

STANDARD 3 – INFORMOVANOST O VÝKONU SOCIÁLNĚ-PRÁVNÍ OCHRANY DĚTÍ

KRITÉRIUM 3A

Orgán sociálně-právní ochrany zveřejní způsobem umožňujícím dálkový přístup či jiným vhodným způsobem vnitřní pravidla a postupy jím vytvořené za účelem naplnění těchto standardů kvality sociálně-právní ochrany při poskytování sociálně-právní ochrany.

Standardy kvality sociálně-právní ochrany jsou zpracovány v několika úrovních:

- všech 14 standardů je zpracováno uceleně a souhrnně s vědomím, že se jedná stále o živý dokument, který podléhá průběžné aktualizaci; lze zachovat odbornou úroveň,
- všech 14 standardů je potřeba mít vyhotovených v jazyce srozumitelném klientovi (první dvě úrovně lze spojit),
- standardy jsou shrnuty do stručných oblastí a např. na nástěnce či formou letáku (souběžně na webových stránkách úřadu) jsou zpřístupněny veřejnosti,
- zjednodušená verze jsou k dispozici veřejnosti na dostupném místě (chodba, informační pult či nástěnka na chodbě OSPOD),
- standardy jsou také vyhotoveny ve formě přátelské dětskému klientovi a to formou letáků, které jsou dostupné na chodbě oddělení SPOD,
- standardy týkající se interních pravidel OSPOD (např. hodnocení či vzdělávání pracovníků) nemusí být součástí zveřejněné verze.

Příloha: Letáky pro klienty OSPOD

KRITÉRIUM 3B

Orgán sociálně-právní ochrany má zpracovány informace o rozsahu a podmínkách poskytování sociálně-právní ochrany ve formě srozumitelné cílové skupině. Tyto informace jsou veřejně dostupné.

Veřejně dostupná informace v tomto případě opět znamená zpřístupnění na webových stránkách úřadu v elektronické podobě, zpřístupnění i v písemné podobě na nástěnce na chodbě OSPOD. Takto je zpřístupněn obsah stěžejního zákona o sociálně-právní ochraně dětí. Sem patří zveřejnění částí standardů, které se přímo týkají práce s klientem.

Zveřejněné informace jsou průběžně aktualizovány (odpovědnost – vedoucí oddělení).

