



Město Ústí nad Orlicí

Poradenství v nepříznivé finanční situaci

Komu je poradenství určeno?

Osobám, které se nachází ve finanční tísní.

Na koho se obrátit?

Osoby, které potřebují pomoc při řešení své finanční situace (dluhy, splátkové kalendáře, hospodaření s financemi, rodinný rozpočet), se mohou obrátit dle svého trvalého bydliště na sociálního pracovníka odboru sociálních služeb Městského úřadu v Ústí nad Orlicí (odloučené pracoviště Městského úřadu, Dělnická ul. 1405, Ústí nad Orlicí - v provozní době v úřední dny, v neodkladných situacích v provozní době). Klient objasní svou životní situaci a domluví se případně na spolupráci a postupu při řešení konkrétních problémů.

Postupuje se vždy individuálně dle potřeb klienta, ale klient se musí aktivně podílet na řešení svého problému.

Jaké doklady je nutné mít s sebou?

S sebou je třeba občanský průkaz.

Jaké jsou lhůty pro vyřízení?

Práce s každým klientem je velmi individuální, nelze blíže určit lhůtu pro vyřízení.

Podle kterých právních předpisů se postupuje?

Zákon č. 108/2006 Sb., o sociálních službách, ve znění pozdějších předpisů.

Zákon č. 111/2006 Sb., o pomoci v hmotné nouzi, ve znění pozdějších předpisů.

Zákon č. 110/2006 Sb., o životním a existenčním minimu, ve znění pozdějších předpisů.

Vyhláška č. 504/2006 Sb., kterou se provádějí některá ustanovení zákona o pomoci v hmotné nouzi, ve znění pozdějších předpisů.

Vyhláška č. 505/2006 Sb., kterou se provádí zákon o sociálních službách, ve znění pozdějších předpisů.