

Vydání euroklíče

01. Pojmenování (název) životní situace

Osoby se zdravotním postižením.

02. Základní informace k životní situaci

Osoby, které mají zájem o vydání euroklíče, který slouží lidem se sníženou schopností pohybu a orientace k využití veřejně přístupné toalety, výtahu či schodišťové plošiny.

03. Kdo je oprávněn v této věci jednat

Každý klient, který potřebuje pomoc.

04. Jaké jsou podmínky a postup pro řešení životní situace

Klient se dostaví na odbor sociálních služeb, kde mu bude euroklíč vydán při splnění podmínek.

05. Na které instituci životní situaci řešit

Na odloučeném pracovišti Městského úřadu, Dělnické 1405, Ústí nad Orlicí.

06. Kde, s kým a kdy životní situaci řešit

Se sociálními pracovníky na odboru sociálních služeb, a to v provozní době v úřední dny, v neodkladných situacích v provozní době MěÚ.

07. Jaké doklady je nutné mít s sebou

- občanský průkaz a průkaz TP, ZTP, ZTP/P

08. Jaké jsou potřebné formuláře a kde jsou k dispozici

Nejsou nutné žádné formuláře.

09. Jaké jsou poplatky a jak je lze uhradit

Nehradí se žádné poplatky.

10. Jaké jsou lhůty pro vyřízení

Euroklíč klient obdrží ihned na místě.

11. Kteří jsou další účastníci (dotčení) řešení životní situace

Pouze klient, opatrovník.

12. Jaké další činnosti jsou po žadateli požadovány

Žádné.

13. Elektronická služba, kterou lze využít

Vzhledem k citlivosti osobních údajů je lépe využít osobní kontakt s pracovníkem.

14. Podle kterého právního předpisu se postupuje

Dle celoevropského projektu „Euroklíč“.

15. Nejčastější dotazy

Klienti se dotazují nejčastěji možnosti získání euroklíče.

16. Další informace

Jsou k dispozici během provozní doby MěÚ na odboru sociální služeb.

17. Za správnost návodu odpovídá útvar

Odbor sociálních služeb.

18. Kontaktní osoba

Romana Vašinová

Jana Vojtíšková

Telefonní čísla a emaily najdete v sekci - [viz odkaz na kontakty](#)

19. Popis je zpracován podle právního stavu ke dni

17.12.2021

20. Popis byl naposledy aktualizován

17.12.2021

21. Datum konce platnosti popisu

Po dobu platnosti uvedených právních předpisů.