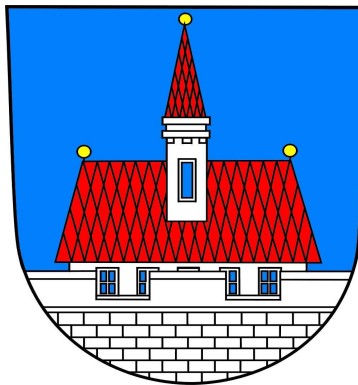




KOMUNITNÍ PLÁNOVÁNÍ  
SOCIÁLNÍCH SLUŽEB  
ÚSTÍ NAD ORLÍCÍ

# Katalog sociálních a souvisejících služeb Ústí nad Orlicí a okolí



## Úvodní slovo:

Vážení přátelé, milí spoluobčané,

jsem velmi rád, že Vám mohu představit publikaci „Katalog sociálních a souvisejících služeb“, který vznikl v rámci procesu komunitního plánování sociálních služeb pro občany města Ústí nad Orlicí a přidružených obcí.

Je výsledkem úsilí mnoha lidí, kteří odvedli hodně práce jak v řídicí, tak v pracovních skupinách. Cílem bylo zmapovat současný stav sociálních a souvisejících služeb a zajistit tak přehled a lepší orientaci v této oblasti.

Snažili jsme se, aby katalog, který dnes máte v ruce, byl pro Vás přehledný, umožnil Vám základní orientaci v nabízených službách a stal se užitečným průvodcem v době, kdy je Vy nebo někdo z Vašich blízkých bude potřebovat. Přeji si, abyste zde vždy našli potřebné informace, ale potřebovali je co nejméně.

Katalog je společným počinem, prvním krokem směřujícím k vytvoření „Komunitního plánu sociálních a souvisejících služeb“, na který naváže jeho přijetí zastupitelstvy měst a obcí.

Jako člověk, který je se sociální oblastí silně spojen, věřím, že se nám náš záměr vytvořit ucelený informační materiál povedl, za což všem, kteří se na jeho tvorbě podíleli, upřímně děkuji. Zvláštní poděkování patří zpracovatelce Ivaně Šedové.

S úctou

JUDr. Zdeněk Ešpandr

místostarosta města Ústí nad Orlicí

## **Obsah:**

Úvodní slovo: .....	2
Obsah: .....	3
Rozdělení služeb .....	5
<b>Sociální služby registrované .....</b>	<b>8</b>
Amalthea, o.s.....	9
Cedr, o.p.s. Pardubice.....	10
Centrum pro zdravotně postižené Ústí nad Orlicí o.s. ....	11
Denní stacionář při Domu pokojného stáří sv. Kryštofa .....	12
Domov důchodců Ústí nad Orlicí.....	13
Fond ohrožených dětí, pobočka Pardubice.....	14
Fond ohrožených dětí Klokánek Pardubice.....	15
Help .....	16
HEWER.o.s. ....	17
Charitní pečovatelská služba Ústí nad Orlicí .....	18
Chráněné bydlení.....	19
Kontakt, o. s. ....	20
Lexus o.s. ....	21
Most pro lidská práva, o.s., poradna pro cizince.....	22
Občanská poradna Ústí nad Orlicí .....	23
Občanské sdružení PAS .....	24
Osobní asistence Ústí nad Orlicí.....	25
Péče o duševní zdraví - středisko Ústí nad Orlicí .....	26
Pečovatelská služba Brandýs nad Orlicí .....	27
Pečovatelská služba.....	28
Pečovatelská služba Dolní Dobrouč.....	29
Pečovatelská služba Ústí nad Orlicí – Kerhartice .....	30
Rodinná a manželská poradna Pardubického kraje.....	31
Sjednocená organizace nevidomých a slabozrakých SONS ČR .....	32
Stacionář Ústí nad Orlicí.....	33
Tyfloservis, o.p.s. ....	34
<b>Související služby .....</b>	<b>35</b>
Abraham klub ŘKF v Ústí nad Orlicí .....	36
Car club s.r.o. ....	37
Centrum komplexní péče, s.r.o.,.....	38
Centrum pro život.....	39
Český červený kříž .....	40
Český červený kříž - Místní skupiny ČČK .....	41
Domácí ošetrovatelská péče .....	42

Dům dětí a mládeže .....	43
Ergoterapie .....	44
Charitní ošetrovatelská služba Ústí nad Orlicí .....	45
Klub hvězdička.....	46
Mateřské centrum Medvídek.....	47
Mateřské centrum „U krtečka“ .....	48
Kondičně-relaxační centrum „Relaxík“ .....	48
Mimoza, středisko výchovné péče .....	49
Pedagogicko-psychologická poradna .....	50
Probační a mediační služba ČR.....	51
Regionální půjčovna kompenzačních pomůcek .....	52
Ústí nad Orlicí .....	52
Rehabilitační ústav Brandýs nad Orlicí.....	53
Rett – Community, o.s.....	54
Rodinné centrum Hrošík, o.s.....	55
Rodinné centrum Srdíčko .....	56
Roska Ústí nad Orlicí .....	57
Senior doprava ČČK .....	58
Senior klub města Ústí nad Orlicí .....	59
Speciálně pedagogické centrum Kamínek .....	60
Světlo – dobrovolnické centrum .....	61
Šťastný domov o.s.....	62
Výchovný ústav Brandýs nad Orlicí .....	63
Praktický lékař pro dospělé .....	64
Úřady v Ústí nad Orlicí .....	66

**Vysvětlivky: RD.....**služby pro děti, mládež a rodiny

**ZP.....**služby pro zdravotně postižené

**SE.....**služby pro seniory

**DG.....**služby pro poživitele drog

# **Rozdělení služeb**

## **Sociální služby registrované**

### **Denní stacionáře**

Denní stacionář při DPS sv. Kryštofa, Oblastní charita Ústí n.O. ....	12
Denní stacionář Človíček, Stacionář Ústí nad Orlicí.....	33

### **Domovy pro seniory**

Domov důchodců Ústí nad Orlicí PO .....	13
---	----

### **Chráněné bydlení**

Chráněné bydlení, Centrum sociální péče města Ústí nad Orlicí .....	19
---	----

### **Osobní asistence**

Centrum pro zdravotně postižené Pk, prac. Ústí nad Orlicí .....	11
Osobní asistence Ústí nad Orlicí, Oblastní charita Ústí n.Orlicí.....	25
Osobní asistence, HEWER o.s. ....	17

### **Pečovatelská služba**

Charitní pečovatelská služba, Oblastní charita Ústí nad Orlicí.....	18
Pečovatelská služba, Centrum sociální péče města Ústí nad Orlicí.....	28
Pečovatelská služba Ústí nad Orlicí – Kerhartice.....	30
Pečovatelská služba Brandýs nad Orlicí .....	27
Pečovatelská služba Dolní Dobrouč .....	29

### **Sociálně aktivizační služby pro rodiny s dětmi**

Centrum náhradní rodinné péče, Amalthea o.s. ....	9
Sanace rodiny , Amalthea o.s. ....	9
Fond ohrožených dětí o.s. ....	14
Fond ohrožených dětí – Klokánek.....	15
Občanské sdružení PAS.....	24

### **Sociálně aktivizační služby pro seniory a osoby se zdravotním postižením**

Centrum pro zdravotně postižené PK, prac. Ústí nad Orlicí .....	11
Sjednocená organizace nevidomých a slabozrakých ČR .....	32

### **Sociální – odborné poradenství**

Centrum pro zdravotně postižené Pk, pracoviště Ústí nad Orlicí.....	11
Help - Poradenské středisko Českého klubu nedoslýchavých.....	16
Občanská poradna, Oblastní charita Ústí nad Orlicí.....	23
Rodinná a manželská poradna Pk, Centrum psycho – soc. pomoci.....	31

### **Sociální rehabilitace**

Centrum pro zdravotně postižené PK, pracoviště Ústí nad Orlicí .....	11
Klokánek Pardubice, Fond ohrožených dětí o.s. ....	15
Péče o duševní zdraví o.s., středisko Ústí nad Orlicí .....	26

Tyfloservis o.p.s. Pardubice.....34

### **Sociálně terapeutické dílny**

Sociálně terapeutická – rehabilitační dílna Ústí nad Orlicí, CEDR.....10

### **Telefonická krizová pomoc**

Linka důvěry, Kontakt o.s.....20

### **Terénní programy**

Terénní program pro uživatele nelegálních drog, Laxus o.s.....21

## **Související služby**

### **Děti a mládež**

Dům dětí a mládeže Pk Ústí nad Orlicí.....43

Šťastný domov o.s.....62

### **Dobrovolníci**

Světlo.....61

### **Kluby důchodců**

Abraham klub.....36

Senior centrum ČČK.....40

Senior klub města Ústí nad Orlicí, Centrum sociální péče.....59

### **Kondičně – relaxační centra**

Kondičně – relaxační centrum „Relaxík“ MS ČČK Dolní Dobrouč.....48

Senior centrum, ČČK oblastní spolek Ústí nad Orlicí.....40

### **Mateřská a rodinná centra**

Mateřské centrum „U krtečka“, MS ČČK Dolní Dobrouč .....48

Mateřské centrum Medvídek, o.s.....47

Rodinné centrum „Hrošík“ o.s., Brandýs nad Orlicí.....55

Rodinné centrum Srdíčko Ústí nad Orlicí.....56

### **Poradenství a pomoc rodinám s dětmi**

Mimoza, DDÚ, SVP, ZŠ a ŠJ Hradec Králové.....49

Pedagogicko psychologická poradna Pk Ústí nad Orlicí.....50

Speciálně pedagogické centrum Kamínek při SZŠ Ústí nad Orlicí.....60

Šťastný domov, o.s.....62

### **Půjčovna kompenzačních pomůcek**

Centrum komplexní péče s r.o.....38

Domácí ošetrovatelská péče.....42

Regionální půjčovna kompenzačních pomůcek Ústí nad Orlicí.....52

## **Služby pro dospělé a děti zdravotně postižené**

Senior doprava, ČČK oblastní spolek Ústí nad Orlicí.....58

Roska Ústí nad Orlicí, Unie Roska v ČR.....57

Klub Hvězdička, Asociace rodičů a přátel postižených dětí v ČR o.s.....46

Rett – Community o.s. Praha.....54

## **Úřady**

Úřady v Ústí nad Orlicí.....66

## **Ústavy**

Výchovný ústav Brandýs nad Orlicí.....63

## **Výkon alternativních trestů, prevence kriminality**

Probační a mediační služba, středisko Ústí nad Orlicí.....51

## **Zdravotnické a sociální služby**

Centrum komplexní péče s r.o.....38

Domácí ošetrovatelská péče.....42

Charitní ošetrovatelská služba Ústí n. O., Oblast. charita Ústí n.O.....45

## **Ostatní zdravotnické služby**

Ergoterapie – rehabilitace, Orlickoústecká nemocnice a.s.....43

Domácí ošetrovatelská péče.....42

Centrum pro život, ČČK oblastní spolek.....39

Zdravotnická činnost ČČK, ČČK oblastní spolek.....40

Rehabilitační ústav Brandýs nad Orlicí.....53

Praktický lékař pro dospělé.....64

## **Ostatní nezařazené služby**

Výuka první pomoci, ČČK oblastní spolek.....40

Bezpríspevkové dárcovství krve.....40

Ošacovací středisko.....40

# **Sociální služby registrované**



## Amalthea, o.s.

**Adresa:** Městský park 274, 537 01 Chrudim IV

**Kontaktní osoba:** Mgr. Ria Černá, vedoucí programu Centrum náhradní rodinné péče, Bc. Marta Zhořová, vedoucí programu Sanace rodiny

**Telefon:** 466 302 058, 776 752 805

**E-mail:** amalthea@amalthea.pardubice.cz

**Web:** www.amalthea.pardubice.cz

### **Cílová skupina:**

Služby jsou určeny dětem v náhradních rodinách (děti v pěstounské či osvojitelské péči), náhradním rodinám (pěstounské a osvojitelské rodiny), zájemcům a žadatelům o všechny typy náhradní rodinné péče. Dále poskytujeme služby rodinám, jejichž děti jsou umístěny v ústavní výchově nebo jsou odebráním dítěte ohroženy.

### **Poslání a cíle:**

Posláním o.s. Amalthea je podpora rodiny jako jedinečného prostředí pro naplňování potřeb dítěte prostřednictvím poskytování sociálních služeb a dalších odborných a společenských aktivit.

Cíle: Prostřednictvím osvětové, informační a vzdělávací činnosti rozvíjet a podporovat sociální služby v oblasti péče o rodinu a dítě; iniciovat spolupráci a komunikaci se státními i nestátními institucemi a hledat možnosti zvyšování kvality péče o rodinu a dítě; zvyšovat podíl náhradní rodinné péče v systému služeb pro děti bez rodinného zázemí; poskytovat podporu rodinám a jedincům v obtížné životní situaci; vytvořit nabídku dostupných služeb v oblasti náhradní rodinné péče jako kontinuální podpůrný systém.

### **Stručný popis služeb:**

Amalthea, o.s. poskytuje služby ve dvou odborných programech:

Centrum náhradní rodinné péče: Rodinám nabízíme základní sociální poradenství, krizovou intervenci, podporu svépomocných aktivit rodin, dlouhodobé doprovázení rodin sociálním pracovníkem (terénní sociální práce v rodinách), zprostředkováváme odborné poradenství (psychologické, právní, sociální), atd.

Sanace rodiny: Rodinám a dětem poskytujeme sociální a právní poradenství, zprostředkování kontaktu s úřady, návštěvy pracovníka v rodině, hospodaření s financemi, atd.

**Provozní doba:** V Chrudimi každý všední den 9:00 – 17:00 h, návštěvu je vhodné předem domluvit.



ZP

## Cedr, o.p.s. Pardubice

**Sídlo:** T.G.. Masaryka 115, 562 01 Ústí nad Orlicí

**Kontaktní osoba:** Anna Ročková, projektová manažerka

**Telefon:** 733 790 992, 603 542 697

**E-mail:** rockova@cedrops.cz

**Web:** www.cedrops.cz

### **Cílová skupina:**

Dospělí s diagnózou psychotického onemocnění (psychoza schizofrenní nebo afektivní, která probíhá dlouhodobě nebo v opakovaných atakách), chronických poruch osobnosti, neurózou či poruchou s lehčí formou mentální retardace.

### **Poslání a cíle služeb:**

Posláním obecně prospěšné společnosti CEDR Pardubice je pomáhat lidem s duševním onemocněním, zlepšovat jejich životní podmínky tak, aby žili spokojeně v prostředí, které si sami zvolí a vytvářet pracovní místa pro osoby obtížně zaměstnatelné. Cílem organizace je poskytovat sociální služby lidem s duševním onemocněním.

### **Stručný popis služeb:**

Sociálně terapeutická – rehabilitační dílna Ústí nad Orlicí:

Dílna slouží k nácviku základních pracovních dovedností. Služba je poskytována individuálním přístupem a vyšší mírou podpory pracovního asistenta. Služba je vázána rehabilitačním plánem a ukončena po naplnění cíle v rehabilitačním plánu. S klientem služby je sepsána pouze Smlouva o poskytnutí služby. Docházka do dílny je individuální – i méně dnů, hodin v týdnu. Služba je bezplatná.

Centrum pro volný čas:

Nabízí lidem možnost aktivně trávit svůj volný čas a pomoc při hledání cesty jak řešit problémy, tak aby mohli žít spokojeně v prostředí, které si sami zvolí.

Nabídka aktivit: zájmové kroužky, vzdělávací aktivity, socioterapeutické poradenství a socioterapeutické programy.

### **Provozní doba:**

pracovní dny: 08:00 h – 16:00 h (Soc. terapeutická – rehabilitační dílna)

pracovní dny: 13:00 h – 16:00 h (Centrum pro volný čas)

**ZP**

## **Centrum pro zdravotně postižené Pardubického kraje, detašované pracoviště Ústí nad Orlicí o.s.**

**Adresa:** Čs. armády 1181,562 01 Ústí nad Orlicí

**Kontaktní osoba:** Eva Jiřincová, vedoucí centra,

Radka Venclová, administrativní pracovnice

**Telefon:** 465 525 324, 775 693 985

**E- mail:** eva.jirincova@tiscali.cz

**Web:** www.czp-pk.unas.cz

### **Cílová skupina:**

Občané zdravotně postižení všech věkových kategorií, bez ohledu na druh a rozsah jejich postižení.

### **Poslání a cíle služeb:**

Centrum provozuje služby pomáhající občanům se zdravotním postižením při začleňování do společnosti a při řešení osobních problémů vyplývajících z jejich handicapu. Plní roli kontaktního místa pro občany zdravotně postižené a jejich rodiny a blízké. Udržuje, obnovuje nebo rozvíjí jejich soběstačnost a napomáhá jim v tom, aby se zapojovali do sociálního života.

### **Stručný popis služeb:**

Poskytuje základní a odborné sociálně právní poradenství, podporu při pracovním uplatnění, vzdělávání, pomoc při sepisování žádostí, odvolání, smluv a podobně.

Zajišťuje službu osobní asistence pro zdravotně postižené občany a děti a to do MŠ, základních a speciálních škol, středních škol a do domácností podle individuálních potřeb uživatelů. Služba je zajišťována kvalifikovanými osobními asistenty.

Zajišťujeme sociální rehabilitaci poskytováním bezplatných návštěv počítačové studovny s internetem, půjčováním knih. Pořádáme sportovní a kulturní akce, např. sportovní hry pro zdravotně postižené, maškarní karnevaly pro děti a různé besedy a přednášky.

### **Provozní doba:**

pondělí – čtvrtek: 07:00 h – 16:00 h



**SE, ZP**

## **Denní stacionář při Domu pokojného stáří sv. Kryštofa**

Oblastní charita Ústí nad Orlicí, Na Kopečku 356, 561 51 Letohrad,  
Bc. Štefan Čanda, ředitel

**Adresa:** Sokolská 68, 562 04 Ústí nad Orlicí – Kerhartice

**Kontaktní osoba:** Božena Vychytilová, vedoucí

**Telefon:** 465 522 375, 731 402 341

**E-mail:** dps.ustino@seznam.cz

**Web:** www.uo.caritas.cz

### **Cílová skupina:**

Stacionář je určen pro částečně soběstačné seniory a tělesně postižené od 27 let věku z Ústí nad Orlicí.

### **Poslání a cíle služeb:**

Denní stacionář slouží pro denní pobyty seniorů a tělesně postižených od 27 let z Ústí nad Orlicí, kteří nemohou žít zcela samostatně, ale rodina či osoba blízká se o ně část dne stará v jejich domácím prostředí. Snažíme se uspokojit tělesné, sociální i psychické potřeby klientů. Služba denního stacionáře slouží i rodině, která o svého blízkého pečuje, protože jí tak umožňuje odpočinek od náročné péče.

Cíle: Umožnit klientovi co nejdější pobyt v domácím prostředí; poskytovat klientovi kvalitní péči v době, kdy se rodina o něj nemůže postarat; individuálně aktivizovat klienta za účelem udržení, případně zlepšení jeho soběstačnosti a dovedností; poskytnout rodině jistotu, že klient nezůstane doma bez pomoci.

### **Stručný popis služeb:**

Pomoc při zvládnání běžných úkonů péče o vlastní osobu; pomoc při hygieně nebo poskytnutí podmínek pro osobní hygienu; poskytnutí stravy; výchovné, vzdělávací a aktivizační činnosti; zprostředkování kontaktu se společenským prostředím; sociálně terapeutické činnosti; pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a obstarávání osobních záležitostí.

### **Provozní doba:**

pondělí – pátek: 07:00 h – 15:30 h



## Domov důchodců Ústí nad Orlicí

**Adresa:** Cihlářská 761, Ústí nad Orlicí, 562 01 Ústí nad Orlicí 1

**Kontaktní osoba:** Marcela Šlezingrová, ředitelka  
Eva Plívová, sociální pracovnice

**Telefon:** 465 521 061 – 4

**E-mail:** dduo@ktuo.cz

**Web:** www.domovduchodcu-uo.cz

### **Cílová skupina:**

DD UO poskytuje pobytové služby osobám, které mají sníženou soběstačnost zejména z důvodu věku, jejichž situace vyžaduje pravidelnou pomoc jiné fyzické osoby.

Naší cílovou skupinou jsou senioři, osoby s chronickým duševním onemocněním, osoby se zdravotním postižením.

### **Poslání a cíle služeb:**

Posláním Domova důchodců Ústí nad Orlicí je poskytovat sociální, ošetrovatelské a zdravotní služby, které vycházejí z individuálně stanovených potřeb klientů, poskytovat klientům takovou podporu a pomoc, která by jim umožňovala zachovat si v co největší míře svůj dosavadní způsob života při zachování maximální samostatnosti, respektovat a podporovat individuální charakter, důstojnost a sociální začleňování klientů.

### **Stručný popis služeb:**

Poskytujeme ubytování, stravování, pomoc při zvládnutí běžných úkonů péče o vlastní osobu, pomoc při osobní hygieně nebo poskytnutí podmínek pro osobní hygienu, zprostředkování kontaktu se společenským prostředím, sociálně terapeutické činnosti, aktivizační činnosti, pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí.

Ubytování poskytujeme celoročně v jednolůžkových až třílůžkových pokojích.

Kapacita – 139 lůžek.

### **Provozní doba:**

nepřetržitě

## Fond ohrožených dětí, pobočka Pardubice

(sociálně aktivizační služby pro rodiny s dětmi)

**Zřizovatel:** Na Pořící 6, 110 00 Praha 1

**Adresa:** Nerudova 880, 530 02 Pardubice

**Kontaktní osoba:** Zina Havlová, vedoucí

**Telefon/fax:** 466 530 981

**E-mail:** fod.pardubice@fod.cz

**Web:** www.fod.cz

Kde nás najdete: naše služba je poskytována převážně v terénu, tj. v přirozeném prostředí klienta.

### **Cílová skupina:**

rodiny s dětmi

### **Poslání a cíle služeb:**

Posláním sociálně aktivizačních služeb pro rodiny s dětmi je individuálně zaměřená podpora rodinám s dětmi v tíživé situaci:

- podpora se týká zejména zvyšování životních a výchovných kompetencí pečovatелů
- podpora je zaměřena na prevenci a odstranění ohrožení či na zmírnění dopadů ohrožujících situací pro děti
- podpora vede k aktivizaci a postupnému osamostatňování rodin.

### **Popis služeb:**

Služba se zaměřuje na pomoc a podporu rodinám v tíživé sociální situaci se zvláštním zřetelem na zájem dětí v situacích týrání, zanedbávání, zneužívání či jiné krizové situaci v rodině, a to sociální prací převážně v terénu, tj. v přirozeném prostředí dětí a jejich rodin, příp. pak odbornou pomocí v prostorách FOD. Podpora rodinám se zejména týká zvyšování životních a výchovných kompetencí pečovatелů, je zaměřena na prevenci a odstranění ohrožení či na zmírnění dopadů ohrožujících situací pro děti.

### **Provozní doba:**

Kontaktní dny: pondělí 8:00 h – 18:00 h, středa 13:00 h – 17:00 h, dále dle dohody.

**RD**

## **Fond ohrožených dětí Klokánek Pardubice**

(sociální rehabilitace)

**Adresa:** Nerudova 880, 530 02 Pardubice

**Kontaktní osoba:** Zina Havlová, vedoucí

**Telefon/fax:** 466 530 981

**E-mail:** fod.pardubice@fod.cz

**Web:** www.fod.cz

### **Cílová skupina:**

děti

### **Poslání a cíle služeb:**

Poskytnutí podnětného, vlídného a bezpečného rodinného prostředí dětem a prevence jejich sociálního vyloučení.

- snažíme se o posílení sebeúcty dítěte a odstranění případných nedostatků předchozí péče a odstranění nebo zmírnění psychické a citové deprivace a prožitých traumat
- snažíme se, aby pobyt dítěte v Klokánku trval co nejkratší dobu, a za tímto účelem spolupracujeme s rodiči, aby se péče o dítě mohli znovu osobně ujmout a nebo, není-li to možné, působíme na pověřené orgány k co nejrychlejšímu umístění dítěte do náhradní rodiny
- snažíme se, aby péče obsahovala prvky rodinného života včetně osvojení si běžných životních dovedností.

### **Stručný popis služeb:**

Do Klokánku mohou být děti přijaty na základě soudního rozhodnutí, žádosti orgánu sociálně právní ochrany dětí, na dohodu s rodiči nebo na vlastní žádost dítěte.

### **Provozní doba:**

celý rok nepřetržitě



ZP

## Help

### Poradenské středisko Českého klubu nedoslýchavých v Ústí nad Orlicí

**Adresa:** Čs. armády 284, 562 01 Ústí nad Orlicí

**Kontaktní osoba:** Jiřina Jarešová, vedoucí střediska

Vladimír Král: odborný poradce

**Telefon/fax:** 465 526 911, 602 957 243

**E-mail:** kralvlado@seznam.cz

**Web:** není k dispozici

#### **Cílová skupina:**

Pro osoby z orlickoústeckého regionu, bez ohledu na věk, které mají sluchové problémy a potřebují v této oblasti pomoc.

#### **Stručný popis služeb:**

Sociální poradenství v oblasti poskytovaných příspěvků na naslouchátka kompenzační pomůcky. Odzkoušení kompenzačních pomůcek, jejich zapůjčení event., zprostředkování jejich prodeje. Seřizování analogových naslouchadel, čištění naslouchadel, výměny hadiček, koncovek, drobné opravy. Seznamování klientů s používáním jak naslouchadel, tak kompenzačních pomůcek, prodej baterií do naslouchadel.

Služby poskytujeme jak na Poradenském středisku v Ústí nad Orlicí, Dětská poliklinika (pod nemocnicí), tak jako terénní služby v celém regionu orlickoústecka, tj. oblast kolem Ústí nad Orlicí, Lanškrounu, České Třebové, Vysokého Mýta, Žamberku, Letohradu a Králík.

#### **Provozní doba:**

Středisko v Ústí nad Orlicí: pondělí – čtvrtek: 08:00 h – 12:00 h.

Na terénních službách je nutno se domluvit telefonicky.



**HEWER,o.s.**

**Adresa:** Pod Strašnickou vinicí 191/13, 100 00, Praha 10

**Kontaktní osoba:** Bc. Eliška Hulková, vedoucí střediska

**Telefon:** 736 505 553

**E-mail:** pardubicko@pecovatel.cz

**Web:** www.pecovatel.cz

**Cílová skupina:**

Senioři, osoby se zdravotním či mentálním znevýhodněním apod.

**Poslání a cíle služeb:**

HEWER poskytuje osobní asistenci lidem, kteří chtějí zůstat ve svém domácím prostředí, přestože se nemohou postarat sami o sebe.

**Stručný popis služeb:**

Osobní asistenti Hewer pomáhají klientům při hygieně, při drobném úklidu, při doprovodech k lékařům a podobně. Služby se poskytují nepřetržitě v jakoukoliv denní či noční hodinu.

HEWER je neziskovou organizací, která již od roku 1997 poskytuje službu OSOBNÍ ASISTENCE všem, kdo ji potřebují, bez ohledu na věk, druh a stupeň znevýhodnění. Na konci roku 2009 byla kvalita námi poskytovaných služeb prověřena inspekcí Standardů kvality sociálních služeb. Podstatou osobní asistence je pomoc klientovi na místě a v čase, který si on sám vybere. To znamená, že asistent Vám bude k dispozici doma, na chalupě, v nemocnici, na úřadě, na dovolené, prostě všude tam, kde ho potřebujete. Stačí se domluvit s naším vedoucím osobní asistence

**Provozní doba:**

nepřetržitě



SE, ZP

## Charitní pečovatelská služba Ústí nad Orlicí

Oblastní charita Ústí nad Orlicí, Na Kopečku 356, 561 51 Letohrad,  
Bc. Štefan Čanda, ředitel

**Adresa:** 17. listopadu 69, 562 01 Ústí nad Orlicí

**Kontaktní osoba:** Anna Poláková, vrchní sestra

**Telefon:** 465 524 715, 731 402 340

**E-mail:** polakova.anna@orlicko.cz

**Web:** www.uo.caritas.cz

### **Cílová skupina:**

Služby poskytujeme klientům Charitní ošetrovatelské služby Ústí n. O, kteří mají sníženou soběstačnost v základních životních dovednostech, a o které se jejich rodinní příslušníci nemohou, neumí nebo nechtějí postarat.

### **Poslání a cíle služeb:**

CHPS poskytuje starým a zdravotně postiženým lidem laskavou a odbornou péči ve vlastním domácím prostředí, aby tak napomohla lidem prožít důstojný život tam, kde se cítí doma.

Cíle:

- zajistit uživatelům co nejdéší pobyt ve vlastní domácnosti
- snažit se o to, aby osamělí uživatelé nezůstali izolováni od okolního prostředí
- poskytovat kvalitní pečovatelské služby kvalifikovaným personálem
- usilovat o co nejlepší zachování kvality života zajištěním návazných služeb.

### **Stručný popis služeb:**

- pomoc při koupeli
- příprava a podání jídla
- donáška léků, nákupu
- doprovod k lékaři
- pomoc s úklidem v domácnosti
- krátkodobý dohled a kontrola klienta.

### **Provozní doba:**

pondělí – neděle: 7:00 h – 20:00 h



## Chráněné bydlení

### Centrum sociální péče města Ústí nad Orlicí

**Adresa:** Penzion pro důchodce Na Pláni 1343, 562 06 Ústí nad Orlicí

**Kontaktní osoba:** Jana Ešpandrová, ředitelka

**Telefon:** 465 52 11 98

**E-mail:** csp.uo@seznam.cz

#### **Cílová skupina:**

Osoby, které mají sníženou soběstačnost vzhledem k svému zdravotnímu stavu, postižení, věku nebo chronickému onemocnění včetně duševního a jejich situace vyžaduje pomoc jiné fyzické osoby.

#### **Poslání a cíle:**

Posláním Chráněného bydlení je poskytovat pomoc osobám se sníženou soběstačností z důvodu jejich zdravotního postižení, chronického nebo duševního onemocnění, podporu a motivaci k rozvoji jejich samostatnosti tak, aby vedli běžný způsob života.

Cílem je zajistit klientům spokojené bydlení a umožnit jim prožití aktivního a důstojného života tak, jako by jej prožili v domácím prostředí prostřednictvím např.:

- umožnění kontaktu s rodinou, přáteli dle vlastního uvážení
- vytváření příjemného prostředí (modernizací a rekonstrukcí)
- zajištění kulturního a společenského vyžití
- zvyšování profesionální úrovně poskytované služby.

#### **Stručný popis služeb:**

Poskytujeme: ubytování, stravování, pomoc při zajišťování stravy a chodu domácnosti, zprostředkováváme kontakt se společenským prostředím, pomoc při uplatňování práv, obstarávání osobních záležitostí ...

#### **Provozní doba:**

pondělí – pátek: 6:30h – 15:30 h

„Bližší informace k přijetí do Chráněného bydlení a tiskopis „Žádost o přijetí“ spolu s dalšími dokumenty potřebnými k podání žádosti o umístění je možné vyzvednout přímo v budově Chráněného bydlení v kanceláři sociální pracovnice. Nezávazná, předběžná prohlídka je z naší strany vítána.“

## **Kontakt, o. s.**

**Adresa:** P. O. Box 67, Ústí nad Orlicí, 562 01 Ústí nad Orlicí

**Telefon:** 465 524 252

**E-mail:** lduo@seznam.cz

**Web:** www.linkaduveruuo.cz

### **LINKA DŮVĚRY – TELEFON: 465 52 42 52**

#### **Cílová skupina:**

Linka důvěry Ústí nad Orlicí je tu pro každého člověka, který se nachází v obtížné životní situaci. Cílovou skupinu tvoří osoby bez omezení věku a pohlaví. Šíře probírané problematiky je neohraničena.

#### **Poslání a cíle služeb:**

Linka důvěry poskytuje lidem okamžitou telefonickou pomoc v jakékoli obtížné životní situaci, pomoc s jakoukoli starostí, se kterou si volající neví rady, cítí se ohrožen, nebo své trápení ale i starost potřebuje jenom někomu svěřit a s někým ho sdílet. Linka důvěry může být první záchrannou pomocí pro člověka v krizi. Její výhodou je snadná dostupnost a anonymita. Na pracovníky linky důvěry se lidé mohou obracet nejen v krizových či jinak obtížných situacích, ale také s běžnými starostmi, které jim leží na srdci.

Pracovník linky důvěry přijímá telefonický hovor po třetím zazvonění.

Když člověk zavolá na naši linku, nemusí se představovat a může začít hned hovořit o tom, proč volá. Volající může říci pouze to, co říci chce a pokud jsou pro něho některé otázky příliš citlivé, je jen na něm, do jaké míry o tom bude chtít sám hovořit.

Pracovník linky důvěry pomáhá volajícímu: zorientovat se v jeho životní situaci; dává příležitost vyslovit věci nahlas; pomáhá hledat řešení problému, posiluje motivaci a schopnost klienta samostatně řešit svou situaci; cílem hovoru je stabilizace a zklidnění klientova stavu, poskytnutí podpory, snížení nebezpečí, že se krize bude dále prohlubovat; pracovník poskytuje základní psychosociální poradenství a informace, v případě potřeby doporučuje a podává kontakt na další organizace či odborníky.

**Provozní doba:** nepřetržitě

Cena za službu: telefon za cenu běžného telefonního hovoru.

**Laxus o.s.****Terénní programy Laxus o.s.****Adresa:** Milheimova 827, Pardubice 530 02**Kontaktní osoba:** Tomáš Klášterecký DiS., provozní vedoucí**Telefon:** 774 626 301, 774 626 302, 608 626 303

Telefony jsou zapnuty ve všední dny od 10:00 h – 18:30 h

Pro město Pardubice tel: 608 626 303

Pro region Chrudimsko tel: 774 626 302

Pro region Ústecko a Svitavsko tel.: 774 626 301

**E-mail:** provozní vedoucí: klasterecky@laxus.cz

terénní pracovníci: teren.pardubice@laxus.cz

**Web:** www.laxus.cz**Cílová skupina:**

Injekční uživatelé nelegálních drog, blízké osoby uživatelů drog, neinjekční uživatelé drog ve specifických životních situacích.

Kde a kdy nás můžete potkat.

Pracovníci terénních programů poskytují své služby

– v ulicích Pardubic pondělí až pátek, nejlépe po předchozí telefonické domluvě

– v regionech Pardubického kraje:

Po – Ústecko (Letohrad, Ústí nad Orlicí, Česká Třebová)

Út – Chrudimsko (Přelouč, Chvaletice)

St – Svitavsko (Polička, Svitavy) Chrudimsko (Chrudim, Heřmanův Městec, Prachovice)

Čt – Ústecko (Králíky, Lanškroun), Chrudimsko (Hlinsko, Skuteč)

Pá – Svitavsko (Litomyšl, Moravská Třebová)

**Stručný popis služeb:**

- výměna injekčních stříkaček
- bezpečná likvidace použitých injekčních stříkaček
- distribuce zdravotnického materiálu a kondomů
- poskytování informací o způsobech bezpečnějšího užívání drog
- distribuce informačních letáků o infekčních onemocněních apod.
- poskytování krizové intervence
- zprostředkování kontaktu nebo odkazu na další zdrav. a soc. služby
- odborně provedený sběr injekčních stříkaček.

**Provozní doba:** 11:00 h – 19:00 h (přímá terénní práce 14:00 h – 18:00 h)



DG

## **Most pro lidská práva, o.s., poradna pro cizince**

**Adresa:** 17. listopadu 69, Ústí nad Orlicí

**Kontaktní osoba:** Mgr. Helena Grundmanová, prac. v sociálních službách

**Telefon:** 774 142 174

**E-mail:** helena.grundmanova@mostlp.org

**Web:** www.mostlp.org

### **Cílová skupina:**

Cizinci v obtížné životní situaci, kterou nedokáží řešit vlastními silami.

Cizincem se rozumí fyzická osoba, která není státním občanem České republiky, včetně občana Evropské unie.

### **Poslání a cíle služeb:**

Občanské sdružení Most pro lidská práva, se sídlem v Pardubicích na třídě 17. listopadu 216, detašované pracoviště Ústí nad Orlicí, poskytuje ambulantní a terénní odborné sociální poradenství cizincům žijícím v České republice. Informuje je o možnostech uspokojování jejich práv a potřeb za účelem předcházení a vyřešení jejich nepříznivé sociální situace.

### **Stručný popis služeb:**

Poradna pro cizince poskytuje sociální poradenství všem cizincům.

Oblasti poradenství:

- problematika pobytu v ČR
- pracovněprávní vztahy, zprostředkování zaměstnání
- zprostředkování bydlení
- asistence při úředních jednáních, ve školách, se zaměstnavateli, pronajímateli bytů apod.
- pomoc při vyplňování úředních formulářů
- nácvik dovedností (jednání na úřadech, hledání zaměstnání apod.)
- zprostředkování multikulturních a vzdělávacích aktivit (kurzů českého jazyka a dalších).

### **Provozní doba:**

středa: 11:00 h – 15:30 h

## Občanská poradna Ústí nad Orlicí

Oblastní charita Ústí nad Orlicí, Na Kopečku 356, 561 51 Letohrad

Bc. Štefan Čanda, ředitel

**Adresa:** 17. listopadu 69, 562 01 Ústí nad Orlicí

**Kontaktní osoba:** Ing. Marcela Náhlíková

**Telefon:** 465 520520, 731 402 324

**E-mail:** poradna@orlicko.cz

**Web:** www.uo.caritas.cz

### **Cílová skupina:**

Občanská poradna přijímá každého občana bez ohledu na věk nebo místo bydliště.

### **Poslání a cíle služeb:**

Občanská poradna usiluje o to, aby občané netrpěli neznalostí svých práv a povinností, neznalostí dostupných služeb nebo neschopností účinně vyjádřit své potřeby či hájit své oprávněné zájmy.

Cíle:

- poskytovat odborné rady a informace
- předávat kontakty na další organizace poskytující odbornou pomoc, kterou OP nenabízí
- poskytovat pomoc a zázemí po celou dobu trvání obtíží
- působit na chod veřejné správy a samosprávy ve prospěch občanů.

### **Stručný popis služeb:**

OP poskytuje poradenství v oblastech sociální pomoci, bydlení, sociálních dávek, pracovních a mezilidských vztahů, rodiny, majetkových vztahů, ochrany spotřebitele apod. Informace poskytuje bezplatně, nestranně, nezávisle a diskrétně. OP vyhledá příslušnou právní normu, poskytne výklad právních norem, nabídne radu či možnosti řešení konkrétní situace, pomůže s vyplňováním formulářů a dotazníků, s psaním písemností, konzultuje věcnou správnost písemností atd.

### **Provozní doba:**

pondělí: 08:00 h – 11:30 h, 12:30 h – 17:00 h

čtvrtek: 08:00 h – 11:30 h, 12:30 h – 16:00 h



## **Občanské sdružení PAS**

### **Poruchy autistického spektra**

Nezisková organizace sdružující osoby s autismem a jejich rodiče a přátele.

**Adresa:** Kostelní 19, 562 01 Ústí nad Orlicí

**Kontaktní osoba:** Mgr. Zuzana Poláková, DiS., předsedkyně

**Telefon:** 777 882 337

**E-mail:** aplapardubicko@seznam.cz, zuzka.zuzu@seznam.cz

**Web:** www.pardubicko.apla.cz

### **Cílová skupina:**

Klienti s autismem, kombinovaným postižením a jejich rodiny, pedagogové a další. Oblast působení Východní Čechy, především Pardubice, Ústí nad Orlicí, Česká Třebová, Svitavy a okolí. Na našich aktivitách, táborech, výletech jsou vítány také rodiny s dětmi s autismem z celé ČR.

### **Poslání a cíle služeb:**

Dát šanci dětem, dospívajícím i dospělým s poruchami autistického spektra, žít co nejkvalitnější život a prožívat pocit štěstí.

### **Stručný popis služeb:**

Dát šanci dětem, dospívajícím i dospělým s poruchami autistického spektra žít co nejkvalitnější život a prožívat pocit štěstí; snižovat stres, napětí a pocit nejistoty u rodičů, kteří musí denně čelit nejrůznějším problémům, které s sebou autismus přináší, a kteří se obávají, co s jejich dětmi bude, až se jednou nebudou schopni už o své děti v důsledku stárí postarat; návaznost speciální péče po ukončení speciálního, základního či středoškolského vzdělávání; možnost osamostatnění se od rodiny - chráněné bydlení; pracovní uplatnění dětí s autismem; spolupráce s odborníky z oblasti PAS, organizacemi, školami, SPC, které klienti s autismem navštěvují; vytvořit komplex služeb; informovanost; možnost svěřit dítě s autismem na nějaký čas tzv. respitní odlehčovací péče; umožnit vznik zařízení s týdenním či celoročním pobytem- chráněné bydlení (pro osoby s PAS, autismem a mentální retardací, kombinovaně postižené).

### **Stručný popis služeb:**

Poradenství s odborníky na PAS a přednášky pro rodiče a asistenty.

Klientům s PAS a jejich rodinám nabízíme různé akce; pravidelné schůzky; pobytové, letní tábory pro děti s PAS s asistenty bez rodičů (dvě skupiny); psychorelaxační pobyty pro rodiny dětmi.

### **Provozní doba:**

Úterý: 15:00 h – 17:00 h – dle předchozí domluvy.

Aktuálně na webu APLA [www.pardubicko.apla.cz](http://www.pardubicko.apla.cz).





**RD, ZP**

## **Osobní asistence Ústí nad Orlicí**

Oblastní charita Ústí nad Orlicí, Na Kopečku 356, 561 51 Letohrad,  
Bc. Štefan Čanda, ředitel

**Adresa:** 17. listopadu 69, 562 01 Ústí nad Orlicí

**Kontaktní osoba:** Mgr. Marta Majvaldová

**Telefon:** 465 520 520, 733 676 639

**E-mail:** majvaldova.marta@orlicko.cz

**Web:** www.uo.caritas.cz

### **Cílová skupina:**

Služby osobní asistence jsou určeny osobám z orlickoústeckého regionu, které ke svému životu nezbytně potřebují pomoc druhé osoby, protože mají sníženou soběstačnost z důvodu tělesného nebo mentálního postižení, chronického onemocnění nebo věku. Služba není věkově omezena.

### **Poslání a cíle služeb:**

Osobní asistence poskytuje služby osobám s různými typy postižení z celého orlickoústeckého regionu. Služby jsou poskytovány klientům v jejich domácnostech a všude tam, kde se právě pohybují (škola, nákupní středisko, volnočasové aktivity, atd.) Osobní asistent pomáhá se vším, co člověk kvůli svému postižení nezvládne sám, napomáhá klientovi žít plnohodnotným způsobem života.

Cíle: umožnit klientům vést život podle svých přání a potřeb tam, kde se cítí doma; přispívat k sociálnímu začleňování klientů do společnosti, podporovat jejich sociální vazby a vztahy; aktivizovat klienty, pomáhat jim, aby docházelo k udržení nebo rozvoji schopností a dovedností; podporovat klienty v samostatnosti a nezávislosti.

**Stručný popis služeb:** osobní asistent může svému klientovi pomoci s:

- běžnými úkony péče o vlastní osobu (oblékání, svlékání, pomoc při pohybu, apod.)
- hygienou
- stravováním
- zajištěním chodu domácnosti (úklid, nákupy, pochůzky apod.)
- kontaktem se společenským prostředím (doprovod do divadla, knihovny atd.)
- vzdělávacími a výchovnými činnostmi (doprovázení do školy, zaměstnání, k lékaři)
- prosazováním práv a zájmů, v jednání s úřady a jinými subjekty.

**Provozní doba:** nepřetržitě



RD, ZP

## **Péče o duševní zdraví - středisko Ústí nad Orlicí**

(sociální rehabilitace)

**Adresa:** Malé Hamry 355, 562 01 Ústí nad Orlicí

**Kontaktní osoba:** Bc. et. Bc. Iva Papáčková, vedoucí střediska

**Telefon:** 465 381 521, 777 214 047

**E-mail:** ivapapackova@pdz.cz

**Web:** www.pdz.cz

### **Cílová skupina:**

Chronicky duševně nemocní lidé nad 18 let věku.

### **Poslání a cíle služeb:**

Pomáhat duševně nemocným lidem rozvíjet jejich dovednosti a vztahy s jejich okolím, aby mohli žít spokojeně a samostatně ve svém prostředí a s minimální nezbytnou mírou odborné pomoci.

### **Cíle služby:**

- pomoci tréninku rozvíjet schopnosti a dovednosti uživatele, které jsou potřebné pro samostatný život
- naučit uživatele, jak si poradit s projevy své nemoci, jak se chovat v krizových situacích a jak si včas říct o laickou či profesionální pomoc svého okolí
- pomoci uživateli najít cestu k dosažení jeho osobních cílů v oblasti vztahů, práce a vzdělání, volného času a bydlení
- najít a udržet kontakty na osoby v přirozeném okolí uživatele, které jej mohou podporovat

### **Stručný popis služeb:**

Služby jsou poskytovány terénní a ambulantní formou, jsou dobrovolné, bezplatné, při poskytování služeb klademe důraz na práci v přirozeném prostředí, individuální přístup respektující potřeby a situaci uživatele.

### **Provozní doba:**

pondělí – pátek: 09:00 h – 17:00 h



RD, ZP

## Pečovateľská služba Brandýs nad Orlicí

Město Brandýs nad Orlicí - pečovatelská služba  
Náměstí Komenského 203, 561 12 Brandýs nad Orlicí

**Adresa:** Kadlčíkova 280, 561 12 Brandýs nad Orlicí

**Kontaktní osoba:** Petr Tomášek, starosta města  
Dana Čiperová, vedoucí HSO

**Telefon:** 465 544 211

**E-mail:** info@mesto-brandys.cz

**Web:** www.mesto-brandys.cz

### **Cílová skupina:**

Osoby s tělesným a zdravotním postižením, senioři

### **Poslání a cíle služeb:**

Poskytovat služby seniorům a zdravotně postiženým v jejich přirozeném prostředí.

### **Stručný popis služeb:**

Donáška nebo dovoz obědů, pomoc při podávání jídla a pití, nákupy, pochůzky, práce spojené s udržováním domácností, praní a žehlení prádla, doprovod k lékaři, koupel v domácnosti, doprava osob, sociální poradenství, atd.

### **Provozní doba:**

pondělí – pátek: 06:00 h – 14:30 h



RD, ZP

## Pečovatelská služba

### Centrum sociální péče města Ústí nad Orlicí

**Adresa:** Na Plání 1433, 562 06 Ústí nad Orlicí

**Kontaktní osoba:** Jitka Svobodová, koordinátor

**Telefon:** 465 524 054

**E-mail:** csp.uo@seznam.cz, PS.ustinadOrlici@seznam.cz

**Web:** www – stránky města Ústí nad Orlicí

#### **Cílová skupina:**

Senior – osoba, se sníženou schopností péče o sebe nebo svou domácnost, která dosáhla věku rozhodného pro přiznání starobního důchodu a vzhledem ke svému věku, sociálnímu nebo zdravotnímu stavu, potřebuje pomoc další osoby k zajištění svých potřeb.

Osoba se zdravotním postižením – osoba, se sníženou schopností péče o sebe nebo svou domácnost, které byl přiznán invalidní nebo částečně invalidní důchod a vzhledem ke svému zdravotnímu stavu potřebuje pomoc další osoby k zajištění svých potřeb.

Osoba – která potřebuje v průběhu své rekonvalescence pomoc další osoby k zajištění svých potřeb.

Rodiny s dětmi – jejichž situace vyžaduje pomoc jiné fyzické osoby.

#### **Poslání a cíle služby:**

Podporou a pomocí klientům zvládat nepříznivé životní situace, způsobené sníženou schopností péče o sebe nebo svou domácnost, při setrvávání v jejich domácím prostředí.

Cílem terénních služeb je přímo v domácnosti klientů prostřednictvím našich služeb, poskytnout podporu a pomoc:

Při péči o osobu, při poskytnutí a zajištění stravy, při hygieně, při zajištění chodu domácnosti, při zprostředkování kontaktu se společenských prostředím a tím překonat jejich důsledky nepříznivého zdravotního stavu nebo sociální situace.

Ve středisku osobní hygieny umožnit hygienickou péči i pro klienty z terénu, kde domácnost klienta není dostatečně pro tuto péči přizpůsobená – možnost dopravy autem pečovatelské služby.

**Stručný popis služby:** pečovatelské úkony služba poskytuje přímo v domácnosti dle potřeby klienta. Úkon, který klient potřebuje, pracovnice vykoná a odchází za dalším klientem.

#### **Provozní doba:**

pondělí – pátek: 06:30 h – 15:30 h

sobota - neděle, svátky: 08:00 h – 13:00 h

## Pečovatelská služba Dolní Dobrouč

**Adresa:** Dolní Dobrouč 62, 561 02 Dolní Dobrouč,  
(tzv. dům s pečovatelskou službou)

**Kontaktní osoba:** Hana Plířová, vedoucí pečovatelka

**Telefon:** 465 543 310, 605 164 065

**E-mail:** ps.dobrouc@seznam.cz

### **Cílová skupina:**

osoby tělesně postižené a senioři

### **Poslání a cíle služeb:**

Posláním naší pečovatelské služby je zajistit našim uživatelům pokojný a důstojný a co možná nejvíce plnohodnotný život v době jejich dočasné nebo trvalé nepříznivé sociální situace a umožnit jim delší samostatnost nebo ulehčit pečujícím rodinám.

Cíle:

- podpora bezpečí a psychické pohody
- podpora návratu k sociálnímu statusu před navozením nepříznivé sociální situace
- podpora v zachování soběstačnosti v péči o vlastní osobu a v péči o osobní věci
- podpora při uplatňování vlastních práv a vyřizování občanských povinností
- podpora setrvání v místním společenském životě
- podpora styku s rodinnými příslušníky
- podpora zvyšování komfortu života zajištěním zprostředkování veřejných služeb (kadeřnice, pedikúra...).

### **Stručný popis služeb:**

- pomoc při zvládání běžných úkonů péče o vlastní osobu
- pomoc při osobní hygieně
- pomoc při zajišťování stravy
- pomoc při zajišťování chodu domácnosti.

### **Provozní doba:**

Pondělí – pátek 07:00 h – 15:30 h, o víkendech a státních svátcích:  
dle potřeby po dohodě.



## **Pečovatelská služba Ústí nad Orlicí – Kerhartice**

Oblastní charita Ústí nad Orlicí, Na Kopečku 356, 561 51 Letohrad,  
Bc. Štefan Čanda, ředitel

**Adresa:** Sokolská 68, 562 04 Ústí nad Orlicí – Kerhartice

**Kontaktní osoba:** Božena Vychytilová, vedoucí

**Telefon.:** 465 522 375, 731 402 341

**E-mail:** dps.ustino@seznam.cz

**Web:** www.uo.caritas.cz

### **Cílová skupina:**

Pečovatelská služba je určena pro seniory a tělesně postižené občany od 27 let z Ústí nad Orlicí, kteří žijí ve vlastní domácnosti a mají sníženou soběstačnost v základních životních dovednostech.

### **Poslání a cíle služeb:**

Pečovatelská služba poskytuje seniorům a tělesně postiženým občanům z Ústí nad Orlicí laskavou a odbornou péči ve vlastním domácím prostředí. Snaží se uspokojit tělesné, sociální i psychické potřeby klientů a ve spolupráci s rodinou zachovat co nejdéle soběstačnost klientů, aby mohli prožít důstojný život tam, kde se cítí doma.

Cíle:

- umožnit klientům žít ve vlastním bytě
- zlepšit kvalitu života klientů ve stáří a nemoci
- individuálně aktivizovat klienty za účelem udržení, případně zlepšení soběstačnosti a samostatnosti
- průběžným vzděláváním zaměstnanců poskytovat kvalitní pečovatelskou službu
- usilovat o co nejlepší zachování kvality života klientů zajišťováním návazných služeb
- snažit se o to, aby osamělí klienti nebyli izolováni od okolního prostředí.

### **Stručný popis služeb:**

- pomoc při zvládání běžných úkonů péče o vlastní osobu
- pomoc při osobní hygieně nebo poskytnutí podmínek pro os. h.
- poskytnutí stravy nebo pomoc při zajištění stravy
- pomoc při zajištění chodu domácnosti
- zprostředkování kontaktu se společenským prostředím.

**Provozní doba:** Pondělí – pátek: 7:00 h – 15:30 h, po domluvě i déle,  
sobota a neděle: 10:00 h 12:00 h.



## **Rodinná a manželská poradna Pardubického kraje**

### **Centrum psycho-sociální pomoci**

**Adresa:** Na Pláni 1343, 562 06 Ústí nad Orlicí

**Kontaktní osoba:** PhDr. Jitka Tempírová, vedoucí pracoviště

**Telefon:** 465 525 442

**E-mail:** poradna.uo@seznam.cz,

**Web:** www.rmporadna.cz

#### **Cílová skupina:**

Cílovou skupinou jsou jednotlivci, páry, rodiny, nacházející se v náročné životní situaci, kterým se nedaří na základě vlastních sil ani za pomoci okolí krizi zvládnout.

#### **Poslání a cíle služeb:**

CPP – RMP Pk organizuje a poskytuje psycho-sociální služby občanům, kteří se dostali do obtížných životních situací a mají problémy v osobních, partnerských, rodinných a mezilidských vztazích. Záměrem a posláním poradny je nabízet a poskytovat klientům poradenskou a sociálně právní pomoc tak, aby řešení těchto obtížných situací zvládli a aby kvalita jejich života doznala pozitivních změn.

Cílem CPP–RMP Pk je poskytnout klientům (partnerům, snoubencům, manželům, rodinám a jednotlivcům), kteří bez pomoci společnosti nemohou překonat obtížnou životní situaci nebo nepříznivé životní poměry, psychologické poradenství, poradenské, psychoterapeutické a sociálně právní služby.

#### **Stručný popis služeb:**

Partnerské, předmanželské a manželské poradenství; rodinné poradenství a rodinná terapie; rozvodové a po rozvodové poradenství; individuální poradenství a psychoterapie; první psychologická pomoc v krizových životních situacích; poradenství v oboru závislosti; sociální poradenství.

#### **Provozní doba:**

pondělí a středa: 08:00 h – 17:00 h

úterý a čtvrtek: 08:00 h – 14:00 h

pátek: 08:00 h – 12:00 h

**SE, ZP**

# **Sjednocená organizace nevidomých a slabozrakých SONS ČR**

**Oblastní odbočka a Středisko integračních aktivit Česká Třebová**

**Adresa:** Mlýnská 900, Česká Třebová,

**Kontaktní osoba:** Psota Ivo, sociální pracovník

**Telefon:** 465 535 325,

**E-mail:** ceskatrebova-odbocka@sons.cz

**Web:** www.sons.cz

## **Cílová skupina:**

Občané zrakově postižení starší patnácti let.

## **Poslání a cíle služeb:**

Integrace zrakově postižených do společnosti; nabízí zrakově postiženým občanům:

- poradenství v oblasti sociálně právní a pracovně právní
- ukázky kompenzačních pomůcek
- pomoc při výběru pomůcky a zajištění pomůcky
- možnost krátkodobého zapůjčení vybraných druhů pomůcek
- možnost konzultace s pracovníky Tyfloservisu v našich prostorách
- aktivizační služby, které jsou zaměřeny na začlenění zrakově postižených do společnosti.

Oblastní odbočka a Středisko integračních aktivit (SIA), nabízí zrakově postiženým také klubovou činnost v oblastech výuky cizího jazyka, hudby a zpěvu, sportu a ručních prací. Schůzky a akce se uskutečňují v prostorách odbočky v Mlýnské ulici.

Bližší informace o naší další činnosti získáte na výše uvedeném kontaktu.

## **Provozní doba:**

Hodiny sociálního poradenství:

pondělí: 08:00 h – 12:00 h

úterý: 12:30 h – 16:30 h

čtvrtek: 08:00 h – 10:00 h

Aktivizační služby:

pondělí: 12:30 h – 16:30 h

středa: 08:00 h – 12:00 h, 12:30 h – 16:30 h

pátek: 08:00 h – 12:00 h, 12:30 h – 16:30 h

Služby jsou poskytovány zdarma.





## Stacionář Ústí nad Orlicí

**Adresa:** T. G. Masaryka 123, Ústí nad Orlicí 562 01

**Kontaktní osoba:** Mgr. Radka Vašková, ředitelka

**Telefon:** 465 523 498, 606 512 972

Mobilní telefon na denní místnost zaměstnanců: 724 258 278

**E-mail:** vaskova@stacionar-uo.cz

**Web:** www.stacionar-uo.cz

### **Cílová skupina:**

Lidé s mentálním postižením, event. s přidruženou smyslovou nebo tělesnou vadou, od tří let věku, převážně z okresu Ústí nad Orlicí.

### **Poslání a cíle služeb:**

Poskytovatel přibližuje své služby běžnému způsobu života s přihlédnutím k individuálním potřebám uživatelů, začleňuje uživatele s mentálním postižením do společnosti v co největší možné míře, zároveň s jejich ochranou před zneužitím a zesměšněním, snižuje riziko sociální izolace a zlepšuje kvalitu života uživatelů, poskytovatel zachovává přirozené kontakty s rodinou.

Cílem služby je:

Zvládat běžné úkony péče o vlastní osobu, posilovat vlastní samostatnost, získat praktické dovednosti potřebné k běžnému životu, zvládat dovednosti běžného života jako je nakupování, vaření, hygiena, úklid, praní, telefonování, internet, hospodaření s penězi, cestování apod., podpořit v orientaci vlastních právních a sociálních nároků, poskytovat nezbytnou ošetrovatelskou péči, naplňovat individuální potřeby uživatelů při veškerých činnostech.

### **Stručný popis služeb:**

Denní stacionář Človíček – pondělí – čtvrtek: 06:00 h – 16:00 h,  
v pátek do 15 hod.

Týdenní stacionář Mezi vámi - od pondělí 06:00 h, do pátku 15:00 h nepřetržitě

Zařízení poskytuje ubytování, stravu, pomoc při zvládnutí běžných úkonů péče o vlastní osobu, pomoc při osobní hygieně nebo poskytnutí podmínek pro osobní hygienu, výchovné, vzdělávací a aktivizační činnosti, zprostředkování kontaktu se společenským prostředím.

### **Provozní doba:**

pondělí – pátek: 06:00 h – 15:00 h

**Tyfloservis, o.p.s.**

**Adresa:** M. Horákové 549, 500 06 Hradec Králové

**Kontaktní osoba:** Mgr. Daniela Morávková, vedoucí

**Telefon/fax:** 495 273 636, 608 572 341

**E-mail:** pardubice@tyfloservis.cz

**Web:** www.tyfloservis.cz

Kde nás najdete: po telefonické domluvě terénní služby, ambulantní služby ve středisku v Hradci Králové, v TyfloCentru Pardubice, o.p.s. v Pardubicích nebo Oblastní odbočce SONS v České Třebové

**Cílová skupina:**

Služba je určena lidem se zrakovým postižením různého stupně starším 15 let, jejich rodinným příslušníkům, známým, přátelům a odborné i laické veřejnosti (př. oční lékaři, úředníci, studenti ...).

**Stručný popis služeb:**

Nejsme pobytové zařízení, se zájemcem o terénní službu se na první osobní návštěvě domluvíme nejdéle do jednoho měsíce od telefonického nebo písemného kontaktu. Ambulantních služeb může zájemce využít vždy každý čtvrtek ve středisku v Hradci Králové nebo jednou do měsíce v Pardubicích.

Služby poskytujeme zdarma, formou ambulantní (tj. ve středisku) nebo terénní (tj. v místě bydliště klienta) v celém Pardubickém kraji, převažuje individuální přístup, v případě návštěvy v našem středisku doporučujeme telefonické nebo písemné objednání

Ke standardně poskytovaným službám patří: výcvik v prostorové orientaci a chůzi s bílou holí, výuka čtení a psaní Braillova bodového písma, nácvik úkonů a činností potřebných při péči o sebe a domácnost, nácvik vlastnoručního podpisu, výuka psaní na klávesnici počítače, zraková terapie, nácvik chování v různých životních situacích a způsobu kontaktů s lidmi, odzkoušení a výběr vhodných kompenzačních a rehabilitačních pomůcek, informační servis o možnostech jejich získání a zácvik s těmito pomůckami, základní sociálně právní poradenství a zprostředkování kontaktu na další služby, poradenství ohledně vytváření bezbariérového prostředí pro nevidomé a slabozraké.

**Provozní doba:**

Služby poskytujeme celoročně, denně 07:30 h – 16:00 h, návštěvní den na středisku je každý čtvrtek od 13:00 h – 18:00 h - jinak terénní služby.

## **Související služby**

**SE**

## **Abraham klub ŘKF v Ústí nad Orlicí**

**Adresa:** Kostelní 19, 562 01 Ústí nad Orlicí

**Kontaktní osoba:** Th.Bc. Vladislav Brokeš, děkan

Ludmila Moudrová a Růžena Kubátová, pověřené vedoucí

**Telefon:** 465523564

**E-mail:** v.brokes@seznam.cz

**Web:** www.farnostuo.cz

### **Cílová skupina:**

senioři

### **Poslání a cíle služeb:**

- přednášky, besedy na různá témata
- povídání s pozvanými osobnostmi
- rukodělné, výtvarné, charitativní a misijní aktivity
- vzdělávací aktivity
- společenské akce při různých příležitostech - blahopřání jubilantům, vánoční besídky, oslava Dne matek apod.
- poznávací výlety.

### **Stručný popis služeb:**

Senioři tvoří podstatnou část naší populace, proto Římskokatolická farnost – děkanství v Ústí nad Orlicí nezapomíná ani na nejstarší generaci, které mimo jiné nabízí smysluplné naplňování volného času. Kromě duchovních aktivit jí pomáhá rozvíjet intelektuální a kulturní schopnosti.

Abraham klub je sdružení seniorů, kteří se pravidelně jednou měsíčně setkávají v prostorách farní budovy, jezdí na výlety, vyvíjejí charitativní činnost pro chudé a podobně. Návštěvníci klubových setkání (50 lidí i více) si společně připomínají svá životní výročí, sami si připravují program i pohoštění, zvou mezi sebe zajímavé osobnosti společenského a kulturního života, cestovatele, organizují kvízy a znalostní soutěže. Dochází k vzájemnému propojení mezi generacemi, např. při vystoupení dětí ke Dni matek, divadelních scénkách, hudebních a tanečních představeních dětí a mládeže pro seniory. Spolupráce se seniory, kteří nemohou docházet na klubová setkání ze zdravotních důvodů, ale využívají naši službu – 150 seniorů.

### **Provozní doba:**

Dle programu cca 1x za měsíc.

**Car club s.r.o.**

**Adresa:** Pražská 782/IV, 503 51 Chlumeck nad Cidlinou  
Projekt HANDYCARD – pro život bez limitů.

Speciální produkty a slevy pro zdravotně postižené.

**Kontaktní osoba:** Jaroslav Skalický, Area manažer

**Telefon:** 739 306 710, 495 427 081,

**E-mail:** chlumeck@carclub.cz

**Web:** www.carclub.cz, www.handycard.cz

**Cílová skupina:**

Osoby se zdravotním postižením.

Zastoupení pro okres Ústí nad Orlicí:

Telefon: 731 605 084, 728 971 769,

E- mail: ustinatorlici@carclub.cz, skalicky@carclub.cz

**Stručný popis služeb:**

Unikátní program slev na:

- zajištění mobility (např. na pořízení auta, na úpravu auta, na speciální autoškolu)
- speciální druhy pojištění (např. kompenzačních pomůcek, pojištění státního příspěvku)
- speciální jazykové kurzy pro hendikepované občany atd.

Celoplošný projekt je podporován Národní radou osob se zdravotním postižením ČR.

Garanty jednotlivých produktů jsou významné společnosti:

Škoda Auto, Generali, Skřivánek, Otto Bock a další.

**Provozní doba:**

dle telefonické domluvy



**SE, ZP**

## **Centrum komplexní péče, s.r.o.,**

**Adresa:** Čs. armády 1181, 562 01 Ústí nad Orlicí (v budově Rieter-Elitex),  
v přízemí – kancelář č. 4 –5

**Kontaktní osoba:** Věra Špatenková, jednatel společnosti

**Telefon:** 602 703 674

**E-mail:** verspa@seznam.cz

**Web:** není

### **Cílová skupina:**

Nabízí a zajišťuje pomoc komukoliv, kdo ji potřebuje, bez omezení věku, 24 hodin denně, 7 dnů v týdnu v rámci okresu Ústí nad Orlicí.

### **Poslání a cíle služeb:**

Základní aktivita – ošetrovatelská domácí péče ordinovaná lékařem je hrazena ZP na základě uzavřených smluv, bez ordinace lékaře lze sjednat péči za přímou úhradu. Smluvními partnery jsou zdravotní pojišťovny:111, 201, 205, 207, 211, 228.

### **Stručný popis služeb:**

Komplexní oš. péče, nácvik soběstačnosti, sebepéče, oš. rehabilitace, příprava a podávání léků, kontroly TK, glykémie, váhy, kontrolní odběry krve a moče, kontrolní odběry u diabetiků, nácvik a aplikace inzulínu, inhalace, biopsychosociální poradenství, ambulantní forma hospice, péče o umírající v rodině, pomoc rodinám umírajících, paliativní péče dle ordinace oš. lékaře, převazy kožních defektů (bércových vředů), dekubitů, vlhké hojení ran, aplikace terapeutických obvazů (provádějí sestry vyškolené v edukačním centru pro hojení ran), zapůjčení kompenzačních pomůcek za úhradu, na základě smlouvy o výpůjčce přednostně v rodinách, kde provádíme ošetrovatelskou péči, poskytování služeb osobního charakteru a pro osobní hygienu, poskytování služeb pro rodinu a domácnost (živnostenský zákon).

Služby poskytuje tým zkušených středně zdravotnických pracovníků, registrované zdrav. sestry, v rodinách klientů, pod vedením manažerky komplexní domácí péče p. Moniky Pirklové, mobil.tel. 724 032 058.

Výše uvedené služby poskytujeme ve spádových oblastech Orlickoústecka, Českotřebovska, Sloupnice, Vysokomytska, Lanškrounska. Řešíme vzájemnou zastupitelnost služeb o víkendech, svátcích.

Ceník za služby bez ordinace lékaře a za zapůjčení kompenzačních pom., lze získat na tel. čísle 724 032 058 nebo u sestry provádějící oš. péči.

**Provozní doba:** nepřetržitě



## Centrum pro život

**Adresa:** Kopeckého ulice 840, 562 01 Ústí nad Orlicí

**Provozovatel:** Český červený kříž – Oblastní spolek ČČK Ústí nad Orlicí

**Kontaktní osoba:** Nad'a Vašinová, realizátor projektu

**Telefon:** 464 649 591, 775 214 411, fax: 464 649 590

**E-mail:** [ustinadorlici@cervenykriz.eu](mailto:ustinadorlici@cervenykriz.eu)

**Web:** [www.centrumprozivot.cz](http://www.centrumprozivot.cz)

### **Cílová skupina:**

Široká veřejnost – dospělí, senioři, děti a mládež.

### **Poslání a cíle služeb:**

Cílem projektu „CENTRUM PRO ŽIVOT“ je vytvoření informačního a edukačního centra pro onkologicky nemocné klienty, jejich blízké a známé a pro širokou veřejnost. Hlavní náplň centra je organizovat kampaně ve prospěch prevence a léčby onkologických onemocnění. Zdraví je stav duševní a fyzické pohody. Cílem centra je péče o duševní zdraví našich obyvatel a zvýšení povědomí veřejnosti o onemocněních postihující ženy, muže a bohužel i děti. Pomoc onkologicky nemocným, jejich rodinám a přátelům. Pomoci porozumět základním principům proti nádorové léčby.

### **Stručný popis služeb:**

Poskytujeme psychickou podporu, pomoc při hledání cesty k novému životu bez obav, problémů a strachu co bude dál. Klienti u nás najdou užitečné rady a informace, vhodné prostředí na intimní rozhovory, potřebné kontakty na odborníky. Velká část činností je věnována prevenci – základním informacím o nádorových onemocnění formou přednášek pro veřejnost, na školách, ve firmách, která bude doplněna reklamní kampaní. Garantem projektu je MUDr. Zdeňka Svobodová, Okresní odborník pro RDG. V roce 2002 získalo RDG oddělení, jako jedno z prvních v ČR, statut akreditovaného mamodiagnostického centra.

### **Provozní doba:**

Čtvrtek: od 10:00 h – do 15:00 h (objednání termínu schůzky).



**SE, RD, ZP**

## **Český červený kříž**

### **Oblastní spolek ČČK Ústí nad Orlicí**

**Adresa:** Kopeckého 840, 562 01 Ústí nad Orlicí

**Kontaktní osoba:** Jiří Preclík, ředitel Úřadu OS ČČK

**Telefon:** 464 649 591, fax: 464 649 590, mobilní tel. 775 112 998

**E-mail:** [ustinadorlici@cervenykriz.eu](mailto:ustinadorlici@cervenykriz.eu)

**Web:** [www.cckuo.cz](http://www.cckuo.cz)

### **Cílová skupina:**

Široká veřejnost – děti, mládež, dospělí i senioři.

### **Poslání a cíle služeb:**

Posláním ČČK je zejména předcházet a zmírňovat utrpení, chránit zdraví, život a úctu k lidské bytosti, podporovat vzájemné porozumění, přátelství a mír mezi národy bez rozdílu národnostních, rasových, náboženských, třídních a politických a usilovat o naplňování základních principů hnutí Červeného kříže.

### **Stručný popis služeb:**

#### Senior doprava

Služba je určena seniorům, osobám se zdravotním postižením a rodičům s dětmi za účelem přepravy k lékaři, na nákup, vyšetření, návštěvy přátel.

#### Senior centrum

Jedná se o volnočasové, vzdělávací a relaxační centrum pro seniory a nejen pro ně (kavárnička – centrum setkávání, přednášky, besedy, relaxační a rehabilitační cvičení, masáže, výlety, pobyty pro seniory, počítačové kurzy, výstavy a výtvarné činnosti).

Jednotlivé aktivity vychází v měsíčním přehledu (plakáty, inf. list, web).

#### Výuka první pomoci

Kurzy a ukázky první pomoci pro širokou veřejnost, děti, mládež, firmy a instituce.

#### Humanitární činnost

Příprava a pomoc při mimořádných událostech (např. při povodních...).

#### Bezpráspěvkové dárcovství krve

Nábor a oceňování bezpráspěvkových dárců krve.

#### Zdravotnická činnost

Zdravotní dozory při kulturních a sportovních akcích.

#### Ošacovací středisko ČČK

Ošacovací středisko ČČK je zřízeno pro potřeby sociálně slabších spoluobčanů. Středisko slouží pro příjem i výdej ošacení.

**Provozní doba:** pondělí od 8:00 h – 12:00 h a od 13:00 h – 15:30 h



**SE, RD, ZP**

## **Český červený kříž - Místní skupiny ČČK**

Činnost místní skupiny Českého červeného kříže vychází ze sedmi základních principů hnutí ČK, jimiž jsou humanita, nestrannost, nezávislost, dobrovolná služba, jednota a světovost, neutralita. Jejich aktivity se zaměřují především na šíření povědomí o první pomoci, zdravotnické dozory a volnočasové aktivity pro širokou veřejnost.

Černovír	Diblíková Marie	tel. 728 785 007
Dolní Dobrouč	Šilarová Věra	tel. 605 438 574
Horní Libchavy	Knapovská Marie	tel. 603 858 177
Šopotnice	Barvínková Dana	tel. 732 143 807
Ústí nad Orlicí	Preclíková Libuše	tel. 724 629 031

## Domácí ošetrovatelská péče

**Adresa:** Heranova 1211, 562 01 Ústí nad Orlicí

**Kontaktní osoba:** Zdeňka Hladíková, zdravotní sestra

**Telefon:** 465 525 520, 603 169 566

**E-mail:** není

**Web:** není

### **Cílová skupina:**

Všichni, kdo potřebují odbornou péči při ošetrování, bez rozdílu věku.

### **Stručný popis služeb:**

- kontrola fyziologických funkcí, krevní tlak, glykemie apod.
- odběr krve a jiného biologického materiálu
- aplikace injekcí, inhalací, infuzí
- ošetrování ran (běrcové vředy, po operacích, úrazech, proleženin apod.)
- příprava na vyšetření (klyzma)
- cévkování
- pohybová léčba, nácvik soběstačnosti a sebeobsluhy
- péče o onkologicky nemocné
- další úkony požadované ošetrujícím lékařem
- zapůjčování pomůcek (zvedáky do vany, antidekubitní matrace, inhalátor, biolampa, masážní strojky atd.)
- pečovatelská služba – zajištění receptů na léky u lékaře, vyzvednutí léků a donáška do bytu, nákupy potravin, zajištění donášky obědů, pomoc při styku s organizacemi

Péči vám poskytnou kvalifikované zdravotní sestry ve vašem domácím prostředí.

### **Provozní doba:**

nepřetržitě



**RD**

## **Dům dětí a mládeže**

**Adresa:** Lukesova 312, Ústí nad Orlicí

**Kontaktní osoba:** Mgr. Bc. Radek Škarka

**Telefon:** 465 525 469

**E- mail:** ddm-usti@seznam.cz, ddmuo.skarka@email.cz

**Web:** www.ddm-usti.cz

**Cílová skupina:** děti a mládež

**Stručný popis služeb:** Dům dětí a mládeže Ústí nad Orlicí je zařízení pro zájmové vzdělávání všech věkových kategorií v oblasti sportovních, uměleckých, hudebních, vědeckých, technických, turistických, rekreačních a odborně vzdělávacích aktivit.

**Provozní doba:**

Kancelář: pondělí – pátek: 8:00 h – 17:00 h

Provozní doba čajového klubu, internetu, horolezecké stěny na:  
www.ddm-usti.cz

## Ergoterapie

Orlickoustecká nemocnice a.s., rehabilitační ambulance

**Kontaktní osoba:** prim. MUDr. Dědková

**Telefon:** 465 710 444 – na tomto telefonním čísle je možno objednat klienty k běžnému rehabilitačnímu vyšetření nebo k předpisu ortopedické a kompenzační pomůcky

**Web:** www.ou-nem.cz

Ergoterapie je lékařem předepsaná léčebná činnost pro tělesně, duševně nebo smyslově postižené osoby.

Jedná se o využití práce nebo různých jiných např. výtvarných činností přiměřeným způsobem podle onemocnění a stavu klienta.

**Cílem** ergoterapie je udržení maximální soběstačnosti a samostatnosti klienta v běžném životě. V ergoterapii cílené se zaměřujeme na konkrétní deficit. Využíváme různých pomůcek pro zvětšení rozsahu pohybu, zvětšení svalové síly, zlepšení jemné motoriky a pro koordinaci pohybu. Tj. cvičení s therabandy, terapeutickými hmotami, provádíme transkalozní facilitaci, senzomotorickou stimulaci a grafomotoriku. U klientů s fatickými poruchami se provádí čtení z afatického slovníku. Ergoterapie cílená se provádí individuálně. U imobilních klientů se provádí cílená ergoterapie na lůžku. Ergoterapie zaměstnáváním slouží k odpoutání klienta od samoty, nemoci, bolesti, k udržení jemné motoriky a k integraci klienta do společnosti. Provádí se činnosti, při kterých se využívají přírodní materiály, práce s papírem, barvami, šití, vyšívání, malování na sklo, ubrousková technika a práce v keramické dílně.

### **Stručný popis:**

Kondiční ergoterapie: úkolem je odpoutat pozornost od nepříznivého vlivu onemocnění a udržet duševní pohodu, zvláště je-li onemocnění dlouhodobé nebo trvalé (chronické, progredující).

Cílená (na postiženou oblast) ergoterapie: jde o motivaci pohybu, který má být přesný, cílený a dávkovaný.

Ergoterapie zaměřená na pracovní začlenění: smyslem je podchycení postiženého v co nejkratší době od vzniku zdravotního postižení a ještě v době pracovní neschopnosti začít s intenzivní rehabilitací v širokém slova smyslu – komplexní RHB péče.

Ergoterapie zaměřená na výchovu soběstačnosti a samostatnosti v běžných denních činnostech.

### **Provozní doba:**

denně od 08:00 h – 11:00 h



SE, ZP

## Charitní ošetrovatelská služba Ústí nad Orlicí

Oblastní charita Ústí nad Orlicí, Na Kopečku 356, 561 51 Letohrad,  
Bc. Štefan Čanda, ředitel

**Adresa:** 17. listopadu 69, 562 01 Ústí nad Orlicí

**Kontaktní osoba:** Anna Poláková, vrchní sestra

**Tel:** 465 524 715, 731 402 340

**E-mail:** polakova.anna@orlicko.cz

### **Poslání:**

Posláním CHOS je poskytovat nemocným, zdravotně postiženým lidem a seniorům v jejich domácím prostředí, laskavou a odbornou zdravotní péči hrazenou zdravotní pojišťovnou.

### **Cíle:**

Cílem je zajistit klientům co nejdelší pobyt ve vlastním prostředí, zachování kvalitního života, styk s okolním prostředím.

### **Poskytované služby:**

- aplikace injekcí
- vyšetření glykémie
- péče po amputacích a úrazech
- převazy
- cévkování, klyzma
- prevence a léčba proleženin
- odběry krve a jiného biologického materiálu
- kontrola základních životních funkcí
- péče o těžce nemocné a umírající
- zaškolení rodiny v péči o nemocného člověka
- nácvik soběstačnosti
- pohybové aktivity
- další výkony požadované ošetřujícím lékařem
- ošetrovatelská rehabilitace
- ošetřování stomií

Návštěvy se poskytují maximálně třikrát denně, sedm dní v týdnu podle závažnosti stavu a doporučení lékaře. Velmi důležitá je spolupráce s rodinou.

**Provozní doba:** nepřetržitě

## **Klub hvězdička**

**pro region Ústí nad Orlicí**

Asociace rodičů a přátel zdravotně postižených dětí v ČR o.s.

**Adresa:** Smetanova 422, 560 02 Česká Třebová

**Kontaktní osoba:** Jitka Fajtová, předseda sdružení

**Telefon:** 605 884 175

**E-mail:** klubhvezdicka@seznam.cz

**Web:** www.klubhvezdicka.cz

### **Cílová skupina:**

Děti se zdravotním postižením (tj. mentální, tělesné, kombinované a jiná zdravotní postižení, včetně dětí s diagnózou autismus) a jejich rodiny.

### **Poslání a cíle služeb:**

- sdružovat rodiny, které pečují o děti se zdravotním postižením
- nabízet volnočasové aktivity pro děti s handicapem a pořádat rekondiční pobyty
- prosazovat práva a zájmy osob se zdravotním postižením
- napomáhat k integraci do společnosti prostřednictvím kulturních a volnočasových aktivit Klubu Hvězdička
- rozvíjet spolupráci s organizacemi a institucemi, které se zaměřují na práci s osobami se zdravotním postižením
- pomáhat s dofinancováním kompenzačních pomůcek a osobních asistentů pro členy sdružení
- poskytovat základní sociálně-právní poradenství a zprostředkovávat kontakty na odborníky ze sociální oblasti, zdravotnictví a školství.

### **Stručný popis služeb:**

Členové Klubu Hvězdička se scházejí na pravidelných schůzkách jednou měsíčně. Sdružení nabízí volnočasové aktivity pro děti s postižením v podobě výtvarných dílen a jednorázových akcí jako je dětský den, karneval, lampionový průvod či westernový den. Rodiče dětí se mohou realizovat v rukodělných dílnách. Klub dále pořádá kulturní a integrační akce jako je Taneční večer pro Hvězdičku, besedy apod. Jednou do roka se pořádá rehabilitačně-rekondiční pobyt. Klub finančně přispívá svým členům na kompenzační pomůcky a osobní asistenci.

Na požádání poskytuje základní poradenství v oblastech sociální pomoci a sociálních dávek a zprostředkovává kontakty na jednotlivé odborníky.

**Provozní doba:** dle domluvy

## Mateřské centrum Medvídek

**Adresa:** Heranova 1348, budova MŠ, vchod C, 562 06 Ústí nad Orlicí

**Telefon:** 605 965 463

**Web:** [www.medvidekuo.cz](http://www.medvidekuo.cz)

**Cílová skupina:** Děti do cca 6 let věku se svými rodiči a prarodiči, těhotné ženy

### **Poslání a cíle služeb:**

MC je místo, kde se mohou setkávat rodiče s dětmi předškolního věku. Děti se učí nenásilně zapojovat do kolektivu a mají proto snažší vstup do mateřské školy.

Dalším posláním je odstranění izolovanosti rodičů, účelné využití jejich volného času stráveného na mateřské a rodičovské dovolené a setkávání dětí s vrstevníky.

### **Stručný popis služeb:**

MC Medvídek pořádá pravidelný (viz bod provozní doba) a nepravidelný program – výtvarná odpoledne pro děti a výtvarné dílny pro rodiče (teoretické a praktické seznámení s novými výtvarnými technikami, malování na sklo a porcelán, ubrousková technika, pletení z papíru, drátkování, floristika, pečení a zdobení perníčků, batikování, potisk triček, twistart, práce se samotvrdnoucí hmotou, s přírodními materiály...). Dále pořádá jednorázové akce:

- Karnevalový rej, Den dětí, Loučení s prázdninami, Mikulášská nadílka, Dětská divadelní představení, Malování na chodníku, Společné výlety
- Besedy (rodiče se mají možnost dozvědět novinky z různých oblastí - sociálních věcí, zdravé výživy, kosmetiky, alternativní medicíny, astrologie, ekologie, poskytování první pomoci, těhotenství, kojení...)
- Jarní a podzimní bazar (možnost nákupu a prodeje kojeneckých, dětských a těhotenských oděvů, hraček, kočárků a sportovních potřeb za výhodné ceny).

### **Provozní doba:**

pondělí: 10:00 h – 12:00 h – setkávání maminek s nemluvnátky

úterý: 09:00 h – 12:00 h – pohybový kroužek,

14:30 h – 17:30 h – výtvarné odpoledne

středa: 09:00 h – 12:00 h – setkávání maminek s předškolními dětmi

čtvrtek: 9:00 h – 12:00 h – výtvarný kroužek a zpívánky

**Mateřské centrum „U krtečka“  
Kondičně-relaxační centrum „Relaxík“**

Místní skupina Českého červeného kříže Dolní Dobrouč

**Kontaktní osoba:** Věra Šilarová, Dolní Dobrouč 3, 561 02

**Telefon:** 605 438 574

**E-mail:** cck.silarova@seznam.cz

**Web:** www.cckuo.cz

**Cílová skupina:**

MC: Maminky s dětmi na mateřské dovolené – kojenci, batolaty, předškoláky, těhotné ženy, tatínkové s dětmi, prarodiče s vnoučaty do 6 let;  
Relaxík: senioři, maminky na MD a ostatní.

**Poslání a cíle služeb:**

Činnost Místní skupiny ČČK vychází ze sedmi základních principů hnutí ČK, jimiž jsou humanita, nestrannost, nezávislost, dobrovolná služba, jednota a světovost, neutralita.

Pro nejmenší děti s rodiči nabízíme: Mateřské centrum v budově Mateřské školy v Dolní Dobrouči, pro seniory a ostatní relaxačně-kondiční centrum v Domě služeb v Dolní Dobrouči.

**Stručný popis služeb:**

Mateřské centrum je místem, kde se setkávají maminky na mateřské dovolené se svými dětmi.

Děti si vyzkouší pobyt v kolektivu, učí se přizpůsobivosti, ohleduplnosti, poslušnosti, začít se osamostatňovat, získat nové kamarády a připravit se na vstup do mateřské školy. Setkávání v mateřském centru nabízí maminkám pomoc svépomoci, vzájemné naslouchání, výměnu zkušeností, dávání a přijímání, vzájemnou službu.

„Relaxík“: Pohyb – univerzální lék 21. století; cílem je rozšíření (zkvalitnění) péče o seniory, další aktivity pro seniory.

**Provozní doba:**

Středa: 08:00 h – 12:00 h, nepravidelně v pondělí a dle potřeb.

Možnost rozšíření provozu pro další aktivity, cvičení s dětmi, zpívání apod.



**RD**

## **Mimoza, středisko výchovné péče**

**Adresa:** Mírové nám. 1388, 562 01 Ústí nad Orlicí.

Právní forma a zřizovatel: školské zařízení spadající pod Dětský diagnostický ústav, SVP, ZŠ a ŠJ Hradec Králové

**Kontaktní osoba:** : Mgr. Kateřina Špačková, vedoucí střediska

**Telefon:** 465 526 969, 737 568 228

**E-mail:** [svp-mimoza@centrum.cz](mailto:svp-mimoza@centrum.cz)

**Web:** [www.svp-mimoza.cz](http://www.svp-mimoza.cz)

### **Cílová skupina:**

Děti a mládež do 18 let (popř. do ukončení středního vzdělávání) a jejich rodiče.

### **Stručný popis služeb:**

Činnost střediska se zaměřuje na děti a rodinné příslušníky při řešení problémů v rodině (rozvodová situace, konflikt s rodiči, sourozenci), ve škole (s učiteli a vrstevníky), vyslechnutí a pomoc v krizové životní situaci, psychologické a speciálně pedagogické poradenství a terapeutická pomoc při řešení osobních problémů, poradenství a pomoc v otázce zneužívání drog. Klientem je dítě, které má problémy se svým chováním, rodinnými vztahy, osobní problémy, konflikty ve vrstevnické skupině, škole, problémy s experimentováním a zneužíváním návykových látek.

Cílem středisek výchovné péče je předcházet vzniku a rozvoji negativních projevů chování dětí nebo narušení jejich zdravého vývoje, zmírňovat, nebo odstraňovat příčiny nebo důsledky již rozvinutých poruch chování a negativních jevů v sociálním vývoji a přispívat ke zdravému osobnostnímu rozvoji dětí.

Bližší informace najdete na našich internetových stránkách.

Poskytované služby jsou bezplatné.

### **Provozní doba:**

pondělí – čtvrtek: 07:00 h – 16:00 h

pátek: 07:00 h – 14.30 h

(v jiné hodiny je možnost objednání).

Působnost služby (spádová oblast): Ústí nad Orlicí, Vysoké Mýto, Česká Třebová, Lanškroun, Králíky, Žamberk a Litomyšl.

## **Pedagogicko-psychologická poradna**

**Adresa:** Královéhradecká 513, 562 01 Ústí nad Orlicí

**Kontaktní osoba:** PhDr. Petra Novotná, ředitelka

**Telefon:** 465 525 555, 465 611 023, 776 611695, objednávání 465 521296

**E-mail:** info@pppuo.cz

**Web:** www.pppuo.cz

### **Cílová skupina:**

Děti, mládež do 26 let, rodiče, školy, školská zařízení, pedagogičtí prac.

### **Poslání a cíle služeb:**

Poskytujeme komplexní péči o zdravý psychosociální rozvoj dětí od 0 – 26 let, kde zajišťujeme psychologické a speciálně-pedagogické služby pro děti, rodiče a učitele.

Zaměřujeme se na diagnostiku a nápravu poruch učení, poruch chování, po rozvodové poradenství, intervenční poradenství lidem s dětmi v těžkých životních situacích, šikanu, agresivitu. Realizujeme programy ve školách na posílení sociálních vztahů ve třídách, které umožňují lehčí začlenění dětí s problémy. Součástí naší práce je rovněž integrace znevýhodněných dětí ve školách a škol. zařízeních a následná pomoc při vytváření individuálních vzdělávacích plánů. Služba je bezplatná, není potřeba žádné doporučení, je nutné se objednat. Vzhledem k širší poskytovaných služeb se více dozvíte na webových stránkách.

### **Stručný popis služeb:**

Psychologické poradenství pro děti a rodiče, terapeutická činnost (závislosti, osobní krize, šikana, poruchy příjmu potravy, psychosomatické potíže...), poradenské a terapeutické vedení rodin v krizi (včetně po rozvodové péče), odborná péče pro děti se specifickými poruchami učení, chování, včetně integrace na MŠ, ZŠ, a SŠ, vřazování dětí do spec. tříd a škol, kariérové poradenství, zjišťování předpokladů pro školní docházku, logopedická péče a diagnostika vad řeči, návštěvy školských zařízení, preventivní programy, konzultace, péče o nadané děti včetně integrace, organizace seminářů, přednášek pro učitele a rodiče aj., zajišťování odborné praxe studentů VŠ a VOŠ, preventivní programy ve školách, metodické vedení výchovných poradců a metodiků prevence, VTI – metoda video tréninku interakcí ve školách a v rodinách, poradenská činnost, terapeutická činnost, prevence sociálně patologických jevů, metodická činnost, diagnostická činnost.

### **Provozní doba:**

pondělí – pátek: 07:00 h – 15:30 h

# **Probační a mediační služba ČR**

**(středisko Ústí nad Orlicí)**

**Adresa:** Smetanova 43, 562 01 Ústí nad Orlicí

**Kontaktní osoba:** Mgr. Jaroslava Šabrňáková, vedoucí střediska

**Telefon:** 465 635 953, 465 635 406, 733 788 973, fax: 465 635 953

**E-mail :** jsabrnakova@pms.justice.cz

**Web:** www.pmscr.cz

## **Cílová skupina:**

dospělí, děti a mládež

## **Poslání a cíle služeb:**

Probační a mediační služba usiluje o zprostředkování účinného a společensky prospěšného řešení konfliktů spojených s trestnou činností a současně organizuje a zajišťuje efektivní a důstojný výkon alternativních trestů a opatření s důrazem na zájmy poškozených, ochranu komunity a prevenci kriminality. Základní strategické cíle PMS – integrace pachatele, participace poškozeného a ochrana společnosti.

## **Stručný popis služeb:**

Činnost PMS probíhá ve všech fázích trestního řízení a zaměřuje se jak na práci s pachatelem trestného činu, tak také na spolupráci s poškozenými. Zejména v přípravném řízení, tedy ještě před rozhodnutím soudu v trestní věci, pomáhá poškozeným nejen odbornou radou, jak se domoci náhrady škody, ale zejména nabídkou mediace, mimosoudního jednání s pachatelem za účasti prostředníka, jehož cílem je nejen hmotná náhrada újmy, ale také náprava vztahů a získání morální satisfakce.

Kromě dospělých pachatelů nabízí PMS spolupráci také mladistvým pachatelům, jejich rodinám a poškozeným, která spočívá zejména v mimosoudním řešení situace (mediaci), nabídce vhodných programů pro mladistvého a jiných výchovných opatření, která lze se souhlasem mladistvého uložit už v rámci přípravného řízení. Cílem je zejména urovnání konfliktu, rychlá intervence, náhrada škody poškozenému a návrh vhodného opatření.

Důležitou oblastí činnosti PMS je také zajišťování a kontrola výkonu alternativních trestů a opatření – tj. trestů a opatření vykonávaných na svobodě (obecně prospěšné práce, podmíněná odsouzení a podmíněná propuštění s dohledem, trest domácího vězení a některá další).

## **Provozní doba:**

pondělí – pátek: 8:00 h – 16:00 h



SE, ZP

## Regionální půjčovna kompenzačních pomůcek Ústí nad Orlicí

Oblastní charita Ústí nad Orlicí, Na Kopečku 356, 561 51 Letohrad,  
Bc. Štefan Čanda, ředitel

**Adresa:** 17. listopadu 69, 562 01 Ústí nad Orlicí

**Telefon:** 465 520 520, 731 402 314

**E-mail:** pujcovna.uo@orlicko.cz

**Web:** www.uo.caritas.cz

### **Cílová skupina:**

Služba je určena osobám z orlickoústeckého regionu, které pro svůj zdravotní stav potřebují některou z kompenzačních pomůcek či pomoc orientovat se ve své obtížné životní situaci.

### **Poslání a cíle:**

Umožnit lidem se sníženou soběstačností žít běžný život ve svém přirozeném domácím prostředí. Zapůjčením vhodné kompenzační pomůcky a prostřednictvím sociálního poradenství je snaha maximálně zkrátit dobu pobytu klienta v nemocniční či ústavní péči a zamezit izolaci a vyloučení ze společenského života.

Cíle:

- podporovat rozvoj domácí péče
- pomoci lidem se sníženou soběstačností zůstat součástí přirozeného domácího prostředí a dále žít v okruhu svých blízkých
- zabránit izolaci a vyloučení ze společenského života
- poskytnout klientovi vyčerpávající informace v oblasti sociálního poradenství (práva, povinnosti, oprávněné zájmy atd.)
- podporovat a usnadňovat blízkým domácí péči.

### **Provozní doba:**

pondělí: 08:00 h – 11:30 h, 12:30 h – 17:00 h

úterý: 07:00 h – 15:30 h

středa: 07:00 h – 15:30 h

čtvrtek: 08:00 h – 11:30 h, 12:30 h – 16:00 h

pátek: 07:00 h – 15:30 h

## **Rehabilitační ústav Brandýs nad Orlicí** **příspěvková organizace Pardubického kraje**

**Adresa:** Lázeňská 58, 56112 Brandýs nad Orlicí

**Kontaktní osoba:** R. Švecová, H. Poláčková, asistentky ředitelky

**Telefon:** recepce: 465 544 206 – 7, fax: 465 544 030

**E-mail:** sekretariát@rehabilitacniustav.cz

**Web:** www.rehabilitacniustav.cz

Kontakt pro objednání pacientů k lůžkové rehabilitaci: 465 544 031

### **Cílová skupina:**

Pacienti s onemocněním pohybového ústrojí, neurologického systému, nemocní s bolestmi páteře a kloubů.

### **Stručný popis služeb:**

Rehabilitační ústav Brandýs nad Orlicí je zařízení se 110letou tradicí v poskytování lázeňské a rehabilitační péče. Má celorepublikovou působnost, jeho kapacita je 170 lůžek včetně několika nadstandardně vybavených bezbariérových pokojů.

V současné době je zde prováděna rehabilitace pacientů především s onemocněním:

- pohybového ústrojí – po úrazech a operacích pohybového ústrojí
- s onemocněním neurologického systému
- nemocní s bolestmi páteře a kloubů.

Pro každého pacienta je vypracován individuální léčebný plán.

Rehabilitační ústav disponuje bazénem, vodoléčbou, elektroléčbou, ergoterapií a tělocvičnami na individuální i skupinovou rehabilitaci.

Rehabilitační ústav Brandýs nad Orlicí nabízí rovněž možnost objednání rekondičních a relaxačních pobytů.

**Provozní doba:** nepřetržitě

## **Rett – Community, o.s.**

**Adresa:** Rett – Community, o.s. , Klapálkova 2238, 149 00 Praha 4

**Kontaktní osoba:** Milan Horčic, předseda

**Telefon:** 608 818 175

**E- mail:** info@rett-cz.com

**Web:** www.rett-cz.com

### **Cílová skupina:**

Dívky postižené Rettovým syndromem a jejich rodiče, opatrovníci, terapeuti a lékaři.

### **Poslání a cíle služeb:**

Smyslem činnosti sdružení Rett - Community je pomoc rodinám a dětem s těžkým psychickým a fyzickým postižením v oblastech péče, vzdělávání a integrace do společnosti a tím i aktivně ovlivnit kvalitu života takto postižených rodin.

Cíle sdružení:

- sdružit rodiče a rodiny s Rettovým syndromem ke vzájemné výměně zkušeností, poznatků
- získávat, zpracovávat a distribuovat informace z jednotlivých oblastí z hlediska péče, vzdělávání, integrace, výzkumu a činnosti podobných organizací u nás i ve světě, účast na mezinárodních kongresech o Rettově syndromu a předání nových informací
- zprostředkovávat poradenskou a další odbornou pomoc rodinám a dětem v oblasti lékařské, sociálně-právní, psychologické a speciálně pedagogické
- zprostředkovávat aktivity pro volný čas (kultura, hippoterapie, masáže, apod.)
- přiblížit cestou masmédií široké veřejnosti běžný život rodin s takto postiženými dětmi, vyvolat zájem o pomoc jejich rodinám a přispět tak k začlenění do společnosti
- vedení a rozšiřování webových stránek jako informačního servisu pro rodiče dívek postižených Rettovým syndromem.

**Provozní doba:** dle domluvy



## **Rodinné centrum Hrošík, o.s.**

**Adresa:** Nám. Komenského 203, 561 12 Brandýs nad Orlicí, provozovna – Žerotínova ulice 217, Brandýs nad Orlicí

**Kontaktní osoba:** Miroslava Paukertová

**Telefon:** 739265187

**E-mail:** rc.hrosik@seznam.cz

**Web:** www.hrosik .huu.cz nebo facebook ve skupině RC Hrošík

### **Cílová skupina:**

rodiny s dětmi do 8 let

### **Poslání a cíle služeb:**

Posilovat roli rodiny a zdravé rodinné výchovy, umožnit rodičům se vzájemně stýkat, vzdělávat se, využívat vlastních schopností a znalostí, nabízet různé způsoby aktivního trávení času rodičům i dětem, zprostředkovat poznatky o výchově, zdraví a psychologii rodinného života, zdravém životním stylu, poradenská činnost.

### **Stručný popis služeb:**

Zaměřujeme se především na společně strávený čas aktivních činností dětí a maminek i tatínků (kroužky – Výtvarná dílnička, Zpívánky a říkadla pro děti od 1-6 let, Angličtinka pro nejmenší, Malý kuchař), pro maminky pak jednorázové přednášky (zdravotní, psychologické).

Prosím všechny maminky, aby aktivně sledovaly facebook RC Hrošík, kde dáváme všechny aktuality o konaných akcích a fotky. Je to nejrychlejší spojení, takže klidně pište, posílejte vzkazy s náměty, ptejte se, no prostě komunikujte...

### **Povozní doba:**

pondělí: 16:00 h – 18:00 h

úterý: 16:00 h – 18:00 h

čtvrtek: 09:00 h – 11:00 h, 16:00 h – 18:00 h

## Rodinné centrum Srdíčko

**Adresa:** M. J. Kociana 53, Ústí nad Orlicí

**Kontaktní osoba:** Mgr. Nicol Krčmářová, vedoucí a koordinátor RC

**Telefon:** 604313249, 465525528, 465525525

**E-mail:** krcmarova@jbuo.cz

**Web:** www.rcsrdicko.estranky.cz

**Cílová skupina:** rodiny s dětmi, mládež

### **Poslání a cíle služeb:**

Projekt Rodinného centra SRDÍČKO v Ústí nad Orlicí má za cíl poskytovat rodičům, jejich dětem, středoškolské a vysokoškolské mládeži a dalším aktivizační služby, které by je vzájemně společensky propojovaly.

### **Stručný popis služeb:**

Naše služby jsou komplexní a nabízí:

- pravidelné aktivity v herně a na hřišti (provoz Rodinného centra)
- jednorázové, převážně víkendové akce
- kurzy a sebevzdělávací aktivity pro rodiče a děti (počítačové kavárny a kurzy anglického jazyka,...)
- aktivity podporující rodiny
- aktivity podporující rodičovské kompetence, osvětová činnost.

Rodinné centrum je nízkoprahovým zařízením v tom smyslu, že program je otevřen široké veřejnosti bez rozdílu vyznání, barvy pleti nebo sociálního postavení. Většina aktivit probíhá jako neřízené činnosti, protože chceme respektovat časově náročné potřeby rodičů a jejich dětí. Chceme povzbuzovat rodiče k odpovědné výchově a vzdělávání svých dětí pod dohledem zkušeného pedagoga. Rodiče se učí být nápomocni svým dětem ve všestranném a zdravém rozvoji. Děti se začleňují do práce v dětském kolektivu a jejich rodiče jsou také navzájem v kontaktu, což působí jako prevence sociálního vyloučení rodičů na rod. dovolené.

### **Provozní doba**

pondělí: 08:30 h – 12:00 h – Rodinné centrum

úterý: 10:00 h – 12:00 h – Orientální tance

16:00 h – 17:30 h – klub EXIT pro středoškolskou mládež

středa: 08:30 h – 12:00 h – RC – výtvarné dílny pro rodiče

čtvrtek: 17:00 h – 18:30 h – Angličtina pro rodiče

pátek: 08:30 h – 12:00 h – RC – angličtina pro batolátka

18:00 h – 24:00 h – Klub deskových her s kavárnou

sobota: 18:00 h – 20:00 h – Sportovní aktivity (1x za 14 dní)



## **Roska Ústí nad Orlicí**

**regionální organizace Unie Roska v ČR**

**Adresa:** Československé armády 1181, 562 01 Ústí nad Orlicí

**Kontaktní osoba:** Ing. Daniela Kopecká, předsedkyně

**Telefon:** 777 650 545

**E-mail:** roskaou@seznam.cz

**Web:** www.roskaou.cz

### **Cílová skupina:**

Veškeré aktivity jsou směřovány pro osoby s roztroušenou sklerózou a jejich okolí.

### **Poslání a cíle služeb:**

Pomoc lidem s roztroušenou sklerózou.

### **Stručný popis služeb:**

Činnost organizace spočívá v organizování týdenního cvičení, jarních a podzimních rekondičních pobytů (ty se zajištěním různorodých programů, jako každodenní cvičení, přednášky, masáže, sdělování zkušeností, zájmových prací apod.), jednodenních setkání.

### **Provozní doba:**

Pondělí: 13:00 h – 15:00 h, dále po dohodě je možno kdykoliv.

## **Senior doprava ČČK**

**Adresa:** Kopeckého 840, 562 01 Ústí nad Orlicí

**Provozovatel:** Český červený kříž – Oblastní spolek ČČK Ústí nad Orlicí

**Kontaktní osoba:** Maixnerová Ilona, pracovník Senior dopravy ČČK

**Telefon:** 464 649 591, fax: 464 649 590, 774 412 117

**E-mail:** [ustinadorlici@cervenykriz.eu](mailto:ustinadorlici@cervenykriz.eu)

**Web:** [www.cckuo.cz](http://www.cckuo.cz)

### **Cílová skupina:**

Senioři, osoby zdravotně postižené a rodiče s dětmi.

### **Poslání a cíle služeb:**

Idea projektu je provozování sociální dopravy – přepravy pro seniory, osoby zdravotně postižené a rodiče s dětmi. Jedná se o osoby, které jsou oslabeny díky své sociální situaci nebo ztrátě některé své schopnosti z důvodu věku, zdravotního stavu, životních návyků, sociálně znevýhodňujícího prostředí.

Jedná se o zkvalitnění života výše uvedených osob v oblasti dopravní dostupnosti např. návštěvy u lékaře, nákupy atd.

### **Stručný popis služeb:**

Doprava je realizována na základě telefonického objednání např. k lékaři, na vyšetření a případné ošetření v nemocnici a ve zdravotnickém zařízení, na nákupy a další služby, které zkvalitní život výše uvedených osob. Služba je postupně doplňována o další činnosti – vyzvedávání léků, rozvoz nákupů atd. dle potřeb výše uvedených skupin obyvatelstva.

Jedná se o službu nehrazenou zdravotní pojišťovnou z tohoto důvodu je prováděna za příspěvek – poplatek na dopravu.

### **Provozní doba:**

Pondělí – pátek: 7:00 h – 15:30 h, (nutné objednání v pracovní den před plánovanou jízdou – v den jízdy bez záruky).

## **Senior klub města Ústí nad Orlicí**

**(Komise rady města pro práci se seniory)**

**Adresa:** Centrum sociální péče města Ústí nad Orlicí

**Kontaktní osoba:** JUDr. Zdeněk Ešpandr - předseda komise RM

Jana Ešpandrová, ředitelka CSP

**Telefon:** 722475129, 722475132, 722475131 – členové komise

777736562 – JUDr. Zdeněk Ešpandr

465521198 – Jana Ešpandrová

**E-mail:** zdenek.espandr@muuo.cz, csp.uo@seznam.cz

**Web:** dosud není k dispozici

### **Cílová skupina:**

Senioři a příjemci jakéhokoli důchodu.

### **Poslání a cíle služeb:**

Posláním je pomoc seniorům, osobám v tíživé životní situaci, osobám osamělým, s organizací volného času, v navazování kontaktů, začleňování do společnosti, umožněním jejich seberealizace účastí na kulturním životě, na výletech, zájezdech a besedách k různým tématům a zvyšování si tělesné zdatnosti.

### **Stručný popis služeb:**

SK organizuje zájezdy jak do Polska, tak spolupráci s polským Klubem důchodců a invalidů Bystřice Klodské, na základě podepsané dohody obou subjektů, tak zájezdy po ČR, naučné výlety a vycházky po okolí, besedy, rukodělné a jiné činnosti, výuku práce na počítačích a s internetem, kurzy cvičení paměti a zimní kondiční plavání a další činnosti, vyplývající ze zájmu členů SK.

**Provozní doba:** nepravidelná,

úterý: 10:00 h – 12:00 h – kontaktní místo v budově pečovatelské služby města, ul. Masarykova čp. 105, tzv. Sladkovna.

Vstup zadním vchodem od jídelny, není bezbariérový.

## **Speciálně pedagogické centrum Kamínek**

**Adresa:** Speciální základní škola Ústí nad Orlicí, Lázeňská 206, 562 01  
Ústí nad Orlicí

**Kontaktní osoba:** Mgr. Lada Štantejská, vedoucí SPC

**Telefon:** 465 523 715, 733 313 749

**E-mail:** spc.usti@seznam.cz

**Web:** [www.specialnizs-ustino.cz/spc-kaminek](http://www.specialnizs-ustino.cz/spc-kaminek)

### **Cílová skupina:**

Děti s mentálním, tělesným, kombinovaným postižením, autismem, vadami řeči.

### **Stručný popis služeb:**

SPC je školské poradenské zařízení při Speciální škole Ústí nad Orlicí. Nabízíme komplexní péči dětem s postižením a podporu celým těmto rodinám. Naše služby jsou bezplatné, není třeba doporučení lékaře. Objednáváme telefonicky.

Dále nabízíme:

- speciálně pedagogickou péči včetně logopedie
- psychologickou a speciálně pedagogickou diagnostiku
- pravidelnou speciálně pedagogickou intervenci
- výjezdy do rodin a zařízení a dlouhodobé vedení dětí
- integraci dětí se zdravotním postižením
- metodické vedení škol integrujících děti a žáky se zdravotním postižením
- půjčování hraček, pomůcek a literatury
- odborné semináře
- diagnostiku autismu a poradenství v oblasti vzdělávání dětí s autismem
- vzdělávání dětí s autismem
- podpůrnou a alternativní komunikaci
- bazální stimulaci
- poradenství v sociální oblasti (příspěvky, dávky...)
- poradenství pro pedagogické pracovníky v MŠ, ZŠ, SpZŠ.

### **Provozní doba:**

pondělí – pátek: 8:00 h – 16:30 h

## **Světlo – dobrovolnické centrum**

**Adresa:** Čs. armády 1076, 562 18 Ústí nad Orlicí

**Kontaktní osoba:** Bc. Jana Svojanovská, vedoucí

**Telefon:** 602 150 304

**E-mail:** jana.svojanovska@uo.hospital.cz

**Web:** www.svetlo.euweb.cz

### **Cílová skupina:**

Klienti nemocnice a sociálních ústavů.

### **Poslání a cíle služeb:**

Volnočasové aktivity.

### **Stručný popis služeb:**

Role průvodce nebo společníka v individuálních kontaktech s jedním klientem, pomoc při organizačním zajištění jednorázových kulturních a zábavných programů.

### **Provozní doba:**

V týdnu v odpoledních hodinách, kulturní akce v sobotu, v neděli.

## **Šťastný domov o.s.**

(volnočasové aktivity pro děti z pěstounských rodin a pro děti s postižením)

**Adresa:** Líšnice 82, 561 84 Líšnice

**Sídlo:** Jiráskovo nám. 69, 517 41 Kostelec nad Orlicí

**Kontaktní osoba:** Hana Pelinková, koordinátor

**Telefon:** 603 443 895

**E-mail:** pelinkovahana@seznam.cz

**Web:** www.stastny-domov.cz

### **Cílová skupina:**

Děti od 2 do 18 let z pěstounských rodin a děti s tělesným postižením.

### **Poslání a cíle služeb:**

- podpora rodiny jako jedinečného prostředí pro naplňování potřeb dítěte a spoluvytváření podmínek pro zdravý vývoj dětí v náhradních rodinách prostřednictvím setkávání, poradenství, vzdělávání a volnočasových aktivit rodičů a dětí z pěstounských rodin a dětí zdravotně postižených
- pomoci mladým lidem s postižením, kteří opouští v dospělosti rodinu a nezvládnou bydlet samostatně, zajistit jim plnohodnotný domov s možností realizovat své osobní přání a zajistit jim společenské uplatnění a práci.

### **Stručný popis služeb:**

Volnočasové aktivity pro děti z pěstounských rodin a pro děti s postižením se zaměřením na výtvarnou činnost, zooterapii, muzikoterapii, cvičení a vaření.

Naše činnost je na základě „Pověření k výkonu sociálně-právní ochrany dětí“ v tomto rozsahu: poskytování a zprostředkování poradenství, pořádání přednášek a kurzů, zřizování a provozování výchovně rekreačních táborů pro děti, zřizování a provozování zařízení pro výkon pěstounské péče.

Vítání jsou rodiny a děti z celé ČR.

### **Provozní doba:**

Víkendové dílny: 8:00 h – 18:00 h (další aktivity dle domluvy).

**Výchovný ústav, dětský domov se školou, základní škola a školní jídelna Králíky,****odloučené pracoviště Brandýs nad Orlicí****Adresa:** Komenského 1, 561 12 Brandýs nad Orlicí**Kontaktní osoba:** Mgr. Eva Šplíchalová, pověřená vedením odl. pracoviště**Telefon/fax:** 465 544 280**E-mail:** vu.brandys@tiscali.cz,vu.sp@tiscali.cz, vu.kancelar@tiscali.cz**Cílová skupina:**

Dívky ve věku od 15 do 18 let se závažnými poruchami chování a se soudně nařízenou ústavní výchovou či nařízeným předběžným opatřením.

**Poslání a cíle:**

Posláním zařízení je realizace ústavní výchovy (dle zákona č. 109/2002 Sb.). Cílem je integrace dívek do civilního, školního a pracovního prostředí.

**Stručný popis služeb:**

Zařízení provozuje komunitní otevřený režim pracující na principu posilování vývoje autoregulace chování dítěte – vše v rámci soudně nařízené ústavní výchovy. Otevřenost režimu spočívá v integraci děvčat do školního a pracovního života (střední školy a učiliště regionu, rekvalifikační kurzy). Komunitní systém výchovné práce znamená, že výchovná skupina (6 až 8 děvčat) společně se svými vychovateli tvoří komunitní společenství, které pracuje na základě otevřené komunikace a nesení zodpovědnosti za své rozhodování a chování.

**Provozní doba:** nepřetržitě

# **Praktický lékař pro dospělé**

## **Ústí nad Orlicí a okolí**

### **MUDr. Miroslav Blanař**

Adresa: Lochmanova 904, 562 01 Ústí nad Orlicí

Telefon: 465 524 780

---

### **MUDr. Brožková Hana**

Adresa: 17. listopadu 411, 562 01 Ústí nad Orlicí

Telefon: 465 525 778

---

### **MUDr. Viera Celerinová**

Adresa: Smetanova 1390, 562 01 Ústí nad Orlicí

Telefon: 465 525211

---

### **MUDr. Edita Fialová**

Adresa: Smetanova 1390, 562 01 Ústí nad Orlicí

Telefon: 465 526171

---

### **MUDr. Eva Hladíková**

Adresa: Pickova 42, 562 01 Ústí nad Orlicí

Telefon: 465 524 670

Na Pláni 1343, 562 06 Ústí nad Orlicí

Telefon: 465 525 583

---

### **MUDr. Romana Langová**

Adresa: Cihlářská 761, 562 01 Ústí nad Orlicí

Telefon: 465 521 062

---

### **MUDr. Jitka Řezníčková**

Adresa: Na Štěpnici 999, 562 01 Ústí nad Orlicí

Telefon: 465 381 475

---

### **MUDr. Zdeňka Stehlíková**

Adresa: Smetanova 1390, 562 01 Ústí nad Orlicí

Telefon: 465 526 272

---



**MUDr. Antonín Svoboda**

Adresa: Pickova 566, 562 01 Ústí nad Orlicí

Telefon: 465 524 673

**MUDr. Petr Janáček**

Adresa: Lázeňská 225, 561 12 Brandýs nad Orlicí

Telefon: 465 544 138

**MUDr. Jiří Lužný**

Adresa: Dolní Dobrouč 372

Telefon: 465 543 301

## **Úřady v Ústí nad Orlicí**

### **Okresní správa sociálního zabezpečení**

Smetanova 43, 562 01 Ústí nad Orlicí

Telefon: 465563111

### **Úřad práce**

17. listopadu 1394, Ústí nad Orlicí

Telefon: 465 559 111

### **Městský úřad Ústí nad Orlicí**

Sychrova 16, Ústí nad Orlicí

Telefon: 465 514 111

### **Městský úřad Ústí nad Orlicí – odbor sociálních služeb**

Dělnická ulice 1405, Ústí nad Orlicí

Telefon: 465 514 511 – 36

Vydalo: Město Ústí nad Orlicí

Zpracovala: Řídící skupina pro proces komunitního plánování soc. služeb

Tisk: OFTIS Ústí nad Orlicí

Náklad: 3000 ks

Vydáno: 2010