STANDARD 1
MÍSTNÍ A ČASOVÁ DOSTUPNOST

KRITÉRIUM 1A

Orgán sociálně-právní ochrany zajišťuje účinné poskytování SPO v potřebném rozsahu na celém území svého správního obvodu.

Sociálně-právní ochranou dětí se rozumí zejména ochrana práva dítěte na příznivý vývoj a řádnou výchovu; ochrana oprávněných zájmů dítěte, včetně ochrany jeho jmění; působení směřující k obnovení narušených funkcí rodiny; zabezpečení náhradního rodinného prostředí pro dítě, které nemůže být trvale nebo dočasně vychováváno ve vlastní rodině, jak je uvedeno a dále rozváděno v zákoně č. 359/1999 Sb., o sociálně-právní ochraně dětí, ve znění pozdějších předpisů.

Cílová skupina – děti do 18 let a jejich rodinní příslušníci.

Sociálně-právní ochranu dětí v přenesené působnosti vykonává Město Ústí nad Orlicí ve své spádové oblasti. Tato spádová oblast je tvořena Městem Ústí nad Orlicí s přilehlými částmi a obcemi. OSPOD pracuje s rodinami a dětmi, které mají trvalé bydliště v této spádové oblasti.

Spádová oblast

Ústí nad Orlicí,
Ústí nad Orlicí – Černovír,
Ústí nad Orlicí – Houžovec,
Ústí nad Orlicí – Knapovec,
Ústí nad Orlicí - Václavov,
Brandýs nad Orlicí,
České Libchavy,
Dlouhá Třebová,
Dolní Dobrouč,
Dolní Dobrouč – Horní Dobrouč,
Dolní Dobrouč – Lanšperk,
Hnátnice,
Hrádek,
Jehnědí,
Libchavy - Dolní Libchavy,
Libchavy - Horní Libchavy,
Orlické Podhůří – Dobrá Voda,
Orlické Podhůří – Kaliště,
Orlické Podhůří – Perná,
Orlické Podhůří – Rozsocha,
Orlické Podhůří – Rviště,
Orlické Podhůří – Říčky,
Řetová,
Řetůvka,
Sopotnice,
Sudislav nad Orlicí,
Sudislav nad Orlicí – Orlík,
Velká Skrovnice,
Velká Skrovnice – Malá Skrovnice,
Voděrady,
Voděrady – Džbánov.

OSPOD ÚSTÍ NAD ORLICÍ

KRITÉRIUM 1B

Doba výkonu SPO je přizpůsobena potřebám osob, jímž je nebo může být v budoucnu SPO poskytována nebo na něž se zaměřuje, zejména dětem (dále jen „cílová skupina“). Osobní výkon SPO je zajištěn každý pracovní den; mimo pracovní dobu a ve dnech pracovního klidu je zajištěna nepřetržitá pracovní pohotovost.

Organizační struktura Městského úřadu Ústí nad Orlicí a organizační struktura odboru sociálních služeb s Oddělením sociálně-právní ochrany dětí je zařazena na konec textu tohoto kritéria.

Pracovní doba

Organizační řád v Článku 12 – Rozvržení pracovní doby určuje všem zaměstnancům s výjimkou vedoucích zaměstnanců začátek a konec pracovní doby takto:

Pondělí	7:30 – 17:00
Úterý	7:00 – 15:00
Středa	7:30 – 17:00
Čtvrtek	7:00 – 15:00
Pátek	7:00 – 14:30

Vedoucí oddělení a odboru mají pružnou pracovní domu.

Pracovníci dojíždějící do zaměstnání mají možnost úpravy pracovní doby po podání individuální žádosti a po schválení tajemnicí úřadu.

Provozní doba Městského úřadu Ústí nad Orlicí

Pondělí	8:00 – 17:00
Úterý	8:00 – 15:00
Středa	8:00 – 17:00
Čtvrtek	8:00 – 15:00
Pátek	8:00 – 14:30

Všichni pracovníci oddělení SPOD vykonávají své agendy v rozsahu provozní doby úřadu.

Prioritou pro osobní přítomnost pracovníka na pracovišti je rozsah úředních hodin. Pracovníci tomuto přizpůsobují svůj týdenní pracovní plán. Za oprávněné výjimky lze považovat zejména osobní přítomnost u soudního jednání nebo jiné schůzky a jednání, kdy není v možnosti pracovníka SPOD ovlivnit termín takového jednání.

Úřední hodiny jsou stanoveny v zájmu veřejnosti, kdy je příslušný úředník zpravidla přítomen na svém pracovišti a je připraven přijmout žádosti a podněty občanů, anebo osobně vysvětlit individuální žádosti a připomínky.

Úřední hodiny

Pondělí	8:00 – 17:00
Středa	8:00 – 17:00

Nepřetržitá pracovní pohotovost

OSPOD je povinen zajistit svými pracovníky SPOD nepřetržitou pracovní pohotovost. Organizační řád Městského úřadu Ústí nad Orlicí v Článku 25, bod 2., písmeno g) považuje za nepřetržitou pracovní pohotovost výkon dosažitelnosti pracovníků SPOD mimo pracovní dobu.

Pracovníkům SPOD, kteří mají s Městských úřadem Ústí nad Orlicí uzavřenou dohodu o dosažitelnosti, začíná pracovní doba zásahu pracovní pohotovosti úkonem spojeným s telefonátem (příchozí, odchozí).

Pracovníci vykonávající nepřetržitou pracovní pohotovost jsou určeni po dohodě (písemně uzavřená dohoda) vedoucím oddělení SPOD a tajemníkem úřadu. Určený pracovník má se zaměstnavatelem uzavřenou dohodu o výkonu nepřetržité pracovní pohotovosti. Vedoucí oddělení SPOD určuje pořadí pracovníků, ve kterém se tito pracovníci vždy po kalendářním týdnu (pondělí – pondělí) budou střídat. Se střídáním pracovníků je spojena i odpovědnost pracovníků v předávání si mobilního telefonu (s nabíječkou) dosažitelnosti a dokladů od služebního automobilu a automobilu na ul. Dělnická.

Služební automobil si pracovník bere k dispozici do svého místa trvalého bydliště nebo jiného určeného bydliště bez ohledu na skutečnost, zda pracovník bydlí mimo Ústí nad Orlicí či v Ústí nad Orlicí. K předání dochází vždy v pondělí na začátku provozní doby. Pracovník si vždy v pondělí vyjedná s garážmistrem služební automobil na začínající týden a zároveň o držení dosažitelnosti informuje všechny pracovníky OSPOD ve svém týdenním plánu práce.

Pokud pracovník z pracovních či osobních důvodů nemůže dosažitelnost aktuálně vykonat, informuje vždy vedoucího OSPOD a s jeho souhlasem zajistí za sebe zástup. Pro přehlednost se preferuje vždy výměna týdenní dosažitelnosti jednoho pracovníka za týdenní dosažitelnost jiného pracovníka.

Pokud pracovník v rámci nepřetržité pracovní pohotovosti uskutečnil výjezd či zásah, v následujícím pracovním dni o tom informuje vedoucího OSPOD.

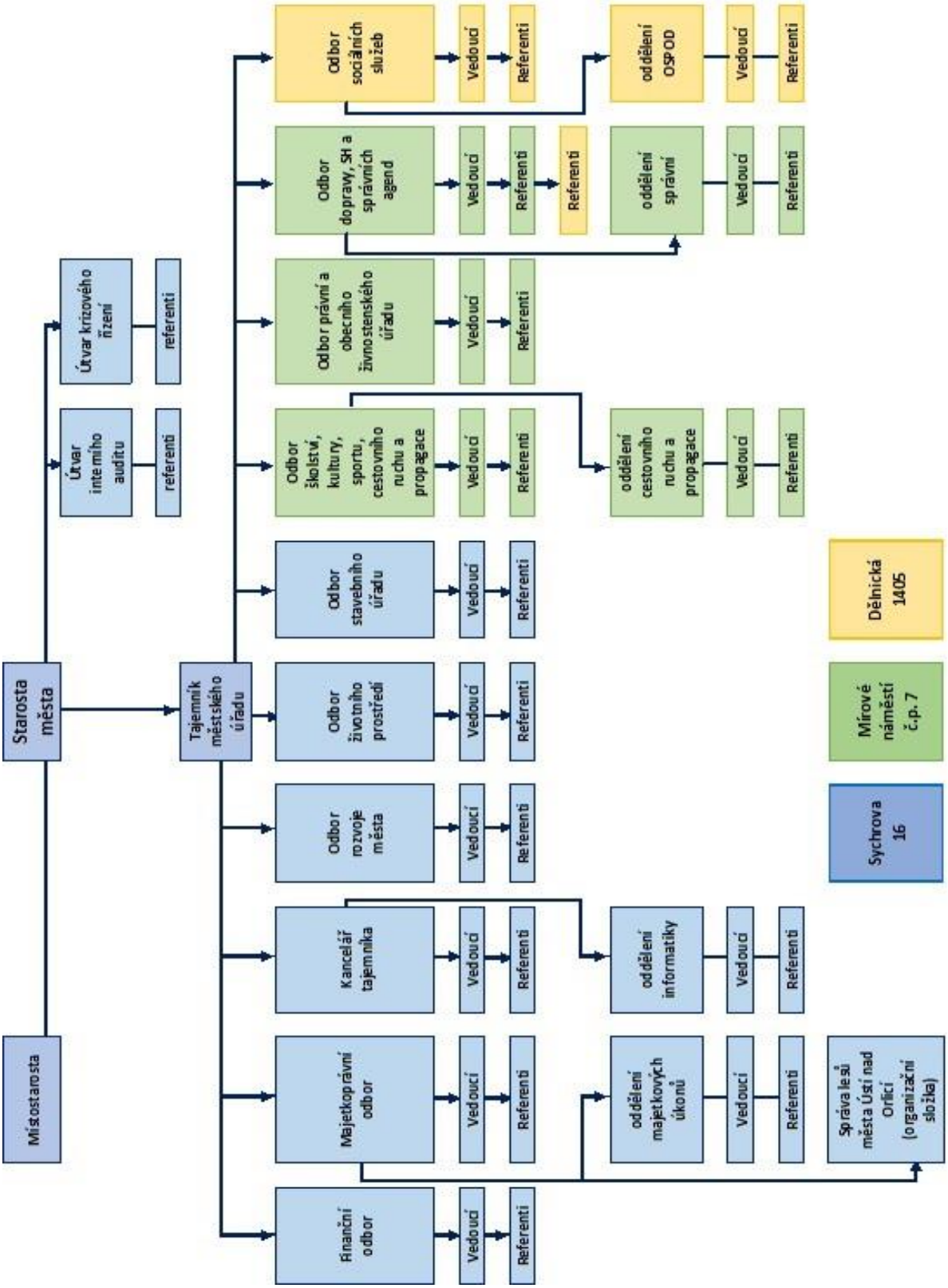
Každý pracovník odpovídá za to, že s koncem kalendářního měsíce předá vedoucímu oddělení vyplněnou tabulku se záznamem hodin výkonu nepřetržité pracovní pohotovosti. Pokud v průběhu dosažitelnosti došlo u pracovníka k výjezdu/zásahu, je toto zaznamenáno do výše uvedené tabulky.

Personální zastupitelnost

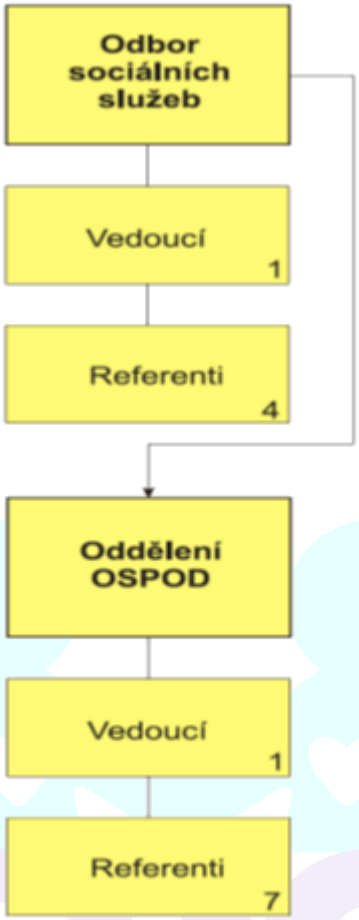
Personální zastupitelnost pracovníků na pracovišti je zajištěna – opatrovnictví (4 pracovnice), kurátoři pro děti a mládež (2), náhradní rodinná péče (1) a vedoucí oddělení. Klient je informační cedulkou umístěnou na dveřích kanceláře informován o nepřítomnosti pracovníka, zároveň zde je uvedeno telefonní číslo, na kterém klient může pracovníka zastihnout, a dále je odkázán na jiného konkrétního pracovníka, který je na pracovišti přítomen. Vedoucí dle předložených týdenních plánů práce, plánů dovolených, pracovní neschopnosti apod. koordinuje možnou zastupitelnost na pracovišti. V případě dlouhodobé nepřítomnosti pracovník prostřednictvím automatické odpovědi zanechává vzkaz na svém pracovním e-mailu, popřípadě na svém služebním mobilním telefonu.

OSPOD ÚSTÍ NAD ORLICÍ

Organizační struktura Městského úřadu Ústí nad Orlicí



Organizační struktura odboru sociálních služeb a Oddělení sociálně-právní ochrany dětí



Rozdělení spádové oblasti Ústeckoorlicka dle působnosti jednotlivých pracovníků

Klíčem pro rozdělení oblasti je na jedné straně počet klientů, se kterými daný pracovník pracuje, na straně druhé je kritériem splnění podmínky zkoušek řidičských dovedností, dalším kritériem rozsah (vzdálenosti) jednotlivých částí spádové oblasti.

V případě, že by byl pracovník ve své územní působnosti v osobním kontaktu s klientem, obrací se na své kolegy s žádostí o zastoupení. Vedoucí oddělení zástup v takových případech schvaluje.

Pracovník vykonávající agendu NRP, pokrývá svou činností celou spádovou oblast. V případě agend opatrovnictví a kurately pro mládež je spádová oblast rozdělena dle působnosti jednotlivých pracovníků (viz příloha č. 1 Působnost pracovníků OSPOD ve spádové oblasti).

Příloha č. 1. - Působnost pracovníků OSPOD ve spádové oblasti

Náhradní rodinná péče: Ivana Šedová – celá spádová oblast

Opatrovnictví a kurátor pro děti a mládež:

Ulice města Ústí nad Orlicí	Opatrovnictví	Kurátor pro mládež
17. listopadu	Dana Faltusová	Bc. Jiří Chládek
A. Staška	Nikola Mrázková	Bc. Jiří Chládek
Andělov	Aneta Ouřadová	Mgr. Tomáš Lukes
Andrlíkova	Dana Faltusová	Bc. Jiří Chládek
Barcalova	Dana Faltusová	Bc. Jiří Chládek
Blažkova	Dagmar Matoušková	Bc. Jiří Chládek
Boženy Němcové	Dagmar Matoušková	Bc. Jiří Chládek
Bratří Čapků	Dagmar Matoušková	Bc. Jiří Chládek
Cihlářská	Dana Faltusová	Bc. Jiří Chládek
Čelakovského	Nikola Mrázková	Bc. Jiří Chládek
Černá	Dana Faltusová	Bc. Jiří Chládek
Čs. Armády	Dana Faltusová	Bc. Jiří Chládek
Dělnická	Dana Faltusová	Bc. Jiří Chládek
Drážní	Nikola Mrázková	Bc. Jiří Chládek
Družstevní	Dagmar Matoušková	Bc. Jiří Chládek
Dukelská	Dana Faltusová	Bc. Jiří Chládek
Fügnerova	Dana Faltusová	Bc. Jiří Chládek
Hakenova	Dana Faltusová	Bc. Jiří Chládek
Havlíčkova	Dana Faltusová	Bc. Jiří Chládek
Heranova	Dagmar Matoušková	Bc. Jiří Chládek
Hniličkova	Dana Faltusová	Bc. Jiří Chládek

Ulice města Ústí nad Orlicí	Opatrovnictví	Kurátor pro mládež
Hradební	Dana Faltusová	Bc. Jiří Chládek
Hřbitovní	Dana Faltusová	Bc. Jiří Chládek
Husova	Dana Faltusová	Bc. Jiří Chládek
Chodská	Dagmar Matoušková	Bc. Jiří Chládek
J. Haška	Nikola Mrázková	Bc. Jiří Chládek
J. K. Tyla	Nikola Mrázková	Bc. Jiří Chládek
J. Nygrína	Dana Faltusová	Bc. Jiří Chládek
J. Štyrsy	Nikola Mrázková	Bc. Jiří Chládek
Jana a Josefa Kovářů	Dagmar Matoušková	Bc. Jiří Chládek
Janderova	Aneta Ouřadová	Mgr. Tomáš Lukes
Ježkova	Dana Faltusová	Bc. Jiří Chládek
Jilemnického	Dana Faltusová	Bc. Jiří Chládek
Jiráskova	Dana Faltusová	Bc. Jiří Chládek
Jižní	Dagmar Matoušková	Bc. Jiří Chládek
Karolíny Světlé	Dana Faltusová	Bc. Jiří Chládek
Karpatská	Nikola Mrázková	Bc. Jiří Chládek
Kladská	Dagmar Matoušková	Bc. Jiří Chládek
Kolmá	Nikola Mrázková	Bc. Jiří Chládek
Komenského	Dana Faltusová	Bc. Jiří Chládek
Kopeckého	Dana Faltusová	Bc. Jiří Chládek
Korábova	Dagmar Matoušková	Bc. Jiří Chládek
Kostelní	Dana Faltusová	Bc. Jiří Chládek
Kozinova	Dana Faltusová	Bc. Jiří Chládek
Královéhradecká	Dana Faltusová	Bc. Jiří Chládek

Ulice města Ústí nad Orlicí	Opatrovnictví	Kurátor pro mládež
Krátká	Aneta Ouřadová	Mgr. Tomáš Lukes
Kubincův Kopec	Nikola Mrázková	Bc. Jiří Chládek
Lanškrounská	Aneta Ouřadová	Mgr. Tomáš Lukes
Lanšperská	Dagmar Matoušková	Bc. Jiří Chládek
Lázeňská	Aneta Ouřadová	Mgr. Tomáš Lukes
Lesní	Nikola Mrázková	Bc. Jiří Chládek
Letohradská	Dagmar Matoušková	Bc. Jiří Chládek
Lochmanova	Dana Faltusová	Bc. Jiří Chládek
Lukesova	Dana Faltusová	Bc. Jiří Chládek
M. R. Štefanika	Dana Faltusová	Bc. Jiří Chládek
Malé Hamry	Dana Faltusová	Bc. Jiří Chládek
Mazánkova	Dagmar Matoušková	Bc. Jiří Chládek
Mírové Nám.	Dana Faltusová	Bc. Jiří Chládek
Mistra Jaroslava Kociana	Dana Faltusová	Bc. Jiří Chládek
Mlýnská	Dana Faltusová	Bc. Jiří Chládek
Moravská	Aneta Ouřadová	Mgr. Tomáš Lukes
Mostecká	Aneta Ouřadová	Mgr. Tomáš Lukes
Mývaltova	Dana Faltusová	Bc. Jiří Chládek
Na Bělisku	Dana Faltusová	Bc. Jiří Chládek
Na Ostrově	Dana Faltusová	Bc. Jiří Chládek
Na Pláni	Dagmar Matoušková	Bc. Jiří Chládek
Na Rámech	Dana Faltusová	Bc. Jiří Chládek
Na Stráni	Aneta Ouřadová	Mgr. Tomáš Lukes
Na Studánce	Dana Faltusová	Bc. Jiří Chládek

Ulice města Ústí nad Orlicí	Opatrovnictví	Kurátor pro mládež
Na Štěpnici	Dagmar Matoušková	Bc. Jiří Chládek
Na Tiché Orlici	Dana Faltusová	Bc. Jiří Chládek
Na Výsluní	Dana Faltusová	Bc. Jiří Chládek
Nádražní	Dana Faltusová	Bc. Jiří Chládek
Náměstí Svobody	Dana Faltusová	Bc. Jiří Chládek
Nerudova	Aneta Ouřadová	Mgr. Tomáš Lukes
Nová	Dagmar Matoušková	Bc. Jiří Chládek
Nový Svět	Dana Faltusová	Bc. Jiří Chládek
Okružní	Dana Faltusová	Bc. Jiří Chládek
Palackého	Dana Faltusová	Bc. Jiří Chládek
Pickova	Dana Faltusová	Bc. Jiří Chládek
Písečník	Dana Faltusová	Bc. Jiří Chládek
Pivovarská	Aneta Ouřadová	Mgr. Tomáš Lukes
Pod Horou	Nikola Mrázková	Bc. Jiří Chládek
Pod Lesem	Aneta Ouřadová	Mgr. Tomáš Lukes
Polní	Dagmar Matoušková	Bc. Jiří Chládek
Polská	Dagmar Matoušková	Bc. Jiří Chládek
Popradská	Dagmar Matoušková	Bc. Jiří Chládek
Pořící	Aneta Ouřadová	Mgr. Tomáš Lukes
Potoční	Aneta Ouřadová	Mgr. Tomáš Lukes
Pražská	Nikola Mrázková	Bc. Jiří Chládek
Příčná	Dagmar Matoušková	Bc. Jiří Chládek
Příkopy	Dana Faltusová	Bc. Jiří Chládek
Quido Kociana	Dana Faltusová	Bc. Jiří Chládek

Ulice města Ústí nad Orlicí	Opatrovnictví	Kurátor pro mládež
Rettigové	Dagmar Matoušková	Bc. Jiří Chládek
S. K. Neumanna	Dana Faltusová	Bc. Jiří Chládek
Sadová	Aneta Ouřadová	Mgr. Tomáš Lukes
Sluneční	Aneta Ouřadová	Mgr. Tomáš Lukes
Sluneční stráň	Aneta Ouřadová	Mgr. Tomáš Lukes
Smetanova	Dana Faltusová	Bc. Jiří Chládek
Sokolská	Nikola Mrázková	Bc. Jiří Chládek
Spojovací	Dana Faltusová	Bc. Jiří Chládek
Staré Oldřichovice	Dana Faltusová	Bc. Jiří Chládek
Stavebníků	Dagmar Matoušková	Bc. Jiří Chládek
Svat. Čecha	Nikola Mrázková	Bc. Jiří Chládek
Sychrova	Individuální domluva	Bc. Jiří Chládek
Školní	Nikola Mrázková	Bc. Jiří Chládek
Špindlerova	Dana Faltusová	Bc. Jiří Chládek
Švermova	Aneta Ouřadová	Mgr. Tomáš Lukes
T. G. Masaryka	Dana Faltusová	Bc. Jiří Chládek
Truhlářská	Nikola Mrázková	Bc. Jiří Chládek
Třebovská	Aneta Ouřadová	Mgr. Tomáš Lukes
Tvardkova	Dagmar Matoušková	Bc. Jiří Chládek
Tyršova	Dana Faltusová	Bc. Jiří Chládek
U Hřiště	Dagmar Matoušková	Bc. Jiří Chládek
U Letiště	Dagmar Matoušková	Bc. Jiří Chládek
U Rybníčku	Aneta Ouřadová	Mgr. Tomáš Lukes
U Řeky	Aneta Ouřadová	Mgr. Tomáš Lukes

Ulice města Ústí nad Orlicí	Opatrovnictví	Kurátor pro mládež
U Vody	Nikola Mrázková	Bc. Jiří Chládek
V Lukách	Dana Faltusová	Bc. Jiří Chládek
Velké Hamry	Dana Faltusová	Bc. Jiří Chládek
Větrná	Dana Faltusová	Bc. Jiří Chládek
Vicenova	Dana Faltusová	Bc. Jiří Chládek
Vrbenského	Dana Faltusová	Bc. Jiří Chládek
Vrbová	Aneta Ouřadová	Mgr. Tomáš Lukes
Wolkerova	Dana Faltusová	Bc. Jiří Chládek
Za Drahou	Aneta Ouřadová	Mgr. Tomáš Lukes
Za Vodou	Aneta Ouřadová	Mgr. Tomáš Lukes
Zahrádkářů	Nikola Mrázková	Bc. Jiří Chládek
Zahradní	Dana Faltusová	Bc. Jiří Chládek
Zborovská	Dana Faltusová	Bc. Jiří Chládek
Zeinerova	Dagmar Matoušková	Bc. Jiří Chládek
Zelená	Bc. Aneta Pelinková	Bc. Jiří Chládek
Žižkov	Dana Faltusová	Bc. Jiří Chládek
Ústí n. Orlicí- Černovír	Dana Faltusová	Mgr. Tomáš Lukes
Ústí n. Orlicí- Houžovec	Bc. Aneta Pelinková	Mgr. Tomáš Lukes
Ústí n. Orlicí- Knapovec	Bc. Sylva Heulerová	Mgr. Tomáš Lukes
Ústí n. Orlicí- Václavov	Dana Faltusová	Mgr. Tomáš Lukes
Brandýs nad Orlicí	Dagmar Matoušková	Bc. Jiří Chládek
České Libchavy	Dagmar Matoušková	Bc. Jiří Chládek
Dlouhá Třebová	Nikola Mrázková	Bc. Jiří Chládek
Dolní Dobrouč	Bc. Aneta Pelinková	Mgr. Tomáš Lukes

Ulice města Ústí nad Orlicí	Opatrovnictví	Kurátor pro mládež
D.Dobrouč-Horní Dobrouč	Bc. Aneta Pelinková	Mgr. Tomáš Lukes
Dolní Dobrouč-Lanšperk	Bc. Sylva Heulerová	Mgr. Tomáš Lukes
Hnátnice	Bc. Sylva Heulerová	Mgr. Tomáš Lukes
Hrádek	Nikola Mrázková	Bc. Jiří Chládek
Jehnědí	Nikola Mrázková	Bc. Jiří Chládek
Libchavy-Dolní Libchavy	Dagmar Matoušková	Bc. Jiří Chládek
Libchavy-Horní Libchavy	Dagmar Matoušková	Bc. Jiří Chládek
Orl.Podhůří-Dobrá Voda	Bc. Aneta Pelinková	Bc. Jiří Chládek
Orl.Podhůří-Kaliště	Bc. Aneta Pelinková	Bc. Jiří Chládek
Orl.Podhůří-Perná	Bc. Aneta Pelinková	Bc. Jiří Chládek
Orl.Podhůří-Rozsocha	Bc. Aneta Pelinková	Bc. Jiří Chládek
Orl.Podhůří-Rviště	Bc. Aneta Pelinková	Bc. Jiří Chládek
Orl.Podhůří-Říčky	Bc. Aneta Pelinková	Bc. Jiří Chládek
Řetová	Nikola Mrázková	Bc. Jiří Chládek
Řetůvka	Nikola Mrázková	Bc. Jiří Chládek
Sopotnice	Nikola Mrázková	Bc. Jiří Chládek
Sudislav nad Orlicí	Nikola Mrázková	Bc. Jiří Chládek
Sudislav nad Orlicí-Orlík	Nikola Mrázková	Bc. Jiří Chládek
Velká Skrovnice	Dagmar Matoušková	Bc. Jiří Chládek
Velká Skr.-Malá Skrovnice	Dagmar Matoušková	Romana Vašinová
Voděrady	Nikola Mrázková	Bc. Jiří Chládek
Voděrady-Džbánov	Nikola Mrázková	Bc. Jiří Chládek

Aktuální rozdělení spádové oblasti výkonu SPO je vždy zveřejněno na nástěnce oddělení a na webových stránkách úřadu. Tato aktualizace vždy odpovídá informacím uvedeným na ceduli u dveří kanceláře každého pracovníka OSPOD.