



Město Ústí nad Orlicí

Orientace v systému sociálních služeb a výběr vhodné služby

Komu je pomoc určena?

Osobám, které potřebují poradenství a pomoc v oblasti zajištění péče o vlastní osobu nebo osobu blízkou a zprostředkování vhodné sociální služby.

Kde hledat pomoc?

Osoby se mohou obrátit dle svého trvalého bydliště nebo pobytu na sociálního pracovníka odboru sociálních služeb Městského úřadu v Ústí nad Orlicí (odloučené pracoviště Městského úřadu, Dělnická ul. 1405, Ústí nad Orlicí - v provozní době v úřední dny, v neodkladných situacích v provozní době MěÚ). Klient objasní svou životní situaci a domluví se případně na spolupráci a postupu při řešení konkrétních problémů.

Postupuje se vždy individuálně dle potřeb klienta, ale klient se musí aktivně podílet na řešení svého problému.

Jaké doklady je nutné mít s sebou?

S sebou je třeba občanský průkaz.

Jaké jsou lhůty pro vyřízení?

Práce s každým klientem je velmi individuální, nelze blíže určit lhůtu pro vyřízení.

Podle kterých právních předpisů se postupuje?

Zákon č. 108/2006 Sb., o sociálních službách, ve znění pozdějších předpisů.

Vyhláška č. 505/2006 Sb., kterou se provádí zákon o sociálních službách, ve znění pozdějších předpisů.