

Prováděcí část ke
„Střednědobému plánu rozvoje sociálních a souvisejících služeb
města Ústí nad Orlicí a okolí na období 2020 – 2023“



AKČNÍ PLÁN

rozvoje sociálních a souvisejících služeb
města Ústí nad Orlicí a okolí
na rok 2022



KOMUNITNÍ PLÁNOVÁNÍ
SOCIÁLNÍCH SLUŽEB
ÚSTÍ NAD ORLICÍ

OBSAH

ÚVOD	1
KPSS V ÚSTÍ NAD ORLICÍ A OKOLÍ	2
Poskytovatelé sociálních služeb v Ústí nad Orlicí a okolí	2
Síť sociálních služeb v roce 2022	2
Finance a koncepce financování	2
ZHODNOCENÍ AKČNÍHO PLÁNU 2021	3
a. Naplněné priority „Senioři“	3
b. Naplněné priority „Osoby se zdravotním postižením“ (OZP)	3
c. Naplněné priority „Osoby v obtížené životní situaci, rodiny s dětmi a mládež“	4
d. Naplněné průřezové priority	4
PRIORITY A OPATŘENÍ PRO ROK 2022	5
A. Cílová skupina „SENIORI“	5
B. Cílová skupina „OSOBY SE ZDRAVOTNÍM POSTIŽENÍM“ (OZP)	6
C. Cílová skupina „OSOBY V OBTÍŽNÉ ŽIVOTNÍ SITUACI, RODINY S DĚTMI A MLÁDEŽ“	7
D. Průřezové priority 2022	8
ZÁVĚR	9
PŘÍLOHY	10
Síť sociálních a souvisejících služeb v Ústí nad Orlicí a okolí v roce 2022	10 - 14

ÚVOD

Akční plán rozvoje sociálních služeb města Ústí nad Orlicí a okolí na rok 2022 (dále jen Akční plán) byl vytvořen v rámci procesu komunitního plánování sociálních služeb jako prováděcí dokument ke „Střednědobému plánu rozvoje sociálních a souvisejících služeb města Ústí nad Orlicí a okolí na období 2020 – 2023“ (dále je jen Střednědobý plán).

Základní vizí Komunitního plánu je funkční, dostupná efektivní síť sociálních služeb a souvisejících aktivit pro občany města. Akční plán umožňuje flexibilně reagovat na potřeby občanů města a stanovuje nové (případně rozšiřuje nebo utlumuje nevyužívané) priority a opatření.

Cílem zpracovaného Akčního plánu je nastavení sítě sociálních služeb v souladu s prioritami a cíli Střednědobého plánu a v souladu s aktuálními potřebami a trendy v poskytování sociálních služeb v roce 2022. Zároveň je Akční plán zpracovaný v souladu se střednědobým plánem sociálních služeb a sítí sociálních služeb, které zpracovává Pardubický kraj vždy na období 3 let.

Akční plán vytvořila řídicí skupina komunitního plánování sociálních služeb Ústí nad Orlicí v úzké součinnosti s jednotlivými pracovními skupinami v rámci priorit, které jsou stanoveny ve Střednědobém plánu.

Představený Akční plán reflektuje potřeby a požadavky na rozvoj sociálních a souvisejících služeb na území Ústí nad Orlicí a okolí, dle návrhů a doporučení zástupců obcí ORP Ústí nad Orlicí.

„Akční plán rozvoje sociálních služeb města Ústí nad Orlicí a okolí na rok 2021“ byl předložen Radě města Ústí nad Orlicí a schválen usnesením č. 2504/115/RM/2022 OSS/2 ze dne 31. 1. 2022.

KOMUNITNÍ PLÁNOVÁNÍ SOCIÁLNÍCH A SOUVISEJÍCÍCH SLUŽEB V ÚSTÍ NAD ORLICÍ A OKOLÍ

Poskytovatelé sociálních služeb v Ústí nad Orlicí a okolí

V předloženém Akčním plánu uvádíme stávající poskytovatele sociálních služeb, kteří jsou registrováni dle zákona č. 108/2006 Sb., o sociálních službách, ve znění pozdějších předpisů (dále jen zákon o sociálních službách), a kteří na území Ústí nad Orlicí poskytují rozmanité sociální služby. Souběžně se sociálními službami jsou některými poskytovateli poskytovány také související aktivity a činnosti navazující na některou sociální službu.

Síť sociálních služeb v roce 2022

Síť sociálních služeb je rozuměn souhrn sociálních a souvisejících služeb, které v dostatečné kapacitě, náležité kvalitě a s odpovídající místní dostupností napomáhají řešit nepříznivou sociální situaci osob na území Ústí nad Orlicí a které jsou v souladu s jejich zjištěnými potřebami vyplývajících ze Střednědobého plánu.

Členy pracovních skupin komunitního plánování sociálních a souvisejících služeb a řídicí skupinou komunitního plánování sociálních služeb (dále jen KPSS) byl zmapován aktuální stav a popsána „Síť sociálních a souvisejících služeb v Ústí nad Orlicí a okolí v roce 2022 (viz příloha č. 1).

V rámci koordinace sociálních služeb je síť rozčleněna dle zaměření pracovních skupin na „Osoby se zdravotním postižením“, „Seniory“ a na „Osoby v obtížné životní situaci, rodiny s dětmi a mládež“.

Finance a koncepce financování

Město Ústí nad Orlicí poskytuje veřejnou finanční podporu organizacím, které poskytují sociální a související služby občanům města. Dotace města jsou poskytovány dle zákona č. 250/2000 Sb., o rozpočtových pravidlech územních rozpočtů, ve znění pozdějších předpisů a v souladu se zákonem č. 128/2000 Sb., o obcích (obecní zřízení), ve znění pozdějších předpisů a svými dotacemi pružně reaguje na potřeby regionu – zánik a vznik sociálních služeb, zvýšení kapacity služeb, změna organizační struktury a jiné.

Návrhy na dotace z rozpočtu města žadatelům poskytujícím sociální a zdravotnické služby se zabývají nejprve jednotlivé pracovní skupiny a následně Řídicí skupina KPSS, které připravují podklady pro orgány města ke schválení

Více informací k dotačnímu programu města na činnost v oblasti sociálních služeb a zdravotnictví v roce 2022, včetně žádostí o poskytnutí finanční dotace, naleznete na webových stránkách města <https://www.ustinadorlici.cz/cs/mesto/dotace-mesta/socialni-sluzby-a-zdravotnictvi>.

ZHODNOCENÍ AKČNÍHO PLÁNU 2021

a. Naplněné priority v cílové skupině „SENIORI“

- **Zlepšení informovanosti seniorů**
 - ✓ Dne 16. září 2021 proběhl „Mezinárodní den seniorů“, při kterém se sešli zástupci klubů seniorů města Ústí nad Orlicí, ale i Bystřice Kladské.
 - ✓ Na základě mapování potřeb uživatelů nevyvstala potřeba vytvoření informačního a poradenského centra pro seniory, tzv. Seniorpointu.
- **Vytvoření koncepce politiky stárnutí obyvatel města**
 - ✓ Byla vytvořena „Strategie stárnutí, senioři v našem městě“. Dokument byl schválen zastupitelstvem města Ústí nad Orlicí.
- **Navýšení kapacity lůžek v domově se zvláštním režimem**
 - ✓ V roce 2021 došlo k mapování možností finanční podpory a zdrojů pro navýšení kapacity lůžek v domově se zvláštním režimem.

b. Naplněné priority v cílové skupině „OSOBY SE ZDRAVOTNÍM POSTIŽENÍM“ (OZP)

- **Podpora zaměstnanosti a pracovní rehabilitace OZP**
 - ✓ Pokračuje spolupráce služeb sociální rehabilitace a pracovní rehabilitace s Úřadem práce ČR. Došlo tak k dalšímu rozšíření chráněných kompenzačních dílen (navýšení pracovních míst) a ve spolupráci s Úřadem práce ČR zde započala probíhat příprava k práci pro OZP.
- **Podpora terénních a ambulantních asistenčních služeb pro OZP**
 - ✓ Prostřednictvím dotačního programu města byla zajištěna finanční podpora terénních a ambulantních asistenčních služeb sociální rehabilitace, rané péče, aktivizačních služeb a sociálního poradenství pro osoby OZP.
- **Zajištění soběstačnosti a služeb samostatného bydlení OZP**
 - ✓ Prostřednictvím dotačního programu města byla zajištěna finanční podpora služeb podporující samostatnost a soběstačnost OZP.
- **Zvyšování informovanosti občanů o sociálních službách pro OZP**
 - ✓ V září proběhl 10. ročník „Integračního dne“, který zajišťuje pracovní skupina OZP.
- **Zmapování potřebnosti služeb pro rodiny s dětmi se zdravotním postižením**
 - ✓ V rámci pracovních skupin byl zpracován dotazník mapující mimo jiné potřebnost zmíněných služeb a existenci služeb stávajících.

c. Naplněné priority v cílové skupině „OSOBY V OBTÍŽENÉ ŽIVOTNÍ SITUACI, RODINY S DĚTMI A MLÁDEŽ“

- **Rozvoj prevence kriminality na místní úrovni**
 - ✓ Byl zpracován Program prevence kriminality města na rok 2021 s bezpečnostní analýzou.
 - ✓ Bylo pokračováno v aktivitách prevence kriminality:
 - *Udržení dvou pracovních pozic Asistentů prevence kriminality,*
 - *Realizován „Zážitkový pobyt pro děti ze soc. znevýhodněného prostředí“,*
 - *Realizována preventivní divadelní představení pro žáky 2. stupně místních ZŠ a nižších ročníků Gymnázia s názvem „#KyberLIFE“,*
 - *Realizována preventivní beseda pro seniory s tématem bezpečnosti seniorů.*
- **Služby pro osoby s nízkými příjmy, které nemají bydlení, mají nízké důchody, dluhy, řeší různé problémy a nemohou využívat stávající sociální služby**
 - ✓ V rámci pracovních skupin proběhl dotazník mapující počty osob vyžadujících tyto služby a možnosti případného vzniku a financování služby.
- **Zajištění pomoci pro osoby v krizové situaci**
 - ✓ Na základě zmíněného dotazníku se ukázalo, že existuje potřeba vzniku zařízení osob v krizové situaci (např. ubytovna, sedárna nebo krizové lůžko pro osoby v krizové situaci), také pro osoby, které jsou náhle (často večer, o víkendu) propuštěny ze zdravotnického zařízení a nemají možnosti dopravy domů a nemají blízké, kteří by se o ně postarali.

d. Naplněné PRŮŘEZOVÉ PRIORITY

- **Podpora a rozvoj procesu KPSS v Ústí nad Orlicí**
 - ✓ I přes mimořádná vládní opatření se podařilo udržet proces KPSS v Ústí nad Orlicí.
 - ✓ Byla udržena organizační struktura KPSS v Ústí nad Orlicí a zajištěna návaznost procesu KPSS pro další plánovací období.
- **Zachování stávajících sociálních služeb a jejich podpora**
 - ✓ Město má aktivní zájem a finančně podporuje další rozvoj sítě sociálních a souvisejících služeb pro jednotlivé cílové skupiny dle aktuální potřeby daného území, včetně podpory jejich kvality a potřebných kapacit.
- **Udržení a posílení informovanosti občanů o sociálních službách v Ústí nad Orlicí**
 - ✓ Starostům obcí našeho ORP byl poskytnut informační letáček poskytovatelů sociálních a souvisejících služeb v našem ORP.
 - ✓ Občané jsou nadále pravidelně informováni o činnosti KPSS a poskytovatelích sociálních a souvisejících služeb na webu města a prostřednictvím měsíčníku „Ústecké listy“.
- **Zmapování potřeb cílových skupin**
 - ✓ V rámci pracovních skupin byl zpracován dotazník mapující potřeby cílových skupin (např. vznik potravinové banky, ubytovny, Seniorpointu, bezplatných právních služeb,...), z něhož nevystala naléhavost vzniku nové služby.

PRIORITY A OPATŘENÍ PRO ROK 2022

A. Cílová skupina „SENIORŮ“

Cílová skupina představuje osoby, které mají sníženou soběstačnost zejména z důvodu věku a jejichž situace potřebuje pravidelnou pomoc jiné osoby. Stárí samo nepřináší nové potřeby, ale dochází k poklesu funkčního potenciálu. Podstatné u této cílové skupiny je motivovat seniory k takovým činnostem, které nevedou k dlouhodobému setrvání nebo prohlubování nepříznivé sociální situace, posilovat sociální začleňování, aby nedocházelo k sociálnímu vyloučení.

Navržené priority pro rok 2022:

PRIORITA 1: Zlepšení informovanosti seniorů

Opatření 1.1: V rámci aktivit pořádat setkávání se seniorskou veřejností (besedy, volnočasové aktivity apod.).

Opatření 1.2: Pořádání Mezinárodního dne seniorů.

PRIORITA 2: Strategie stárnutí - senioři v našem městě Ústí nad Orlicí

Opatření 2.1: Mapování finančních zdrojů pro naplňování cílů Strategie stárnutí.

Opatření 2.2: Naplňování Strategie stárnutí – senioři v našem městě Ústí nad Orlicí.

PRIORITA 3: Navýšení kapacity lůžek v Domově důchodců v Ústí nad Orlicí

Opatření 3.1: Hledání možností a finančních zdrojů pro případnou rekonstrukci budovy domova důchodců v průběhu volebního období 2018 – 2022.

Opatření 3.2: Změna kapacity počtu lůžek na pokoji za účelem zvýšení kvality bydlení.

PRIORITA 4: Zkvalitnění služby Domova důchodců Ústí nad Orlicí

Opatření 4.1: Vybudování recepce.

B. Cílová skupina

„OSOBY SE ZDRAVOTNÍM POSTIŽENÍM“ (OZP)

Cílová skupina zahrnuje osoby různého věku a s různým zdravotním omezením či postižením, které jsou omezeny v určité činnosti. Vlivem jejich postižení nebo zhoršeným zdravotním stavem je omezena jejich soběstačnost a schopnost zapojit se plně do života společnosti. Sociální služby mají rozvíjet či alespoň zachovat stávající soběstačnost uživatelů, zajišťovat pomoc a podporu s ohledem na míru postižení, podporovat přirozený způsob života ve všech jeho fázích a přispět k jejich plnohodnotné integraci do společnosti.

Navržené priority pro rok 2022:

PRIORITA 1: Podpora zaměstnanosti a pracovní rehabilitace OZP

Opatření 1.1: Možnosti zaměstnání OZP na otevřeném trhu práce (navázání spolupráce s organizacemi, které chtějí zaměstnávat osoby s těžším zdravotním postižením) a iniciovat setkání zástupců města Ústí nad Orlicí, Úřadu práce ČR, zaměstnavateli a poskytovateli sociálních služeb.

Opatření 1.2: Podpora vzdělávání a zaměstnávání OZP ve spolupráci s Úřadem práce - pravidelná setkání tzv. Prostupného systému sociální a pracovní rehabilitace; setkání se zástupci speciálních škol a učilišť se zaměřením na studenty posledních ročníků.

Opatření 1.3: Možnosti chráněného trhu práce - Burza práce pro OZP.

PRIORITA 2: Podpora bydlení a služeb samostatného bydlení OZP

Opatření 2.1: Podpora chráněného a tréninkového bydlení a služeb podporovaného bydlení osob se zdravotním postižením.

PRIORITA 3: Zvyšování informovanosti občanů o soc. službách pro OZP

Opatření 3.1: Pořádání a udržitelnost „Integračního dne OZP a široké veřejnosti“.

C. Cílová skupina

„OSOBY V OBTÍŽNÉ ŽIVOTNÍ SITUACI, RODINY S DĚTMI A MLÁDEŽ“

Cílová skupina zahrnuje zejména děti a mládež ohrožené společensky nežádoucími jevy a rodiny sociálně slabé, rodiny vykazující v některé oblasti sníženou funkčnost. Zahrnuje i osoby ohrožené domácím násilím, oběti domácího násilí, ale i osoby ohrožené sociálním vyloučením či jiné osoby v obtížné životní situaci.

Navržené priority pro rok 2022:

PRIORITA 1: Rozvoj prevence kriminality na místní úrovni

Opatření 1.1: Mapování bezpečnostní situace ve městě a vypracování Programu prevence kriminality města na rok 2022.

Opatření 1.2: V rámci aktivit pokračovat v realizaci Programu prevence kriminality města Ústí nad Orlicí (realizování preventivních projektů, pořádání preventivních besed).

PRIORITA 2: Zajištění pomoci pro osoby v krizové situaci a pro osoby s nízkými příjmy, které nemají bydlení, mají nízké důchody, dluhy, řeší různé problémy a nemohou využívat stávající sociální služby

Opatření 2.1: Zmapování možností zřízení sedárny pro osoby v bytové nouzi pro případ, kdy se ocitnou v krizi, bez finančních prostředků v Ústí nad Orlicí, v případě zhoršení počasí.

Opatření 2.2: Zmapování možností zřízení či zajištění jednorázového přenocování, ubytovny se schváleným režimem.

Opatření 2.3: Zmapování možností sociálního bydlení pro osoby, které nemají finanční prostředky na náklady spojené s bydlením.

Opatření 2.4: Jednání s poskytovateli služeb o možnosti vzniku nové služby, její formě, podobě, financování apod.

D. Průřezové priority 2022

Průřezové priority jsou společnými cíli v rámci komunitního plánování sociálních služeb města Ústí nad Orlicí. Zastřešujícím orgánem je Řídící skupina KPSS.

Navržené priority pro rok 2022:

PRIORITA 1: Podpora a rozvoj procesu KPSS v Ústí nad Orlicí a okolí

- Opatření 1.1: Udržení organizační struktury KPSS v Ústí nad Orlicí, zajištění návaznosti procesu KPSS pro další plánovací období.
- Opatření 1.2: Snaha o udržení zapojení obcí ORP Ústí nad Orlicí do procesu KPSS.
- Opatření 1.3: Posílení spolupráce mezi obcemi ORP pro zkvalitnění vzájemné informovanosti a informovanosti občanů. Organizovat setkání starostů obcí správního obvodu ORP.
- Opatření 1.4: Jedenkrát za dva roky zorganizovat setkání s občany na téma komunitního plánování sociálních a souvisejících služeb při konání Veletrhu sociálních služeb.

PRIORITA 2: Zachování stávajících sociálních služeb a jejich podpora

- Opatření 2.1: Podpora a další rozvoj sítě sociálních a souvisejících služeb pro jednotlivé cílové skupiny dle aktuální potřeby daného území.
- Opatření 2.2: Podpora rozvoje kvality stávajících sociálních služeb a nastavení potřebné kapacity služeb.
- Opatření 2.3: Spolupráce s Krajským úřadem Pardubického kraje při zpracování sítě sociálních služeb kraje a reagovat na potřeby daného obvodu.

PRIORITA 3: Udržení a posílení informovanosti občanů o sociálních službách v Ústí nad Orlicí

- Opatření 3.1: Aktualizace a zpřehlednění informačních materiálů a webových stránek zaměřených na sociální služby v regionu.
- Opatření 3.2: Informování veřejnosti o KPSS na webu města Ústí nad Orlicí, Facebooku, využití možnosti publikování v měsíčníku města „Ústecké listy“ apod.
- Opatření 3.3: Zajištění informování občanů o soc. službách, volnočasových aktivitách apod. prostřednictvím měsíčníku města „Ústecké listy“, Facebooku, Mobilního rozhlasu a webu města.
- Opatření 3.4: Pořádání a udržitelnost „Veletrhu sociálních služeb“.
- Opatření 3.5: Průběžná aktualizace webových stránek komunitního plánování sociálních a souvisejících služeb.

ZÁVĚR

Akční plán rozvoje sociálních služeb města Ústí nad Orlicí a okolí na rok 2022 je otevřeným pracovním dokumentem podávajícím základní přehled priorit, opatření a aktivit KPSS Ústí nad Orlicí a okolí.

Předložený Akční plán na rok 2022 je prováděcím dokumentem ke schválenému Střednědobému plánu rozvoje sociálních a souvisejících služeb města Ústí nad Orlicí a okolí na období 2020 – 2023“.

Pro realizaci stanovených priorit a opatření pro rok 2022 je třeba nadále rozvíjet spolupráci a komunikaci se zástupci všech okolních obcí, zástupci kraje, s poskytovateli sociálních služeb, s odborníky na danou problematiku a také s osobami, kterým jsou sociální služby určeny.

Cílem Akčního plánu je stabilizovat a rozvíjet síť sociálních služeb v Ústí nad Orlicí a okolí tak, aby služby byly efektivní, kvalitní a dostupné, a odpovídaly potřebám osob, které se nachází v nepříznivé sociální situaci a zároveň zohlední aktuální finanční situaci v oblasti sociálních služeb.



A. Pracovní skupina "SENIORŮ"

NÁZEV	DRUH SLUŽBY	CÍLOVÁ SKUPINA POTŘEBY	POZNÁMKA
Centrum pro zdravotně postižené a seniory Pardubického kraje, o.p.s.	osobní asistence	senioři, OZP	
Centrum sociální péče města Ústí nad Orlicí	pečovatelská služba	senioři, OZP	<i>Pečovatelská služba města Ústí nad Orlicí</i>
Domov důchodců Ústí nad Orlicí	domov pro seniory	senioři, OZP	<i>Poradna pro Alzheimerovu chorobu</i>
	domov se zvláštním režimem		
	odlehčovací služby - pobytové		
	odborné sociální poradenství		
Město Brandýs nad Orlicí	pečovatelská služba	senioři, OZP	<i>Pečovatelská služba města Brandýs nad Orlicí</i>
Obec Dolní Dobrouč	pečovatelská služba	senioři, OZP	<i>Pečovatelská služba obce Dolní Dobrouč</i>
Oblastní charita Ústí nad Orlicí	osobní asistence	senioři, OZP	
	pečovatelská služba	senioři, OZP	
Zdravotnická zařízení lůžkové péče	sociální služby poskytované ve zdravotnických zařízeních lůžkové péče	senioři, OZP	<i>LDN v kraji</i>

Další subjekty provozující činnost navazující na některou sociální službu

Oblastní charita Ústí nad Orlicí	Domácí hospicová péče	senioři, OZP	
	Charitní ošetřovatelská služba	senioři, OZP	
Oblastní spolek ČČK Ústí nad Orlicí	Senior doprava	senioři, OZP	
	Centrum pro život	senioři, OZP	
Abraham klub ŘKF v Ústí nad Orlicí		senioři	
Senior klub města Ústí nad Orlicí		senioři	
Svaz postižených civilizačními chorobami v České republice, z.s.		senioři, OZP	

B. Pracovní skupina "OSOBY SE ZDRAVOTNÍM POSTIŽENÍM"

NÁZEV	DRUH SLUŽBY	CÍLOVÁ SKUPINA POTŘEBY	POZNÁMKA
AUDIOHELP, z.s.	odborné sociální poradenství	osoby se sluchovým postižením	terénní služba
	sociální rehabilitace		
CEDR Pardubice, o.p.s.	SAS pro seniory a osoby se zdravotním postižením	osoby s duševním onemocněním	Centrum denních aktivit Ústí nad Orlicí
	sociálně terapeutické dílny		Sociálně terapeutické dílny Ústí nad Orlicí
Centrum sociální péče města Ústí nad Orlicí	týdenní stacionář	osoby s mentálním postižením event. přidruženou vadou	Stacionář Ústí nad Orlicí
Centrum pro dětský sluch Tamtam, o.p.s.	raná péče	rodiny s dětmi, osoby se sluchovým postižením	terénní služba
	sociálně aktivizační služby pro rodiny s dětmi		
	odborné sociální poradenství		
Centrum pro zdravotně postižené a seniory Pardubického kraje, o.p.s.	odborné sociální poradenství	OZP, senioři	
	osobní asistence		
	sociální rehabilitace		
Domov u studánky	sociálně terapeutické dílny	osoby s mentálním postižením event. přidruženou vadou	sociálně terapeutická dílna STUDÁNKA v České Třebové
Oblastní charita Ústí nad Orlicí	osobní asistence	OZP, senioři	
Péče o duševní zdraví, z.s.	sociální rehabilitace	osoby s duševním onemocněním	
Poruchy autistické spektra, z.s.	SAS pro seniory a osoby se zdravotním postižením	osoby s autismem a kombinovaným postižením	
Rodinné integrační centrum, z.s.	raná péče	rodiny s dětmi a dospělé osoby s poruchami autistického spektra	Centrum pro autismus Z PASTi
	sociálně aktivizační služby pro rodiny s dětmi		
	sociální rehabilitace		
Rytmus Východní Čechy, o.p.s.	sociální rehabilitace	osoby se zdravotním znevýhodněním	Česká Třebová, JOB klub , asistence na pracovišti
Sjednocená organizace nevidomých a slabozrakých	odborné sociální poradenství	osoby se zrakovým postižením	Česká Třebová
	SAS pro seniory a osoby se zdravotním postižením		
Tyfloservis, o.p.s.	sociální rehabilitace	osoby se zrakovým postižením	Pardubice

Další subjekty provozující činnost navazující na některou sociální službu

Cukříci, z.s.	spolek rodin diabetických dětí	OZP	Klub rodičů a přátel diabetických dětí při diaporadně v Ústí nad Orlicí
ROSKA Ústí nad Orlicí, z.p.s.	pomoc lidem s roztroušenou sklerózou	OZP	
Speciálně pedagogické centrum Kamínek Ústí nad Orlicí	školské poradenské zařízení pro žáky se speciálními potřebami	OZP	při Speciální základní školy, mateřské školy a praktické školy Ústí nad Orlicí
Úřad práce Ústí nad Orlicí	pracovní rehabilitace	OZP	

C. Pracovní skupina "OSOBY V OBTÍŽNÉ ŽIVOTNÍ SITUACI, RODINY S DĚTMI A MLÁDEŽ"

NÁZEV	DRUH SLUŽBY	CÍLOVÁ SKUPINA POTŘEBY	POZNÁMKA
Amalthea, z.s.	sociálně aktivizační služby pro rodiny s dětmi	rodiny s dětmi	Ústí nad Orlicí
Centrum J. J. Pestalozziho, o.p.s.	odborné sociální poradenství	rodiny s dětmi, osoby v obtížné životní situaci	Žamberk
	krizová pomoc - ambulantní		
Cesta pro rodinu, z.ú.	azylový dům	ženy, rodiny s dětmi	Žamberk
	dům na půl cesty	mladí dospělí do 26 let	
	krizová pomoc - pobytová	rodiny s dětmi	
KONTAKT Ústí nad Orlicí, o.p.s.	telefonická krizová pomoc	osoby v obtížné životní situaci	<i>Linka důvěry Pardubického kraje</i>
Laxus, z.ú.	terénní programy	osoby ohrožené závislostmi	<i>Centrum terénních programů Pardubického kraje, v ÚO 1x týdně v pondělí</i>
Centrum pro podporu integrace cizinců pro Pardubický kraj	odborné sociální poradenství	cizinci	Pardubice
Domov pro rodinu, z.s.	azylový dům	ženy, rodiny s dětmi	<i>Most naděje - azylový dům pro rodiče s dětmi, Moravská Třebová</i>
Oblastní charita Ústí nad Orlicí	odborné sociální poradenství	osoby v obtížné životní situaci	Občanská poradna
	sociálně aktivizační služby pro rodiny s dětmi	rodiny s dětmi	Šance pro rodinu
Poradna pro rodinu Pardubického kraje	odborné sociální poradenství	osoby v obtížné životní situaci	Ústí nad Orlicí
Rodinné centrum Srdíčko	nízkoprahové zařízení pro děti a mládež	děti a mládež	NZDM Kamin Ústí nad Orlicí
SKP-Centrum, o.p.s.	intervenční centrum	osoby ohrožené domácím násilím	Pardubice
	krizová pomoc - pobytová	ženy s dětmi v krizové situaci	

C. Pracovní skupina "OSOBY V OBTÍŽNÉ ŽIVOTNÍ SITUACI, RODINY S DĚTMI A MLÁDEŽ"

Další subjekty provozující činnost navazující na některou sociální službu

Amalthea, z.s.	Centrum náhradní rodinné péče	děti v NRP, pěstounské rodiny, zájemci o NRP	Ústí nad Orlicí
Dobrá rodina, o.p.s.	Náhradní rodinná péče	děti v NRP, pěstounské rodiny, zájemci o NRP	
Farní charita Litomyšl	Náhradní rodinná péče	děti v NRP, pěstounské rodiny, zájemci o NRP	Podpora pěstounské rodiny
Mateřské centrum Medvídek	Dětský klub Fialka Mateřské centrum	rodiny s dětmi	hlídání dětí předškolního věku, jejich vzdělávání a péče o ně
Mateřské centrum U Krtečka	Mateřské centrum	rodiny s dětmi	Dolní Dobrouč
Městská police Ústí nad Orlicí	Asistent prevence kriminality	všechny cílové skupiny	
Městský úřad Ústí nad Orlicí	Terénní pracovníce MěÚ Oddělení sociálně-právní ochrany dětí	všechny cílové skupiny rodiny s dětmi	
Oblastní charita Ústí nad Orlicí	Sociální šatník Sociální sprcha	osoby v krizi	
Oblastní spolek ČČK Ústí nad Orlicí	Pomoc v nouzi Ošacovací středisko Humanitární jednotky	osoby v krizi osoby v krizi pomoc v případech živelných katastrof	
Pedagogicko-psychologická poradna Ústí nad Orlicí		rodiny s dětmi	
Probační a mediační služba ČR		osoby s trestnou činností, pomoc obětem trestných činů	
Rodinné centrum Srdíčko		rodiny s dětmi	
SKP-Centrum, o.p.s.	Komunitní práce v Ústí nad Orlicí	osoby žijící v sociálně vyloučených komunitách	
Středisko výchovné péče Mimoza		rodiny s dětmi	

Subjekty provozující činnost napříč cílovými skupinami

Dobrovolnické centrum Světlo	dobrovolnické služby
Koalice nevládek Pardubicka	dobrovolnické služby, DC KONEP pobočka Ústí nad Orlicí
Okresní správa sociálního zabezpečení Ústí nad Orlicí	
Úřad práce Ústí nad Orlicí	
Městský úřad Ústí nad Orlicí	
Obecní úřady ve správním obvodu ORP Ústí nad Orlicí	
Praktičtí, odborní lékaři a pediatři ve správním obvodu ORP Ústí nad Orlicí	
Školská zařízení ve správním obvodu ORP Ústí nad Orlicí	



KOMUNITNÍ PLÁNOVÁNÍ
SOCIÁLNÍCH SLUŽEB
ÚSTÍ NAD ORLICÍ