

Prováděcí část ke
„Střednědobému plánu rozvoje sociálních a souvisejících služeb
města Ústí nad Orlicí a okolí na období 2020 – 2023“



AKČNÍ PLÁN

rozvoje sociálních a souvisejících služeb
města Ústí nad Orlicí a okolí
na rok 2023



KOMUNITNÍ PLÁNOVÁNÍ
SOCIÁLNÍCH SLUŽEB
ÚSTÍ NAD ORLICÍ

OBSAH

ÚVOD	1
KPSS V ÚSTÍ NAD ORLICÍ A OKOLÍ	2
Poskytovatelé sociálních služeb v Ústí nad Orlicí a okolí	2
Sít' sociálních služeb v roce 2023	2
Finance a koncepce financování	2
ZHODNOCENÍ AKČNÍHO PLÁNU 2022	3
a. Naplněné priority „Senioři“	3
b. Naplněné priority „Osoby se zdravotním postižením“ (OZP)	3
c. Naplněné priority „Osoby v obtížené životní situaci, rodiny s dětmi a mládež“	4
d. Naplněné průřezové priority	4
PRIORITY A OPATŘENÍ PRO ROK 2023	5
A. Cílová skupina „SENIORI“	5
B. Cílová skupina „OSOBY SE ZDRAVOTNÍM POSTIŽENÍM“ (OZP)	6
C. Cílová skupina „OSOBY V OBTÍŽNÉ ŽIVOTNÍ SITUACI, RODINY S DĚTMI A MLÁDEŽ“	7
D. Průřezové priority 2023	8
ZÁVĚR	9
PŘÍLOHY	10
Sít' sociálních a souvisejících služeb v Ústí nad Orlicí a okolí v roce 2023	10 - 14

ÚVOD

Akční plán rozvoje sociálních služeb města Ústí nad Orlicí a okolí na rok 2023 (dále jen Akční plán) byl vytvořen v rámci procesu komunitního plánování sociálních služeb jako prováděcí dokument ke „Střednědobému plánu rozvoje sociálních a souvisejících služeb města Ústí nad Orlicí a okolí na období 2020 – 2023“ (dále je jen Střednědobý plán).

Základní vizí Komunitního plánu je funkční, dostupná efektivní síť sociálních služeb a souvisejících aktivit pro občany města. Akční plán umožňuje flexibilně reagovat na potřeby občanů města a stanovuje nové (případně rozšiřuje nebo utlumuje nevyužívané) priority a opatření.

Cílem zpracovaného Akčního plánu je nastavení sítě sociálních služeb v souladu s prioritami a cíli Střednědobého plánu a v souladu s aktuálními potřebami a trendy v poskytování sociálních služeb v roce 2023. Zároveň je Akční plán zpracovaný v souladu se střednědobým plánem sociálních služeb a sítí sociálních služeb, které zpracovává Pardubický kraj vždy na období 3 let.

Akční plán vytvořila řídicí skupina komunitního plánování sociálních služeb Ústí nad Orlicí v úzké součinnosti s jednotlivými pracovními skupinami v rámci priorit, které jsou stanoveny ve Střednědobém plánu.

Představený Akční plán reflektuje potřeby a požadavky na rozvoj sociálních a souvisejících služeb na území Ústí nad Orlicí a okolí, dle návrhů a doporučení zástupců obcí ORP Ústí nad Orlicí.

„Akční plán rozvoje sociálních služeb města Ústí nad Orlicí a okolí na rok 2023“ byl předložen Radě města Ústí nad Orlicí a schválen usnesením č. 83/4/RM/2022 OSS/1.

KOMUNITNÍ PLÁNOVÁNÍ SOCIÁLNÍCH A SOUVISEJÍCÍCH SLUŽEB V ÚSTÍ NAD ORLICÍ A OKOLÍ

Poskytovatelé sociálních služeb v Ústí nad Orlicí a okolí

V předloženém Akčním plánu uvádíme stávající poskytovatele sociálních služeb, kteří jsou registrováni dle zákona č. 108/2006 Sb., o sociálních službách, ve znění pozdějších předpisů (dále jen zákon o sociálních službách), a kteří na území Ústí nad Orlicí poskytují rozmanité sociální služby. Souběžně se sociálními službami jsou některými poskytovateli poskytovány také související aktivity a činnosti navazující na některou sociální službu.

Síť sociálních služeb v roce 2023

Síť sociálních služeb je rozuměn souhrn sociálních a souvisejících služeb, které v dostatečné kapacitě, náležité kvalitě a s odpovídající místní dostupností napomáhají řešit nepříznivou sociální situaci osob na území Ústí nad Orlicí a které jsou v souladu s jejich zjištěnými potřebami vyplývajícími ze Střednědobého plánu.

Členy pracovních skupin komunitního plánování sociálních a souvisejících služeb a řídicí skupinou komunitního plánování sociálních služeb (dále jen KPSS) byl zmapován aktuální stav a popsána „**Síť sociálních a souvisejících služeb v Ústí nad Orlicí a okolí v roce 2023**“ (viz příloha č. 1).

V rámci koordinace sociálních služeb je síť rozčleněna dle zaměření pracovních skupin na „Osoby se zdravotním postižením“, „Seniory“ a na „Osoby v obtížné životní situaci, rodiny s dětmi a mládež“.

Finance a koncepce financování

Město Ústí nad Orlicí poskytuje veřejnou finanční podporu organizacím, které poskytují sociální a související služby občanům města. Dotace města jsou poskytovány dle zákona č. 250/2000 Sb., o rozpočtových pravidlech územních rozpočtů, ve znění pozdějších předpisů a v souladu se zákonem č. 128/2000 Sb., o obcích (obecní zřízení), ve znění pozdějších předpisů a svými dotacemi pružně reaguje na potřeby regionu – zánik a vznik sociálních služeb, zvýšení kapacity služeb, změna organizační struktury a jiné.

Návrhy na dotace z rozpočtu města žadatelům poskytujícím sociální a zdravotnické služby se zabývají nejprve jednotlivé pracovní skupiny a následně Řídicí skupina KPSS, které připravují podklady pro orgány města ke schválení

Více informací k dotačnímu programu města na činnost v oblasti sociálních služeb a zdravotnictví v roce 2023, včetně žádostí o poskytnutí finanční dotace, naleznete na webových stránkách města <https://www.ustinadorlici.cz/cs/mesto/dotace-mesta/socialni-sluzby-a-zdravotnictvi>.

ZHODNOCENÍ AKČNÍHO PLÁNU 2022

a. Naplnění priority v cílové skupině „SENIORŮ“

- **Zlepšení informovanosti seniorů**
 - ✓ Dne 16. září 2022 proběhl na zahradě ČČK „Mezinárodní den seniorů“, při kterém se sešli zástupci klubů seniorů města Ústí nad Orlicí a Bystřice Kladské. Soutěžilo se ve vaření guláše, čehož se zúčastnilo 5 družstev.
- **Strategie stárnutí - senioři v našem městě Ústí nad Orlicí**
 - ✓ Mapování finančních zdrojů pro naplňování cílů Strategie stárnutí.
 - ✓ Naplňování Strategie stárnutí – senioři v našem městě Ústí nad Orlicí.
- **Navýšení kapacity lůžek v Domově důchodců v Ústí nad Orlicí**
 - ✓ Hledání možností a finančních zdrojů pro případnou rekonstrukci budovy domova důchodců v průběhu volebního období 2018 – 2022. V současné době je zpracována studie na přístavbu domova.
- **Zkvalitnění služby Domova důchodců Ústí nad Orlicí**
 - ✓ Došlo k vybudování recepce a zvětšení prostor kiosku/kavárny.

b. Naplnění priority v cílové skupině „OSOBY SE ZDRAVOTNÍM POSTIŽENÍM“ (OZP)

- **Podpora zaměstnanosti a pracovní rehabilitace OZP**
 - ✓ Pokračovala spolupráce služeb sociální rehabilitace a pracovní rehabilitace s Úřadem práce ČR.
- **Podpora bydlení a služeb samostatného bydlení OZP**
 - ✓ Byty jsou v současné době dostupnější, podpůrná síť je vytvořena ze strany sociálních služeb.
- **Zvyšování informovanosti občanů o sociálních službách pro OZP**
 - ✓ V září proběhl 11. ročník „Integračního dne“, který zajišťuje pracovní skupina OZP.

c. Naplněné priority v cílové skupině „OSOBY V OBTÍŽENÉ ŽIVOTNÍ SITUACI, RODINY S DĚTMI A MLÁDEŽ“

- **Rozvoj prevence kriminality na místní úrovni**
 - ✓ Byl zpracován Program prevence kriminality města na rok 2022 s bezpečnostní analýzou.
 - ✓ Proběhla modernizace zastaralých kamerových bodů v Ústí nad Orlicí, v rámci ankety byla vytipována riziková místa a realizována instalace nových kamerových bodů. Podpořena byla činnost Asistenta prevence kriminality. Probíhaly besedy zaměřené na rizikové skupiny obyvatel, např. Preventivní beseda pro seniory, Program BESIP ve spolupráci s PČR pro studenty SŠ („13 minut“).
- **Zajištění pomoci pro osoby v krizové situaci**
 - ✓ Došlo ke zmapování ubytoven ve městě Ústí nad Orlicí.
 - ✓ Bylo hovořeno o možnostech zřízení nové služby a možnostech poskytovatelů.

d. Naplněné PRŮŘEZOVÉ PRIORITY

- **Podpora a rozvoj procesu KPSS v Ústí nad Orlicí**
 - ✓ Byla udržena organizační struktura KPSS v Ústí nad Orlicí a zajištěna návaznost procesu KPSS pro další plánovací období.
 - ✓ Proběhlo setkání starostů našeho ORP, kde byli informováni o procesu KPSS v Ústí nad Orlicí a okolí a byly jim předány informační materiály.
 - ✓ Rozeslána pozvánka do obcí ORP k účasti na Veletrhu sociálních služeb.
- **Zachování stávajících sociálních služeb a jejich podpora**
 - ✓ Město má aktivní zájem a finančně podporuje další rozvoj sítě sociálních a souvisejících služeb pro jednotlivé cílové skupiny dle aktuální potřeby daného území, včetně podpory jejich kvality a potřebných kapacit.
- **Udržení a posílení informovanosti občanů o sociálních službách v Ústí nad Orlicí**
 - ✓ Občané jsou nadále pravidelně informováni o činnosti KPSS a poskytovatelích sociálních a souvisejících služeb na webu města a prostřednictvím měsíčníku „Ústecké listy“.

PRIORITY A OPATŘENÍ PRO ROK 2023

A. Cílová skupina „SENIORI“

Cílová skupina představuje osoby, které mají sníženou soběstačnost zejména z důvodu věku a jejichž situace potřebuje pravidelnou pomoc jiné osoby. Stárí samo nepřináší nové potřeby, ale dochází k poklesu funkčního potenciálu. Podstatné u této cílové skupiny je motivovat seniory k takovým činnostem, které nevedou k dlouhodobému setrvání nebo prohlubování nepříznivé sociální situace, posilovat sociální začleňování, aby nedocházelo k sociálnímu vyloučení.

Navržené priority pro rok 2023:

PRIORITA 1: Udržení informovanosti seniorů

Opatření 1.1: V rámci aktivit pořádat setkávání se seniorskou veřejností (besedy, volnočasové aktivity apod.).

Opatření 1.2: Pořádání Mezinárodního dne seniorů.

PRIORITA 2: Zlepšení kvality bydlení v Domově důchodců v Ústí nad Orlicí

Opatření 2.1: Hledání možností a finančních zdrojů pro případnou rekonstrukci budovy či přístavby domova důchodců v průběhu volebního období 2022 – 2026.

Opatření 2.2: Změna kapacity počtu lůžek na pokoji za účelem zvýšení kvality bydlení.

PRIORITA 3: Denní stacionář pro seniory

Opatření 3.1: Zmapování potřeby služby denní stacionář pro seniory.

PRIORITA 4: Prevence sociálního vyloučení seniorů

Opatření 4.1: Zmapování možností pro setkávání obyvatel domů s pečovatelskou službou.

Opatření 4.2: Příprava a vypracování projektu „Obec přátelská seniorům“.

B. Cílová skupina

„OSOBY SE ZDRAVOTNÍM POSTIŽENÍM“ (OZP)

Cílová skupina zahrnuje osoby různého věku a s různým zdravotním omezením či postižením, které jsou omezeny v určité činnosti. Vlivem jejich postižení nebo zhoršeným zdravotním stavem je omezena jejich soběstačnost a schopnost zapojit se plně do života společnosti. Sociální služby mají rozvíjet či alespoň zachovat stávající soběstačnost uživatelů, zajišťovat pomoc a podporu s ohledem na míru postižení, podporovat přirozený způsob života ve všech jeho fázích a přispět k jejich plnohodnotné integraci do společnosti.

Navržené priority pro rok 2023:

PRIORITA 1: Podpora zaměstnanosti a pracovní rehabilitace OZP

Opatření 1.1: Možnosti zaměstnání OZP na otevřeném trhu práce (navázání spolupráce s organizacemi, které chtějí zaměstnávat osoby s těžším zdravotním postižením) a iniciovat setkání zástupců města Ústí nad Orlicí, Úřadu práce ČR, se zaměstnavateli a poskytovateli sociálních služeb.

Opatření 1.2: Iniciovat setkání s představiteli vedení města, Úřadu práce ČR, ČSSZ (posudkoví lékaři) a NNO za účelem informovanosti o procesu přiznání dávek a důchodů.

PRIORITA 2: Zjistit dostupnost a kapacitu terénních zdravotních služeb

Opatření 2.1: Zmapování potřebnosti terénních zdravotních služeb (kapacita, provozní doba, počet odmítnutých klientů, čekací doba) v Ústí nad Orlicí a ORP.

PRIORITA 3: Zvyšování informovanosti občanů o soc. službách pro OZP

Opatření 3.1: Změna pojetí „Integračního dne OZP a informovanosti široké veřejnosti“.

Opatření 3.2: Zmapování povědomí a potřeby škol ve věci propojení se sociálními službami pro OZP formou dotazníku do jara 2023 (SŠ, ZŠ, Dětský domov).

PRIORITA 4: Zapojení dalších osob do komunitního plánování

Opatření 4.1: Zmapovat a vyhledávat, oslovovat a pozvat uživatele služeb a případně pečující osoby do komunitního plánování.

C. Cílová skupina

„OSOBY V OBTÍŽNÉ ŽIVOTNÍ SITUACI, RODINY S DĚTMI A MLÁDEŽ“

Cílová skupina zahrnuje zejména děti a mládež ohrožené společensky nežádoucími jevy a rodiny sociálně slabé, rodiny vykazující v některé oblasti sníženou funkčnost. Zahrnuje i osoby ohrožené domácím násilím, oběti domácího násilí, ale i osoby ohrožené sociálním vyloučením či jiné osoby v obtížné životní situaci.

Navržené priority pro rok 2023:

PRIORITA 1: Rozvoj prevence kriminality na místní úrovni

Opatření 1.1: Mapování bezpečnostní situace ve městě a vypracování Programu prevence kriminality města na rok 2023.

Opatření 1.2: V rámci aktivit pokračovat v realizaci Programu prevence kriminality města Ústí nad Orlicí (realizování preventivních projektů, pořádání preventivních besed).

PRIORITA 2: Zajištění pomoci pro osoby v krizové situaci a pro osoby s nízkými příjmy, které nemají bydlení, mají nízké důchody, dluhy, řeší různé problémy a nemohou využívat stávající sociální služby

Opatření 2.1: Zřízení a provozování sedárny pro osoby v bytové nouzi pro případ, kdy se ocitnou v krizi, bez finančních prostředků v Ústí nad Orlicí, v případě zhoršení počasí.

Opatření 2.2: Zmapování řešení situace a financování v okolních obcích.

Opatření 2.3: Zvážit možnost zřízení výdejního místa pro potravinovou pomoc z důvodu narůstajícího počtu osob s nedostatečnými příjmy na krytí základní životních potřeb.

D. Průřezové priority 2023

Průřezové priority jsou společnými cíli v rámci komunitního plánování sociálních služeb města Ústí nad Orlicí. Zastřešujícím orgánem je Řídící skupina KPSS.

Navržené priority pro rok 2023:

PRIORITA 1: Podpora a rozvoj procesu KPSS v Ústí nad Orlicí a okolí

- Opatření 1.1: Udržení organizační struktury KPSS v Ústí nad Orlicí, zajištění návaznosti procesu KPSS pro další plánovací období.
- Opatření 1.2: Snaha o udržení zapojení obcí ORP Ústí nad Orlicí do procesu KPSS.
- Opatření 1.3: Posílení spolupráce mezi obcemi ORP pro zkvalitnění vzájemné informovanosti a informovanosti občanů. Organizovat setkání starostů obcí správního obvodu ORP.
- Opatření 1.4: Jedenkrát za dva roky zorganizovat setkání s občany na téma komunitního plánování sociálních a souvisejících služeb při konání Veletrhu sociálních služeb.
- Opatření 1.5: Tvorba nového Střednědobého plánu sociálních služeb města Ústí nad Orlicí a okolí pro roky 2024 – 2027.

PRIORITA 2: Zachování stávajících sociálních služeb a jejich podpora

- Opatření 2.1: Podpora a další rozvoj sítě sociálních a souvisejících služeb pro jednotlivé cílové skupiny dle aktuální potřeby daného území.
- Opatření 2.2: Podpora rozvoje kvality stávajících sociálních služeb a nastavení potřebné kapacity služeb.
- Opatření 2.3: Spolupráce s Krajským úřadem Pardubického kraje při zpracování sítě sociálních služeb kraje a reagovat na potřeby daného obvodu.

PRIORITA 3: Udržení a posílení informovanosti občanů o sociálních službách v Ústí nad Orlicí

- Opatření 3.1: Aktualizace a zpřehlednění informačních materiálů a webových stránek zaměřených na sociální služby v regionu.
- Opatření 3.2: Informování veřejnosti o KPSS na webu města Ústí nad Orlicí, Facebooku, využití možnosti publikování v měsíčníku města „Ústecké listy“ apod.
- Opatření 3.3: Zajištění informování občanů o soc. službách, volnočasových aktivitách apod. prostřednictvím měsíčníku města „Ústecké listy“, Facebooku, Mobilního rozhlasu a webu města.
- Opatření 3.4: Pořádání a udržitelnost „Veletrhu sociálních služeb“.
- Opatření 3.5: Průběžná aktualizace webových stránek komunitního plánování sociálních a souvisejících služeb.
- Opatření 3.6: Příprava nového Katalogu sociálních služeb.

ZÁVĚR

Akční plán rozvoje sociálních služeb města Ústí nad Orlicí a okolí na rok 2023 je otevřeným pracovním dokumentem podávajícím základní přehled priorit, opatření a aktivit KPSS Ústí nad Orlicí a okolí.

Předložený Akční plán na rok 2023 je prováděcím dokumentem ke schválenému Střednědobému plánu rozvoje sociálních a souvisejících služeb města Ústí nad Orlicí a okolí na období 2020 – 2023“.

Pro realizaci stanovených priorit a opatření pro rok 2023 je třeba nadále rozvíjet spolupráci a komunikaci se zástupci všech okolních obcí, zástupci kraje, s poskytovateli sociálních služeb, s odborníky na danou problematiku a také s osobami, kterým jsou sociální služby určeny.

Cílem Akčního plánu je stabilizovat a rozvíjet síť sociálních služeb v Ústí nad Orlicí a okolí tak, aby služby byly efektivní, kvalitní a dostupné, a odpovídaly potřebám osob, které se nachází v nepříznivé sociální situaci a zároveň zohlední aktuální finanční situaci v oblasti sociálních služeb.



A. Pracovní skupina "SENIORŮ"

NÁZEV	DRUH SLUŽBY	CÍLOVÁ SKUPINA POTŘEBY	POZNÁMKA
<u>Centrum pro zdravotně postižené a seniory Pardubického kraje, o.p.s.</u>	osobní asistence	senioři, OZP	
<u>Centrum sociální péče města Ústí nad Orlicí</u>	pečovatelská služba	senioři, OZP	<i>Pečovatelská služba města Ústí nad Orlicí</i>
<u>Domov důchodců Ústí nad Orlicí</u>	domov pro seniory	senioři, OZP	<i>Poradna pro Alzheimerovu chorobu</i>
	domov se zvláštním režimem		
	odlehčovací služby - pobytové		
	odborné sociální poradenství		
<u>Město Brandýs nad Orlicí</u>	pečovatelská služba	senioři, OZP	<i>Pečovatelská služba města Brandýs nad Orlicí</i>
<u>Obec Dolní Dobrouč</u>	pečovatelská služba	senioři, OZP	<i>Pečovatelská služba obce Dolní Dobrouč</i>
<u>Oblastní charita Ústí nad Orlicí</u>	osobní asistence	senioři, OZP	
	pečovatelská služba	senioři, OZP	
<u>Zdravotnická zařízení lůžkové péče</u>	sociální služby poskytované ve zdravotnických zařízeních lůžkové péče	senioři, OZP	<i>LDN v kraji</i>

Další subjekty provozující činnost navazující na některou sociální službu

<u>Oblastní charita Ústí nad Orlicí</u>	Domácí hospicová péče	senioři, OZP	
	Charitní ošetrovatelská služba	senioři, OZP	
<u>Oblastní spolek ČČK Ústí nad Orlicí</u>	Senior doprava	senioři, OZP	
	Centrum pro život	senioři, OZP	
<u>Abraham klub ŘKF v Ústí nad Orlicí</u>		senioři	
<u>Senior klub města Ústí nad Orlicí</u>		senioři	
<u>Svaz postižených civilizačními chorobami v České republice, z.s.</u>		senioři, OZP	

B. Pracovní skupina "OSOBY SE ZDRAVOTNÍM POSTIŽENÍM"

NÁZEV	DRUH SLUŽBY	CÍLOVÁ SKUPINA POTŘEBY	POZNÁMKA
AUDIOHELP, z.s.	odborné sociální poradenství sociální rehabilitace	osoby se sluchovým postižením	terénní služba
CEDR Pardubice, o.p.s.	SAS pro seniory a osoby se zdravotním postižením sociální rehabilitace	osoby s duševním onemocněním	Centrum denních aktivit Ústí nad Orlicí ambulantní a terénní služba v Ústí nad Orlicí
Centrum sociální péče města Ústí nad Orlicí	týdenní stacionář	osoby s mentálním postižením event. přidruženou vadou	Stacionář Ústí nad Orlicí
Centrum pro dětský sluch Tamtam, o.p.s.	raná péče sociálně aktivizační služby pro rodiny s dětmi odborné sociální poradenství	rodiny s dětmi, osoby se sluchovým postižením	terénní služba
Centrum pro zdravotně postižené a seniory Pardubického kraje, o.p.s.	odborné sociální poradenství osobní asistence sociální rehabilitace	OZP, senioři	
Domov u studánky	sociálně terapeutické dílny	osoby s mentálním postižením event. přidruženou vadou	sociálně terapeutická dílna STUDÁNKA v České Třebové
Oblastní charita Ústí nad Orlicí	osobní asistence	OZP, senioři	
Péče o duševní zdraví, z.s.	sociální rehabilitace	osoby s duševním onemocněním	
Poruchy autistické spektra, z.s.	SAS pro seniory a osoby se zdravotním postižením	osoby s autismem a kombinovaným postižením	
Rodinné integrační centrum, z.s.	raná péče sociálně aktivizační služby pro rodiny s dětmi sociální rehabilitace	rodiny s dětmi a dospělé osoby s poruchami autistického spektra	Centrum pro autismus Z PASTi
Rytmus Východní Čechy, o.p.s.	sociální rehabilitace	osoby se zdravotním znevýhodněním	Česká Třebová, JOB klub, asistence na pracovišti
Sjednocená organizace nevidomých a slabozrakých	odborné sociální poradenství SAS pro seniory a osoby se zdravotním postižením	osoby se zrakovým postižením	Česká Třebová
Tyfloservis, o.p.s.	sociální rehabilitace	osoby se zrakovým postižením	Pardubice

Další subjekty provozující činnost navazující na některou sociální službu

Cukříci, z.s.	spolek rodin diabetických dětí	OZP	Klub rodičů a přátel diabetických dětí při diaporadně v Ústí nad Orlicí
ROSKA Ústí nad Orlicí, z.p.s.	pomoc lidem s roztroušenou sklerózou	OZP	
Speciálně pedagogické centrum Kamínek Ústí nad Orlicí	školské poradenské zařízení pro žáky se speciálními potřebami	OZP	při Speciální základní školy, mateřské školy a praktické školy Ústí nad Orlicí
Úřad práce Ústí nad Orlicí	pracovní rehabilitace	OZP	

C. Pracovní skupina "OSOBY V OBTÍŽNÉ ŽIVOTNÍ SITUACI, RODINY S DĚTMI A MLÁDEŽ"

NÁZEV	DRUH SLUŽBY	CÍLOVÁ SKUPINA POTŘEBY	POZNÁMKA
<u>Amalthea, z.s.</u>	sociálně aktivizační služby pro rodiny s dětmi	rodiny s dětmi	Ústí nad Orlicí
<u>Centrum J. J. Pestalozziho, o.p.s.</u>	odborné sociální poradenství	rodiny s dětmi, osoby v obtížné životní situaci	Žamberk
	krizová pomoc - ambulantní		
<u>Cesta pro rodinu, z.ú.</u>	azylový dům	těhotné ženy, rodiny s dětmi	Žamberk
	dům na půl cesty	mladí dospělí do 26 let	
	krizová pomoc - pobytová	rodiny s dětmi	
<u>KONTAKT Ústí nad Orlicí, o.p.s.</u>	telefonická krizová pomoc	osoby v obtížné životní situaci	<i>Linka důvěry Pardubického kraje</i>
<u>Lexus, z.ú.</u>	terénní programy	osoby ohrožené závislostmi	<i>Centrum terénních programů Pardubického kraje, v ÚO 1x týdně v pondělí</i>
<u>Centrum pro podporu integrace cizinců pro Pardubický kraj</u>	odborné sociální poradenství	cizinci	<i>středisko Pardubice, v ÚO 1x týdně (dle tel. domluvy)</i>
<u>Domov pro rodinu, z.s.</u>	azylový dům	ženy, rodiny s dětmi	<i>Most naděje - azylový dům pro rodiče s dětmi, Moravská Třebová</i>
<u>Oblastní charita Ústí nad Orlicí</u>	odborné sociální poradenství	osoby v obtížné životní situaci	<i>Občanská poradna</i>
	sociálně aktivizační služby pro rodiny s dětmi	rodiny s dětmi	<i>Šance pro rodinu</i>
<u>Poradna pro rodinu Pardubického kraje</u>	odborné sociální poradenství	osoby v obtížné životní situaci	Ústí nad Orlicí
<u>Rodinné centrum Srdíčko</u>	nízkoprahové zařízení pro děti a mládež	děti a mládež	<i>NZDM Kamin Ústí nad Orlicí</i>
<u>SKP-Centrum, o.p.s.</u>	intervenční centrum	osoby ohrožené domácím násilím	Pardubice
	krizová pomoc - pobytová	ženy s dětmi v krizové situaci	
	terénní programy	osoby starší 18ti let žijící v sociálně vyloučených lokalitách	Ústí nad Orlicí

C. Pracovní skupina "OSOBY V OBTÍŽNÉ ŽIVOTNÍ SITUACI, RODINY S DĚTMI A MLÁDEŽ"**Další subjekty provozující činnost navazující na některou sociální službu**

Amalthea, z.s.	Centrum náhradní rodinné péče	děti v NRP, pěstounské rodiny, zájemci o NRP	Ústí nad Orlicí
Dobrá rodina, o.p.s.	Náhradní rodinná péče	děti v NRP, pěstounské rodiny, zájemci o NRP	
Farní charita Litomyšl	Náhradní rodinná péče	děti v NRP, pěstounské rodiny, zájemci o NRP	Podpora pěstounské rodiny
Mateřské centrum Medvídek	Dětský klub Fialka Mateřské centrum	rodiny s dětmi	hlídání dětí předškolního věku, jejich vzdělávání a péče o ně
Mateřské centrum Krteček	Mateřské centrum	rodiny s dětmi	Dolní Dobrouč
Městská police Ústí nad Orlicí	Asistent prevence kriminality	všechny cílové skupiny	
Městský úřad Ústí nad Orlicí	Sociální pracovníci MěÚ OSPOD oddělení sociálně-právní ochrany dětí	všechny cílové skupiny rodiny s dětmi	
Oblastní charita Ústí nad Orlicí	Sociální sprcha	osoby v krizi	
Oblastní spolek ČČK Ústí nad Orlicí	Pomoc v nouzi Ošacovací středisko Humanitární jednotky	osoby v krizi osoby v krizi pomoc v případě živelných katastrof	
Pedagogicko-psychologická poradna Ústí nad Orlicí		rodiny s dětmi	
Probační a mediační služba ČR		osoby s trestnou činností, pomoc obětem trestných činů	
Rodinné centrum Srdíčko		rodiny s dětmi	
Středisko výchovné péče Mimoza		rodiny s dětmi	

Subjekty provozující činnost napříč cílovými skupinami

<u>Dobrovolnické centrum Světlo</u>	dobrovolnické služby
<u>Koalice nevládek Pardubicka, z.s.</u>	dobrovolnické služby, DC KONEP pobočka Ústí nad Orlicí
<u>Okresní správa sociálního zabezpečení Ústí nad Orlicí</u>	
<u>Úřad práce Ústí nad Orlicí</u>	
<u>Městský úřad Ústí nad Orlicí</u>	
Obecní úřady ve správním obvodu ORP Ústí nad Orlicí	
Praktičtí, odborní lékaři a pediatři ve správním obvodu ORP Ústí nad Orlicí	
Školská zařízení ve správním obvodu ORP Ústí nad Orlicí	

