



KOMUNITNÍ PLÁNOVÁNÍ  
SOCIÁLNÍCH SLUŽEB  
ÚSTÍ NAD ORLICÍ

# AKČNÍ PLÁN

ROZVOJE SOCIÁLNÍCH  
A SOUVISEJÍCÍCH SLUŽEB  
MĚSTA ÚSTÍ NAD ORLICÍ A OKOLÍ  
NA ROK  
2018

Prováděcí část ke Komunitnímu plánu:  
„Střednědobý plán rozvoje sociálních a souvisejících služeb  
ve městě Ústí nad Orlicí a okolí na léta 2015 – 2019“

**[ou]** Ústí nad Orlicí

## Obsah

<b>Úvod</b>	<b>1</b>
1. Poskytovatelé sociálních služeb v Ústí nad Orlicí a okolí	2
2. Síť sociálních služeb v roce 2018	2
3. Finance a koncepce financování	3
4. Zhodnocení předchozích akčních plánů	4
a. Naplněné priority v cílové skupině Senioři	4
b. Naplněné priority v cílové skupině Osoby v obtížné životní situaci, rodiny s dětmi a mládež	4
c. Naplněné priority v cílové skupině Osoby se zdravotním postižením (OZP)	4
d. Naplněné průřezové priority	5
5. Priority a opatření pro rok 2018	6
a. Cílová skupina Senioři	6
b. Cílová skupina Osoby v obtížné životní situaci, rodiny s dětmi a mládež	7
c. Cílová skupina Osoby se zdravotním postižením (OZP)	8
6. Průřezové priority 2018	9
7. KPSS v rámci ORP Ústí nad Orlicí	10
<b>Závěr</b>	<b>11</b>
<b>Přílohy</b>	<b>12</b>
1) Síť sociálních a souvisejících služeb v Ústí nad Orlicí a okolí v roce 2018	12
2) Žádost o poskytnutí finanční dotace z rozpočtu města Ústí nad Orlicí do 5000 Kč	16
3) Žádost o poskytnutí finanční dotace z rozpočtu města Ústí nad Orlicí nad 5000 Kč	22

---

## Úvod

---

**Akční plán rozvoje sociálních služeb města Ústí nad Orlicí a okolí na rok 2018** (dále jen Akční plán) byl vytvořen v rámci procesu komunitního plánování sociálních služeb jako prováděcí dokument ke Komunitnímu plánu - „Střednědobý plán rozvoje sociálních a souvisejících služeb ve městě Ústí nad Orlicí a okolí na léta 2015 – 2019“.

Základní vizí Komunitního plánu je funkční, dostupná efektivní síť sociálních služeb a souvisejících aktivit pro občany města. Akční plán umožňuje flexibilně reagovat na potřeby občanů města a stanovuje nové (případně rozšiřuje nebo utlumuje nevyužívané) priority a opatření.

Cílem zpracovaného Akčního plánu je nastavení sítě sociálních služeb v souladu s prioritami a cíli Komunitního plánu a v souladu s aktuálními potřebami a trendy v poskytování sociálních služeb v roce 2018.

Akční plán vytvořila Řídící skupina komunitního plánování sociálních služeb Ústí nad Orlicí v úzké součinnosti s jednotlivými Pracovními skupinami v rámci priorit, které jsou stanoveny ve Střednědobém plánu.

„Akční plán rozvoje sociálních služeb města Ústí nad Orlicí a okolí na rok 2018“ byl dne 27. 11. 2017 předložen Radě města Ústí nad Orlicí a schválen usnesením č. 2474/103/RM/2017 OSS/3 - Akční plán rozvoje sociálních a souvisejících služeb města Ústí nad Orlicí a okolí na rok 2018.

## 1. Poskytovatelé sociálních služeb v Ústí nad Orlicí a okolí

Ke zmapování situace v sociálních a souvisejících službách velmi napomohlo sestavení **Katalogu sociálních a souvisejících služeb Ústí nad Orlicí a okolí**. Katalog popisuje dostupné sociální a související služby. Součástí jsou i poskytovatelé, kteří v Ústí nad Orlicí nesídlí, ale jejich služby jsou zde poskytovány.

V předloženém Akčním plánu uvádíme stávající poskytovatele sociálních služeb, kteří jsou registrováni dle zákona č. 108/ 2006 Sb., o sociálních službách, ve znění pozdějších předpisů (dále jen zákon o sociálních službách), a kteří na území Ústí nad Orlicí poskytují rozmanité sociální služby. Souběžně se sociálními službami jsou některými poskytovateli poskytovány také související aktivity a činnosti navazující na některou sociální službu.

## 2. Síť sociálních služeb v roce 2018

Síť sociálních služeb je rozuměn souhrn služeb, které v dostatečné kapacitě, náležitě kvalitě a s odpovídající místní dostupností napomáhají řešit nepříznivou sociální situaci osob na území Ústí nad Orlicí a které jsou v souladu se zjištěnými potřebami vyplývajícími z Komunitního plánu - „Střednědobý plán rozvoje sociálních a souvisejících služeb ve městě Ústí nad Orlicí a okolí na léta 2015 – 2019“.

Členy komunitního plánování sociálních a souvisejících služeb a řídicí skupinou komunitního plánování sociálních služeb (dále jen KPSS) byl zmapován aktuální stav a popsána **„Síť sociálních a souvisejících služeb v Ústí nad Orlicí a okolí v roce 2018“** (viz příloha č. 1). Tato síť je v souladu s „Akčním plánem rozvoje sociálních služeb Pardubického kraje na rok 2018“, vychází z představené sítě sociálních služeb v Pardubickém kraji na rok 2018 a reaguje na priority a opatření.

V rámci koordinace sociálních služeb je síť rozčleněna dle zaměření pracovních skupin na osoby se zdravotním postižením, seniory a na osoby v obtížné životní situaci, rodiny s dětmi a mládež.

### 3. Finance a koncepce financování

Sociální a související služby jsou financovány vícezdrojovým způsobem. To znamená, že organizace, které je poskytují, získávají finance na zajištění svých nákladů z několika různých zdrojů. Mezi tyto zdroje patří především dotace ze státního rozpočtu, z rozpočtu obcí a krajů, platby uživatelů služeb, příjmy z úřadu práce, ze zdravotních pojišťoven, sbírek, sponzorské dary a další příjmy.

Podíl zdrojů se liší podle typu služeb, které jsou poskytovány. U služeb, které jsou poskytovány zdarma, jsou hlavním zdrojem příjmů dotační tituly. Ve službách sociální péče jsou i příjmy od uživatelů, v terapeutických dílnách se vyskytují i příjmy z prodeje vlastních výrobků.

Město Ústí nad Orlicí poskytuje veřejnou finanční podporu organizacím, které poskytují sociální a související služby občanům města. Dotace města jsou poskytovány dle zákona č. 250/2000 Sb., o rozpočtových pravidlech územních rozpočtů, ve znění pozdějších předpisů a v souladu se zákonem č. 128/2000 Sb., o obcích (obecní zřízení), ve znění pozdějších předpisů. Návrhy na poskytování dotací z rozpočtu města žadatelům zabývajícím se sociálními a zdravotnickými službami se zabývá samostatná pracovní skupina KPSS pro hodnocení žádostí o dotace z rozpočtu města.

Přílohami předloženého Akčního plánu je **„Žádost o poskytnutí finanční dotace z rozpočtu města Ústí nad Orlicí do 5000 Kč dle dotačního programu na činnost v oblasti sociálních služeb a zdravotnictví v roce 2018“** (viz příloha č. 2) a **„Žádost o poskytnutí finanční dotace z rozpočtu města Ústí nad Orlicí nad 5000 Kč dle dotačního programu na činnost v oblasti sociálních služeb a zdravotnictví v roce 2018“** (viz příloha č. 3).

## 4. Zhodnocení předchozích akčních plánů

### a. Naplnění priority v cílové skupině Seniori

- **Podpora a zlepšení obslužnosti ve městě**
  - ✓ Došlo k zajištění obslužnosti MHD ve městě, kdy bylo poukazováno na špatnou dostupnost seniorů např. na hřbitov, nádraží, nákupní střediska apod.
- **Zvýšení kapacity služeb**
  - ✓ Došlo k navýšení počtu hodin poskytovaných pečovatelskou službou.
- **Zlepšení informovanosti seniorů**
  - ✓ Byl vytvořen a prostřednictvím „Ústeckých listů“ distribuován letáček pro seniory s nabídkou služeb.
  - ✓ V rámci „Mezinárodního dne seniorů“ bylo uspořádáno setkání zástupců klubů seniorů města Ústí nad Orlicí, Popradu a Bystřicí Kladskou.

### b. Naplnění priority v cílové skupině Osoby v obtížné životní situaci, rodiny s dětmi a mládež

- **Rozvoj prevence kriminality na místní úrovni**
  - ✓ Bylo pokračováno v aktivitách prevence kriminality. Udrženy byly dvě pracovní pozice asistentů prevence kriminality, realizován byl výchovně-rekreační pobyt pro děti ze znevýhodněného prostředí.
- **Zvýšení kapacity služeb**
  - ✓ Byla navýšena kapacity služeb SAS pro rodiny s dětmi.
- **Podpora a rozvoj dobrovolnických služeb**
  - ✓ Proběhlo jednání a mapování potřeb v oblasti dobrovolnictví. Zjištěno, že některé organizace mají své pracovníky pro zajišťování dobrovolníků, některé navázaly spolupráci s Dobrovolnickým centrem Světlo a DC KONEP Pardubice.

### c. Naplnění priority v cílové skupině Osoby se zdravotním postižením (OZP)

- **Podpora zaměstnanosti a pracovní rehabilitace OZP**
  - ✓ Došlo k navýšení chráněných pracovních míst pro OZP.
- **Zajištění soběstačnosti a služeb samostatného bydlení OZP**
  - ✓ Došlo k novelizaci Směrnice pro nakládání s byty a možnosti poskytování služby ve třech bytech, které jsou ve vlastnictví města pro výše uvedené potřeby. Zatím bude služba poskytována v jednom tréninkovém bytě pro osoby s duševním onemocněním.
- **Zvyšování informovanosti občanů o sociálních službách pro OZP**
  - ✓ Byl realizován „Integrační den“, který zajišťuje pracovní skupina OZP každý rok v září.

#### **d. Naplněné průřezové priority**

- **Podpora a rozvoj procesu KPSS v Ústí nad Orlicí**
  - ✓ Byla udržena organizační struktura KPSS v Ústí nad Orlicí a zajištěna návaznost procesu KPSS pro další plánovací období.
  - ✓ Byla realizována dvě setkání se zástupci měst a obcí správního obvodu ORP.
- **Zachování stávajících sociálních služeb**
  - ✓ Město finančně podporuje a má aktivní zájem o další rozvoj sítě sociálních a souvisejících služeb pro jednotlivé cílové skupiny dle aktuální potřeby daného území, včetně podpory jejich kvality a potřebných kapacit.
- **Udržení a posílení informovanosti občanů o sociálních službách v Ústí nad Orlicí**
  - ✓ Došlo k distribuci Katalogu poskytovatelům služeb, veřejnosti a obcím v rámci ORP Ústí nad Orlicí.
  - ✓ Byl realizován „Veletřh sociálních služeb“. Na základě předchozích veletrhů bude realizován pravidelně 1x za dva roky.

## 5. Priority a opatření pro rok 2018

### a. Cílová skupina Seniori

*Cílová skupina představuje osoby, které mají sníženou soběstačnost zejména z důvodu věku a jejichž situace potřebuje pravidelnou pomoc jiné osoby. Stáří samo nepřináší nové potřeby, ale dochází k poklesu funkčního potenciálu. Podstatné u této cílové skupiny je motivovat seniory k takovým činnostem, které nevedou k dlouhodobému setrvání nebo prohlubování nepříznivé sociální situace, posilovat sociální začleňování, aby nedocházelo k sociálnímu vyloučení.*

#### Navržené priority pro rok 2018:

---

**PRIORITA 1: Podpora a zlepšení obslužnosti ve městě**

Opatření 1.1: Podpora služby „Senior dopravy“.

Opatření 1.2: Podpora a zhodnocení obslužnosti MHD ve městě, která je realizována od 1. 9. 2017.

---

**PRIORITA 2: Zlepšení informovanosti seniorů**

Opatření 2.1: Zajištění informování občanů seniorů o soc. službách, volnočasových aktivitách apod. prostřednictvím měsíčníku města „Ústecké listy“.

Opatření 2.2: Pro lepší čitelnost, zohledňovat velikost písma používaného v informačních materiálech a textech určených pro seniory.

Opatření 2.3: V rámci „Mezinárodního dne seniorů“ pořádat setkávání se seniorskou veřejností (besedy, volnočasové aktivity apod.).

Opatření 2.4: Vytvoření informačního a poradenského centra pro seniory, tzv. Seniorpoint.

---

**PRIORITA 3: Navýšení kapacity lůžek v domově důchodců**

Opatření 3.1: Navýšení kapacity domova se zvláštním režimem v DD Ústí nad Orlicí.

Opatření 3.2: Zajištění projektu, zjištění investičních nákladů a financování.

---

**PRIORITA 4: Vytvoření koncepce politiky stárnutí města**

Opatření 4.1: Zmapování potřeb, možností, aktivit a finanční podpory pro seniory ve městě.



## **b. Cílová skupina Osoby v obtížné životní situaci, rodiny s dětmi a mládež**

*Cílová skupina zahrnuje zejména děti a mládež ohrožené společensky nežádoucími jevy a rodiny sociálně slabé, rodiny vykazující v některé oblasti sníženou funkčnost. Zahrnuje i osoby ohrožené domácím násilím, oběti domácího násilí, ale i osoby ohrožené sociálním vyloučením či jiné osoby v obtížné životní situaci.*

### **Navržené priority pro rok 2018:**

---

#### **PRIORITA 1: Rozvoj prevence kriminality na místní úrovni**

Opatření 1.1: V rámci aktivit pokračovat v realizaci Programu prevence kriminality města Ústí nad Orlicí.

---

#### **PRIORITA 2: Služby pro osoby s nízkými příjmy, které nemají bydlení, nízké důchody, dluhy, řeší různé problémy a nemohou využívat stávající sociální služby.**

Opatření 2.1: Zmapování osob, které by tuto pomoc potřebovali a v jaké formě.

Opatření 2.2: Zmapování možností financování, možnosti bydlení, služeb.

---

#### **PRIORITA 3: Podpora vzniku pracoviště Centrum J. J. Pestalozziho, o.p.s. v okrese Ústí nad Orlicí**

Opatření 3.1: Zajištění asistovaných kontaktů pro rodiny, kde byl narušen nebo zcela zpřetrhán kontakt mezi dítětem a rodičem, se kterým dítě nežije.

Opatření 3.2: Zajištění sociálně právního poradenství, psychologického poradenství, terapeutických služeb a mediačních setkání pro rodiny, kde byla vazba mezi dítětem a jedním z rodičů narušena či zcela zpřetrhána.

---

#### **PRIORITA 4: Zajištění služeb krizové intervence a psychologického poradenství**

Opatření 4.1: Zajištění chybějící primární krizové intervence pro řešení akutní krizové situace v rámci celé cílové skupiny. Překážkou je nedostatek psychologů či proškolených osob poskytujících primární krizovou intervenci.

Opatření 4.2: Pro zajištění prvotního ošetření klienta je v případě nutnosti možné kontaktovat vedoucí OSPOD, odboru sociálních služeb, Městského úřadu Ústí nad Orlicí, tel: 733 162 951, která krizovou intervenci zajistí.

Opatření 4.3: Částečné zajištění krizové intervence je možné prostřednictvím Poradny pro rodinu Pardubického kraje, během konzultačních hodin, adresa Na Pláni 1343, Ústí nad Orlicí, tel.: 465 525 442.

Opatření 4.4: Podpora a snaha udržení pozice psychologa na OSPOD Ústí nad Orlicí, využívaného při akutním řešení vzniklých situací v rámci činnosti OSPOD. Zajištění formy financování služby.

Opatření 4.5: Dle vyhlášky MŠMT mají školy možnost zřízení pozice školního psychologa na základních školách. Některé základní školy v Ústí nad Orlicí tuto možnost využívají. KPSS podporuje tuto činnost.

### c. Cílová skupina Osoby se zdravotním postižením (OZP)

*Cílová skupina zahrnuje osoby různého věku a s různým zdravotním omezením či postižením, které jsou omezeny v určité činnosti. Vlivem jejich postižení nebo zhoršeným zdravotním stavem je omezena jejich soběstačnost a schopnost zapojit se plně do života společnosti. Sociální služby mají rozvíjet či alespoň zachovat stávající soběstačnost uživatelů, zajišťovat pomoc a podporu s ohledem na míru postižení, podporovat přirozený způsob života ve všech jeho fázích a přispět k jejich plnohodnotné integraci do společnosti.*

#### Navržené priority pro rok 2018:

---

##### **PRIORITA 1: Podpora zaměstnanosti a pracovní rehabilitace OZP**

- Opatření 1.1: Podpora služeb sociální rehabilitace v oblasti zaměstnanosti a zaměstnavatelnosti osob OZP (podpora zaměstnávání, asistence na pracovišti a podpora vzniku chráněných míst pro OZP).
- Opatření 1.2: Podpora vzdělávání a zaměstnávání OZP ve spolupráci s Úřadem práce Ústí nad Orlicí, včetně osvěty o možnostech pracovní rehabilitace.
- Opatření 1.3: Podpora a rozvoj terapeutických a chráněných dílen pro OZP.

---

##### **PRIORITA 2: Podpora terénních a asistenčních služeb pro OZP**

- Opatření 2.1: Zachování a podpora služeb sociální rehabilitace, rané péče, aktivizačních služeb a sociálního poradenství formou terénní práce a asistenční služby pro osoby OZP.

---

##### **PRIORITA 3: Zajištění soběstačnosti a služeb samostatného bydlení OZP**

- Opatření 3.1: Podpora chráněného a tréninkového bydlení a služeb podporovaného bydlení OZP.
- Opatření 3.2: Podpora služeb podporujících soběstačnost a samostatnost OZP.

---

##### **PRIORITA 4: Zvyšování informovanosti občanů o soc. službách pro OZP**

- Opatření 4.1: Pořádání a udržitelnost „Integračního dne OZP a široké veřejnosti“.

---

##### **PRIORITA 5: Zvýšení kapacity týdenního stacionáře**

- Opatření 5.1: Jednání s případnými zájemci o službu.
- Opatření 5.2: Navýšení kapacity týdenního stacionáře v roce 2018.

---

##### **PRIORITA 6: Podpora vytvoření mapy bez bariér**

- Opatření 6.1: Zmapování bezbariérových budov ve městě – jaké jsou, jaké budovy by měly být bezbariérové.

## 6. Průřezové priority 2018

*Průřezové priority jsou společnými cíli v rámci komunitního plánování sociálních služeb města Ústí nad Orlicí. Zastřešujícím orgánem je Řídící skupina KPSS.*

---

### **PRIORITA 1: Podpora a rozvoj procesu KPSS v Ústí nad Orlicí a okolí**

- Opatření 1.1: Udržení organizační struktury KPSS v Ústí nad Orlicí, zajištění návaznosti procesu KPSS pro další plánovací období.
- Opatření 1.2: Snaha o udržení zapojení obcí ORP Ústí nad Orlicí do procesu KPSS.
- Opatření 1.3: Posílení spolupráce mezi obcemi ORP pro zkvalitnění vzájemné informovanosti a informovanosti občanů. Organizovat pravidelná setkání starostů obcí správního obvodu ORP nejméně 2 krát do roka.

---

### **PRIORITA 2: Zachování stávajících sociálních služeb a jejich podpora**

- Opatření 2.1: Podpora a další rozvoj sítě sociálních a souvisejících služeb pro jednotlivé cílové skupiny dle aktuální potřeby daného území.
- Opatření 2.2: Podpora rozvoje kvality stávajících sociálních služeb a nastavení potřebné kapacity služeb.
- Opatření 2.3: Spolupráce s Krajským úřadem Pardubického kraje při zpracování sítě sociálních služeb kraje.

---

### **PRIORITA 3: Udržení a posílení informovanosti občanů o sociálních službách v Ústí nad Orlicí**

- Opatření 3.1: Aktualizace a zpřehlednění informačních materiálů a webových stránek zaměřených na sociální služby v regionu.
- Opatření 3.2: Informování veřejnosti o KPSS na webu města Ústí nad Orlicí, využití možnosti publikování v měsíčníku města „Ústecké listy“ apod.
- Opatření 3.3: Pořádání a udržitelnost „Veletrhu sociálních služeb“.

---

## 7. KPSS v rámci ORP Ústí nad Orlicí

---

Nadále pracovat na zapojení obcí ORP Ústí nad Orlicí do procesu KPSS. Pokračovat v setkáních zástupců obcí dvakrát ročně nad problematikou sociálních služeb na celém správním území. Společně reagovat na potřeby daného obvodu a o případných potřebách území vyjednávat se zástupci kraje.

Přestavený **Akční plán 2018** reflektuje potřeby a požadavky na rozvoj sociálních a souvisejících služeb na území Ústí nad Orlicí a okolí, dle návrhů a doporučení zástupců obcí ORP Ústí nad Orlicí.

---

## Závěr

---

**Akční plán rozvoje sociálních služeb města Ústí nad Orlicí a okolí na rok 2018** (dále jen Akční plán) je otevřeným pracovním dokumentem podávajícím základní přehled priorit, opatření a aktivit KPSS Ústí nad Orlicí a okolí.

Předložený Akční plán na rok 2018 je prováděcím dokumentem ke schválenému Komunitnímu plánu sociálních a souvisejících služeb ve městě Ústí nad Orlicí a okolí - „Střednědobý plán rozvoje sociálních a souvisejících služeb ve městě Ústí nad Orlicí a okolí na léta 2015 – 2019“.

Pro realizaci stanovených priorit a opatření pro rok 2018 je třeba nadále rozvíjet spolupráci a komunikaci se zástupci všech okolních obcí, zástupci kraje, s poskytovateli sociálních služeb, s odborníky na danou problematiku a také s osobami, kterým jsou sociální služby určeny.

Cílem Akčního plánu je stabilizovat a rozvíjet síť sociálních služeb v Ústí nad Orlicí a okolí tak, aby služby byly efektivní, kvalitní a dostupné, a odpovídaly potřebám osob, které se nachází v nepříznivé sociální situaci a zároveň zohlední aktuální finanční situaci v oblasti sociálních služeb.