

město

# Ústí nad Orlicí

samospráva

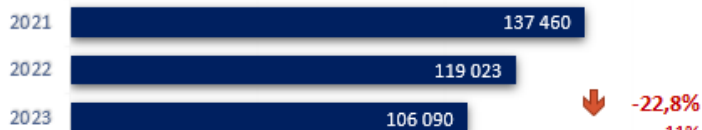
## celé město

počet obyvatel	13 936	
počet pošt	4	1
	před	po

### Transakce - meziroční srovnání

klientské transakce  základní poštovní služby

leden - červen



nejvíce poklesla služba Prodej zboží a loterijní hry a to o 33 %

měsíc  červenec  srpen  září



nejvíce poklesla služba Prodej zboží a loterijní hry a to o 50 %

### Finanční služby



3

počet Balíkoven

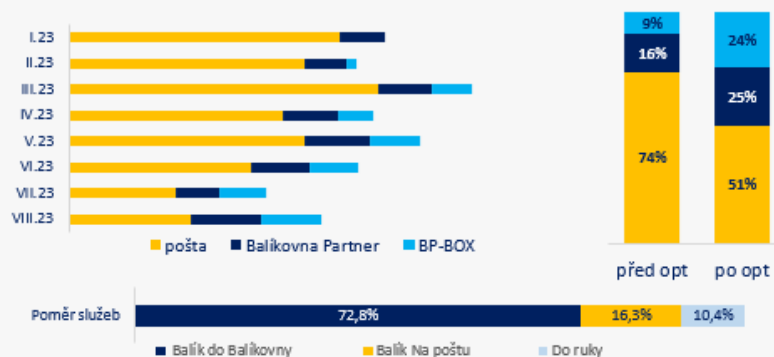
2

počet Boxů

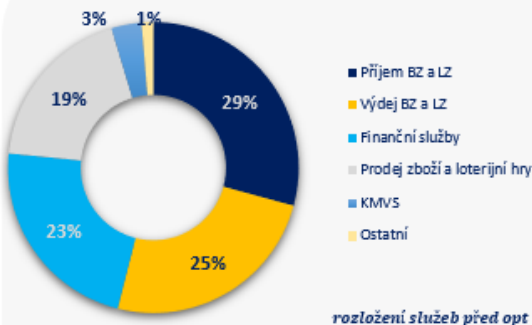
Rezervovaná kapacita na 1 občana starších 15 let

08:02

### Vydané balíkové zásilky 2023

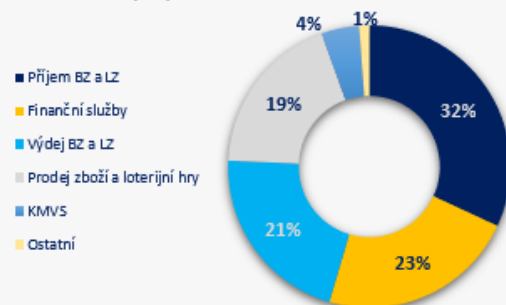


### Rozložení služeb [2023]



rozložení služeb před opt

rozložení služeb po opt



### Důchody [2023]

vyplacené na přepážce



### Klienti [2023]



### ONP - objednávání na pobočku [2023]

nárůst po opt o 402,0 %

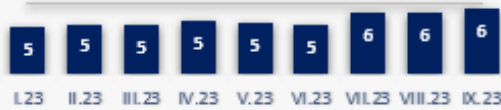


# Ústí nad Orlicí 1

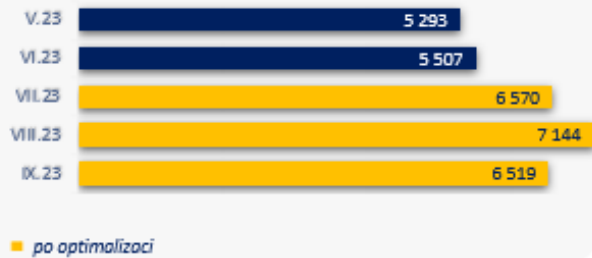
HpV PO, ÚT, ST, ČT, PÁ 08:00-18:00, SO 08:00-11:00

Počet přepážek 7  
 Ø otevřených přepážek 5

## Ø otevřené přepážky



## Klienti [2023]



## Transakce 2023



Výběr:  klientské transakce  základní poštovní služby

## leden - červen



## červenec



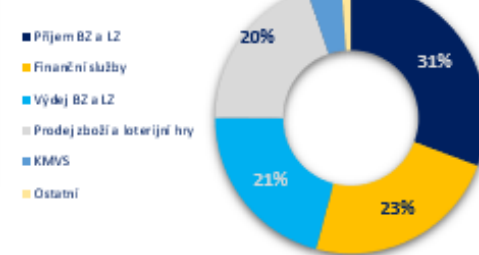
## srpen



## září



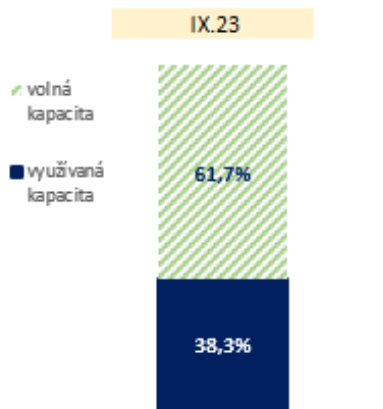
## Ø rozložení služeb po opt



data: Cognos, ČP

## Kapacita pošty - data Vyvolávací systém

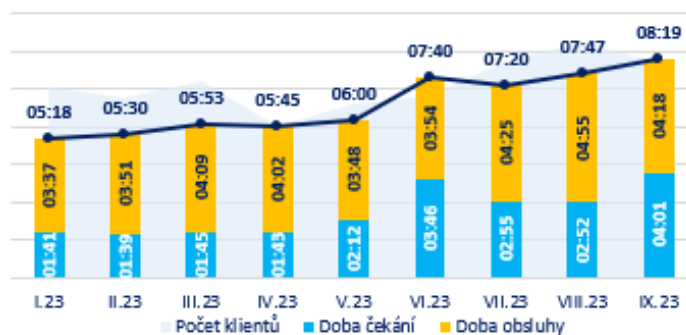
kapacita přepážek (bez zahrnutí zázemních činností)



data: Cognos/VS, ČP

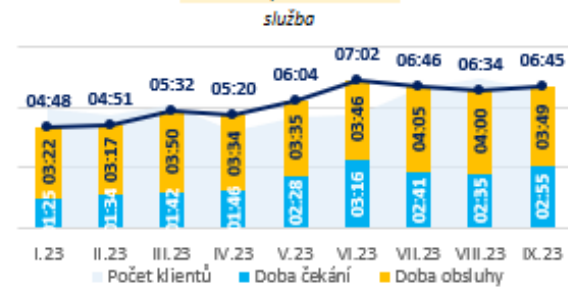
## Celková data z vyvolávacího systému

	Ø čekání	Ø obsluha	Ø celkem	Ø klienti
před opt	02:08	03:53	06:01	5 427
po opt	03:16	04:33	07:49	6 744
změna	53,4%	16,8%	29,7%	24,3%



data: VS, ČP

## rychlá služba



## ONP

