

Prováděcí část ke
„Střednědobému plánu rozvoje sociálních a souvisejících služeb
města Ústí nad Orlicí a okolí na období 2020 – 2023“



AKČNÍ PLÁN

rozvoje sociálních a souvisejících služeb
města Ústí nad Orlicí a okolí
na rok 2020



KOMUNITNÍ PLÁNOVÁNÍ
SOCIÁLNÍCH SLUŽEB
ÚSTÍ NAD ORLICÍ

OBSAH

ÚVOD	1
KPSS V ÚSTÍ NAD ORLICÍ A OKOLÍ	2
Poskytovatelé sociálních služeb v Ústí nad Orlicí a okolí	2
Sít' sociálních služeb v roce 2020	2
Finance a koncepce financování	2
ZHODNOCENÍ AKČNÍHO PLÁNU 2019	3
a. Naplněné priority „Senioři“	3
b. Naplněné priority „Osoby se zdravotním postižením“ (OZP)	3
c. Naplněné priority „Osoby v obtížené životní situaci, rodiny s dětmi a mládež“	4
d. Naplněné průřezové priority	4
PRIORITY A OPATŘENÍ PRO ROK 2020	5
A. Cílová skupina „SENIORŮ“	5
B. Cílová skupina „OSOBY SE ZDRAVOTNÍM POSTIŽENÍM“ (OZP)	6
C. Cílová skupina „OSOBY V OBTÍŽNÉ ŽIVOTNÍ SITUACI, RODINY S DĚTMI A MLÁDEŽ“	7
D. Průřezové priority 2020	8
ZÁVĚR	9
PŘÍLOHY	10
Sít' sociálních a souvisejících služeb v Ústí nad Orlicí a okolí v roce 2020	10 - 14

ÚVOD

Akční plán rozvoje sociálních služeb města Ústí nad Orlicí a okolí na rok 2020 (dále jen Akční plán) byl vytvořen v rámci procesu komunitního plánování sociálních služeb jako prováděcí dokument ke „Střednědobému plánu rozvoje sociálních a souvisejících služeb města Ústí nad Orlicí a okolí na období 2020 – 2023“ (dále je jen Střednědobý plán).

Základní vizí Komunitního plánu je funkční, dostupná efektivní síť sociálních služeb a souvisejících aktivit pro občany města. Akční plán umožňuje flexibilně reagovat na potřeby občanů města a stanovuje nové (případně rozšiřuje nebo utlumuje nevyužívané) priority a opatření.

Cílem zpracovaného Akčního plánu je nastavení sítě sociálních služeb v souladu s prioritami a cíli Střednědobého plánu a v souladu s aktuálními potřebami a trendy v poskytování sociálních služeb v roce 2020.

Akční plán vytvořila řídicí skupina komunitního plánování sociálních služeb Ústí nad Orlicí v úzké součinnosti s jednotlivými pracovními skupinami v rámci priorit, které jsou stanoveny ve Střednědobém plánu.

Přestavený Akční plán reflektuje potřeby a požadavky na rozvoj sociálních a souvisejících služeb na území Ústí nad Orlicí a okolí, dle návrhů a doporučení zástupců obcí ORP Ústí nad Orlicí.

„Akční plán rozvoje sociálních služeb města Ústí nad Orlicí a okolí na rok 2020“ byl předložen Radě města Ústí nad Orlicí a schválen usnesením č. 835/39/RM/2019.

KOMUNITNÍ PLÁNOVÁNÍ SOCIÁLNÍCH A SOUVISEJÍCÍCH SLUŽEB V ÚSTÍ NAD ORLICÍ A OKOLÍ

Poskytovatelé sociálních služeb v Ústí nad Orlicí a okolí

V předloženém Akčním plánu uvádíme stávající poskytovatele sociálních služeb, kteří jsou registrováni dle zákona č. 108/2006 Sb., o sociálních službách, ve znění pozdějších předpisů (dále jen zákon o sociálních službách), a kteří na území Ústí nad Orlicí poskytují rozmanité sociální služby. Souběžně se sociálními službami jsou některými poskytovateli poskytovány také související aktivity a činnosti navazující na některou sociální službu.

Síť sociálních služeb v roce 2020

Síť sociálních služeb je rozuměn souhrn sociálních a souvisejících služeb, které v dostatečné kapacitě, náležité kvalitě a s odpovídající místní dostupností napomáhají řešit nepříznivou sociální situaci osob na území Ústí nad Orlicí a které jsou v souladu s jejich zjištěnými potřebami vyplývajících ze Střednědobého plánu.

Členy pracovních skupin komunitního plánování sociálních a souvisejících služeb a řídicí skupinou komunitního plánování sociálních služeb (dále jen KPSS) byl zmapován aktuální stav a popsána „**Síť sociálních a souvisejících služeb v Ústí nad Orlicí a okolí v roce 2020**“ (viz příloha č. 1). Tato síť je v souladu s „Akčním plánem rozvoje sociálních služeb Pardubického kraje na rok 2020“, vychází z představené sítě sociálních služeb v Pardubickém kraji na rok 2020 a reaguje na priority a opatření.

V rámci koordinace sociálních služeb je síť rozčleněna dle zaměření pracovních skupin na „Osoby se zdravotním postižením“, „Seniory“ a na „Osoby v obtížné životní situaci, rodiny s dětmi a mládež“.

Finance a koncepce financování

Město Ústí nad Orlicí poskytuje veřejnou finanční podporu organizacím, které poskytují sociální a související služby občanům města. Dotace města jsou poskytovány dle zákona č. 250/2000 Sb., o rozpočtových pravidlech územních rozpočtů, ve znění pozdějších předpisů a v souladu se zákonem č. 128/2000 Sb., o obcích (obecní zřízení), ve znění pozdějších předpisů a svými dotacemi pružně reaguje na potřeby regionu – zánik a vznik sociálních služeb, zvýšení kapacity služeb, změna organizační struktury a jiné.

Návrhy na dotace z rozpočtu města žadatelům poskytujícím sociální a zdravotnické služby se zabývají nejprve jednotlivé pracovní skupiny a následně Řídicí skupina KPSS, které připravují podklady pro orgány města ke schválení

Více informací k dotačnímu programu města na činnost v oblasti sociálních služeb a zdravotnictví v roce 2020, včetně žádostí o poskytnutí finanční dotace, naleznete na webových stránkách města <https://www.ustinadorlici.cz/cs/mesto/dotace-mesta/socialni-sluzby-a-zdravotnictvi>.

ZHODNOCENÍ AKČNÍHO PLÁNU 2019

a. Naplněné priority v cílové skupině „SENIORI“

- **Podpora a zlepšení obslužnosti ve městě**
 - ✓ Dlouhodobě se daří zajišťovat a podporovat službu „Senior dopravy“.
 - ✓ Zajištěné fungování MHD ve městě, které slouží i seniorům.
- **Zlepšení informovanosti seniorů**
 - ✓ Uspořádány byly tři preventivní besedy pro seniory (bezpečnost seniorů v dopravě ve spolupráci s BESIP, bezpečnostní beseda ve spolupráci s PČR, beseda o zdraví ve spolupráci s ČČK).
 - ✓ V rámci „Mezinárodního dne seniorů“ bylo uspořádáno setkání zástupců klubů seniorů měst Ústí nad Orlicí, Popradu a Bystřicí Kladskou.
 - ✓ Proběhl Den otevřených dveří v domově důchodců v Ústí nad Orlicí.
 - ✓ Probíhají dílčí kroky k realizaci informačního a poradenského centra pro seniory, tzv. Seniorpoint.
- **Zvýšení kapacity služeb**
 - ✓ Došlo k navýšení počtu hodin poskytovaných pečovatelskou službou.
 - ✓ Proběhlo jednání na Krajském úřadu Pardubického kraje o navýšení počtu lůžek v domově se zvláštním režimem v DD Ústí nad Orlicí v průběhu let 2018 – 2022, po rekonstrukci budovy.

b. Naplněné priority v cílové skupině „OSOBY SE ZDRAVOTNÍM POSTIŽENÍM“ (OZP)

- **Podpora zaměstnanosti a pracovní rehabilitace OZP**
 - ✓ Konala se Burza práce, kterou organizuje Úřad práce v Ústí nad Orlicí, kde se občanům s OZP představují organizace, které pracují v oblasti jejich zaměstnávání.
 - ✓ Čtyřikrát ročně dochází ke schůzkám služeb sociální rehabilitace a pracovní rehabilitace s Úřadem práce ČR, řešení společné strategie využití těchto nástrojů pro OZP.
- **Podpora terénních a ambulantních asistenčních služeb pro OZP**
 - ✓ Byly zachovány a podpořeny služby sociální rehabilitace, rané péče, aktivizačních služeb a sociálního poradenství formou terénní práce a (ambulantní) asistenční služby pro osoby OZP.
- **Zajištění soběstačnosti a služeb samostatného bydlení OZP**
 - ✓ Město nabízí k pronájmu tři byty pro organizace poskytující služby tréninkového a chráněného bydlení. Služba byla využita v jednom tréninkovém bytě.
- **Zvyšování informovanosti občanů o sociálních službách pro OZP**
 - ✓ Byl realizován „Integrační den“, který zajišťuje pracovní skupina OZP každý rok v září.
- **Zvýšení kapacity týdenního stacionáře**
 - ✓ Došlo k navýšení kapacity týdenního stacionáře s 12 na 18 klientů, kapacita je naplněna. Od nového roku 2020 dojde k přestěhování Stacionáře do nové budovy.

c. Naplněné priority v cílové skupině „OSOBY V OBTÍŽENÉ ŽIVOTNÍ SITUACI, RODINY S DĚTMI A MLÁDEŽ“

- **Rozvoj prevence kriminality na místní úrovni**
 - ✓ Bylo pokračováno v aktivitách prevence kriminality (udrženy dvě pracovní pozice asistentů prevence kriminality, realizován „Zážitkový pobyt pro děti s rizikovým chováním“, uspořádány tři preventivní besedy pro seniory).
- **Služby pro osoby s nízkými příjmy, které nemají bydlení, mají nízké důchody, dluhy, řeší různé problémy a nemohou využívat stávající sociální služby**
 - ✓ Došlo ke zmapování služeb, které mohou takovým osobám nabídnout pomoc.
 - ✓ Došlo ke zmapování počtu osob, kterých by se taková pomoc týkala.
 - ✓ Došlo ke zmapování počtu odmítnutých klientů, tzn. osob, kterým nemohla být služba, z nějakého důvodu, poskytnuta. Kromě služeb pro muže v krizi, pokryje potřeby osob současná síť sociálních služeb.
- **Podpora vzniku pracoviště Centrum J. J. Pestalozziho, o.p.s. v okrese Ústí nad Orlicí**
 - ✓ V lednu 2019 byla zahájena činnost krizového centra v Žamberku. Tuto službu mohou využívat obyvatelé města Ústí nad Orlicí.
 - ✓ Pracovníci krizového centra spolupracují s rodinami v evidenci OSPOD Ústí nad Orlicí.
- **Zajištění služeb krizové intervence a psychologického poradenství**
 - ✓ Navržená opatření jsou realizována a fungují, ale pouze v ambulantní formě. Pobytové služby pro muže nejsou v blízkém okolí Ústí nad Orlicí dostupné.

d. Naplněné PRŮŘEZOVÉ PRIORITY

- **Podpora a rozvoj procesu KPSS v Ústí nad Orlicí**
 - ✓ Byla udržena organizační struktura KPSS v Ústí nad Orlicí a zajištěna návaznost procesu KPSS pro další plánovací období.
 - ✓ Byla realizována dvě setkání se zástupci města a obcí správního obvodu ORP.
 - ✓ Byl vytvořen „Střednědobý plán rozvoje sociálních a souvisejících služeb města Ústí nad Orlicí a okolí na období 2020 - 2023“.
- **Zachování stávajících sociálních služeb**
 - ✓ Město má aktivní zájem a finančně podporuje další rozvoj sítě sociálních a souvisejících služeb pro jednotlivé cílové skupiny dle aktuální potřeby daného území, včetně podpory jejich kvality a potřebných kapacit.
 - ✓ Došlo ke vzniku nových služeb a navýšení kapacit některých služeb.
- **Udržení a posílení informovanosti občanů o sociálních službách v Ústí nad Orlicí**
 - ✓ Dochází k další k distribuci Katalogu poskytovatelů služeb, veřejnosti a obcím v rámci ORP Ústí nad Orlicí.

PRIORITY A OPATŘENÍ PRO ROK 2020

A. Cílová skupina „SENIORI“

Cílová skupina představuje osoby, které mají sníženou soběstačnost zejména z důvodu věku a jejichž situace potřebuje pravidelnou pomoc jiné osoby. Stárí samo nepřináší nové potřeby, ale dochází k poklesu funkčního potenciálu. Podstatné u této cílové skupiny je motivovat seniory k takovým činnostem, které nevedou k dlouhodobému setrvání nebo prohlubování nepříznivé sociální situace, posilovat sociální začleňování, aby nedocházelo k sociálnímu vyloučení.

Navržené priority pro rok 2020:

PRIORITA 1: Zlepšení informovanosti seniorů

- Opatření 1.1: Pro lepší čitelnost zohledňovat velikost a případně barvy písma používaného v informačních materiálech a textech určených pro seniory.
- Opatření 1.2: V rámci „Mezinárodního dne seniorů“ pořádat setkávání se seniorskou veřejností (besedy, volnočasové aktivity apod.).
- Opatření 1.3: Pokračování realizace vytvoření informačního a poradenského centra pro seniory, tzv. Seniorpoint.

PRIORITA 2: Vytvoření koncepce politiky stárnutí města

- Opatření 2.1: Zmapování potřeb, možností, aktivit a finanční podpory pro seniory ve městě.
- Opatření 2.2: Zmapování počtu seniorů v oblasti sociálně aktivizačních služeb.

PRIORITA 3: Navýšení kapacity lůžek v domově se zvláštním režimem

- Opatření 3.1: Hledání finančních zdrojů pro možnou rekonstrukci budovy domova důchodců v průběhu let 2018 – 2022.

B. Cílová skupina

„OSOBY SE ZDRAVOTNÍM POSTIŽENÍM“ (OZP)

Cílová skupina zahrnuje osoby různého věku a s různým zdravotním omezením či postižením, které jsou omezeny v určité činnosti. Vlivem jejich postižení nebo zhoršeným zdravotním stavem je omezena jejich soběstačnost a schopnost zapojit se plně do života společnosti. Sociální služby mají rozvíjet či alespoň zachovat stávající soběstačnost uživatelů, zajišťovat pomoc a podporu s ohledem na míru postižení, podporovat přirozený způsob života ve všech jeho fázích a přispět k jejich plnohodnotné integraci do společnosti.

Navržené priority pro rok 2020:

PRIORITA 1: Podpora zaměstnanosti a pracovní rehabilitace OZP

- Opatření 1.1: Podpora služeb sociální rehabilitace v oblasti zaměstnanosti a zaměstnavatelnosti osob OZP (podpora zaměstnávání, asistence na pracovišti a podpora vzniku chráněných míst pro OZP).
- Opatření 1.2: Podpora vzdělávání a zaměstnávání OZP ve spolupráci s Úřadem práce Ústí nad Orlicí, včetně osvěty o možnostech ucelené rehabilitace.
- Opatření 1.3: Připravit seznam chráněných pracovišť s jejich náplněmi práce a případnými možnostmi.
- Opatření 1.4: Distribuce tohoto seznamu městu Ústí nad Orlicí a okolním městům pro výběr vhodných pracovišť pro OZP.

PRIORITA 2: Podpora terénních a ambulantních asistenčních služeb pro OZP

- Opatření 2.1: Zachování a podpora služeb sociální rehabilitace, rané péče, aktivizačních služeb a sociálního poradenství formou terénní práce a (ambulantní) asistenční služby pro osoby OZP.

PRIORITA 3: Zajištění soběstačnosti a služeb samostatného bydlení OZP

- Opatření 3.1: Podpora chráněného a tréninkového bydlení a služeb podporovaného bydlení osob se zdravotním postižením.
- Opatření 3.2: Podpora služeb podporujících soběstačnost a samostatnost OZP.

PRIORITA 4: Zvyšování informovanosti občanů o soc. službách pro OZP

- Opatření 4.1: Pořádání a udržitelnost „Integračního dne OZP a široké veřejnosti“.

PRIORITA 5: Zmapování potřebnosti služeb pro rodiny s dětmi se zdr. postižením

- Opatření 5.1: Zmapování současné existence a potřebnosti služeb pro děti pracujících rodičů v době prázdnin.
- Opatření 5.2: Zmapování současné existence a potřebnosti odlehčovací služby pro rodiny s dětmi.

PRIORITA 6: Podpora vytvoření mapy bez bariér

- Opatření 6.1: Postupná realizace „Mapy bez bariér“.
- Opatření 6.2: Nabídnutí možnosti zařazení do „Mapy bez bariér“ neziskovým organizacím a dalším komerčním subjektům.
- Opatření 6.3: Zmapování bezbariérovosti ve zdravotnických zařízeních.

C. Cílová skupina

„OSOBY V OBTÍŽNÉ ŽIVOTNÍ SITUACI, RODINY S DĚTMI A MLÁDEŽ“

Cílová skupina zahrnuje zejména děti a mládež ohrožené společensky nežádoucími jevy a rodiny sociálně slabé, rodiny vykazující v některé oblasti sníženou funkčnost. Zahrnuje i osoby ohrožené domácím násilím, oběti domácího násilí, ale i osoby ohrožené sociálním vyloučením či jiné osoby v obtížné životní situaci.

Navržené priority pro rok 2020:

PRIORITA 1:	Rozvoj prevence kriminality na místní úrovni
Opatření 1.1:	Mapování bezpečnostní situace ve městě a zpracování Programu prevence kriminality města na rok 2020.
Opatření 1.2:	V rámci aktivit pokračovat v realizaci Programu prevence kriminality města Ústí nad Orlicí (realizování preventivních projektů, pořádání preventivních besed).
PRIORITA 2:	Služby pro osoby s nízkými příjmy, které nemají bydlení, mají nízké důchody, dluhy, řeší různé problémy a nemohou využívat stávající sociální služby.
Opatření 2.1:	Mapování osob, které tuto pomoc potřebují.
Opatření 2.2:	Vytvoření seznamu služeb a možností pomoci pro tyto osoby.
Opatření 2.3:	Mapování možností financování, bydlení a jednorázového přenocování.
PRIORITA 3:	Zajištění pomoci pro osoby v krizové situaci
Opatření 3.1:	Pokračování mapování potřeb jednorázové nebo pobytové krizové pomoci pro muže v okolí Ústí nad Orlicí (počty takových osob, jak řeší podobné situace okolní obce, kdo by měl situaci těchto osob řešit, jaké jsou možnosti řešení, kdo by se měl do jednání zapojit), možnosti dopravy do této služby.
Opatření 3.2:	Navázání spolupráce se zdravotnickými zařízeními na této problematice.

D. Průřezové priority 2020

Průřezové priority jsou společnými cíli v rámci komunitního plánování sociálních služeb města Ústí nad Orlicí. Zastřešujícím orgánem je Řídící skupina KPSS.

PRIORITA 1: Podpora a rozvoj procesu KPSS v Ústí nad Orlicí a okolí

- Opatření 1.1: Udržení organizační struktury KPSS v Ústí nad Orlicí, zajištění návaznosti procesu KPSS pro další plánovací období.
- Opatření 1.2: Snaha o udržení zapojení obcí ORP Ústí nad Orlicí do procesu KPSS.
- Opatření 1.3: Posílení spolupráce mezi obcemi ORP pro zkvalitnění vzájemné informovanosti a informovanosti občanů. Organizovat pravidelná setkání starostů obcí správního obvodu ORP nejméně 2 krát do roka.
- Opatření 1.4: Jedenkrát za dva roky zorganizovat setkání s občany na téma komunitního plánování sociálních a souvisejících služeb.

PRIORITA 2: Zachování stávajících sociálních služeb a jejich podpora

- Opatření 2.1: Podpora a další rozvoj sítě sociálních a souvisejících služeb pro jednotlivé cílové skupiny dle aktuální potřeby daného území.
- Opatření 2.2: Podpora rozvoje kvality stávajících sociálních služeb a nastavení potřebné kapacity služeb.
- Opatření 2.3: Spolupráce s Krajským úřadem Pardubického kraje při zpracování sítě sociálních služeb kraje reagovat na potřeby daného obvodu.

PRIORITA 3: Udržení a posílení informovanosti občanů o sociálních službách v Ústí nad Orlicí

- Opatření 3.1: Aktualizace a zpřehlednění informačních materiálů a webových stránek zaměřených na sociální služby v regionu.
- Opatření 3.2: Informování veřejnosti o KPSS na webu města Ústí nad Orlicí, využití možnosti publikování v měsíčníku města „Ústecké listy“ apod.
- Opatření 3.3: Zajištění informování občanů o soc. službách, volnočasových aktivitách apod. prostřednictvím měsíčníku města „Ústecké listy“.
- Opatření 3.4: Pořádání a udržitelnost „Veletruhu sociálních služeb“.
- Opatření 3.5: Aktualizace webových stránek komunitního plánování a tištěného katalogu sociálních a souvisejících služeb.

ZÁVĚR

Akční plán rozvoje sociálních služeb města Ústí nad Orlicí a okolí na rok 2020 je otevřeným pracovním dokumentem podávajícím základní přehled priorit, opatření a aktivit KPSS Ústí nad Orlicí a okolí.

Předložený Akční plán na rok 2020 je prováděcím dokumentem ke schválenému Střednědobému plánu rozvoje sociálních a souvisejících služeb města Ústí nad Orlicí a okolí na období 2020 – 2023“.

Pro realizaci stanovených priorit a opatření pro rok 2020 je třeba nadále rozvíjet spolupráci a komunikaci se zástupci všech okolních obcí, zástupci kraje, s poskytovateli sociálních služeb, s odborníky na danou problematiku a také s osobami, kterým jsou sociální služby určeny.

Cílem Akčního plánu je stabilizovat a rozvíjet síť sociálních služeb v Ústí nad Orlicí a okolí tak, aby služby byly efektivní, kvalitní a dostupné, a odpovídaly potřebám osob, které se nachází v nepříznivé sociální situaci a zároveň zohlední aktuální finanční situaci v oblasti sociálních služeb.



A. Pracovní skupina "SENIORŮ"

NÁZEV	DRUH SLUŽBY	CÍLOVÁ SKUPINA POTŘEBY	POZNÁMKA
Centrum pro zdravotně postižené a seniory Pardubického kraje, o.p.s.	osobní asistence	senioři, OZP	
Centrum sociální péče města Ústí nad Orlicí	pečovatelská služba	senioři, OZP	<i>Pečovatelská služba města Ústí nad Orlicí</i>
Domov důchodců Ústí nad Orlicí	domov pro seniory	senioři, OZP	
	domov se zvláštním režimem		
	odlehčovací služby		
	odborné sociální poradenství		<i>Poradna pro Alzheimerovu chorobu</i>
Město Brandýs nad Orlicí	pečovatelská služba	senioři, OZP	<i>Pečovatelská služba města Brandýs nad Orlicí</i>
Obec Dolní Dobrouč	pečovatelská služba	senioři, OZP	<i>Pečovatelská služba obce Dolní Dobrouč</i>
Oblastní charita Ústí nad Orlicí	osobní asistence	senioři, OZP	
	pečovatelská služba	senioři, OZP	
Zdravotnická zařízení lůžkové péče	sociální služby poskytované ve zdravotnických zařízeních lůžkové péče	senioři, OZP	<i>LDN v kraji</i>

Další subjekty provozující činnost navazující na některou sociální službu

Oblastní charita Ústí nad Orlicí	Domácí hospicová péče	senioři, OZP	
	Charitní ošetrovatelská služba	senioři, OZP	
Oblastní spolek ČČK Ústí nad Orlicí	Senior doprava	senioři, OZP	
	Centrum pro život	senioři, OZP	
Abraham klub ŘKF v Ústí nad Orlicí		senioři	
Klub důchodců Hylváty		senioři	
Klub důchodců Rieter		senioři	
Senior klub města Ústí nad Orlicí		senioři	
SPCCH, z.s.		senioři, OZP	

B. Pracovní skupina "OSOBY SE ZDRAVOTNÍM POSTIŽENÍM"

NÁZEV	DRUH SLUŽBY	CÍLOVÁ SKUPINA POTŘEBY	POZNÁMKA
AUDIOHELP, z.s.	odborné sociální poradenství	osoby se sluchovým postižením	terénní služba
	sociální rehabilitace		
CEDR Pardubice, o.p.s.	SAS pro seniory a osoby se zdravotním postižením	osoby s duševním onemocněním	
	sociálně terapeutické dílny		
Centrum sociální péče města Ústí nad Orlicí	týdenní stacionář	osoby s mentálním postižením event. přidruženou vadou	Stacionář Ústí nad Orlicí
Centrum pro dětský sluch Tamtam, o.p.s.	raná péče	rodiny s dětmi, osoby se sluchovým postižením	terénní služba
	sociálně aktivizační služby pro rodiny s dětmi		
	odborné sociální poradenství		
Centrum pro zdravotně postižené a seniory Pardubického kraje, o.p.s.	odborné sociální poradenství	OZP, senioři	
	osobní asistence		
	sociální rehabilitace		
Domov u studánky	sociálně terapeutické dílny	osoby s mentálním postižením event. přidruženou vadou	sociálně terapeutická dílna STUDÁNKA v České Třebové
Oblastní charita Ústí nad Orlicí	osobní asistence	OZP, senioři	
Péče o duševní zdraví, z.s.	sociální rehabilitace	osoby s duševním onemocněním	
Poruchy autistického spektra, z.s.	SAS pro seniory a osoby se zdravotním postižením	osoby s autismem a kombinovaným postižením	
Rodinné integrační centrum, z.s.	raná péče	rodiny s dětmi a dospělé osoby s poruchami autistického spektra	Centrum pro autismus Z PASTi
	sociálně aktivizační služby pro rodiny s dětmi		
	sociální rehabilitace		
Rytmus Východní Čechy, o.p.s.	sociální rehabilitace	osoby se zdravotním znevýhodněním	Česká Třebová, JOB klub, asistence na pracovišti
Sjednocená organizace nevidomých a slabozrakých	odborné sociální poradenství	osoby se zrakovým postižením	Česká Třebová
	SAS pro seniory a osoby se zdravotním postižením		
Tyfloservis, o.p.s.	odborné sociální poradenství	osoby se zrakovým postižením	Pardubice

Další subjekty provozující činnost navazující na některou sociální službu

Cukřiči, z.s.	spolek rodin diabetických dětí	OZP	Klub rodičů a přátel diabetických dětí při diaporadně v Ústí nad Orlicí
ROSKA Ústí nad Orlicí, z.p.s.	pomoc lidem s roztroušenou sklerózou	OZP	
Úřad práce Ústí nad Orlicí	pracovní rehabilitace	OZP	

C. Pracovní skupina "OSOBY V OBTÍŽNÉ ŽIVOTNÍ SITUACI, RODINY S DĚTMI A MLÁDEŽ"

NÁZEV	DRUH SLUŽBY	CÍLOVÁ SKUPINA POTŘEBY	POZNÁMKA
ABATAB, spolek pro péči o rodinu	sociálně aktivizační služby pro rodiny s dětmi	rodiny s dětmi	<i>kancelář v ÚO, 1x týdně</i>
Amalthea, z.s.	sociálně aktivizační služby pro rodiny s dětmi	rodiny s dětmi	<i>kancelář v Ústí nad Orlicí</i>
Centrum J. J. Pestalozziho, o.p.s.	krizová pomoc	osoby v obtížné životní situaci	<i>kancelář v Žamberku</i>
Cesta pro rodinu, z.ú.	azylový dům	ženy, rodiny s dětmi	<i>Žamberk</i>
	dům na půl cesty	mladí dospělí do 26 let	
	krizová pomoc	rodiny s dětmi	
KONTAKT Ústí nad Orlicí, o.p.s.	telefonická krizová pomoc	osoby v obtížné životní situaci	<i>Linka důvěry Pardubického kraje</i>
Lexus, z.ú.	terénní programy	osoby ohrožené závislostmi	<i>Pardubice, kontakt v ÚO 1x - 2x týdně</i>
Most pro, o.p.s.	odborné sociální poradenství	cizinci	<i>konzultace v ÚO v Jednotě bratrské</i>
Náš domov Koclířov, z.s.	azylový dům	ženy, rodiny s dětmi	<i>Most naděje - azylový dům pro rodiče, Koclířov</i>
Oblastní charita Ústí nad Orlicí	odborné sociální poradenství	osoby v obtížné životní situaci	<i>Občanská poradna</i>
	sociálně aktivizační služby pro rodiny s dětmi	rodiny s dětmi	<i>Šance pro rodinu</i>
Poradna pro rodinu Pardubického kraje	odborné sociální poradenství	osoby v obtížné životní situaci	<i>příspěvková organizace kraje</i>
Rodinné centrum Srdíčko	nízkoprahové zařízení pro děti a mládež	děti a mládež	<i>NZDM Kamin</i>
SKP-Centrum, o.p.s.	intervenční centrum	osoby ohrožené domácím násilím	<i>Pardubice</i>

C. Pracovní skupina "OSOBY V OBTÍŽNÉ ŽIVOTNÍ SITUACI, RODINY S DĚTMI A MLÁDEŽ"

Další subjekty provozující činnost navazující na některou sociální službu

Amalthea, z.s.	Centrum náhradní rodinné péče	děti v NRP, pěstounské rodiny, zájemci o NRP	kancelář v Ústí nad Orlicí
Centrum J. J. Pestalozziho, o.p.s.	Asistovaný kontakt, terapie, mediace	rodiny s dětmi	kancelář v Žamberku
Děti patří domů, z.s.	Náhradní rodinná péče	děti v NRP, pěstounské rodiny, zájemci o NRP	
Dobrá rodina, o.p.s.	Náhradní rodinná péče	děti v NRP, pěstounské rodiny, zájemci o NRP	
Farní charita Litomyšl	Náhradní rodinná péče	děti v NRP, pěstounské rodiny, zájemci o NRP	Podpora pěstounské rodiny
Mateřské centrum Medvídek	Dětský klub Fialka Mateřské centrum	rodiny s dětmi	hlídání dětí předškolního věku, jejich vzdělávání a péče o ně
Mateřské centrum U Krtečka	Mateřské centrum	rodiny s dětmi	Dolní Dobrouč
Městská policie Ústí nad Orlicí	Asistent prevence kriminality	všechny cílové skupiny	
Městský úřad Ústí nad Orlicí	Terénní pracovnice MěÚ Oddělení sociálně-právní ochrany dětí	všechny cílové skupiny rodiny s dětmi	
Oblastní charita Ústí nad Orlicí	Sociální sprcha	osoby v krizi	
Oblastní spolek ČČK Ústí nad Orlicí	Pomoc v nouzi Ošacovací středisko Humanitární jednotky	osoby v krizi osoby v krizi pomoc v případě živelných katastrof	
Pedagogicko-psychologická poradna Ústí nad Orlicí		rodiny s dětmi	
Probační a mediační služba ČR		osoby s trestnou činností, pomoc obětem TČ	
PROPE, spolek pro pěstouny	Náhradní rodinná péče	děti v NRP, pěstounské rodiny, zájemci o NRP	
Rodinné centrum Srdíčko		rodiny s dětmi	
SKP-Centrum, o.p.s.	Komunitní práce v Ústí nad Orlicí	osoby žijící v sociálně vyloučených komunitách	
Středisko výchovné péče Mimoza		rodiny s dětmi	

Subjekty provozující činnost napříč cílovými skupinami

Dobrovolnické centrum Světlo	dobrovolnické služby
Koalice nevládek Pardubicka	dobrovolnické služby, DC KONEP pobočka Ústí nad Orlicí
Okresní správa sociálního zabezpečení Ústí nad Orlicí	
Úřad práce Ústí nad Orlicí	
Městský úřad Ústí nad Orlicí	
Obecní úřady ve správním obvodu ORP Ústí nad Orlicí	
Praktičtí, odborní lékaři a pediatři ve správním obvodu ORP Ústí nad Orlicí	
Školská zařízení ve správním obvodu ORP Ústí nad Orlicí	



KOMUNITNÍ PLÁNOVÁNÍ
SOCIÁLNÍCH SLUŽEB
ÚSTÍ NAD ORLICÍ