 byl slavnostně ukončen projekt „Ústí nad Orlicí – kanalizace a ČOV“. Hlavním cílem projektu „Ústí nad Orlicí – kanalizace a ČOV“ bylo zajištění jakosti a množství odváděných odpadních vod tak, aby byly splněny hodnoty dle příslušných předpisů České republiky a Směrnice Rady č. 91/271/EEC o zacházení s městskými odpadními vodami a naplněna Směrnice Rady č. 86/278/EEC o podpoře využívání čistírenských kalů. Tento projekt byl spolufinancován Evropskou unií – Fondem soudržnosti a Státním fondem životního prostředí ČR v rámci operačního programu Životní prostředí.

Hosté z řad pracovníků společnosti TEPVOS, zástupci města, obce, úřadů, zhotovitele a správce stavby završili tak více jak tříletou realizaci projektu. V tento den byly na Čistírně odpadních vod Ústí nad Orlicí, čerpací stanici v ulici Nádražní a budově Obecního úřadu v Dlouhé Třebové umístěny pamětní desky, které budou úspěšný projekt připomínat.

Pro připojení dalších 2900 obyvatel na kanalizační síť zakončenou čistírnou odpadních vod se vybuďovalo 26,527 km nových kanalizačních sítí s 25 čerpacími stanicemi a zrekonstruovalo cca 5,85 km stávajících kanalizačních sítí. Za účelem snížení množství vypouštěného znečištění u vybraných ukazatelů proběhla intenzifikace čistírny odpadních vod v Ústí nad Orlicí.

Vliv sucha na dodávky vody



Městská společnost TEPVOS provozuje dva vodovody pro veřejnou potřebu, a to Vodovod Ústí nad Orlicí a Vodovod Knapovec – Dolní a Horní Houžovec.

Tak jako na mnoha jiných místech se i vodovod Knapovec – Dolní a Horní Houžovec zásobující cca 400 obyvatel pitnou vodou potýká s jejím nedostatkem. První významnější nedostatek podzemní vody ve zdroji byl zaznamenán na dispečinku TEPVOS na přelomu měsíce května a června 2015. Zde se nejprve operativně přistoupilo k navážení pitné vody autocisternou do akumulace u čerpací stanice Knapovec tak, aby lidé pocítili nedostatek vody co nejméně. Kromě dlouho trvajícího sucha byla jako další příčina nedostatku vody zaznamenána zvýšená spotřeba vody způsobená napouštěním bazénů a zaléváním zahrad. Pro zabezpečení množství pitné vody primárně pro osobní potřebu byl požádán vodoprávní úřad o vydání

opatření obecné povahy, kterým byly na konkrétní období tyto činnosti zakázány. V současné době se připravuje investiční akce „Zkapacitnění vodojemu Knapovec“ o nákladech cca 6 mil. Kč, jejíž realizace umožní podstatně vyšší akumulaci vody. Protože se situace v průběhu léta opakovala, budeme do budoucna usilovat o přepojení Vodovodu Knapovec – Dolní a Horní Houžovec na Vodovod Ústí nad Orlicí. Tomuto řešení ale předchází zajištění potřebných finančních prostředků a vypořádání se s majiteli pozemků.

Zdroje pro Vodovod Ústí nad Orlicí vykazují dlouhodobě stabilní množství kvalitní podzemní vody, která pro použití na vodu pitnou vyžaduje pouze hygienické zabezpečení.

Rekreační služby - RS

Patnáctá sezóna v Aquaparku byla úspěšná

Aquapark má za sebou patnáctou sezónu a ta letošní svým tropickým počasím byla, co se týká návštěvnosti nadprůměrná. Za posledních 10 let je to druhá nejlepší sezóna. Aquapark od 6. 6. 2015 do 1. 9. 2015 přivítal 42 267 návštěvníků. V posledních dnech byl s očekáváním odměněn jubilejní 39 tis návštěvník, který přišel v pátek 28. srpna v 15:50 hod.

Krásné a teplé počasí, ale ještě nakonec v posledních prázdninových dnech přilákalo více než tři tisíce návštěvníků. Sezóna byla ukončena v úterý 1. 9. 2015. Pro zpříjemnění pobytu

u vody bylo pro návštěvníky připraveno celkem 8 odpoledních nebo celodenních akcí např. Barmanská show, animační program, Policie ČR a HASIČI v Aquaparku, Rádio Černá hora nebo Hasičky žízně z Rádia Magic. Všechny tyto akce jsou zdarma v rámci zaplacené vstupenky. Teplé večery na Aquaparku byly využity na celkem 11 nočních koupání s návštěvností 401 nočních plavců. Celkem byl Aquapark v provozu 63 dnů tj. 642 provozních hodin.



Třináctý „Pouťový TEPVOS turnaj“ - Mezinárodní turnaj v in-line hokeji

Na Zimním stadionu se v sobotu 15. 8. 2015 uskutečnil již třináctý ročník mezinárodního Pouťového TEPVOS turnaje v in-line hokeji. Turnajového klání se na místní ploše zúčastnilo sedm celků, které se utkaly v jednadvaceti vzájemných utkáních o celkové vítězství. Turnaj byl ve znamení nadvlády slovenských celků, kdy úspěšnější byl nakonec vítězný Hammers Bratislava před Flames Bratislava a bronzovým týmem Krajánků Ústí nad Orlicí.

Správa společnosti

Zákaznické centrum TEPVOS je otevřeno pro veřejnost



Nové Zákaznické centrum městské společnosti TEPVOS je otevřeno pro veřejnost na ulici Královéhradecká, v těsném sousedství budovy Komunálních služeb. Nevyužívaná bývalá provozní budova prošla rekonstrukcí vnitřních

prostor. V přízemí je umístěno nové Zákaznické centrum pro veřejnost, v prvním patře jsou nové kancelářské prostory společnosti TEPVOS a od října 2015 bude budova sloužit také jako sídlo společnosti. Toto zázemí využívají zaměstnanci, kteří pracovali v budovách na ulicích Třebovská (správa společnosti) a Heranova (divize Energetické služby). V těsné blízkosti nové budovy je rovněž zřízeno zákaznické parkoviště.

Občané města jako zákazníci společnosti TEPVOS tak budou

moci na jednom místě pohodlně vyřídit veškeré záležitosti, které potřebují – přihlášky k odběru vody, platby vodného, záležitosti hrobových míst apod. Ve spolupráci s městským úřadem Ústí nad Orlicí zde bude možné uhradit i některé místní poplatky, například poplatek za svoz komunálního odpadu. Centralizace zaměstnanců správy společnosti do jednoho místa přinese navíc finanční úspory, protože současné budovy, které by vyžadovaly v blízké době větší opravy, budou odprodány.

Nová korespondenční adresa společnosti:

TEPVOS, spol. s r.o., Královéhradecká 1566,
Ústí nad Orlicí, 562 01

ROZHOVOR TEPVOSU:

Dnes s paní Veronikou Krajovou vedoucí úseku Rekreační služby

**Co nabízí úsek Rekreační služby?**

Úsek Rekreační služby nabízí občanům i návštěvníkům města Ústí nad Orlicí sportovně rekreační aktivity, které mohou využít nejen pro příjemné strávení volného času, ale i v podobě aktivit, které mohou zachránit lidské životy, podpořit a utužit zdraví nejen po stránce fyzické ale i psychické a sociální.

Nabízíme sezónní provozy, které jsou většinou ovlivněny počasím.

Krytý plavecký bazén, který bývá otevřen od září do června, nabízí nejvíce doplňkových služeb. V pracovní dny v dopoledních hodinách je bazén plně využitý pro výuku plavání základní a mateřských škol nejen z našeho města, ale i z blízkého okolí. V tuto dobu je využité i relaxační centrum, kde probíhají kurzy plavání kojenců a batolat. V odpoledních hodinách potom kurzy plavání dětí s rodiči, plaveckou přípravku pro děti do 7 let. Ranním pátčatům nabízíme třikrát týdně plavání od 5:30 hod. O víkendu celkem 22 hodin plavání pro veřejnost a v pracovním týdnu potom každý den v odpoledních hodinách. Orlickoústecký bazén využívá i spousta organizací, pro které připravujeme cvičení ve vodě, vodní hry a soutěže např. Klub seniorů, Dům dětí a mládež Duha, Centrum pro zdravotně postižené PK, Sportovní a vzdělávací o.p.s. Slanou vodu využívají i sportovní soustředění a plavecký oddíl Sportsteam. Nerada bych zapomněla na kondiční plavání pro dospělé pod vedením zkušené trenérky Jany Strakové a Aquaaerobic nyní pod vedení Lucie Hejdukové.

Sauna je další provoz, který je prozatím otevřen na sezónu většinou od září do května. Finská sauna s tradicí více než 45 let, která je v měsících (listopad – březen) otevřená 7 dní v týdnu. Jednou měsíčně připravujeme pro návštěvníky oblíbené Saunování s rituály a velkou radost nám dělají mateřské školky, které přicházejí na saunování s dětmi v dopoledních hodinách od roku 2014.

Zimní stadion „malý, ale náš“, o jehož budoucnosti se nyní rozhoduje, má za sebou 15 let provozu. Využívaný v zimních měsících pro lední hokej a bruslení, od dubna pro In-line hokej, florbal nebo bandy hokej. Víme, že nemůžeme konkurovat zimním stadionům, které jsou opláštěné a mohou svoji sezónu prodloužit, i tak se nám v posledních letech podařilo navýšit počet nabízených bloků pro veřejnost.

Aquapark letní koupaliště, který také oslavil 15 leté narozeniny, a odměnou mu bylo letošní tropické léto. Letní AQUAPARK s provozem červen – srpen nabízí atrakce nejen pro děti, ale i dospělé. Tobogán, skluzavka Kamikadze, beach volejbalový kurt, vodní fotbal, skákací hrad, dětské hřiště, Bumper Boat (lodička na motorek), Aquapaddler (lodička šlapací) a mnoho dalšího. V posledních letech jsme rozšířili nabídku o půjčovnu slunečníků a lehátek. Součástí areálu jsou také dvě občerstvovací zařízení, zmrzlinový stánek s kopečkovou i točenou zmrzlinou a nechybí připojení na wifi.

Skatepark celoroční provoz největší kryté skateboardingové haly v České republice zajišťuje po sportovní stránce Česká asociace skateboardingu, ekonomické a technické zázemí je potom na nás.

Jaké programy nabízíte pro návštěvníky?

Během odstávky, která probíhá pravidelně o letních prázdninách, se mimo povinných oprav zařízení a technologie, podařilo vyměnit první spodní část schodiště na tobogán.

Zakoupili jsme nové nástěnné stopky. Výměna marmolea zpříjemnila prostor ve vstupní hale a v pánských sprchách proběhla kompletní výměna sprchových baterií. Další investice jdou i do zařízení, které návštěvníci nevidí a jsou ve strojovně bazénu, které musíme mít, protože nám to ukládá zákon. V letošním roce jsou to průtokoměry na všechny plavecké okruhy. Všechny opravy a investice jsou finančně nákladné a je obtížné vybírat ty nejdůležitější.

Poslední víkend v srpnu, se bazén po letní odstávce otevřel a hned první týden došlo k havárii výměníků pro Relaxační centrum. Proto byl provoz relaxačního centra zahájen až 16. 9. 2015. Musíme se smířit s tím, že některé věci ovlivnit neumíme a často přichází v době, kdy to nejméně čekáme.

Jaký odpočinek a rekreace je pro Vás nejlepší?

S rodinou a přáteli. Nejraději odpočívám s nimi při společně strávených chvílích. To je můj odpočinek i rekreace.

Děkuji za rozhovor
redaktorka Markéta Vojvodíková

Vedení společnosti

Korespondenční adresa:
Královéhradecká 1566
Ústí nad Orlicí, 562 01
Tel.: 465 519 844
tepvos@tepvos.cz

**Komunální služby**

Královéhradecká 1526
Ústí nad Orlicí, 562 01
Tel.: 465 525 579
divizeks@tepvos.cz

**Rekreační služby**

Polská 1360
Ústí nad Orlicí, 562 01
Tel.: 465 524 254, 734 353 475
kpb@tepvos.cz

**Energetické služby - kotelna**

Mazánkova 75
Ústí nad Orlicí, 562 06
teplo - hlášení havárií 777 673 351
divizees@tepvos.cz

**Vodohospodářské služby**

Ústí nad Orlicí 1458
Libchavy, 561 16
voda - hlášení havárií 777 673 350
cov@tepvos.cz

**Co nabízí Rekreační služby?****Krytý plavecký bazén (KPB)**

Polská 1360, Ústí nad Orlicí, 562 01
tel.: 734 353 475, kpb@tepvos.cz
www.bazenusti.cz

Centrum Rio / v budově KPB

Indoor Cycling, TRX, K2 Hiking, Flowin
- jednotlivé cvičení je nutné objednat
www.bazenusti.cz/centrum-rio/ nebo
www.tepvos.cz/rezervace

Pohybové rekreační aktivity pro děti v budově KPB

Plavecká škola, Plavání kojenců ve vaně, Plavání kojenců a batolat, Plavání děti s rodiči
plavecka.skola@tepvos.cz
tel.: 465 524 650, 734 353 474

Solárium v budově KPB

Rezervace možná na
na tel.: 734 353 475 nebo na
www.tepvos.cz/rezervace

Sauna

V Lukách 135, Ústí nad Orlicí, 562 01
sauna@tepvos.cz, tel.: 774 673 365

Zimní stadion

Q. Kociana, Ústí nad Orlicí, 562 01
zsuo@tepvos.cz, tel.: 608 553 305

Skatepark

www.skateparkustinadorlici.cz
tel.: 731 473 409

Městská karta

www.mestskakarta.cz
info@mestska-karta.cz

**PLÁN AKCÍ ÚSEKU REKREAČNÍ SLUŽBY****KRYTÝ PLOVECKÝ BAZÉN
ŘÍJEN**

7. 10. - Plavecká soutěž měst
20. 10. - I. kolo Okresní školní ligy
31. 10. - 14:00 - 19:00 hod. - Halloweenské odpoledne pro děti
- 21:00 - 24:00 hod. - Halloweenská vodní noc

LISTOPAD

14. 11. - 20:00 - 22:00 hod. - Nahaté koupání

PROSINEC

cca 30. 11. - 15. 12. - Strom splněných přání
4. 12. - Mikulášské odpoledne pro děti
5. 12. - Andělské nahaté koupání
26. 12. - Štěpánská vodní noc

**SAUNA - (v říjnu otevřeno Po - So, listopad - březen otevřeno Po - Ne)
Saunování s rituály - SOBOTA**

termíny: **24. 10., 21. 11., 19. 12. 2015**

15:00 - 17:00 - saunový rituál pro DĚTI A RODIČE
17:00 - 19:00 - saunový rituál pro ŽENY
19:00 - 21:00 - SPOLEČNÝ saunový rituál (muži + ženy)

Saunování s rituály - NEDĚLE

termíny: **8. 11., 6. 12., 27. 12. 2015**

16:00 - 18:00 - saunový rituál pro ŽENY
18:00 - 20:00 - SPOLEČNÝ saunový rituál (muži + ženy)

ZIMNÍ STADION - LISTOPAD

Zahájení provozu - v den otevření zvýhodněné vstupné