



KOMUNITNÍ PLÁNOVÁNÍ
SOCIÁLNÍCH SLUŽEB
ÚSTÍ NAD ORLICÍ

AKČNÍ PLÁN

**ROZVOJE SOCIÁLNÍCH
A SOUVISEJÍCÍCH SLUŽEB
MĚSTA ÚSTÍ NAD ORLICÍ A OKOLÍ
NA ROK
2019**

**Prováděcí část ke Komunitnímu plánu:
„Střednědobý plán rozvoje sociálních a souvisejících služeb
ve městě Ústí nad Orlicí a okolí na léta 2015 – 2019“**

[ou] Ústí nad Orlicí

Obsah

Úvod	1
1. Poskytovatelé sociálních služeb v Ústí nad Orlicí a okolí	2
2. Síť sociálních služeb v roce 2019	2
3. Finance a koncepce financování	3
4. Zhodnocení Akčního plánu 2018	4
a. Naplněné priority v cílové skupině Senioři	4
b. Naplněné priority v cílové skupině Osoby v obtížené životní situaci, rodiny s dětmi a mládež	4
c. Naplněné priority v cílové skupině Osoby se zdravotním postižením (OZP)	5
d. Naplněné průřezové priority	5
5. Priority a opatření pro rok 2019	6
a. Cílová skupina Senioři	6
b. Cílová skupina Osoby v obtížené životní situaci, rodiny s dětmi a mládež	7
c. Cílová skupina Osoby se zdravotním postižením (OZP)	8
6. Průřezové priority 2019	9
7. KPSS v rámci ORP Ústí nad Orlicí	10
Závěr	11
Příloha	12
1) Síť sociálních a souvisejících služeb v Ústí nad Orlicí a okolí v roce 2019	12

Úvod

Akční plán rozvoje sociálních služeb města Ústí nad Orlicí a okolí na rok 2019 (dále jen Akční plán) byl vytvořen v rámci procesu komunitního plánování sociálních služeb jako prováděcí dokument ke Komunitnímu plánu - „Střednědobý plán rozvoje sociálních a souvisejících služeb ve městě Ústí nad Orlicí a okolí na léta 2015 – 2019“.

Základní vizí Komunitního plánu je funkční, dostupná efektivní síť sociálních služeb a souvisejících aktivit pro občany města. Akční plán umožňuje flexibilně reagovat na potřeby občanů města a stanovuje nové (případně rozšiřuje nebo utlumuje nevyužívané) priority a opatření.

Cílem zpracovaného Akčního plánu je nastavení sítě sociálních služeb v souladu s prioritami a cíli Komunitního plánu a v souladu s aktuálními potřebami a trendy v poskytování sociálních služeb v roce 2019.

Akční plán vytvořila Řídící skupina komunitního plánování sociálních služeb Ústí nad Orlicí v úzké součinnosti s jednotlivými Pracovními skupinami v rámci priorit, které jsou stanoveny ve Střednědobém plánu.

„Akční plán rozvoje sociálních služeb města Ústí nad Orlicí a okolí na rok 2019“ byl předložen Radě města Ústí nad Orlicí a schválen usnesením č. 57/3/RM/2018 OSS/3 ze dne 3. 12. 2018.

1. Poskytovatelé sociálních služeb v Ústí nad Orlicí a okolí

Ke zmapování situace v sociálních a souvisejících službách velmi napomohlo sestavení **Katalogu sociálních a souvisejících služeb Ústí nad Orlicí a okolí**. Katalog popisuje dostupné sociální a související služby. Součástí jsou i poskytovatelé, kteří v Ústí nad Orlicí nesídlí, ale jejich služby jsou zde poskytovány.

V předloženém Akčním plánu uvádíme stávající poskytovatele sociálních služeb, kteří jsou registrováni dle zákona č. 108/ 2006 Sb., o sociálních službách, ve znění pozdějších předpisů (dále jen zákon o sociálních službách), a kteří na území Ústí nad Orlicí poskytují rozmanité sociální služby. Souběžně se sociálními službami jsou některými poskytovateli poskytovány také související aktivity a činnosti navazující na některou sociální službu.

2. Síť sociálních služeb v roce 2019

Síť sociálních služeb je rozuměn souhrn služeb, které v dostatečné kapacitě, náležité kvalitě a s odpovídající místní dostupností napomáhají řešit nepříznivou sociální situaci osob na území Ústí nad Orlicí a které jsou v souladu se zjištěnými potřebami vyplývajícími z Komunitního plánu - „Střednědobý plán rozvoje sociálních a souvisejících služeb ve městě Ústí nad Orlicí a okolí na léta 2015 – 2019“.

Členy komunitního plánování sociálních a souvisejících služeb a řídicí skupinou komunitního plánování sociálních služeb (dále jen KPSS) byl zmapován aktuální stav a popsána „**Síť sociálních a souvisejících služeb v Ústí nad Orlicí a okolí v roce 2019**“ (viz příloha č. 1). Tato síť je v souladu s „Akčním plánem rozvoje sociálních služeb Pardubického kraje na rok 2019“, vychází z představené sítě sociálních služeb v Pardubickém kraji na rok 2019 a reaguje na priority a opatření.

V rámci koordinace sociálních služeb je síť rozčleněna dle zaměření pracovních skupin na „Osoby se zdravotním postižením“, „Seniory“ a na „Osoby v obtížné životní situaci, rodiny s dětmi a mládež“.

3. Finance a koncepce financování

Sociální a související služby jsou financovány vícezdrojovým způsobem. To znamená, že organizace, které je poskytují, získávají finance na zajištění svých nákladů z několika různých zdrojů. Mezi tyto zdroje patří především dotace ze státního rozpočtu, z rozpočtu obcí a krajů, platby uživatelů služeb, příjmy z úřadu práce, ze zdravotních pojišťoven, sbírek, sponzorské dary a další příjmy.

Podíl zdrojů se liší podle typu služeb, které jsou poskytovány. U služeb, které jsou poskytovány zdarma, jsou hlavním zdrojem příjmů dotační tituly. Ve službách sociální péče jsou i příjmy od uživatelů, v terapeutických dílnách se vyskytují i příjmy z prodeje vlastních výrobků.

Město Ústí nad Orlicí poskytuje veřejnou finanční podporu organizacím, které poskytují sociální a související služby občanům města. Dotace města jsou poskytovány dle zákona č. 250/2000 Sb., o rozpočtových pravidlech územních rozpočtů, ve znění pozdějších předpisů a v souladu se zákonem č. 128/2000 Sb., o obcích (obecní zřízení), ve znění pozdějších předpisů. Návrhy na poskytování dotací z rozpočtu města žadatelům zabývajícím se sociálními a zdravotnickými službami se zabývá samostatná pracovní skupina KPSS pro hodnocení žádostí o dotace z rozpočtu města.

Více informací k dotačnímu programu města na činnost v oblasti sociálních služeb a zdravotnictví v roce 2019, včetně žádostí o poskytnutí finanční dotace, naleznete na webových stránkách města <https://www.ustinadorlici.cz/cs/mesto/dotace-mesta/socialni-sluzby-a-zdravotnictvi>.

4. Zhodnocení Akčního plánu 2018

a. Naplněné priority v cílové skupině „Senioři“

- **Podpora a zlepšení obslužnosti ve městě**
 - ✓ Byl pořízen nový vícemístný autobus, čímž se zvýšila kapacitní obslužnost MHD ve městě.
 - ✓ V rámci burzy filantropie jsme přispěli na nový automobil Senior dopravy.
- **Zlepšení informovanosti seniorů**
 - ✓ Uspořádány byly tři preventivní besedy pro seniory (přednáška PMS, preventivní beseda „Chraň se, seniore!“, Kulturní odpoledne pro seniory s osvětovou činností)
 - ✓ V rámci „Mezinárodního dne seniorů“ bylo uspořádáno setkání zástupců klubů seniorů měst Ústí nad Orlicí, Popradu a Bystřicí Kladskou.
 - ✓ Proběhl Den otevřených dveří v domově důchodců v Ústí nad Orlicí.
 - ✓ Proběhla konference „Sociální služby pro seniory ve 21. století“ v ZUŠ.
- **Zvýšení kapacity služeb**
 - ✓ Došlo k navýšení počtu hodin poskytovaných pečovatelskou službou.
 - ✓ Na krajském úřadu došlo k vyjednání přesunu kapacity lůžek v domově důchodců ze služby domov pro seniory na službu domov se zvláštním režimem při zachování současné kapacity.

b. Naplněné priority v cílové skupině „Osoby v obtížené životní situaci, rodiny s dětmi a mládež“

- **Rozvoj prevence kriminality na místní úrovni**
 - ✓ Bylo pokračováno v aktivitách prevence kriminality (udrženy dvě pracovní pozice asistentů prevence kriminality, realizován Táborový pobyt pro děti ze znevýhodněného prostředí, uspořádány tři preventivní besedy pro seniory).
- **Služby pro osoby s nízkými příjmy, které nemají bydlení, mají nízké důchody, dluhy, řeší různé problémy a nemohou využívat stávající sociální služby**
 - ✓ Proběhlo několik jednání se zástupci města, snaha hledat možná řešení, vhodné možnosti ubytování pro tuto cílovou skupinu.
 - ✓ S touto cílovou skupinou pracují terénní pracovníce MěÚ, počty těchto osob se mění, záleží na tom, jak tyto osoby řeší svou situaci, zda chtějí pomoci apod.
- **Podpora vzniku pracoviště Centrum J. J. Pestalozziho, o.p.s. v okrese Ústí nad Orlicí**
 - ✓ Proběhlo jednání s okolními OSPOD a MAS Orlicko o zřízení nové služby.
- **Zajištění služeb krizové intervence a psychologického poradenství**
 - ✓ Navržená opatření jsou realizována a fungují.

c. Naplněné priority v cílové skupině „Osoby se zdravotním postižením“ (OZP)

- **Podpora zaměstnanosti a pracovní rehabilitace OZP**
 - ✓ Došlo k navýšení chráněných pracovních míst pro OZP.
 - ✓ Dvakrát ročně dochází ke schůzkám služeb sociální rehabilitace a pracovní rehabilitace s Úřadem práce ČR, vymýšlí se společná strategie využití těchto nástrojů pro OZP.
- **Zajištění soběstačnosti a služeb samostatného bydlení OZP**
 - ✓ Došlo k novelizaci Směrnice pro nakládání s byty a možnosti poskytování služby ve třech bytech, které jsou ve vlastnictví města pro výše uvedené potřeby. Zatím bude služba poskytována v jednom tréninkovém bytě pro osoby s duševním onemocněním.
- **Zvyšování informovanosti občanů o sociálních službách pro OZP**
 - ✓ Byl realizován „Integrační den“, který zajišťuje pracovní skupina OZP každý rok v září.
- **Zvýšení kapacity týdenního stacionáře**
 - ✓ Navýšení kapacity týdenního stacionáře, ke kterému dojde po dokončení nové budovy.
- **Podpora vytvoření „Mapy bez bariér“ – bezbariérovost města**
 - ✓ Příprava pro vytvoření „Mapy bez bariér“.

d. Naplněné průřezové priority

- **Podpora a rozvoj procesu KPSS v Ústí nad Orlicí**
 - ✓ Byla udržena organizační struktura KPSS v Ústí nad Orlicí a zajištěna návaznost procesu KPSS pro další plánovací období.
 - ✓ Byla realizována dvě setkání se zástupci měst a obcí správního obvodu ORP.
- **Zachování stávajících sociálních služeb**
 - ✓ Město finančně podporuje a má aktivní zájem o další rozvoj sítě sociálních a souvisejících služeb pro jednotlivé cílové skupiny dle aktuální potřeby daného území, včetně podpory jejich kvality a potřebných kapacit.
 - ✓ Došlo ke vzniku nových služeb a navýšení kapacit některých služeb.
- **Udržení a posílení informovanosti občanů o sociálních službách v Ústí nad Orlicí**
 - ✓ Dochází k další k distribuci Katalogu poskytovatelů služeb, veřejnosti a obcím v rámci ORP Ústí nad Orlicí.
 - ✓ Byl realizován „Veletřh sociálních služeb“. Na základě předchozích veletrhů bude realizován pravidelně 1x za dva roky.

5. Priority a opatření pro rok 2019

a. Cílová skupina „Senioři“

Cílová skupina představuje osoby, které mají sníženou soběstačnost zejména z důvodu věku a jejichž situace potřebuje pravidelnou pomoc jiné osoby. Stáří samo nepřináší nové potřeby, ale dochází k poklesu funkčního potenciálu. Podstatné u této cílové skupiny je motivovat seniory k takovým činnostem, které nevedou k dlouhodobému setrvání nebo prohlubování nepříznivé sociální situace, posilovat sociální začleňování, aby nedocházelo k sociálnímu vyloučení.

Navržené priority pro rok 2019:

PRIORITA 1: Podpora a zlepšení obslužnosti ve městě

Opatření 1.1: Podpora služby „Senior dopravy“.

Opatření 1.2: Podpora obslužnosti MHD ve městě.

PRIORITA 2: Zlepšení informovanosti seniorů

Opatření 2.1: Pro lepší čitelnost zohledňovat velikost a případně barvy písma používaného v informačních materiálech a textech určených pro seniory.

Opatření 2.2: V rámci „Mezinárodního dne seniorů“ pořádat setkávání se seniorskou veřejností (besedy, volnočasové aktivity apod.).

Opatření 2.3: Vytvoření informačního a poradenského centra pro seniory, tzv. Seniorpoint.

PRIORITA 3: Navýšení kapacity lůžek v domově důchodců

Opatření 3.1: Realizace projektu zajišťující navýšení počtu lůžek v domově se zvláštním režimem v DD Ústí nad Orlicí v průběhu let 2018 – 2022.

PRIORITA 4: Vytvoření koncepce politiky stárnutí města

Opatření 4.1: Zmapování potřeb, možností, aktivit a finanční podpory pro seniory ve městě.

b. Cílová skupina „Osoby v obtížné životní situaci, rodiny s dětmi a mládež“

Cílová skupina zahrnuje zejména děti a mládež ohrožené společensky nežádoucími jevy a rodiny sociálně slabé, rodiny vykazující v některé oblasti sníženou funkčnost. Zahrnuje i osoby ohrožené domácím násilím, oběti domácího násilí, ale i osoby ohrožené sociálním vyloučením či jiné osoby v obtížné životní situaci.

Navržené priority pro rok 2019:

PRIORITA 1:	Rozvoj prevence kriminality na místní úrovni
Opatření 1.1:	V rámci aktivit pokračovat v realizaci Programu prevence kriminality města Ústí nad Orlicí.
PRIORITA 2:	Služby pro osoby s nízkými příjmy, které nemají bydlení, mají nízké důchody, dluhy, řeší různé problémy a nemohou využívat stávající sociální služby.
Opatření 2.1:	Mapování osob, které by tuto pomoc potřebovali a v jaké formě.
Opatření 2.2:	Mapování možností financování, možnosti bydlení, služeb.
PRIORITA 3:	Podpora pracoviště Centrum J. J. Pestalozziho, o.p.s. v okrese Ústí nad Orlicí
Opatření 3.1:	Zajištění asistovaných kontaktů pro rodiny, kde byl narušen nebo zcela zpřetrhán kontakt mezi dítětem a rodičem, se kterým dítě nežije.
Opatření 3.2:	Zajištění sociálně právního poradenství, psychologického poradenství, terapeutických služeb a mediačních setkání pro rodiny, kde byla vazba mezi dítětem a jedním z rodičů narušena či zcela zpřetrhána.
PRIORITA 4:	Zajištění služeb krizové intervence, psychologického poradenství a krizové pomoci
Opatření 4.1:	Zajištění chybějící primární krizové intervence pro řešení akutní krizové situace v rámci celé cílové skupiny. Překážkou je nedostatek psychologů či proškolených osob poskytujících primární krizovou intervenci.
Opatření 4.2:	Pro zajištění prvotního ošetření klienta je v případě nutnosti možné kontaktovat vedoucí OSPOD, odboru sociálních služeb, Městského úřadu Ústí nad Orlicí, tel: 733 162 951, která krizovou intervenci zajistí.
Opatření 4.3:	Částečné zajištění krizové intervence je možné prostřednictvím Poradny pro rodinu Pardubického kraje, během konzultačních hodin, adresa Na Pláni 1343, Ústí nad Orlicí, tel.: 465 525 442.
Opatření 4.4:	Nepřetržitá služba krizové pomoci je poskytována také organizací Cesta pro rodinu, z.ú. – pohotovostní telefon 774 056 714.
Opatření 4.5:	Podpora a snaha udržení pozice psychologa na OSPOD Ústí nad Orlicí, využívaného při akutním řešení vzniklých situací v rámci činnosti OSPOD. Zajištění formy financování služby.
Opatření 4.6:	Dle vyhlášky MŠMT mají školy možnost zřízení pozice školního psychologa na základních školách. Některé základní školy v Ústí nad Orlicí tuto možnost využívají. KPSS podporuje tuto činnost.
Opatření 4.7:	Zmapování potřeby pobytové krizové pomoci pro muže v okolí Ústí nad Orlicí (počty takových osob, jak řeší podobné situace okolní obce, kdo by měl situaci těchto osob řešit, jaké jsou možnosti řešení, kdo by se měl do jednání zapojit), možnosti dopravy do této služby.

c. Cílová skupina „Osoby se zdravotním postižením“ (OZP)

Cílová skupina zahrnuje osoby různého věku a s různým zdravotním omezením či postižením, které jsou omezeny v určité činnosti. Vlivem jejich postižení nebo zhoršeným zdravotním stavem je omezena jejich soběstačnost a schopnost zapojit se plně do života společnosti. Sociální služby mají rozvíjet či alespoň zachovat stávající soběstačnost uživatelů, zajišťovat pomoc a podporu s ohledem na míru postižení, podporovat přirozený způsob života ve všech jeho fázích a přispět k jejich plnohodnotné integraci do společnosti.

Navržené priority pro rok 2019:

PRIORITA 1:	Podpora zaměstnanosti a pracovní rehabilitace OZP
Opatření 1.1:	Podpora služeb sociální rehabilitace v oblasti zaměstnanosti a zaměstnavatelnosti osob OZP (podpora zaměstnávání, asistence na pracovišti a podpora vzniku chráněných míst pro OZP).
Opatření 1.2:	Podpora vzdělávání a zaměstnávání OZP ve spolupráci s Úřadem práce Ústí nad Orlicí, včetně osvěty o možnostech pracovní rehabilitace.
Opatření 1.3:	Podpora a rozvoj terapeutických a chráněných dílen pro OZP.
PRIORITA 2:	Podpora terénních a ambulantních asistenčních služeb pro OZP
Opatření 2.1:	Zachování a podpora služeb sociální rehabilitace, rané péče, aktivizačních služeb a sociálního poradenství formou terénní práce a (ambulantní) asistenční služby pro osoby OZP.
PRIORITA 3:	Zajištění soběstačnosti a služeb samostatného bydlení OZP
Opatření 3.1:	Podpora chráněného a tréninkového bydlení a služeb podporovaného bydlení OZP.
Opatření 3.2:	Podpora služeb podporujících soběstačnost a samostatnost OZP.
PRIORITA 4:	Zvyšování informovanosti občanů o soc. službách pro OZP
Opatření 4.1:	Pořádání a udržitelnost „Integračního dne OZP a široké veřejnosti“.
PRIORITA 5:	Zvýšení kapacity týdenního stacionáře
Opatření 5.1:	Jednání s případnými zájemci o službu.
Opatření 5.2:	Navýšení kapacity týdenního stacionáře, ke kterému dojde po dokončení nové budovy.
PRIORITA 6:	Podpora vytvoření mapy bez bariér
Opatření 6.1:	Postupná realizace „Mapy bez bariér“.
Opatření 6.2:	Nabídnutí možnosti zařazení do „Mapy bez bariér“ neziskovým organizacím a dalším komerčním subjektům.

6. Průřezové priority 2019

Průřezové priority jsou společnými cíli v rámci komunitního plánování sociálních služeb města Ústí nad Orlicí. Zastřešujícím orgánem je Řídící skupina KPSS.

PRIORITA 1: Podpora a rozvoj procesu KPSS v Ústí nad Orlicí a okolí

- Opatření 1.1: Udržení organizační struktury KPSS v Ústí nad Orlicí, zajištění návaznosti procesu KPSS pro další plánovací období.
- Opatření 1.2: Tvorba „Střednědobého plánu rozvoje sociálních a souvisejících služeb ve městě Ústí nad Orlicí“ na další období.
- Opatření 1.3: Snaha o udržení zapojení obcí ORP Ústí nad Orlicí do procesu KPSS.
- Opatření 1.4: Posílení spolupráce mezi obcemi ORP pro zkvalitnění vzájemné informovanosti a informovanosti občanů. Organizovat pravidelná setkání starostů obcí správního obvodu ORP nejméně 2 krát do roka.

PRIORITA 2: Zachování stávajících sociálních služeb a jejich podpora

- Opatření 2.1: Podpora a další rozvoj sítě sociálních a souvisejících služeb pro jednotlivé cílové skupiny dle aktuální potřeby daného území.
- Opatření 2.2: Podpora rozvoje kvality stávajících sociálních služeb a nastavení potřebné kapacity služeb.
- Opatření 2.3: Spolupráce s Krajským úřadem Pardubického kraje při zpracování sítě sociálních služeb kraje.

PRIORITA 3: Udržení a posílení informovanosti občanů o sociálních službách v Ústí nad Orlicí

- Opatření 3.1: Aktualizace a zpřehlednění informačních materiálů a webových stránek zaměřených na sociální služby v regionu.
- Opatření 3.2: Informování veřejnosti o KPSS na webu města Ústí nad Orlicí, využití možnosti publikování v měsíčníku města „Ústecké listy“ apod.
- Opatření 3.3: Zajištění informování občanů o soc. službách, volnočasových aktivitách apod. prostřednictvím měsíčníku města „Ústecké listy“.
- Opatření 3.4: Pořádání a udržitelnost „Veletruhu sociálních služeb“.
- Opatření 3.5: Aktualizace webových stránek komunitního plánování a tištěného katalogu sociálních a souvisejících služeb.

7. KPSS v rámci ORP Ústí nad Orlicí

Nadále pracovat na zapojení obcí ORP Ústí nad Orlicí do procesu KPSS. Pokračovat v setkáních zástupců obcí dvakrát ročně nad problematikou sociálních služeb na celém správním území. Společně reagovat na potřeby daného obvodu a o případných potřebách území vyjednávat se zástupci kraje.

Přestavený **Akční plán 2019** reflektuje potřeby a požadavky na rozvoj sociálních a souvisejících služeb na území Ústí nad Orlicí a okolí, dle návrhů a doporučení zástupců obcí ORP Ústí nad Orlicí.

Závěr

Akční plán rozvoje sociálních služeb města Ústí nad Orlicí a okolí na rok 2019 (dále jen Akční plán) je otevřeným pracovním dokumentem podávajícím základní přehled priorit, opatření a aktivit KPSS Ústí nad Orlicí a okolí.

Předložený Akční plán na rok 2019 je prováděcím dokumentem ke schválenému Komunitnímu plánu sociálních a souvisejících služeb ve městě Ústí nad Orlicí a okolí - „Střednědobý plán rozvoje sociálních a souvisejících služeb ve městě Ústí nad Orlicí a okolí na léta 2015 – 2019“.

Pro realizaci stanovených priorit a opatření pro rok 2019 je třeba nadále rozvíjet spolupráci a komunikaci se zástupci všech okolních obcí, zástupci kraje, s poskytovateli sociálních služeb, s odborníky na danou problematiku a také s osobami, kterým jsou sociální služby určeny.

Cílem Akčního plánu je stabilizovat a rozvíjet síť sociálních služeb v Ústí nad Orlicí a okolí tak, aby služby byly efektivní, kvalitní a dostupné, a odpovídaly potřebám osob, které se nachází v nepříznivé sociální situaci a zároveň zohlední aktuální finanční situaci v oblasti sociálních služeb.

1. Pracovní skupina "Senioři"

NÁZEV	DRUH SLUŽBY	CÍLOVÁ SKUPINA POTŘEBY	POZNÁMKA
Centrum pro zdravotně postižené a seniory Pardubického kraje, o.p.s.	osobní asistence	senioři, OZP	
Centrum sociální péče města Ústí nad Orlicí	pečovatelská služba	senioři, OZP	<i>Pečovatelská služba města Ústí nad Orlicí</i>
Domov důchodců Ústí nad Orlicí	domov pro seniory	senioři, OZP	
	domov se zvláštním režimem		
	odlehčovací služby		
	odborné sociální poradenství		<i>Poradna pro Alzheimerovu chorobu</i>
Město Brandýs nad Orlicí	pečovatelská služba	senioři, OZP	<i>Pečovatelská služba města Brandýs nad Orlicí</i>
Obec Dolní Dobrouč	pečovatelská služba	senioři, OZP	<i>Pečovatelská služba obce Dolní Dobrouč</i>
Oblastní charita Ústí nad Orlicí	osobní asistence	senioři, OZP	
	pečovatelská služba	senioři, OZP	
Zdravotnická zařízení lůžkové péče	sociální služby poskytované ve zdravotnických zařízeních lůžkové péče	senioři, OZP	<i>LDN v kraji</i>

Další subjekty provozující činnost navazující na některou sociální službu

Oblastní charita Ústí nad Orlicí	Domácí hospicová péče	senioři, OZP	
	Charitní ošetřovatelská služba	senioři, OZP	
Oblastní spolek ČČK Ústí nad Orlicí	Senior doprava	senioři, OZP	
	Centrum pro život	senioři, OZP	
Abraham klub ŘKF v Ústí nad Orlicí		senioři	
Klub důchodců Hylváty		senioři	
Klub důchodců Rieter		senioři	
Senior klub města Ústí nad Orlicí		senioři	
SPCCH, z.s.		senioři, OZP	

2. Pracovní skupina "Osoby se zdravotním postižením"

NÁZEV	DRUH SLUŽBY	CÍLOVÁ SKUPINA POTŘEBY	POZNÁMKA
AUDIOHELP, z.s.	odborné sociální poradenství	osoby se sluchovým postižením	<i>terénní služba</i>
	sociální rehabilitace		
CEDR Pardubice, o.p.s.	SAS pro seniory a osoby se zdravotním postižením	osoby s duševním onemocněním	
	sociálně terapeutické dílny		
Centrum sociální péče města Ústí nad Orlicí	denní stacionář	osoby s mentálním postižením event. přidruženou vadou	Stacionář Ústí nad Orlicí
	týdenní stacionář		
Centrum pro dětský sluch Tamtam, o.p.s.	raná péče	rodiny s dětmi, osoby se sluchovým postižením	<i>terénní služba</i>
	sociálně aktivizační služby pro rodiny s dětmi		
	odborné sociální poradenství		
Centrum pro zdravotně postižené a seniory Pardubického kraje, o.p.s.	odborné sociální poradenství	OZP, senioři	
	osobní asistence		
	sociální rehabilitace		
Domov u studánky	sociálně terapeutické dílny	osoby s mentálním postižením event. přidruženou vadou	<i>sociálně terapeutická dílna STUDÁNKA v České Třebové</i>
Oblastní charita Ústí nad Orlicí	osobní asistence	OZP, senioři	
Péče o duševní zdraví, z.s.	sociální rehabilitace	osoby s duševním onemocněním	
Poruchy autistické spektra, z.s.	SAS pro seniory a osoby se zdravotním postižením	osoby s autismem a kombinovaným postižením	
Rodinné integrační centrum, z.s.	raná péče	rodiny s dětmi a dospělé osoby s poruchami autistického spektra	Centrum pro autismus Z PASTi
	sociálně aktivizační služby pro rodiny s dětmi		
	sociální rehabilitace		
Rytmus Východní Čechy, o.p.s.	sociální rehabilitace	osoby se zdravotním znevýhodněním	<i>Česká Třebová, JOB klub, asistence na pracovišti</i>
Sjednocená organizace nevidomých a slabozrakých	odborné sociální poradenství	osoby se zrakovým postižením	<i>Česká Třebová</i>
	SAS pro seniory a osoby se zdravotním postižením		
Tyfloservis, o.p.s.	odborné sociální poradenství	osoby se zrakovým postižením	<i>Pardubice</i>

Další subjekty provozující činnost navazující na některou sociální službu

ROSKA Ústí nad Orlicí, z.p.s.	pomoc lidem s roztroušenou sklerózou	OZP	
Úřad práce Ústí nad Orlicí	pracovní rehabilitace	OZP	

3. Pracovní skupina "Osoby v obtížné životní situaci, rodiny s dětmi a mládež"

NÁZEV	DRUH SLUŽBY	CÍLOVÁ SKUPINA POTŘEBY	POZNÁMKA
ABATAB, spolek pro péči o rodinu	sociálně aktivizační služby pro rodiny s dětmi	rodiny s dětmi	<i>kancelář v ÚO, 1x týdně</i>
Amalthea, z.s.	sociálně aktivizační služby pro rodiny s dětmi	rodiny s dětmi	<i>kancelář v Ústí nad Orlicí</i>
Cesta pro rodinu, z.ú.	azylový dům	ženy, rodiny s dětmi	<i>Žamberk</i>
	dům na půl cesty	mladí dospělí do 26 let	
	krizová pomoc	rodiny s dětmi	
KONTAKT Ústí nad Orlicí, o.p.s.	telefonická krizová pomoc	osoby v obtížné životní situaci	<i>Linka důvěry Pardubického kraje</i>
Laxus, z.ú.	terénní programy	osoby ohrožené závislostmi	<i>Pardubice, kontakt v ÚO 1x - 2x týdně</i>
Most pro, o.p.s.	odborné sociální poradenství	cizinci	<i>konzultace v ÚO v Jednotě bratrské</i>
Oblastní charita Ústí nad Orlicí	odborné sociální poradenství	osoby v obtížné životní situaci	<i>Občanská poradna</i>
	sociálně aktivizační služby pro rodiny s dětmi	rodiny s dětmi	<i>Šance pro rodinu</i>
Poradna pro rodinu Pardubického kraje	odborné sociální poradenství	osoby v obtížné životní situaci	<i>příspěvková organizace kraje</i>
Rodinné centrum Srdíčko	nízkoprahové zařízení pro děti a mládež	děti a mládež	<i>NZDM Kamin</i>
SKP-Centrum, o.p.s.	intervenční centrum	osoby ohrožené domácím násilím	<i>Pardubice</i>

3. Pracovní skupina "Osoby v obtížné životní situaci, rodiny s dětmi a mládež"

Další subjekty provozující činnost navazující na některou sociální službu

Amalthea, z.s.	Centrum náhradní rodinné péče	děti v NRP, pěstounské rodiny, zájemci o NRP	kancelář v Ústí nad Orlicí
Centrum J. J. Pestalozziho, o.p.s.	Asistovaný kontakt, terapie, mediace	rodiny s dětmi	
Děti patří domů, z.s.	Náhradní rodinná péče	děti v NRP, pěstounské rodiny, zájemci o NRP	
Dobrá rodina, o.p.s.	Náhradní rodinná péče	děti v NRP, pěstounské rodiny, zájemci o NRP	
Farní charita Litomyšl	Náhradní rodinná péče	děti v NRP, pěstounské rodiny, zájemci o NRP	Podpora pěstounské rodiny
Mateřské centrum Medvídek	Dětský klub Fialka	rodiny s dětmi	hlídání dětí předškolního věku, jejich vzdělávání a péče o ně
	Mateřské centrum		
Mateřské centrum U Krtečka	Mateřské centrum	rodiny s dětmi	Dolní Dobrouč
Městská police Ústí nad Orlicí	Asistent prevence kriminality	všechny cílové skupiny	
Městský úřad Ústí nad Orlicí	Terénní pracovnice MěÚ	všechny cílové skupiny	
	Oddělení sociálně-právní ochrany dětí	rodiny s dětmi	
Oblastní charita Ústí nad Orlicí	Sociální sprcha	osoby v krizi	
	Pomoc v nouzi	osoby v krizi	
Oblastní spolek ČČK Ústí nad Orlicí	Ošacovací středisko	osoby v krizi	
	Humanitární jednotky	pomoc v případě živelných katastrof	
Pedagogicko-psychologická poradna Ústí nad Orlicí		rodiny s dětmi	
Probační a mediační služba ČR		osoby s trestnou činností, pomoc obětem TČ	
PROPE, spolek pro pěstouny	Náhradní rodinná péče	děti v NRP, pěstounské rodiny, zájemci o NRP	
Rodinné centrum Srdíčko		rodiny s dětmi	
SKP-Centrum, o.p.s.	Komunitní práce v Ústí nad Orlicí	osoby žijící v sociálně vyloučených komunitách	
Středisko výchovné péče Mimoza		rodiny s dětmi	

Subjekty provozující činnost napříč cílovými skupinami

Dobrovolnické centrum Světlo	dobrovolnické služby
Okresní správa sociálního zabezpečení Ústí nad Orlicí	
Úřad práce Ústí nad Orlicí	
Městský úřad Ústí nad Orlicí	
Obecní úřady ve správním obvodu ORP Ústí nad Orlicí	
Praktičtí, odborní lékaři a pediatři ve správním obvodu ORP Ústí nad Orlicí	
Školská zařízení ve správním obvodu ORP Ústí nad Orlicí	