



2011



VÝROČNÍ ZPRÁVA

MĚSTA A MĚSTSKÉHO ÚŘADU

ÚSTÍ NAD ORLICÍ



ÚVODNÍ SLOVO

Vážení zastupitelé, vážení spoluobčané,

v letošním roce vám poprvé předkládáme výroční zprávu o činnosti Městského úřadu Ústí nad Orlicí za rok 2011. V této zprávě bychom vás rádi informovali o některých vybraných činnostech městského úřadu, a to především prostřednictvím čísel.

Rok 2011 byl rokem organizačních změn, jejichž smyslem bylo zvýšení výkonnosti a efektivity činnosti úřadu. Systematická racionalizace práce městského úřadu znamenala snížení počtu zaměstnanců zařazených do městského úřadu.

Městský úřad, který je přirozeným centrem výkonu veřejné správy pro 16 obcí regionu Orlicko-Třebovsko, poskytoval i v roce 2011 metodickou a odbornou pomoc pro starosty obcí našeho správního obvodu.

Věřím, že v této zprávě naleznete řadu zajímavých a přínosných informací. Zároveň si však velmi rádi vyslechneme vaše náměty a připomínky, které nám mohou pomoci při tvorbě výroční zprávy za rok 2012.

JUDr. Eva Kalousková
tajemnice Městského úřadu Ústí nad Orlicí



OBSAH

Úvodní slovo.....	2
Obsah.....	3
Základní údaje.....	4
Finanční hospodaření.....	5
Významné stavební akce.....	11
Péče o vzhled a čistotu města.....	13
Školství	14
Kultura	17
Sport	19
Cestovní ruch a propagace	20
Památková péče	24
Sociální péče.....	25
Obyvatelstvo	28
Služby obyvatelstvu.....	29
Doprava	32
Podnikání	34
Vztahy s veřejností	35
Městský úřad	36
Vize městského úřadu	39



ZÁKLADNÍ ÚDAJE

Statistické údaje o městě a jeho správním obvodu jsou uváděny aktuálně k datu 31. 12. 2011.

Základní údaje o městě Ústí nad Orlicí	
Rozloha katastru města	36,36 km ²
Počet obyvatel města	14 445
Počet cizinců	283
Celkový počet obyvatel města včetně cizinců	14 728
Zeměpisná šířka	49°58' s.š.
Zeměpisná délka	16°24' v.d.
Nadmořská výška	340 m n. m.
Části města	Černovír Dolní Houžovec Horní Houžovec Hylváty Kerhartice Knapovec Oldřichovice Ústí nad Orlicí

Základní údaje o správním obvodu města Ústí nad Orlicí	
Rozloha správního obvodu	190,43 km ²
Počet obyvatel správního obvodu	26 750
Počet obcí správního obvodu (včetně Ústí nad Orlicí)	16
Průměrná míra nezaměstnanosti města Ústí nad Orlicí	9,2 %
Průměrná míra nezaměstnanosti ve správním obvodě	9,3 %
Průměrná míra nezaměstnanosti v okrese Ústí nad Orlicí	8,3 %
Průměrná míra nezaměstnanosti v Pardubickém kraji	8,2 %



FINANČNÍ HOSPODAŘENÍ

Zdroj: Finanční odbor

Finanční situace města ke konci roku 2010 a sestavení rozpočtu na rok 2011

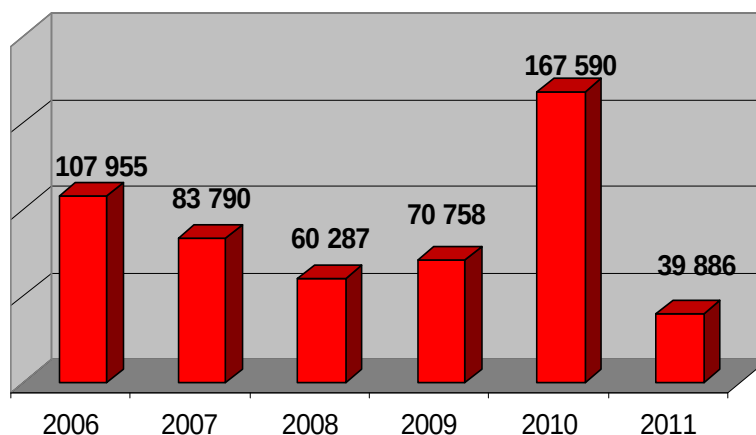
Rozpočet na rok 2011 město sestavovalo s ohledem na stávající vnější i vnitřní podmínky. Vnější podmínky hospodaření místních samospráv byly od roku 2009 charakterizovány v první řadě výrazným poklesem daňových příjmů jak z důvodu snižování daní, tak z důvodu poklesu výkonnosti českého hospodářství. Maximální daňové příjmy ve výši cca 156 mil. Kč mělo město v roce 2008, v roce 2009 klesly na 136 mil. Kč a v roce 2010 se zvedly jen nevýrazně na částku cca 140 mil. Kč. Tato úroveň daňových příjmů se v nejbližší době příliš nezmění a jejich reálná výše bude spíše stagnovat. Dalším výrazným vlivem na rozpočet města byl úsporný program vlády v oblasti výdajů na výkon státní správy. Příjmy města z dotace na výkon státní správy se v jeho důsledku snížily o 18,4 % (o 4,2 mil. Kč) bez snížení objemu úkolů, které musí město vykonávat v přenesené působnosti.

Vnitřní omezení při sestavování rozpočtu na rok 2011 byla charakterizována především tím, že v uplynulých letech byly v důsledku rozsáhlého investičního programu vyčerpány všechny rezervy, které město nashromáždilo, a rovněž se zvýšily jeho závazky vůči bankovnímu sektoru. Bankovní úvěry vzrostly v roce 2010 meziročně z cca 60 mil. Kč na necelých 125 mil. Kč a další 3 mil. Kč si město půjčilo z volných prostředků vlastní obchodní společnosti. Další zvyšování objemu úvěrů a půjček by s ohledem na předpokládanou stagnaci nebo jenom nevýrazné zvyšování příjmů nebylo vhodné. Naopak po období zvýšené investiční aktivity a zadlužování je nutno sestavovat rozpočty přebytkové a úvěrovou angažovanost snižovat.

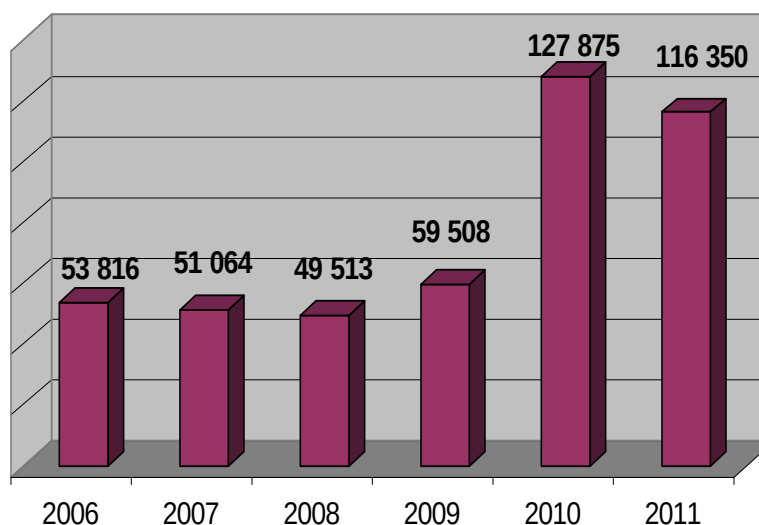
Rozpočet na rok 2011 byl tedy navržen a schválen jako přebytkový s tím, že přebytek a ostatní volné zdroje města budou použity výlučně na splácení úvěrů a půjček. Příjmy města byly schváleny ve výši 252.577,82 tis. Kč a výdaje ve výši 246.459,59 tis. Kč. Plánovaný přebytek rozpočtu představoval částku 6.118,23 tis. Kč.



Investice 2006 - 2011 (v tis. Kč)



Úvěry a půjčky 2006 - 2011 (v tis. Kč)



Vývoj finančního hospodaření v průběhu roku

V průběhu roku 2011 došlo na základě rozpočtových opatření schválených zastupitelstvem města k navýšení příjmové i výdajové části rozpočtu o cca 25 %, a to zejména opatřeními Ministerstva financí ČR a jiných ministerstev, které přidělily městu prostředky na výkon státní správy, hlavně na výplatu sociálních dávek hmotné nouze a příspěvku na péči o zdravotně postižené. Na druhé straně byly sníženy rozpočtované příjmy z daní. Největším



zásahem do schváleného rozpočtu bylo snížení rozpočtu příjmů z investičních dotací vzhledem k tomu, že město ani v minulém roce neobdrželo již nasmlouvanou dotaci na financování investiční akce „Úprava veřejného prostranství KOCIÁNKA“.

I v těchto nelehkých podmínkách orgány města zajistily hlavní cíle finančního hospodaření stanovené ve schváleném rozpočtu, zejména ten, že rozpočet musí skončit přebytkem. Oproti plánovaným 6 mil. Kč se podařilo dosáhnout přebytku více než 19 mil. Kč. Téměř na 100 % se podařilo naplnit plánovaný objem příjmů, když výpadky v daňových příjmech nahradily vyšší příjmy nedaňové a zejména kapitálové příjmy z prodeje majetku (stavební pozemky a byty).

Největší dopad na výsledek hospodaření měly ovšem úspory ve výdajích. Proti roku 2010 byl snížen objem mezd o 10 % nejen u městského úřadu a městské policie, ale i v příspěvkových organizacích města, které jsou financovány z městského rozpočtu. Mnohem úspornější byl i provoz městského úřadu. Jak vyplývá z příložených tabulek a grafů, vzhledem k omezení zdrojů se největší úspory týkaly investic. Po výjimečně náročném roce 2010, kdy bylo proinvestováno přes 167 mil. Kč, klesla investiční aktivita města na méně než čtvrtinu. Ukazuje se, že mnohem více než v předchozích letech se město musí věnovat udržování majetku, který již má a méně utrácet za nové investice.

Přehled o hospodaření města k 31. 12. 2011				
v tis. Kč				
	Skutečnost	Schválený rozpočet	Upravený rozpočet	% plnění UR
Daňové příjmy	134.361,37	146.335,50	145.435,50	92,39%
Nedaňové příjmy	27.938,54	19.571,38	26.426,69	105,72%
Kapitálové příjmy	26.431,15	19.626,00	19.626,00	134,67%
Neinvestiční dotace	47.975,96	33.220,40	47.457,94	101,09%
Dotace na sociální dávky	68.126,00	0,00	68.200,00	99,89%
Investiční dotace	9.307,45	33.596,54	9.307,45	100,00%
Příjmy celkem	314.140,47	252.349,82	316.453,58	99,27%
Provozní výdaje	70.327,93	75.454,63	78.372,35	89,74%
Osobní výdaje	44.138,52	43.461,18	43.732,12	100,93%
Sociální dávky	68.288,62	0,00	68.200,00	100,13%
Příspěvky a dotace	72.314,79	63.370,05	74.135,69	97,54%
Investiční půjčky	4.907,35	7.000,00	7.000,00	70,11%
Kapitálové výdaje	34.978,90	56.945,73	35.835,19	97,61%
Výdaje celkem	294.956,11	246.231,59	307.275,35	95,99%
Výsledek hospodaření	19.184,36	6.118,23	9.178,23	209,02%

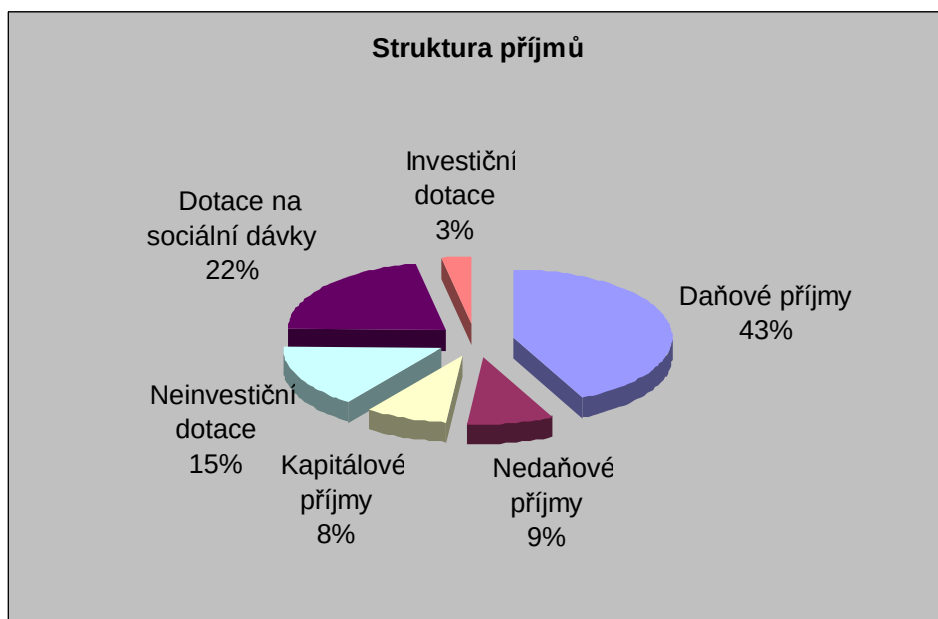


Významné položky v příjmech a výdajích

Téměř polovinu rozpočtu příjmů činí příjmy daňové, z nichž největší položkou je daň z přidané hodnoty ve výši přes 58 mil. Kč. Další významné daňové příjmy tvoří daně z příjmu ze závislé činnosti (mzdy) ve výši 26 mil. Kč a z příjmu právnických osob ve výši téměř 24 mil. Kč.

Dotace na výplatu sociálních dávek hmotné nouze a příspěvku na péči o zdravotně postižené ve výši 68 mil. Kč rozpočtem města jenom procházejí, městský úřad je průběžně vyplácí občanům, kteří na tuto podporu mají zákonný nárok.

Z neinvestičních dotací jsou nejvýznamnější dotace na výkon státní správy, kterou městský úřad zajišťuje v přenesené působnosti (stavební a živnostenský úřad, ochrana životního prostředí, pasy, občanské a řidičské průkazy, evidence vozidel, sociální služby apod.) ve výši cca 26 mil. Kč. Z hospodářské činnosti města bylo do příjmu převedeno přes 10 mil. Kč. Menší dotace potom město dostává ze státního rozpočtu, z rozpočtu kraje a z rozpočtu EU na financování městské knihovny, rozvoje školství, kulturní a vzdělávací akce a projekty.



V oblasti výdajů se nejvíce vyplatilo na sociálních dávkách hmotné nouze a příspěvku na péči o zdravotně postižené, které byly téměř plně pokryty dotací ze státního rozpočtu. To, co pokryto nebylo, bude městu doplaceno v rámci finančního vypořádání v roce 2012.

Nejnákladnější oblastí, kterou město financuje výlučně ze svých vlastních příjmů, je péče o vzhled a čistotu města včetně financování veřejných služeb, která si vyžádala výdaje ve výši



cca 53 mil. Kč. Sem patří zejména údržba komunikací jak zimní, tak i letní, péče o zeleň, nakládání s odpady, veřejné osvětlení, hřbitovy a provoz krytého plaveckého bazénu, aquaparku, zimního stadionu a sauny.

Provoz školských zařízení stál v roce 2011 25 mil. Kč, výdaje na kulturu dosáhly cca 20 mil. Kč. Sociální služby, tj. domov důchodců, penzion pro důchodce, pečovatelská služba, stacionář a podobná zařízení obdržely z městského rozpočtu 8 mil. Kč.

Provoz orgánů města a městského úřadu stál cca 52 mil. Kč a z větší části byl hrazen z dotací ze státního rozpočtu na výkon státní správy. Na provoz městské policie vyčlenilo město necelých 7 mil. Kč.



Výhled hospodaření města na roky 2012 – 2014

V letech 2012 – 2014 bude město pokračovat v zodpovědné rozpočtové politice, která bude charakterizována snahou o kumulativně přebytkový rozpočet tak, aby na konci roku 2014 bylo dosaženo snížení zadlužení města na cca 90 mil. Kč.



Správa majetku města

Příjmy v roce 2011	
Příjem z pronájmu pozemků	1. 304.457,- Kč
Pronájem majetku spol. TEPVOS	212. 293,- Kč
Pronájem majetku – nebytové prostory	398.115,- Kč
Výnosy – tepelné hospodářství	368.239,- Kč
Příjem z prodeje - pozemky	10.955.539,- Kč
Příjem z prodeje - bytový fond	3.662.662,- Kč
Prodej podílů v bytovém družstvu	5.985.245,- Kč
Celkem	22.886.550,- Kč

Výdaje v roce 2011	
Výdaje na nákup pozemků	98.240,- Kč
Nájemné z pronájmu pozemků	43.398,- Kč
Celkem	141.638,- Kč

Zdroj: Statistika majetkoprávního odboru



VÝZNAMNÉ STAVEBNÍ AKCE

Zdroj: Odbor rozvoje města

V rozpočtu města Ústí nad Orlicí byla na investice a velké opravy vyčleněna celková částka 34,6 mil. Kč. Tato částka byla vyčerpána na 98% a za jednotlivé akce tedy bylo celkem uhrazeno 34 mil. Kč. Mezi nejvýznamnější, finančně nejnáročnější nebo nejzajímavější akce patřily:

Snížení energetické náročnosti ZŠ Bratří Čapků

Náklady roku 2011: 11,9 mil. Kč

Celkové náklady: 33,2 mil. Kč

Zahájení akce: rok 2010

Tato akce zahrnovala kompletní zateplení budovy vč. nové fasády.

Technická infrastruktura pro bytovou výstavbu U Letiště

Náklady roku 2011: 7,3 mil. Kč

Celkové náklady: 22 mil. Kč

Zahájení akce: rok 2008

Akce zahrnovala výstavbu kompletní infrastruktury (komunikace, chodníky, kanalizace, vodovod, veřejné osvětlení, rozvod plynu atd.). Některé části této infrastruktury investovali provozovatelé sítí, rozvody elektřiny budou provedeny v roce 2012.

Opravy komunikací a chodníků dle potřeby

Náklady roku 2011: 2,4 mil. Kč

Z této částky byly hrazeny běžné opravy a rekonstrukce vozovek, chodníků, uličních kanalizačních vpustí, dopravního značení (vodorovného i svislého) apod.

Aktivní turistika na Orlicko-Třebovsku

Náklady roku 2011: 2,1 mil. Kč

Na základě uzavřené smlouvy přispívá město dobrovolnému svazku obcí Region Orlicko-Třebovsko každoročně příspěvek určený na investice a provoz zařízení pro aktivní turistiku.



Chodník podél silnice II/360 Ústí nad Orlicí – Oldřichovice I. etapa

Náklady roku 2011: 1,6 mil. Kč

Celkové náklady: 1,9 mil. Kč

Zahájení akce: rok 2010

Příspěvek TJ Sokol Kerhartice na víceúčelové hřiště

Náklady roku 2011: 1,15 mil. Kč

Celkové náklady: 5,9 mil. Kč

Státní dotace: 4,6 mil. Kč

Zahájení akce: rok 2011

TJ Sokol Kerhartice získal státní dotaci na stavbu víceúčelového hřiště. Vzhledem k tomu, že podmínkou této dotace byl i vlastní podíl investora, přispělo Město Ústí nad Orlicí uvedenou částkou.

Technická infrastruktura Hylváty - Andělov

Náklady roku 2011: 1,1 mil. Kč

Na základě předchozí smlouvy Město Ústí nad Orlicí odkoupilo technickou infrastrukturu v lokalitě Andělov od privátního investora.

Vedle uvedených akcí stojí za zmínku i další výdaje, např. na projektovou přípravu plánovaných akcí, na opravy kulturních památek, na výstavbu dětského hřiště v Hylvátech, na opravy budov v majetku města, na pořízení městského mobiliáře apod.



ZŠ Bratří Čapků



Hřiště TJ Sokol Hylváty



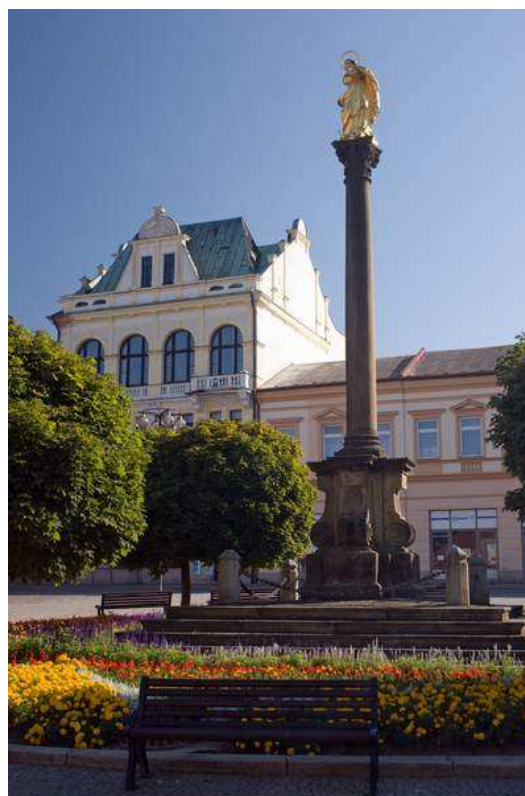
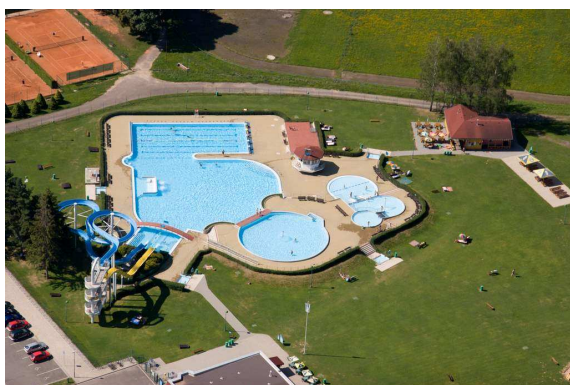
PÉČE O VZHLED A ČISTOTU MĚSTA

Zdroj: Odbor rozvoje města, Odbor životního prostředí

Celkově město zaplatilo v roce 2011 za služby spojené s péčí o vzhled a čistotu a další veřejné služby přibližně 53 mil. Kč.

Mezi finančně nejnáročnější patřily následující služby:

- | | |
|--|-------------|
| • Veřejné osvětlení a světelná signalizace na silnici I/14 | 8,5 mil. Kč |
| • Celoroční údržba místních komunikací | 8,5 mil. Kč |
| • Provoz sběrného dvora včetně likvidace odpadů | 7,2 mil. Kč |
| • Údržba zeleně | 7,2 mil. Kč |
| • Dotace na provoz sportovišť | 9,7 mil. Kč |





ŠKOLSTVÍ

Zdroj: Odbor školství, kultury, sportu, cestovního ruchu a propagace

Město Ústí nad Orlicí bylo v roce 2011 zřizovatelem 14 příspěvkových organizací, a to osmi mateřských škol, čtyř základních škol, školní jídelny a základní umělecké školy.

Přehled škol a školských zařízení zřízených městem Ústí nad Orlicí, jejich ředitelé a kapacita v roce 2011		
Školy / Školská zařízení	Ředitel	Kapacita
MŠ Klubíčko, Ústí nad Orlicí, Dělnická	Jana Jiroušková	126 dětí
MŠ, Ústí nad Orlicí, Pod Lesem	Božena Špajsová	50 dětí
MŠ, Ústí nad Orlicí, Černovír	Mgr. Jana Venclová	20 dětí
MŠ, Ústí nad Orlicí, Heranova	Hana Boušková, Pavla Poslušná	140 dětí
MŠ, Ústí nad Orlicí, Knapovec	Ivanka Dobroucká	25 dětí
MŠ, Ústí nad Orlicí, Na Výsluní	Božena Jedličková	112 dětí
MŠ, Ústí nad Orlicí, Nerudova	Dana Lehmdenová	25 dětí
MŠ, Ústí nad Orlicí, Sokolská	Jana Fišerová	50 dětí
ŠJ, Ústí nad Orlicí, T. G. Masaryka	Nad'a Stránská	1200 dětí
ZŠ, Ústí nad Orlicí, Bratří Čapků	Mgr. Jana Langerová	675 dětí
ZŠ, Ústí nad Orlicí, Komenského	Mgr. Ivo Dvořák, Mgr. Bc. Radek Škarka	630 dětí
ZŠ, Ústí nad Orlicí, Školní	PaedDr. Eva Faltysová	80 dětí
ZŠ, Ústí nad Orlicí, Třebovská	Mgr. Pavel Svatoš	533 dětí
ZUŠ Jaroslava Kociana, Ústí nad Orlicí	PaedDr. Jiří Tomášek	960 žáků

Celková kapacita mateřských škol v Ústí nad Orlicí je 548 dětí. Celková kapacita základních škol v Ústí nad Orlicí je 1 918 dětí.

Změny na postech ředitelů v roce 2011

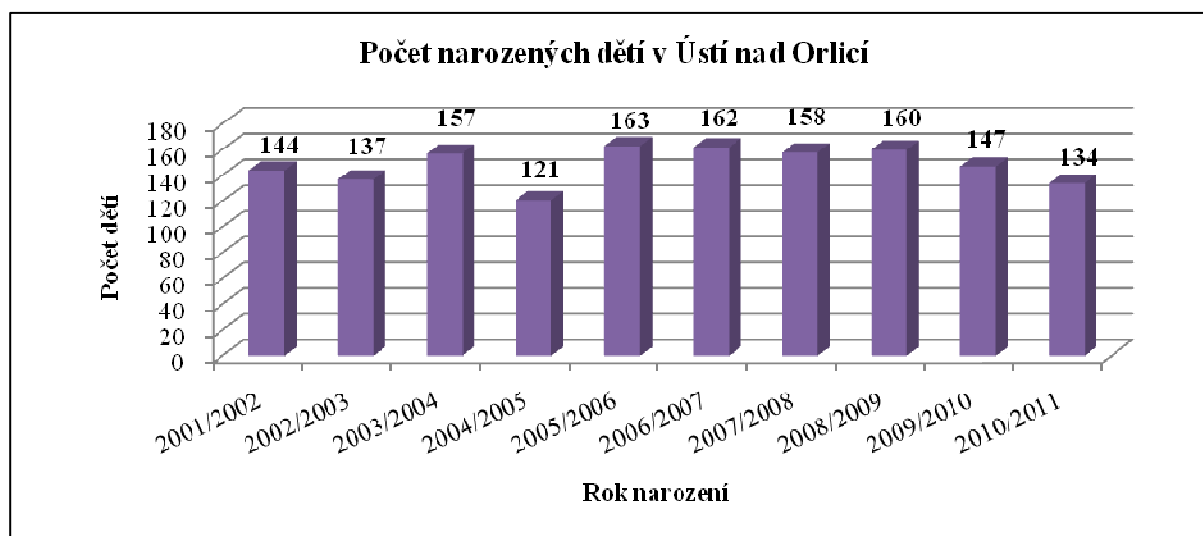
V mateřské škole Heranova odešla paní ředitelka Hana Boušková do důchodu. Konkurzní řízení vyhrála paní Pavla Poslušná a nastoupila dne 1. 9. 2011 do funkce ředitelky. V základní škole Komenského odešel do důchodu pan Mgr. Ivo Dvořák. Konkurzní řízení vyhrál pan Mgr. Bc. Radek Škarka, který se své funkce ředitele ujal dne 1. 8. 2011.

Demografický vývoj a naplněnost mateřských škol

Za posledních 10 let se v Ústí nad Orlicí narodilo průměrně 148 dětí. V jednotlivých letech ovšem dochází k výkyvům. Markantní je zvýšení počtu narozených dětí v letech 2006 až 2009, pak počet narozených dětí opět klesá. Právě tyto silné ročníky v roce 2011 kapacitu

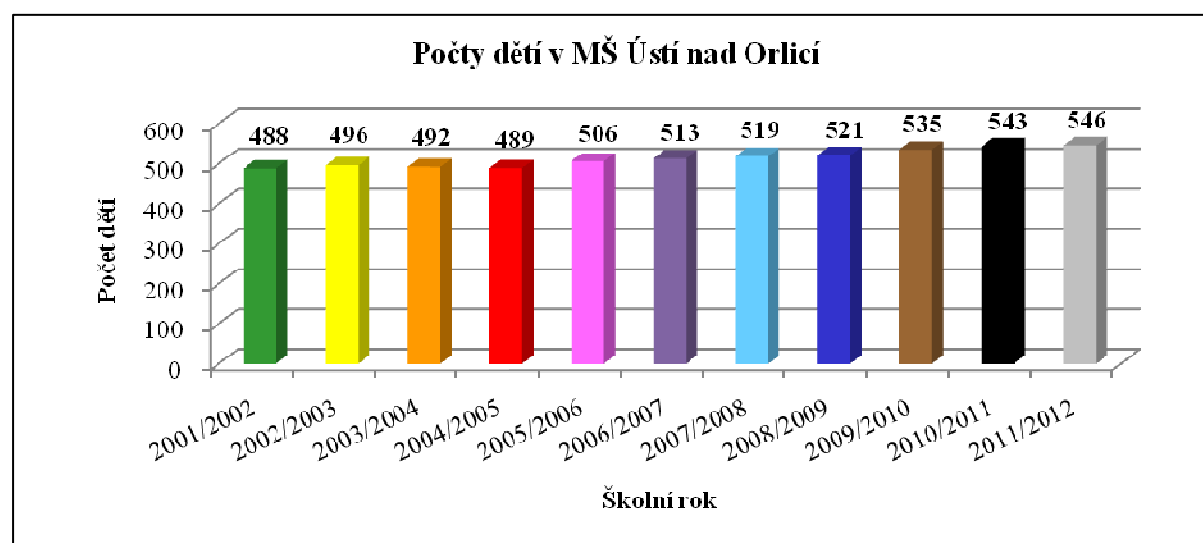


mateřských škol zcela naplnily. Mateřská škola má 3 ročníky a je určena pro předškolní vzdělávání dětí ve věku zpravidla od 3 do 6 let (školský zákon).



Poznámka: Počty narozených dětí jsou uvedeny za období září až srpen.

Kapacita mateřských škol v Ústí nad Orlicí je vcelku dostatečná, protože každé tříleté dítě může být k předškolnímu vzdělávání přijato. Skutečností však zůstává, že stále více rodičů požaduje přijetí dítěte do mateřských škol ve věku mladším než 3 roky. Mateřské školy se dále naplní dětmi s odkladem povinné školní docházky, což je v průměru 15 až 20 dětí ročně, a také dětmi z okolních obcí, jejichž rodiče v Ústí nad Orlicí pracují.





Před orgány města však nadále vyvstává řešení předškolního vzdělávání v Hylvátech, neboť mateřská škola Pod Lesem má od hygienické služby výjimku do roku 2014. Nebude-li tato věc vyřešena, přijde město o cca 25 míst v uvedené mateřské škole, které by v následujících letech mohly kapacitně chybět.

Podpora školských aktivit městem Ústí nad Orlicí

V roce 2011 bylo na dotacích v oblasti školství pro 17 žadatelů (12 žadatelů zřizovaných městem Ústí nad Orlicí, 5 žadatelů ostatních zřizovatelů) rozděleno celkem 450.000 Kč. Mezi školy, které zřizuje město Ústí nad Orlicí, bylo rozděleno 266.000 Kč. Školy ostatních zřizovatelů dostaly 184.000 Kč.



KULTURA

Zdroj: Odbor školství, kultury, sportu, cestovního ruchu a propagace

Příspěvkové organizace zřízené městem Ústí nad Orlicí v oblasti kultury

MĚSTSKÉ MUZEUM (ředitelka: Jarmila Süssová)

Městské muzeum během roku 2011 uspořádalo 23 nových výstav, 1 výstavu reprízovalo a na 4 výstavách se spoluúčastnilo. Návštěvníků, kteří shlédli tyto výstavy, bylo celkem 5 004, což je oproti roku 2010 18 % nárůst. Novinkou bylo zavedení doplňkových programů a doprovodných výkladů pro školy (cesta papíru, dílna origama, zapomenutá řemesla apod.).

Příspěvková organizace hospodařila s přebytkem.

MĚSTSKÁ KNIHOVNA (ředitelka: PhDr. Jana Kalousková)

Městská knihovna zaznamenala během roku 2011 45 713 návštěv, z nichž 90 % využilo půjčovnu a studovnu, 6 % využilo internet v knihovně a 4 % navštívila kulturní a vzdělávací akce. Registrovaných uživatelů bylo 2 204. On-line služby zaznamenaly téměř 32 tis. návštěv.

Příspěvková organizace hospodařila s přebytkem.

KLUBCENTRUM (ředitelka: Dana Chládková)

Klubcentrum uspořádalo 199 akcí, které navštívilo 21 807 diváků. Jednalo se o nejslabší návštěvnost za posledních deset let. Některé projekty byly finančně ztrátové, např. divadelní a koncertní předplatné, taneční podvečery aj., což zapříčinilo potřebu mimořádného navýšení rozpočtu o 280.000 Kč, aby hospodaření příspěvkové organizace nebylo ztrátové. Tato skutečnost se promítla do úpravy schématu kulturních pořadů pro rok 2012.

Podpora kulturních aktivit městem Ústí nad Orlicí

Z rozpočtu města byly účelově vyčleněny finanční prostředky na podporu 5 konkrétních kulturních projektů ve výši 670.000 Kč.

Dále v roce 2011 požádalo 27 organizací či fyzických osob o podporu pro 50 projektů. Pro tyto dotační programy v oblasti kultury bylo vyčleněno 430.000 Kč.

Významné kulturní akce

Město Ústí nad Orlicí se podílelo v roce 2011 na pořádání významných kulturních akcí, kterými byly například:



- Heranova violoncellová soutěž (21. ročník) 14. – 16. 4. 2011
- 53. ročník Kociánovy houslové soutěže a VI. ročník Kociánova Ústí 4. – 7. 5. 2011
- NADOTEK (11. ročník) 10. – 12. 11. 2011

Město Ústí nad Orlicí bylo pořadatelem:

- 12. ročníku městských slavností Město v pohybu – týden dobré pohody (týdne naplněného možností kulturního a sportovního vyžití) 30. 5. – 4. 6. 2011
- Oustecké poutě 12. – 14. 8. 2011
- Ústeckého adventu, který byl zahájen rozsvěcením vánočního stromu, jarmarkem neziskových organizací působících na území města a kulturním programem 27. 11. 2011

Významná sdružení v kultuře podporovaná městem Ústí nad Orlicí

Dalšími významnými organizacemi působícími v kultuře jsou občanská sdružení:

KLUB PŘÁTEL UMĚNÍ uspořádal v Galerii pod radnicí celkem 12 výstav uměleckých děl. Město Ústí nad Orlicí podpořilo jeho činnost částkou 96.850 Kč.

MALÁ SCÉNA obdržela provozní dotaci 298.072 Kč, která přispěla na provoz a činnost organizace se zaměřením na alternativní kulturní akce (filmové, divadelní, hudební, výtvarné a vzdělávací).



Kociánova houslová soutěž



Město v pohybu



Ústecký Advent



SPORT

Zdroj: Odbor školství, kultury, sportu, cestovního ruchu a propagace

Podpora sportovních aktivit městem Ústí nad Orlicí

V roce 2011 bylo možné žádat o podporu ve čtyřech dotačních programech města (A1 - na sportovní činnost a odměny trenérům, A2 - na jednotlivé sportovní a volnočasové akce, B - na rozvoj a údržbu sportovišť, C - na nájem sportovišť). Celkem žádalo o podporu 37 organizací a fyzických osob pro 102 projekty. Celkově byla mezi projekty rozdělena částka 1.400.000 Kč.

Dále byly z rozpočtu města účelově vyčleněny finanční prostředky na podporu konkrétních sportovních projektů ve výši 680.000 Kč.

Významné sportovní akce podporované městem Ústí nad Orlicí

- Rieter cup – tenisový turnaj 4. – 8. 7. 2011
- Ústecká 21 – automobilové závody 28. – 29. 5. 2011
- Skiinterkritérium – lyžařské závody mládeže 28. – 29. 1. 2011
- Cyklo Glacensis – zahájení cyklistické sezóny, mezinárodní cyklo jízda 20. – 21. 5. 2011



Rieter cup



Ústecká jednadvacítka



Skiinterkritérium Říčky v Orl.h.



Cyklo Glacensis



CESTOVNÍ RUCH A PROPAGACE

Zdroj: Odbor školství, kultury, sportu, cestovního ruchu a propagace

Propagace & inzerce

Turistická nabídka města a okolí byla v roce 2011 inzerována v časopisech cestovního ruchu Kam po Česku (v české a polské verzi), TIM a Travel. Další inzerce byla zveřejněna v příloze Orlického deníku Cesty městy a v brožuře Města a obce Pardubického kraje. Významné akce a atraktivita města a okolí byly propagovány v sezónních turistických novinách destinačních společností Východní Čechy a Orlické hory a Podorlicko. Dále má město webovou prezentaci na portálu www.cestujemepocr.cz. Nejsoustřednější informace o městě a okolí (vedle oficiálního městského webu) poskytuje návštěvníkům webový portál Pardubického kraje, www.vychodnicechy.info, jehož přidělenou smluvní část pravidelně spravují pracovníci městského infocentra.

Prezentace města na veletrzích a výstavách

Infocentrum prezentovalo město na dvou největších českých veletrzích cestovního ruchu, na *Regiontour v Brně* a *Holiday World v Praze*. Brněnský veletrh byl realizován v rámci společné prezentace destinační společnosti Orlické hory a Podorlicko. V Praze se město představilo svojí vlastní expozicí na ploše 20 m².

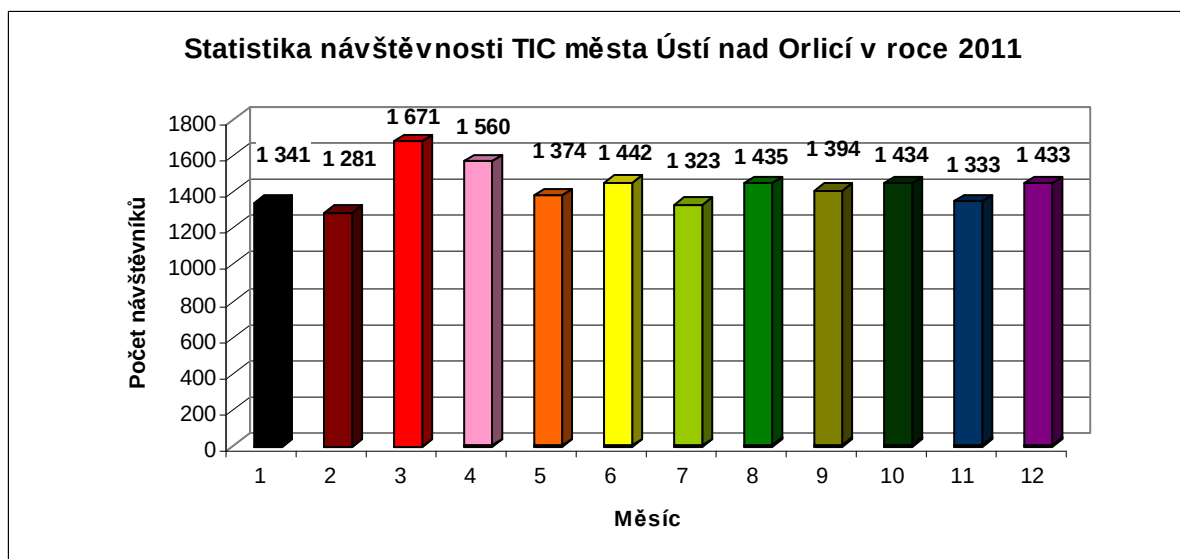
Vydavatelská činnost

V roce 2011 infocentrum vydalo tyto nové propagační materiály:

- kapesní kalendáři na rok 2012 (5 druhů),
- záložky s motivem města a popiskem nabízených služeb (3 druhy),
- mapa města (velikost A3, v lepených blocích),
- mapa okolí města s turistickými aktivitami a cíly (velikost A3, v lepených blocích).

Návštěvnost infocentra

V roce 2011 využilo služeb infocentra celkem 17 021 návštěvníků. Průměrná měsíční návštěvnost byla cca 1 400 návštěvníků.



Novinky v roce 2011



Nabídka služeb v infocentru byla v roce 2011 rozšířena o poskytování služeb *Regiojet*, prodej a rezervace jízdenek soukromého přepravce.

V roce 2011 se infocentrum stalo členem *Asociace turistických informačních center* (A.T.I.C.). Pro návštěvníka je to značka kvality poskytovaných služeb a zajištění jejich daného standardu. Pro pracovníky infocentra je to závazek plnit daná kritéria kvality služeb a možnost využívat mentoringu a metodiky asociace.

Členství infocentra (města)

Infocentrum je členem A.T.I.C. od roku 2011 (viz výše). Dále je členem celostátní organizace cestovního ruchu *Czechtourism*. Prostřednictvím dobrovolného svazku obcí Region Orlicko -



Třebovsko je součástí turistické oblasti *Orlické hory a Podorlicko*, která přesahuje přes dva kraje, Pardubický a Královéhradecký. Infocentrum úzce spolupracuje s destinační společností *Východní Čechy*, organizací cestovního ruchu zřízenou Pardubickým krajem.

Dotace

Město, jako zřizovatel infocentra, obdrželo v roce 2011 finanční dotaci od Pardubického kraje ve výši 78.871 Kč na provoz a zlepšení služeb infocentra. Tato dotace



byla použita na výrobu propagačních materiálů, nového turistického razítka s novým logem infocentra a stojany na propagační materiály.

Obdržená dotace od Pardubického kraje a její výše je smluvně svázána s aktualizací dat webového portálu cestovního ruchu Pardubického kraje. Na základě bodového systému za správu databází tohoto webového portálu je infocentru přidělena finanční dotace za dané období.



Veletrh cestovního ruchu Praha



Propagační materiály



Nové mapy města a okolí města



Mikroprojekty

V rámci Operačního programu přeshraniční spolupráce ČR – PL, Fondu mikroprojektů, byly v roce 2011 zrealizovány tři mikroprojekty:

„Partnerství měst v oblasti spolkového života“		
Celkový rozpočet	16.586,40 Eur	398.073,60 Kč
Z toho způsobilé náklady	16.586,40 Eur	398.073,60 Kč
Z toho dotace 84 %	13.932,57 Eur	34.381,68 Kč
Spoluúčast města	2.653,83 Eur	63.691,92 Kč

Mikroprojekt byl zaměřen na výměnné pobyty s polským partnerem pro žáky základních škol, kulturní a sportovní aktivity organizací a výměnnou spolupráci dobrovolných hasičů z Černovíra.

„Společná účast na výstavách a veletrzích cestovního ruchu“		
Celkový rozpočet	21.640,30 Eur	519.367,20 Kč
Z toho dotace 84 %	18.177,85 Eur	436.268,40 Kč
Spoluúčast města	3.462,45 Eur	83.098,80 Kč

V rámci mikroprojektu byl pořízen prezentační stánek pro účast města na veletrzích cestovního ruchu a propagační materiály (knihy, brožury, letáky) pro potřeby veletrhů cestovního ruchu a infocenter obou partnerských měst.

„Euroregion Glacensis – přátelské pohraničí“		
Celkový rozpočet	3.743,-- Eur	89.832,-- Kč
Z toho dotace 84 %	3.144,12 Eur	75.458,88 Kč
Spoluúčast města	598,88 Eur	14.373,12 Kč

V rámci mikroprojektu byly realizovány aktivity Klubu seniorů z Ústí nad Orlicí a Bystřice Kladské a aktivity Speciální základní školy, Lázeňská 206, Ústí nad Orlicí.

V roce 2011 byl realizován projekt **„Město pro lidi“**. V roce 2011 činil grant v rámci tohoto projektu 404.449 Kč, spoluúčast města činila 47.820 Kč. Projekt realizoval Analýzu veřejných prostranství a jejich vazeb, realizaci strukturovaných rozhovorů s uživateli území a vyhodnocení dotazníkového šetření, setkání s veřejností, strukturaci problému s návrhem dalšího postupu.



PAMÁTKOVÁ PÉČE

Zdroj: Odbor školství, kultury, sportu, cestovního ruchu a propagace

Podpora oprav kulturních památek městem Ústí nad Orlicí

V souladu s vyhlášenými dotačními programy města na rok 2011 do oblasti zachování a obnovy památkového fondu byly poskytnuty dotace z rozpočtu města Ústí nad Orlicí. Celková částka 200.000 Kč, byla rozdělena na opravu těchto kulturních památek:

- Hartmanova vila, čp. 597 - oprava střechy
- SJB Ústí nad Orlicí, čp.53 - oprava střechy
- Radnice čp.16 – oprava střechy
- Gymnázium čp. 106 - obnova fasády
- Socha Bičovaného Krista v Oldřichovicích - restaurování sochy

Program obnovy kulturních památek prostřednictvím obcí s rozšířenou působností

Finanční příspěvek z tohoto programu je určen na zachování a obnovu nemovitých kulturních památek, které se nalézají mimo památkové rezervace a zóny, nejsou národními kulturními památkami a nejsou ve vlastnictví ČR. Stanovená částka pro ORP Ústí nad Orlicí činila 536.000 Kč. Program byl realizován v jednom výběrovém kole. Příspěvek byl použit na opravu těchto kulturních památek:

- Tvrz - čp. 174, Dolní Libchavy – obnova dřevěných konstrukcí střechy
- Sýpka, st.parcela č. 121, Perná, Orlické Podhůří – obnova střechy
- Hartmanova vila - čp. 597, ul. 17. listopadu, Ústí nad Orlicí – oprava střechy
- čp.18 zemědělská usedlost, Dolní Dobrouč – oprava střechy
- kostel sv. Zikmunda, Sopotnice – restaurování kamenných prvků

Program regenerace Městské památkové zóny v Ústí nad Orlicí

Do programu regenerace Městské památkové zóny byla poskytnuta Ministerstvem kultury dotace ve výši **200.000 Kč** a byla použita na sanaci a obnovu fasády objektu Kostelní č.p. 18.

Nový „Program regenerace Městské památkové zóny Ústí nad Orlicí“

V roce 2011 byl Ing. arch. Petrem Kuldou zpracován nový dokument „Program regenerace Městské památkové zóny Ústí nad Orlicí“. Tento dokument je podkladem pro žádosti o dotace Ministerstva kultury na obnovu kulturních památek nacházejících se v Městské památkové zóně Ústí nad Orlicí v příštích letech.



SOCIÁLNÍ PÉČE

Zdroj: Odbor sociálních služeb

Bytová problematika

Žádosti o uzavření nájemních smluv na byty ve vlastnictví města včetně bytů v domech s pečovatelskou službou přijímá odbor sociálních služeb. V roce 2011 bylo zaevidováno 43 žadatelů o byty a celkově bylo občanům Ústí nad Orlicí přiděleno 40 bytů, které jsou ve vlastnictví města nebo k nim má město dispoziční právo.

Komunitní plánování

V roce 2011 město získalo prostředky na projekt „Implementace komunitního plánu“ z Operačního programu lidské zdroje a zaměstnanost na období 2011-2013, ze kterého lze získat až 1.500.000 Kč. V roce 2011 čerpalo město v rámci tohoto projektu částku 539.377 Kč. Na jaře roku 2011 se konalo jarní setkání s veřejností, kde byla veřejnost seznámena s výstupy komunitního plánu. Na podzim roku 2011 se konal 1. ročník Veletrhu sociálních služeb.

Příspěvkové organizace zřízené městem Ústí n. Orlicí v oblasti sociální péče

STACIONÁŘ ÚSTÍ NAD ORLICÍ (ředitelka: Mgr. Radka Vašková)

Stacionář Ústí nad Orlicí poskytuje sociální služby dle zákona č.108/2006 o sociálních službách a dle následujících platných právních předpisů v:

- Denním stacionáři Človíček
- Týdenním stacionáři Mezi vámi

Cílová skupina:

Zařízení poskytuje služby lidem s mentálním postižením, event. s přidruženou smyslovou nebo tělesnou vadou, a to od tří let věku, převážně z okresu Ústí nad Orlicí. Horní věková hranice není omezena.

Denní stacionář Človíček – kapacita 13 uživatelů

- využit na 76,73 %,
- průměrný věk 29,7 let

Týdenní stacionář Mezi vámi – kapacita 12 uživatelů

- využit na 84,72 %,
- průměrný věk 31,9 let

Příspěvková organizace Stacionář Ústí nad Orlicí hospodařila s přebytkem.



CENTRUM SOCIÁLNÍ PÉČE MĚSTA ÚSTÍ NAD ORLICÍ (ředitelka: Jana Ešpandrová)

Skládá se ze 3 služeb:

- Pečovatelská služba
- Chráněné bydlení
- Senior klub

Pečovatelská služba

V roce 2011 byla poskytnuta péče 282 klientům.

Cílová skupina:

Zařízení poskytuje služby seniorům, osobám se zdravotním postižením, osobám v rekonvalescenci, které potřebují další osoby k zajištění svých potřeb, a rodinám s dětmi.

Přehled poskytnutých úkonů

- Rozvoz obědů – 16 923 návštěv pro 114 klientů
- Úklid společných prostor – 1 513 návštěv pro 163 klienty
- Péče o osobní hygienu - 367 návštěv pro 6 klientů
- Zajištění nákupů - 423 návštěv pro 34 klienty

Chráněné bydlení

Chráněné bydlení má 64 jednopokojových a 30 dvoupokojových bytů. Při plné kapacitě má 113 klientů.

Cílová skupina:

Zařízení poskytuje služby osobám se sníženou soběstačností vzhledem k věku, zdravotnímu stavu nebo chronickému onemocnění včetně duševního v případě, že jejich situace vyžaduje pomoc jiné fyzické osoby.

Senior klub

Počet pořádaných akcí 37 (včetně kurzů 43), účast členů 827 (včetně kurzů 1 232). Průměrná účast byla 27 osob na akci.

Cílová skupina:

Senioři - občané Ústí nad Orlicí

Příspěvková organizace Centrum sociální péče města Ústí nad Orlicí hospodařila s přebytkem.



DOMOV DŮCHODCŮ V ÚSTÍ NAD ORLICÍ (ředitelka: Marcela Šlezingrová)

Domov pro seniory je sociální službou poskytovanou na základě §49 zákona 108/2006 Sb. Kapacita sociální služby Domov pro seniory v Domově důchodců Ústí nad Orlicí činí 139 lůžek.

Cílová skupina:

Osoby, které mají sníženou soběstačnost zejména z důvodu věku, jejichž situace vyžaduje pravidelnou pomoc jiné fyzické osoby.

Příspěvková organizace Domov důchodců v Ústí nad Orlicí hospodařila s přebytkem.

UBYTOVNA DUKLA

Příspěvková organizace Ubytovna Dukla ukončila činnost ke dni 31. 1. 2011.

Podpora projektů v oblasti sociálních služeb a zdravotnictví městem Ústí nad Orlicí

V roce 2011 byla rozdělena částka 1.020.700 Kč na 35 projektů pro 23 žadatelů.

Práce s cílovými skupinami obyvatel

V roce 2011, stejně jako v jiných letech, odbor sociálních služeb zajišťoval výkon funkce terénního pracovníka ve čtyřech vyloučených lokalitách.

Dále odbor sociálních služeb pracoval se všemi cílovými skupinami obyvatel města, jako jsou rodiny s dětmi, nezaměstnaní, osoby bez přístřeší a také se skupinou seniorů.

Pohřby

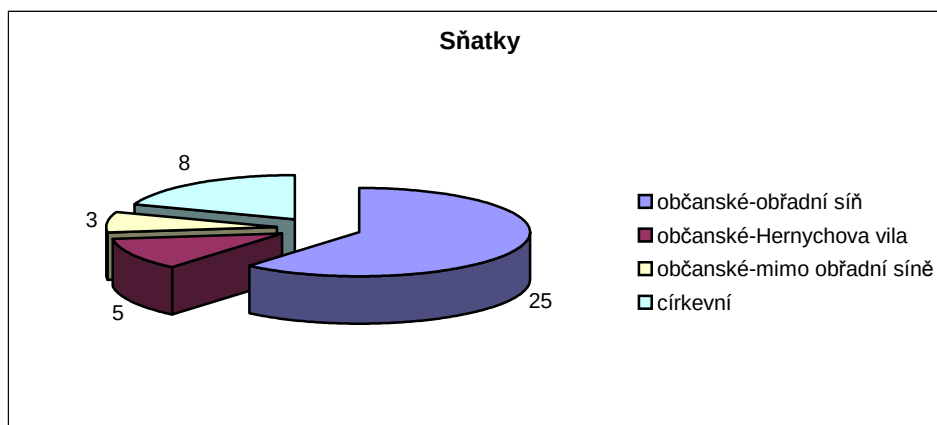
V roce 2011 odbor sociálních služeb zajistil čtyři pohřby osobám zemřelým v katastru města, kterým nebyl v zákonné lhůtě pohřeb vypraven.



OBYVATELSTVO

Zdroj: Odbor silničního hospodářství a správních agend

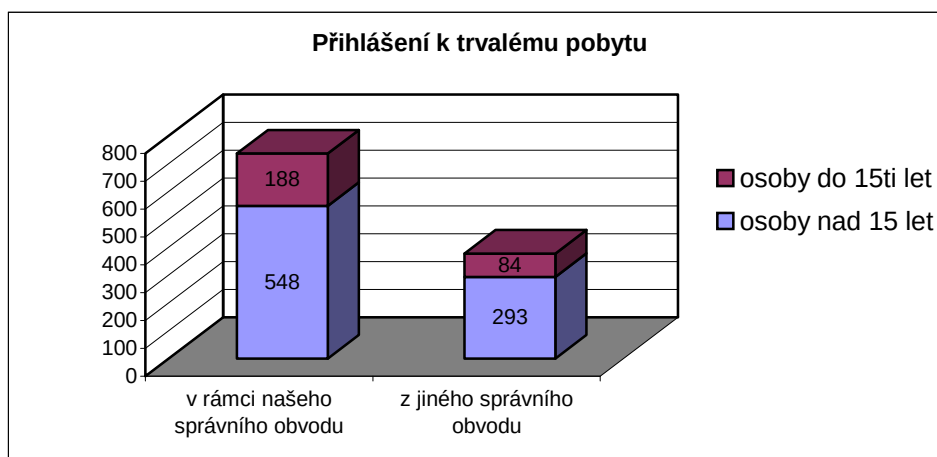
V roce 2011 bylo v matričním obvodu města Ústí nad Orlicí uzavřeno 41 sňatků.



Životní jubilea

V roce 2011 se uskutečnilo jedno setkání s osmdesátiletými občany města a tři setkání s devadesátiletými jubilanty.

V roce 2011 bylo k trvalému pobytu přihlášeno celkem 1 113 osob.



Počet narozených dětí

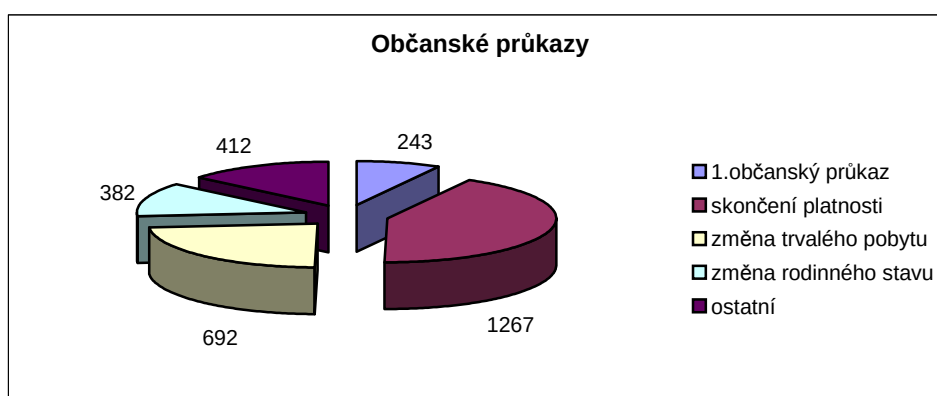
V Orlickoústecké nemocnici, a.s. se v roce 2011 narodilo celkem 1 117 dětí, z toho 561 děvčat a 556 chlapců. Z celkového počtu dětí narozených v ústecké porodnici bylo 124 dětí s trvalým pobytem na území města Ústí nad Orlicí.



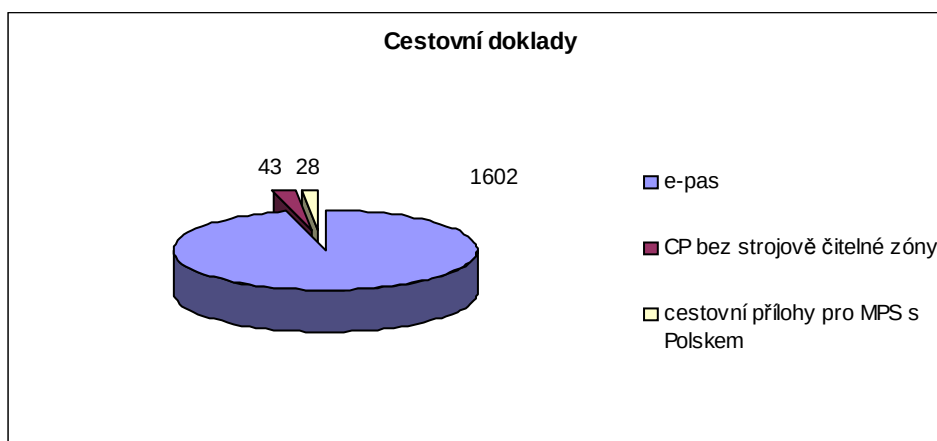
SLUŽBY OBYVATELSTVU

Zdroj: Odbor kancelář tajemníka,
Odbor dopravy, silničního hospodářství a správních agend,
Obor právní a obecního živnostenského úřadu,
Odbor školství, kultury, sportu, cestovního ruchu a propagace

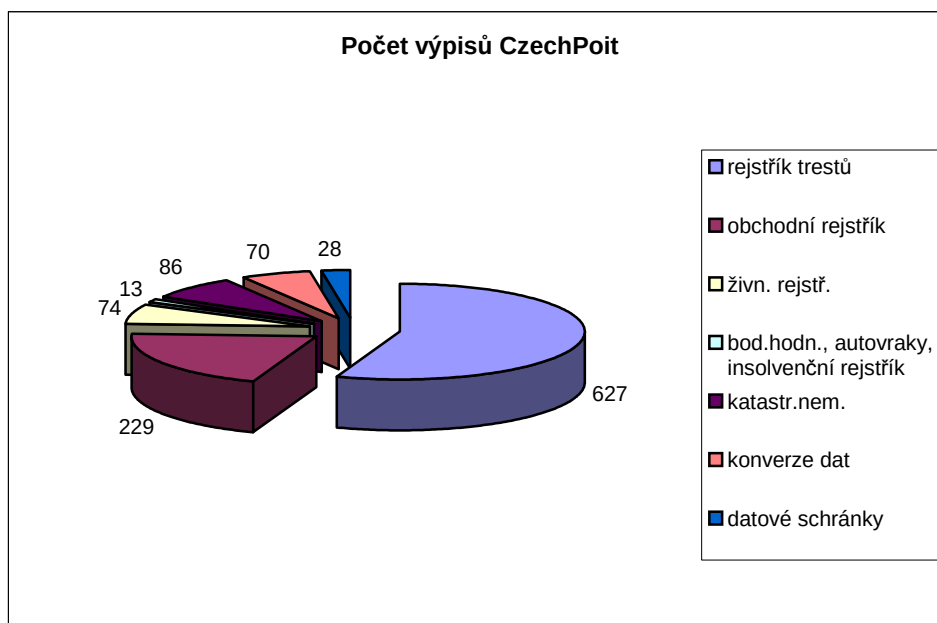
Vybrané statistické údaje v grafech



Celkem za rok 2011 bylo vydáno 2 996 občanských průkazů, poplatky za tyto úkony činily 48.700 Kč.



Celkem za rok 2011 bylo vydáno 1 673 cestovních dokladů, poplatky za tyto úkony činily 639.300 Kč.



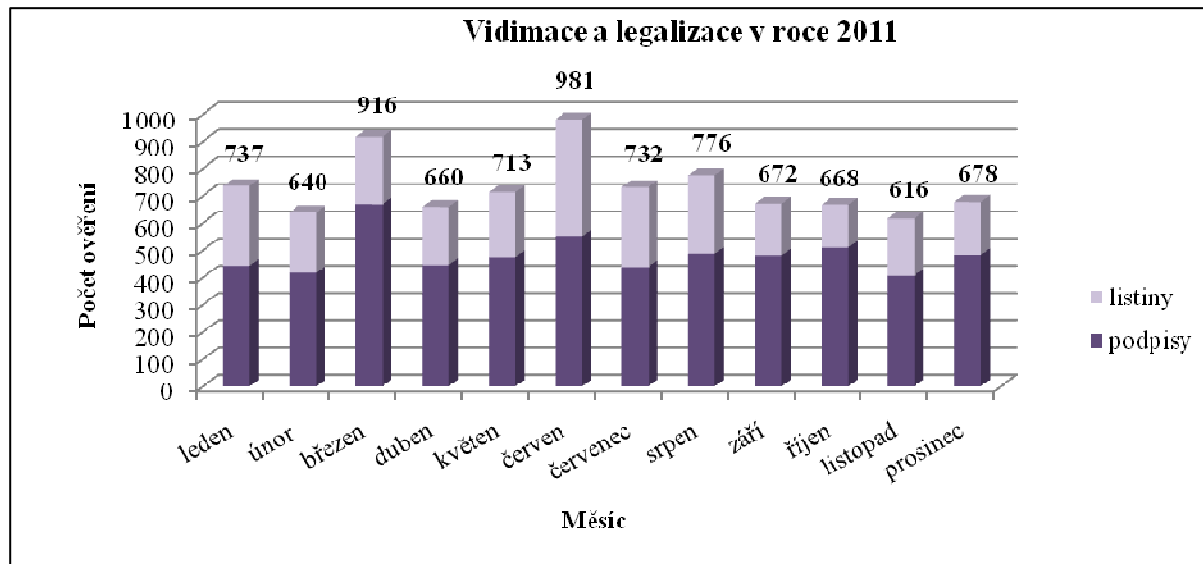
CZECH POINT								
Rok 2011	Rejstřík trestů	Obchodní rejstřík	Živnost. rejstřík	Bodové hodnocení, autovraky, insolvenční rejstřík	Katastr nemovit.	Konverze dat	Datové schránky	Celkem
leden	66	23	9	0	9	3	1	111
únor	38	20	9	3	4	11	2	87
březen	55	17	16	5	9	5	3	110
duben	37	24	3	2	5	2	5	78
květen	49	21	6	1	12	13	1	103
červen	68	13	2	0	1	1	0	85
červenec	63	18	4	0	3	4	2	94
srpen	59	18	2	0	6	4	3	92
září	49	13	3	1	9	7	2	84
říjen	55	28	4	1	11	5	1	105
listopad	58	16	8	0	9	13	5	109
prosinec	30	18	8	0	8	2	3	69
celkem počet	627	229	74	13	86	70	28	1 127
celkem Kč	31.300	29.950	9.650	1.800	11.100	1.170	1.400	86.370

Celkem v této oblasti za rok 2011 bylo provedeno 1 127 úkonů v celkové hodnotě 86.370 Kč.



Vidimace a legalizace

Tyto úkony se provádí na pracovišti ověřování v budově Městského úřadu Ústí nad Orlicí, Sychrova čp. 16, a to každý pracovní den.



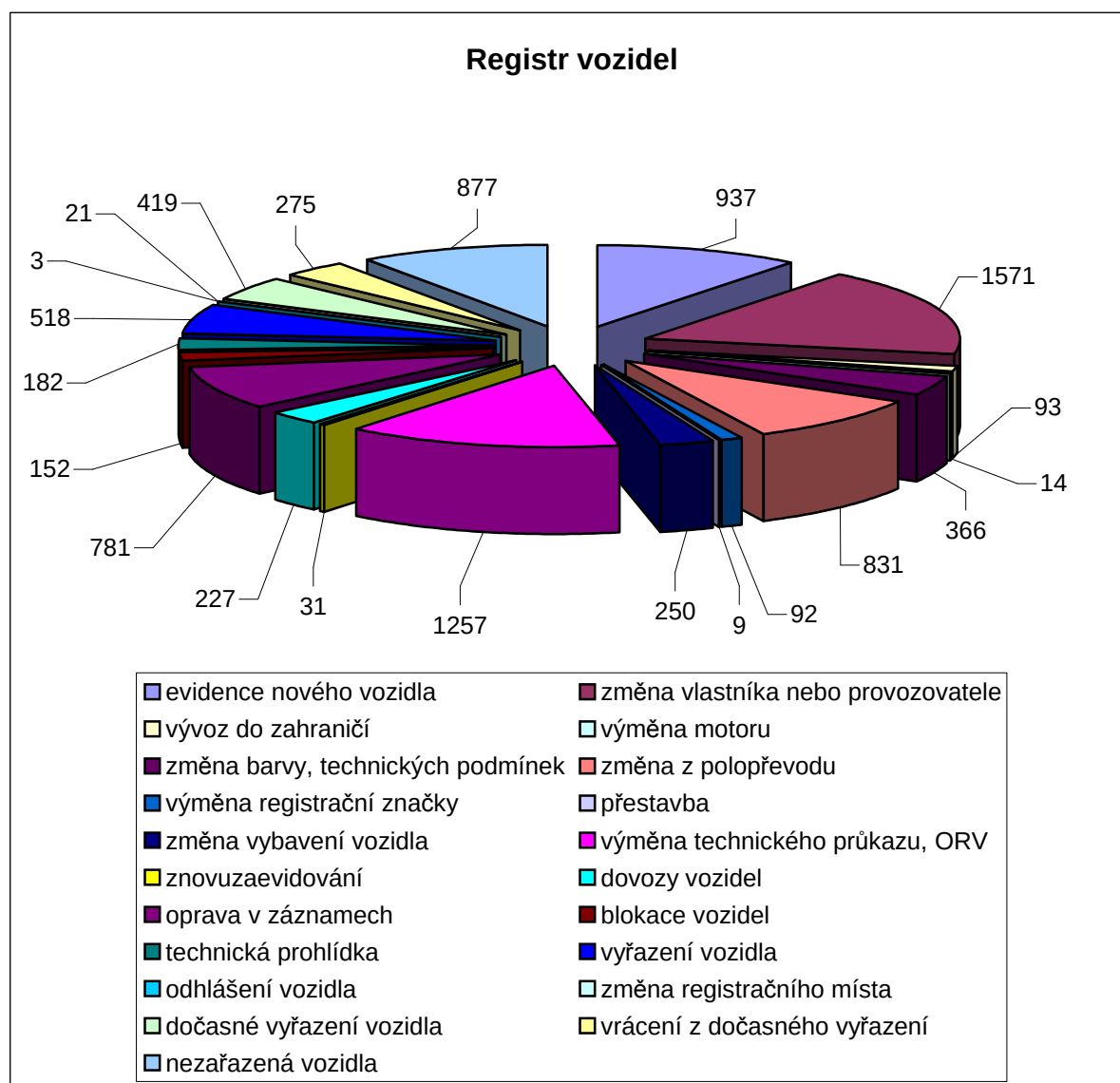
Za rok 2011 se ověřilo na Městském úřadě Ústí nad Orlicí 5 808 podpisů a 2 981 listin, celkem tedy bylo provedeno 8 789 ověření v celkové hodnotě 299.630 Kč.



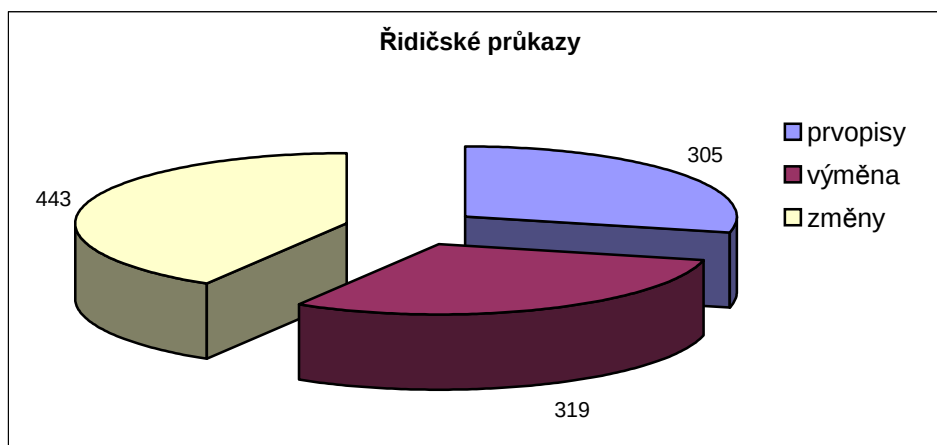
DOPRAVA

Zdroj: Odbor silničního hospodářství a správních agend

Vybrané statistické údaje v grafech a číslech



Celkem v této oblasti za rok 2011 bylo provedeno 8 906 úkonů v celkové hodnotě 2.133.965 Kč.



Celkem za rok 2011 bylo vydáno 1 067 řidičských průkazů, poplatky za tyto úkony činily 81.070 Kč.



PODNIKÁNÍ

Zdroj: Odbor právní a obecního živnostenského úřadu

Vybrané statistické údaje v číslech

Podnikatelé s platným živnostenským oprávněním	Počet
Fyzická osoba	4 303
Fyzická osoba zahraniční s organizační složkou	1
Fyzická osoba zahraniční	101
Právnická osoba	548
Právnická osoba zahraniční	2
CELKEM	4 955

Aktivní živnostenská oprávnění	Počet
Fyzická osoba – koncesovaná	122
Fyzická osoba – ohlašovací volná	2 738
Fyzická osoba – ohlašovací řemeslná	1 388
Fyzická osoba – ohlašovací vázaná	339
Fyzická osoba zahraniční s organizační složkou – ohlašovací řemeslná	1
Fyzická osoba celkem	4 588
Právnická osoba – koncesovaná	61
Právnická osoba – ohlašovací volná	512
Právnická osoba – ohlašovací řemeslná	305
Právnická osoba – ohlašovací vázaná	156
Právnická osoba celkem	1 034
Fyzická osoba zahraniční – ohlašovací volná	77
Fyzická osoba zahraniční – ohlašovací řemeslná	16
Fyzická osoba zahraniční – ohlašovací vázaná	1
Fyzická osoba zahraniční celkem	94
Právnická osoba zahraniční – ohlašovací volná	2
Právnická osoba zahraniční – ohlašovací řemeslná	2
Právnická osoba zahraniční celkem	4
CELKEM	5 720



VZTAHY S VEŘEJNOSTÍ

Zdroj: Odbor kancelář tajemníka

Informovanost veřejnosti

Radnice považuje informovanost svých občanů o dění ve městě za jeden ze svých prioritních úkolů. V roce 2011 se tak dělo zejména prostřednictvím:

- pravidelných zpravodajství vysílaných na infokanálu OIK TV,
- serveru YouTube, v tomto případě se jednalo o absolutní novinku, kdy u vybraných akcí došlo k zavedení doplňkového videa,
- měsíčníku Informační listy zdarma doručovaných občanům,
- vývěsních skříněk umístěných ve městě,
- pravidelných tiskových konferencí se zástupci médií,
- nově zavedených diskusních setkávání vedení města s občany (12. 5. 2011 a 8. 12. 2011),
- zasílání noviniek z aktuálního dění ve městě e-mailovými zprávami,
- internetových stránek města www.ustinadorlici.cz, v roce 2011 byly zveřejněny informace o celkem 270 kulturních, společenských a sportovních akcích převážně z města a jeho okolí.

Přehled počtu návštěvníků webových stránek www.ustinadorlici.cz		
Rok 2011	Počet návštěvníků	
leden	14 816	
únor	14 026	
březen	14 389	
duben	13 825	
květen	19 584	
červen	17 743	
červenec	11 608	
srpen	14 337	
září	13 348	
říjen	14 337	
listopad	14 873	
prosinec	13 957	
Celkem	176 843	
Průměry:	den	485
	měsíc	14 737

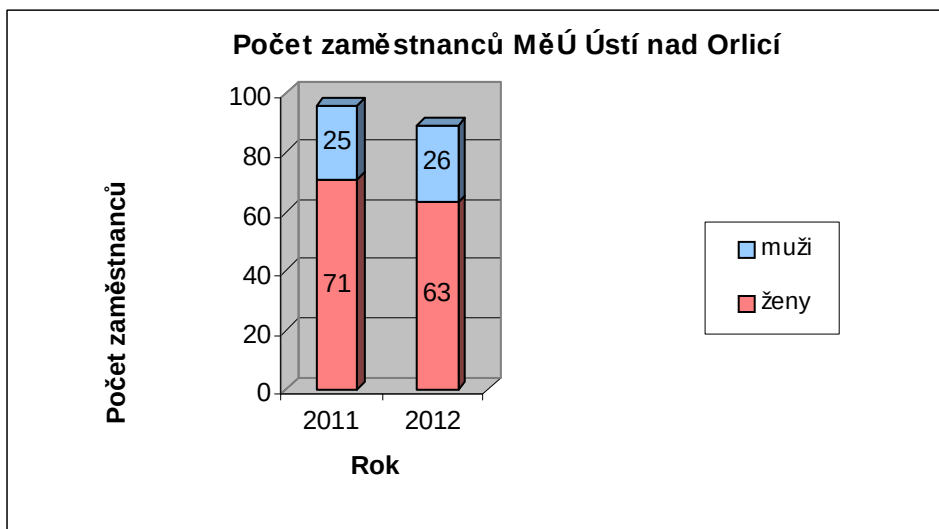


MĚSTSKÝ ÚŘAD

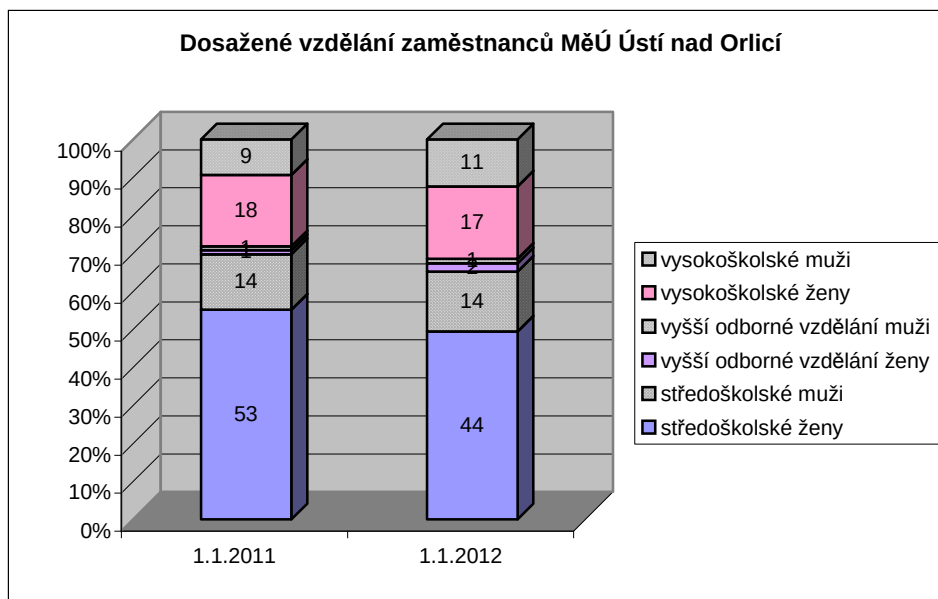
Zdroj: Odbor kancelář tajemníka

Struktura zaměstnanců Městského úřadu Ústí nad Orlicí

Počty zaměstnanců Městského úřadu Ústí nad Orlicí			
období (stav k)	počet zaměstnanců	z toho	
		ženy	muži
1. 1. 2011	96	71	25
1. 1. 2012	89	63	26



Dosažené vzdělání zaměstnanců Městského úřadu Ústí nad Orlicí							
období (stav k)	počet zaměstnanců	středoškolské		vyšší odborné		vysokoškolské	
		ženy	muži	ženy	muži	ženy	muži
1. 1. 2011	96	53	14	1	1	18	9
1. 1. 2012	89	44	14	2	1	17	11





Výběrová řízení na obsazení pracovních míst na městském úřadu

Přehled o počtu výběrových řízení na pracovní místa na Městském úřadu Ústí nad Orlicí				
Číslo VŘ	Název výběrového řízení	Počet uchazečů	Z toho	
			ženy	muži
1/2011	odborný referent odboru sociálních služeb	12	12	0
2/2011	vedoucí oddělení informatiky	4	1	3
3/2011	odborný referent majetkoprávního odboru	53	46	7
4/2011	vedoucí odboru školství, kultury, sportu, cestovního ruchu a propagace	4	2	2
5/2011	vedoucí odboru právního a obecního živnostenského úřadu	2	0	2
6/2011	vedoucí odboru kancelář tajemníka	8	7	1
7/2011	vedoucí odboru sociálních služeb	2	2	0
8/2011	odborný referent odboru kancelář tajemníka	34	33	1
9/2011	vedoucí oddělení cestovního ruchu a propagace	24	21	3
10/2011	odborný referent odboru rozvoje města	16	7	9
11/2011	vedoucí oddělení sociálně - právní ochrany dětí	6	2	4
12/2011	vedoucí správního oddělení	11	10	1
Celkem		176	143	33

Personálně organizační audit Městského úřadu Ústí nad Orlicí

Informace o realizaci

Personálně organizační audit zpracovala pro městský úřad firma AQE advisors, a.s. v období od 15. 3. 2011 do 30. 4. 2011.

Hlavní kroky realizace personálně organizačního auditu:

- Analýza stávajícího stavu
- Návrh změn
- Vytvoření návrhu akčního plánu změn

Shrnutí nejdůležitějších zjištění auditu dle jednotlivých oblastí

1. Organizační struktura

Některé stávající procesy úřadu je třeba zpřehlednit a zrychlit. Organizační struktura by měla odpovídat nastavení procesů, proto je ve stávajícím stavu nevyhovující a je třeba organizační uspořádání změnit.

Doporučení:

- změnit organizační strukturu úřadu



- zřídit na velkých odborech oddělení
- zrušit odbor vnitřních věcí
- převést některé procesy mezi odbory
- změnit název odboru školství, kultury, mládeže a tělovýchovy

2. Efektivita práce jednotlivých odborů

Celkově lze konstatovat, že efektivita práce jednotlivých odborů je vyrovnaná, s výjimkou odboru vnitřních věcí.

Personální kapacita úřadu není předimenzovaná. Umožňuje efektivně plánovat využití lidských zdrojů.

V rámci úspory personální kapacity byla vybrána 3 pracovní místa, která je možné zrušit bez náhrady.

3. Kompetence vedoucích pracovníků

Celkově lze konstatovat, že pozice vedoucích odborů jsou obsazeny vhodnými zaměstnanci a není žádoucí tyto zaměstnance měnit. Z hlediska zkušenosti s posuzováním kvality lidských zdrojů se v případě Městského úřadu Ústí nad Orlicí jedná o jedno z nejlepších obsazení pozic vedoucích odborů.

Akční plán

Firma AQE advisors, a.s. vytvořila návrh opatření a implementace změn s indikací časového horizontu, ve kterém by realizace opatření nebo změny měly proběhnout.

Plnění akčního plánu

Na základě výsledků personálně organizačního auditu zpracovaného firmou AQE advisors, a.s. bylo doporučeno provedení několika změn v organizační struktuře městského úřadu. Organizační struktura byla upravena ve dvou fázích. K první úpravě došlo ke dni 1. 9. 2011 a přinesla úsporu tří pracovních míst, dvě referentská místa a jedno místo vedoucího odboru. Zrušeny byly čtyři odbory městského úřadu a to odbor vnitřních věcí, obecní živnostenský úřad, organizační odbor a odbor školství, kultury, mládeže a tělovýchovy. Nově vznikly tři odbory, a to odbor právní a obecního živnostenského úřadu, odbor školství, kultury, cestovního ruchu a propagace a odbor kancelář tajemníka.

V průběhu měsíce listopadu 2011 byla schválena radou města další úprava organizační struktury, která ke dni 1. 1. 2012 přinesla úsporu čtyř pracovních míst. Odbor rozvoje města byl posílen o jedno referentské místo, odbor sociálních služeb byl naopak ponížen o 5 pracovních míst a to především v důsledku přesunu agendy vyplácení dávek v hmotné nouzi a příspěvku na péči na úřad práce.



VIZE MĚSTSKÉHO ÚŘADU

Zdroj: Tajemnice MěÚ

Profesionálně vstřícný úřad

Profesionalita je nejvyšší metou, při jejímž dosahování však nesmíme zapomínat především na základní poslání úřadu, a to vstřícnost a zdvořilost k lidem a efektivní využití zdrojů, které máme k dispozici.

Moderní úřad

- uplatňujeme moderní prostředky v komunikaci s klienty,
- zajišťujeme uživatelsky příjemné prostředí městského úřadu, průběžně je modernizujeme s důrazem na výpočetní techniku a moderní technologie.

Dynamický úřad

- neustále se rozvíjíme a využíváme k tomu nejnovější poznatky ve všech oblastech své činnosti,
- zajímáme se o potřeby a názory našich zastupitelů, klientů, příspěvkových organizací,
- systematicky pracujeme na zlepšování dobrého jména městského úřadu, vzájemnou komunikací a informovaností,
- uplatňujeme moderní způsoby řízení, spolupráci uvnitř úřadu, odpovědný přístup k plnění úkolů,
- řízení a rozvoj lidských zdrojů jsou pro nás nedílnou součástí manažerské práce.

Vstřícní zaměstnanci

- snažíme se řešit potřeby klientů vstřícně, rychle, efektivně i eticky a v souladu s legislativou, která nám stanovuje jednoznačný rámec pro naše rozhodování,
- dbáme o rovnost přístupu a příležitostí vůči klientům i zaměstnancům,
- motivujeme zaměstnance k vstřícnému a profesionálnímu přístupu ke klientům,
- dobré jméno našeho úřadu vytváří každý zaměstnanec na svém pracovišti při každodenních kontaktech s našimi občany, klienty.

Vzdělání zaměstnanci

- vzdělávání zaměstnanců plánujeme a organizujeme s ohledem na odborné požadavky profesí, které vykonávají,
- každý zaměstnanec je odpovědný za aktivní přístup k sebevzdělávání.

Vydal Městský úřad Ústí nad Orlicí
v červnu 2012
v nákladu 30 výtisků

Redakční rada: JUDr. Eva Kalousková, Bc. Radomíra Hájková,
Bc. Zdenka Kroulíková, Zdeňka Nováková

Elektronická verze Výroční zprávy je umístěna na
www.ustinadorlici.cz