



Český systém kvality služeb  
Czech service quality system

# CERTIFIKÁT

Potvrzujeme, že

Město Ústí nad Orlicí IČ: 00279676

## Turistické informační centrum

Sychrova 16, 562 01 Ústí nad Orlicí

splňuje požadavky pro udělení certifikátu pro

**stupeň I. Českého systému kvality služeb**

Služby turistického informačního centra

Tento certifikát zavazuje organizaci k dodržování principů a požadavků Standardu Českého systému kvality služeb v uvedené provozovně.

Certifikát opravňuje organizaci využívat pro tuto provozovnu značku Českého systému kvality služeb, a to v souladu se Závaznými pravidly certifikace Českého systému kvality služeb.

Místo a datum vydání: v Praze dne 1. 11. 2016

Platnost certifikátu do: 31. 10. 2019

  
Ing. Jindřich Znamenáček  
Hodnotitelské centrum  
Lloyd's Register Quality Assurance

  
Monika Palatková  
Ředitelka  
Česká centrála cestovního ruchu – CzechTourism



EVROPSKÁ UNIE  
EVROPSKÝ FOND PRO REGIONÁLNÍ ROZVOJ  
SANCE PRO VÁŠ ROZVOJ



MINISTERSTVO  
PRO MÍSTNÍ  
ROZVOJ ČR

**CzechTourism**

CSKSI 160012