



Město Ústí nad Orlicí

Poradenství a orientace v systému sociálního zabezpečení a sociálních dávek

Komu je poradenství určeno?

Osobám, které se ocitly v nepříznivé sociální situaci z důvodu snížení příjmů (nemoc, invalidita, péče o dítě, nezaměstnanost, zdravotní postižení, péče o osobu blízkou atd.)

Kde hledat pomoc?

Osoby, které potřebují poradenství a pomoc se zajištěním dávek v oblasti sociálního zabezpečení a sociálních dávek, se mohou obrátit dle svého trvalého bydliště nebo místa pobytu na sociálního pracovníka odboru sociálních služeb Městského úřadu v Ústí nad Orlicí (odloučené pracoviště Městského úřadu, Dělnická ul. 1405, Ústí nad Orlicí - v provozní době v úřední dny, v neodkladných situacích v provozní době MěÚ). Klient objasní svou životní situaci a domluví se případně na spolupráci a postupu při řešení konkrétních problémů. Postupuje se vždy individuálně dle potřeb klienta, ale klient se musí aktivně podílet na řešení svého problému.

Jaké doklady je nutné mít s sebou?

S sebou je třeba občanský průkaz.

Jaké jsou potřebné formuláře a kde jsou k dispozici?

Žádosti o dávky pro zdravotně postižené (příspěvek na mobilitu, příspěvek na zvláštní pomůcku, průkazka TP, ZTP, ZTP/P), dávky SSP (rodičovský příspěvek, přídavky na děti, příspěvek na bydlení), dávky pomoci v hmotné nouzi (příspěvek na živobytí, doplatek na bydlení, mimořádná okamžitá pomoc), příspěvek na péči je možné vyzvednout na úřadu práce nebo na stránkách MPSV.

Jaké jsou lhůty pro vyřízení?

Práce s každým klientem je velmi individuální, nelze blíže určit lhůtu pro vyřízení.

Podle kterých právních předpisů se postupuje?

Zákon č. 108/2006 Sb., o sociálních službách, ve znění pozdějších předpisů.

Zákon č. 111/2006 Sb., o pomoci v hmotné nouzi, ve znění pozdějších předpisů.

Zákon č. 110/2006 Sb., o životním a existenčním minimu, ve znění pozdějších předpisů.

Vyhláška č. 504/2006 Sb., kterou se provádějí některá ustanovení zákona o pomoci v hmotné nouzi, ve znění pozdějších předpisů.

Vyhláška č. 505/2006 Sb., kterou se provádí zákon o sociálních službách, ve znění pozdějších předpisů.